


Asistenčné služby KASKO do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
 KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. KASKO do 3,5 t				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t
Typ vozidla				
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	30 km	hranice SR
VÝLUKY	VÝLUKA			
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál, technike, et. zar. vozidla skratom				
OPRÁVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA				
OPRÁVA na mieste	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV				
<i>Pokiaľ oprava dlhšie ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82,98 €	2 x 75 €	1 x 82,98 €	2 x 75 €
alebo: TAXI	99,58 €		99,58 €	
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		ÁNO
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82,98 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		
SRATA KĽUČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámkov, alebo odťah do najbližšieho servisu			73,03 €	150 €
Úhrada zámkov / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			73,03 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VÝČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73,03 €	150 €
Vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva			73,03 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidence vozidel		ÁNO		
Úhrada za zošrotovanie		500 €		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnuté pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY	VÝLUKA	
Nerespektovanie predbežného súhlasu		
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ÁNO	ÁNO
TLMOCENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmocenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmocenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmocenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ÁNO
Tlmocenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefakom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
Honoráre tlmočníka		NIE
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí		ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
VÝLUKY:	VÝLUKA	
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby		
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odvodenie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvale bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopolenie a preprava urny do vlasti	APA	APA
LIEKY A LIEČEBNÉ POMOČKY		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNIKA DO NEMOCNICE		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNIKOV		
Deťi do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

global assistance slovakia
 KLÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

LEGENDA:
 ÁNO - služba je vykonaná úplne v rámci asistenčnej spoločnosti (AS)
 ORG - službu organizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
 XXX EUR - služba je vykonaná v rámci AS do celkového limitu xxx EUR
 NIE - službu neposkytujeme
 Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy
 APA - asistenčný partner / spoločnosť