

## Pokyny pre poistených v prípade úrazu alebo ochorenia

- V prípade, že Váš úraz alebo ochorenie počas Vášho zahraničného pobytu vyžaduje lekárske ošetrovanie, vyhľadajte lekára a preukážte sa poisťnou zmluvou.
- Ak ste nútený uhradiť náklady na ošetrovanie v hotovosti, písomne požiadajte o preplatenie týchto nákladov spoločnosť CORIS v štáte Vášho zahraničného pobytu alebo po návrate na územie Slovenskej republiky spoločnosť CORIS v Bratislave. Spolu s písomnou žiadosťou o preplatenie nákladov na ošetrovanie je potrebné predložiť:
  - oznámenie o poisťnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí,
  - lekársku správu s diagnózou,
  - účty (s potvrdením o zaplatení a s vyznačeným Vaším menom) za náklady liečenia, vrátane účtov za náklady na lieky.
- Ak ide o komplikovanejší prípad s pobytom v nemocnici, spojte sa najneskôr do 5 dní so spoločnosťou CORIS v Bratislave. S našim korešpondentom buďte v intenzívnom kontakte a riaďte sa jeho pokynmi.
- Pri styku s našim korešpondentom uveďte:
  - číslo poisťnej zmluvy,
  - Vaše meno a adresu Vášho pobytu v zahraničí, prípadné telefónne číslo do miesta Vášho pobytu v zahraničí,
  - druh ochorenia alebo požadovanej pomoci.
- V prípade, že nedodržíte poisťné podmienky, nevzniká Vám nárok na poisťné plnenie.



Adresa: Coris – Bratislava, a.s.  
Kovorobotnícka ul. 17  
821 04 Bratislava  
Telefón: +421/2/436 41 037  
Fax: +421/2/43 42 49 52  
e-mail: coris@coris.sk  
www.coris.sk