

INFORMÁCIA PRE KLIENTOV O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B je prevádzkovateľom informačného systému, v ktorom spracúva osobné údaje klientov na základe a v rozsahu podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) na účely súvisiace s poisťovacou činnosťou, ako sú najmä uzavieranie poisťných zmlúv, identifikácia klientov, správa poisťných zmlúv, likvidácia poisťných udalostí, poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv, poskytovanie asistenčných služieb, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči jej klientom, dokumentovanie činnosti poisťovne, plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov.

Podľa § 10 ods. 2 veta prvá zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je obchodná spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group ako prevádzkovateľ oprávnená spracúvať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby, ak účel spracúvania osobných údajov, okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov ustanovuje osobitný zákon. Na účely výkonu poisťovacej činnosti je osobitným zákonom zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“).

Podľa § 78 zákona o poisťovníctve, je poisťovňa na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia a na ďalšie účely uvedené v odseku 3 § 78 zákona o poisťovníctve oprávnená vyžadovať od klientov a ich zástupcov poskytnutie:

- (i) ak ide o fyzickú osobu, osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu;, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie a
 - (ii) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
- a klienti sú povinní osobné údaje poisťovní poskytnúť, ako aj umožniť ich získanie kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti. Za pravdivosť osobných údajov zodpovedá ten, kto ich poisťovní poskytol. Klient je povinný nahlásiť poisťovní akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov iných dotknutých osôb, ktoré poskytol spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na účely súvisiace s poisťovacou činnosťou. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou pre uzatvorenie poisťnej zmluvy.

Poisťovňa je podľa § 78 ods. 8 zákona o poisťovníctve povinná uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, údaje a kópie dokladov o preukázaní totožnosti klienta, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na uzavretie poisťnej zmluvy, poisťnej zmluvy a doklady súvisiace s uzatretím a správou poisťných zmlúv počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov poverila:

- na účel spracúvania tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi spoločnosť Tatra Billing, a.s., Rajská 7, 811 08 Bratislava, IČO: 35 810 572,
- na účel prepravy a likvidácie vyradených registratúrnych záznamov a spisov spoločnosť OZO - RECYCLING, s.r.o., Priemyselná 2053, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36 399 795.

Zverejnenie tohto zoznamu sa považuje za oznámenie vykonané v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov.

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme poisťovne v rozsahu: identifikačné údaje poisťovne, identifikačné údaje sprostredkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, doplňujúce informácie: preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje, alebo preukázanie jej príslušnosti k poisťovni, poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje, právny základ spracúvania osobných údajov, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny, poučenie o právach dotknutej osoby; pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 4 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získala jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poisťovňa spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
2. Právo dotknutej osoby podľa bodu 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u poisťovne kedykoľvek namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov na iné účely ako sú ustanovené zákonom o poisťovníctve.
4. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u poisťovne kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovne, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať poisťovňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovňa je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovňa informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovňa vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak poisťovňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
5. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo
 - a) písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba doručiť písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovňa povinná odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písm. a) alebo písm. b) tohto bodu.
6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na

ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.

© KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, 2016