

**Predovšetkým:**

- dbajte, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali,
- hroziacej škode zabráňte spôsobom primeraným okolnostiam,
- v prípade potreby sa obráťte na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, ktorá je vám k dispozícii 24 hodín denne na tel. č. **+421 268 202 060**.

**Pri ochorení alebo úraze v zahraničí:**

- náklady spojené s ambulantným liečením (vrátane dopravy) zaplaťte v hotovosti a originály účtov a odborný lekársky nález s diagnózou a liečbou vystavený lekárom starostlivo uschovajte, po návrate Vám budú poisťovňou preplatené,
- v prípade, že nebudete schopní tieto účty zaplatiť, alebo ak potrebujete radu či pomoc, kontaktujte asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA a postupujte podľa jej pokynov,
- pri hospitalizácii a prevoze domov bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA,
- v prípade autonehody poskytnite všetky dostupné doklady vyšetrovacích orgánov poisťovni.

**Pri poškodení, zničení a strate batožiny:**

- krádež batožiny ihneď nahláste najbližšej policajnej stanici,
- od polície si vyžiadajte potvrdenie, že ste krádež nahlásil (a),
- dbajte, aby Vám polícia potvrdila, aké veci Vám boli ukradnuté, kedy približne ku krádeži došlo, kde presne bola batožina uložená a či bolo vozidlo alebo miestnosť uzamknuté,
- ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, informujte políciu a požiadajte písomne prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a prevzatie žiadosti si nechajte potvrdiť,
- ak dôjde ku strate batožiny pri doprave, vyžiadajte si od zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o škode,
- okolnosti vzniku škody sa snažte vyfotografovať alebo inak zdokumentovať.

**Pri vzniku zodpovednosti za škodu:**

- svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovne neuznávajte a náhradu škody neuhrádzajte, ani sa k tomu nezaväzujte,
- nepodpisujte žiadny dokument, obsahu ktorého dobre nerozumiete,
- vznik škody pokiaľ možno nahláste polícii a o nahlásení si vyžiadajte potvrdenie,
- okolnosti vzniku škody sa snažte zdokumentovať (fotografovaním a pod.),
- poškodené veci alebo ich zvyšky podľa možnosti uschovajte.

**Ak sa Vaše osobné motorové vozidlo v zahraničí stane nepojazdným:**

- náklady spojené s odťahnutím nepojazdného vozidla, cestovným alebo dočasným ubytovaním zaplaťte v hotovosti a originály účtov starostlivo uschovajte. Po návrate Vám budú poisťovňou uhradené,
- v prípade, že nebudete schopní tieto účty zaplatiť, alebo ak potrebujete radu či potrebu privolať pomoc (napr. odťah. službu, ubytovanie a pod.), obráťte sa na asistenčnú službu a postupujte podľa jej pokynov.

**Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:**

1. Meno a priezvisko.
2. Druh poistenia a číslo poistnej zmluvy.
3. Pomoc, akú potrebujete.
4. Miesto, kde sa nachádzate a č. telefónu pre opätovný kontakt.

Asistenčná služba GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA je Vám k dispozícii 24 hodín denne (v slovenskom jazyku) na telefónnom čísle **+421 268 202 060**.

Podrobné informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach.