

## UPOZORNENIE PRE POISŤNÍKA

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

## INFORMÁCIE O POISŤOVNI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

**KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** (ďalej len „poisťovňa“)

IČO 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vl.č. 3345/B

Sídlo poisťovne: **Štefánikova 17, 811 05 Bratislava**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovne:

**Slovenská republika** (ďalej len „SR“)

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovne:

**Slovenská republika** (ďalej len „SR“)

Telefónne číslo: **0800 11 22 22**

E-mailová adresa: **info@kpas.sk**

Webové sídlo: **www.kpas.sk**

## CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

### 1. Názov poistenia – poisťný produkt: RIZIKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE – Pieta

Poistenie Pieta sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre životné poistenie č. 2000-9 (ďalej len „VPP č. 2000-9“), poisťnou zmluvou a Rozsahom nárokov a dojednaní pre rizikové životné poistenie Pieta uvedeným v poisťnej zmluve (ďalej len „RNaD“).

### 2. Popis poisťného produktu

#### 2.a. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú pevnou súčasťou produktu

Pieta je bežne platené doživotné poistenie pre prípad smrti poisteného s možnosťou čerpania poisťného plnenia vo výške 60 % zaplateného poisťného po dobe platenia poisťného v prípade:

- že poistenému bol príslušným súdom stanovený opatrovník (žiadosť je oprávnený podať opatrovník, ktorý je povinný predložiť poisťovni príslušné súdne rozhodnutie o ustanovení za opatrovníka poisteného s vyznačenou doložkou právoplatnosti a súhlas súdu s vykonaním tohto právneho úkonu [t. j. podania žiadosti do poisťovne o výplatu poisťného plnenia]),
- úmrtia partnera poisteného (vznik nároku na výplatu poisťného plnenia je poistený povinný preukázať predložením potvrdenia o úmrtí partnera a o partnerskom zväzku (manželstve) alebo čestného prehlásenia osoby žijúcej v partnerskom vzťahu v jednej domácnosti s poisteným v čase vzniku poisťnej udalosti),
- umiestnenia poisteného do zariadenia pre seniorov (vznik nároku na výplatu poisťného plnenia je poistený povinný preukázať predložením potvrdenia zo zariadenia o umiestnení).  
Výplatu poisťného plnenia v zmysle tohto odseku poistenie zaniká.

#### 2.b. Poistná doba a poisťné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú (až do smrti poisteného). Poistné sa platí vo forme bežného poisťného (mesačne, štvrtročne, polročne, ročne). Poistník je povinný platiť bežné poisťné pravidelne za poisťné obdobie dojednané v poisťnej zmluve. Poistné obdobie je časový úsek poisťnej doby dohodnutý v poisťnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poisťné.

#### 2.c. Poistné riziká

V životnom poistení Pieta sa dojednávajú nasledovné poisťné riziká:

- smrť poisteného počas prvých dvoch rokov, kedy poisťovňa vyplatí opráv-

nenej osobe plnenie zodpovedajúce sume skutočne zaplateného poisťného (VPP č. 2000-9),

- smrť poisteného po uplynutí dvoch rokov trvania poistenia, kedy poisťovňa vyplatí oprávnenej osobe dojednanú poisťnú sumu pre prípad smrti (VPP č. 2000-9).

#### 2.d. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poisťnej zmluve a za podmienok uvedených vo VPP a RNaD v poisťnej zmluve.

#### 2.e. Výhody produktu

Poistenie Pieta ponúka nasledovné výhody:

- výplatu poisťnej sumy pre prípad smrti zvýšenej o prípadné podiely na zisku,
- pridelenie podielov na zisku na základe dosiahnutého výnosu z rezerv,
- poistenie sa dojednáva bez skúmania zdravotného stavu poisteného,
- možnosť čerpania 60 % zaplateného poisťného po dobe platenia poisťného.

### 3. Spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Výška poisťného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a poisťných súm v poisťnej zmluve.

### 4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovni povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie znížiť

V prípadoch zadaných v nasledujúcich článkoch VPP a OPP nie je poisťovňa povinná plniť, resp. poisťné plnenie môže znížiť:

- VPP č. 2000-9 čl. 16
  - 1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve stanovené nižšie poisťné, je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť.
  - 2) Ak sa poisťovňa pri poisťnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poisťné, zníži poisťné plnenie pomerom poisťného, ktorý poistník platil, a poisťného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poisťné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
  - 3) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov v priamej príčinnej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného zo spáchania trestného činu, alebo konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým úmyselne hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie plnenia poisťovňa vykoná v rozsahu aký vplyv mali skutočnosti uvedené v tomto odseku na rozsah povinnosti poisťovne plniť.
  - 4) Ak je poisťnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poisťné plnenie.
  - 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poisťného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poisťné plnenie. V takomto prípade vráti dedičom zaplatené poisťné za životné poistenie. V rizikovom poistení a poistení úveru alebo pôžičky pre prípad smrti dlžníka, ak smrť nastane následkom samovraždy, poisťovňa neposkytne plnenie ani odkupnú hodnotu, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- VPP č. 2000-9 čl. 17
  - 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poisťnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poisťky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy.

- 2) Poistovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
- bojových alebo iných vojnových akcií,
  - vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
  - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
  - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
  - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
  - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (napr. vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite – športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,
  - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
  - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
  - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
  - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho doporučenia,
  - užívaním alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
  - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
  - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
  - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
  - v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
  - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrovanie alebo liečbu pred začiatkom poistenia
  - v ochrannej alebo čakacej dobe.
- 3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
- 4) Pokiaľ výšky poistných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistnú sumu pri výplate poistného plnenia do výšky zodpovedajúcej aktuálne dosahovanému príjmu.
- 5) Poisťovni vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tabuľky „Výška zmluvnej pokuty“ v prípade, ak poistený nahlási poistnú udalosť bezodkladne, čím sťažil poisťovni šetrenie vykonávané za účelom zistenia rozsahu povinnosti plniť. Pod pojmom „bezodkladne“ sa rozumie do 24 hodín po vzniku úrazu, pokiaľ tomu nebránia objektívne okolnosti, existenciu ktorých je poistená osoba povinná, preukázať. Zmluv-

ná pokuta sa započíta voči poistnému plneniu, na výplatu ktorého vznikol poistenej osobe nárok.

Tabuľka: „Výška zmluvnej pokuty“

Rozsah zmluvnej pokuty	
hlásenie poistnej udalosti od jeho vzniku	zníženie poistného plnenia uvedené v %
do 10 dní	10 %
do 14 dní	20 %
do 21 dní	30 %
do 28 dní	40 %
viac ako 28 dní	50 %

- 6) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

## 5. Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplataenia poistného

V rizikovom životnom poistení sa poistné určí poistno-matematickými zásadami v závislosti od vstupného veku, dĺžky poistnej doby, výšky poistnej sumy, od počtu a druhu poistných rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve, a podobne. Neuhradenie predpísaného poistného môže mať za následok zánik poistnej zmluvy alebo redukciu poistnej sumy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. Poisťovňa má právo znížiť plnenie o sumu dlžného poistného (VPP č. 2000-9 čl. 24).

## 6. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V zmysle VPP č. 2000-9 čl. 7 ods.:

- 9) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 10 a 11.
- 10) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 11) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 12) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 10 a 11 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi, to neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
- 13) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- 14) Ustanovenia odsekov 9 až 13 platia primerane aj na zmenu sadzobníkov,

cenníkov a zmenu zoznamov uvedených vo VPP 2000-9 a zmenu podľa článku 22 ods. 11 s tým, že právo na výpoveď poisťnej zmluvy poisťníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

## 7. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia, a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V prípade vyplatenia poistného plnenia preplatením faktúry za pohrebné služby, poisťovňa má nárok pri vzniku poistnej udalosti na manipulačný poplatok vo výške 20 EUR.

## 8. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

- 1) Podmienky vypovedania poisťnej zmluvy v zmysle VPP č. 2000-9 čl. 5:
  - a) výpoveďou poisťníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b) výpoveďou poisťníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) výpoveďou poisťníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovní,
  - d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
  - e) odstúpením poisťovne od poisťnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
  - f) uplynutím poistnej doby,
  - g) úmrtím poisteného,
  - h) dohodou medzi poisťníkom a poisťovňou,
  - i) nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 24,
  - j) do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - k) výplatom odkupnej hodnoty podľa čl. 25,
  - l) odstúpením poisťníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka,
  - m) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poisťník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku.
- 2) Ďalšie podmienky zániku poistenia a pripoistení sú obsiahnuté v čl. 5 bod 2 VPP č. 2000-9.

## 9. Popis poplatkov alebo iných nákladov, ktoré platí poisťník

Poisťovňa má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, predžalobnej výzvy alebo poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky, a to vo výške zverejenej na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii O nás, Platby a poplatky.

## 10. Výpis o stave poistenia

Pri zmenách poisťovňa oznamuje poisťníkovi stav jeho poistenia písomne.

## 11. Informácie o podmienkach a spôsobe určenia odkupnej hodnoty pri odkupe alebo čiastočnom odkupe

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý, tzn. poisťníkovi ani poistenému z tohto nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty alebo jej časti.

## 12. Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovňa prijíma sťažnosti podané písomne alebo ústne na adrese sídla poisťovne a telefónnym číslom poisťovne. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od dňa jej doručenia, ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, poisťovňa môže predĺžiť lehotu. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje sťažovateľa. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená s uvedením prijatých alebo vykonaných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, poisťovacieho ombudsmana alebo na príslušný súd. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Drieňová 34, P. O. Box 51, 820 09 Bratislava 29, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu (sťažnosť) odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## 13. Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

## 14. Informácia o finančnom stave poisťovne

Poisťovňa každoročne uverejňuje na webovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jej finančnom stave za príslušný rok.