

UPOZORNENIE PRE POISTNÍKA

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

INFORMÁCIE O POISŤOVNI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“)
IČO 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vl. č. 3345/B

Sídlo poisťovne: Štefánikova 17, 811 05 Bratislava

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovne:

Slovenská republika (ďalej len „SR“)

Adresa pobočky poisťovne, kde sa uzatvára poistenie:

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovne:

Slovenská republika (ďalej len „SR“)

Telefónne číslo: **0800 11 22 22**

Kontaktný formulár: www.kpas.sk/napiste-nam

Webové sídlo: www.kpas.sk

CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

1. Názov poistenia – poistný produkt: RIZIKOVÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Provital Partner

Produkt Provital Partner sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre životné poistenie č. 2000-11 (ďalej len „VPP č. 2000-11“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie chirurgického zákroku č. 2100-6 (ďalej len „OPP č. 2100-6“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie úrazu, práceneschopnosti, hospitalizácie a invalidity č. 2200-9 (ďalej len „OPP č. 2200-9“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie polovičné a úplné osirotenie č. 2700-5 (ďalej len „OPP č. 2700-5“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie kritických chorôb č. 2300-8 (ďalej len „OPP č. 2300-8“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie onkologických chorôb č. 3800 (ďalej len „OPP č. 3800“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie psychických chorôb č. 3500 (ďalej len „OPP č. 3500“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenia čiastočnej alebo plnej invalidity č. 2620 (ďalej len „OPP č. 2620“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie hospitalizácie č. 2400-6 (ďalej len „OPP č. 2400-6“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie denného odškodného za čas práceneschopnosti následkom úrazu alebo choroby č. 2500-8 (ďalej len „OPP č. 2500-8“), Osobitnými poistnými podmienkami pre oslobodenie od platenia s náhradou poistného č. 3700-2 (ďalej len „OPP č. 3700-2“), Osobitnými poistnými podmienkami pre poskytovanie asistenčných služieb ProDoctor v poistení osôb č. 2023-1 (ďalej len „OPP č. 2023-1“), Osobitnými poistnými podmienkami pre pripoistenie materiálnej škody č. 2800-2 (ďalej len „OPP č. 2800-2“) a Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie v zahraničí – EUROTRAVEL č. 390-5 (ďalej len „VPP č. 390-5“) a Rozsahom nárokov a dojednaní pre rizikové životné poistenie Provital Partner uvedeným v poistnej zmluve (ďalej len „RNA“).

2. Popis poistného produktu

2.a. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré sú pevnou súčasťou produktu

Provital Partner je poistenie pre prípad úmrtia poisteného s konštantnou poistnou sumou alebo pre prípad úmrtia poisteného alebo úplnej invalidity poisteného následkom úrazu počas dojednanej poistnej doby s klesajúcou poistnou sumou. V rámci poistenia je možné dojsť na krytie formou pripoistení aj pre štyri ďalšie spolupoistené osoby. Úmrtím hlavného poisteného poistenie zaniká.

2.b. Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Poistenie je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Bežné poistné sa platí pravidelne za poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve. Poistné obdobie je časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné. Doba platenia poistenia je zhodná s dobou trvania poistenia.

2.c. Poistné riziká

V životnom poistení Provital Partner sa dojednáva nasledovné poistné riziko:

- ak je v poistnej zmluve dohodnutá klesajúca poistná suma:
 - v prípade smrti poisteného počas poistnej doby, poisťovňa vyplatí oprávneným osobám alikvotnú časť dojednanej poistnej sumy, ktorá zodpovedá príslušnému poistnému roku a určí sa nasledovne: poistná suma pre riziko smrti sa vynásobí koeficientom $(n-r)/n$, kde n je poistná doba a r je počet uplynutých celých rokov od začiatku poistenia ku dňu úmrtia,
 - v prípade vzniku plnej invalidity poisteného následkom úrazu, poisťovňa vyplatí poistenému alikvotnú časť dojednanej poistnej sumy, ktorá zodpovedá príslušnému poistnému roku a určí sa nasledovne: poistná suma pre riziko invalidity úrazom sa vynásobí koeficientom $(n-r)/n$, kde n je poistná doba a r je počet uplynutých celých rokov od začiatku poistenia ku dňu vzniku nároku na invaliditu,
- ak je v poistnej zmluve dohodnutá konštantná poistná suma:
 - v prípade smrti poisteného počas poistnej doby, poisťovňa vyplatí oprávneným osobám dojednanú poistnú sumu za úmrtie.

Taktiež je možné dojsť na krytie v rámci produktu Provital Partner aj tieto poistné riziká pre poisteného:

- > Odškodné za chirurgický zákrok (OPP č. 2100-6),
- > Dočasné rizikové pripoistenie (VPP č. 2000-11),
- > Smrť následkom úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Trvalé následky úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % (OPP č. 2200-9),
- > Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % (OPP č. 2200-9),
- > Hospitalizácia následkom úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Invalidita úrazom (OPP č. 2200-9),
- > Denné odškodné v prípade práceneschopnosti následkom úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Oslobodenie od platenia poistného (OPP č. 2200-9),
- > Ochorenie na kritickú chorobu (OPP č. 2300-8),
- > Ochorenie na onkologickú chorobu (OPP č. 3800),
- > Ochorenie na psychickú chorobu (OPP č. 3500),
- > Invalidita chorobou alebo úrazom (OPP č. 2620),
- > Komplexná invalidita (OPP č. 2620)
- > Komplexná invalidita s klesajúcou PS (OPP č. 2620),
- > Polovičné osirotenie (OPP č. 2700-5),
- > Úplné osirotenie (OPP č. 2700-5),
- > Hospitalizácia (OPP č. 2400-6),

- > Denné odškodné za čas práceneschopnosti následkom úrazu alebo choroby (OPP č. 2500-8),
- > Materiálna škoda spôsobená dieťaťu v školskom zariadení (OPP č. 2800-2),
- > Zodpovednosť za materiálnu škodu spôsobenú dieťaťom školskému zariadeniu (OPP č. 2800-2),
- > Cestovné poistenie pre liečebné náklady dieťaťa (VPP č. 390-5)
- > Detské zlomeniny (OPP č. 2200-9 a RNaD),
- > Výmena kĺbov úrazom (OPP č. 2200-9 a RNaD),
- > Zlomeniny kostí úrazom (OPP č. 2200-9 a RNaD),
- > Zubný strojček a laserová operácia očí (RNaD),
- > Asistenčné služby ProDoctor (OPP č. 2023-1),
- > Dočasné rizikové pripoistenie s klesajúcou PS (VPP č. 2000-11).
- > A tieto poistné riziká pre každú spolupoistenú osobu:
- > Odškodné za chirurgický zákrok (OPP č. 2100-6),
- > Smrť následkom úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Trvalé následky úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % (OPP č. 2200-9),
- > Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % (OPP č. 2200-9),
- > Hospitalizácia následkom úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Invalidita úrazom (OPP č. 2200-9),
- > Denné odškodné v prípade práceneschopnosti následkom úrazu (OPP č. 2200-9),
- > Ochorenie na kritickú chorobu (OPP č. 2300-8),
- > Ochorenie na onkologickú chorobu (OPP č. 3800),
- > Ochorenie na psychickú chorobu (OPP č. 3500),
- > Invalidita chorobou alebo úrazom (OPP č. 2620),
- > Komplexná invalidita (OPP č. 2620)
- > Komplexná invalidita s klesajúcou PS (OPP č. 2620),
- > Polovičné osirotenie (OPP č. 2700-5),
- > Úplné osirotenie (OPP č. 2700-5),
- > Hospitalizácia (OPP č. 2400-6),
- > Denné odškodné za čas práceneschopnosti následkom úrazu alebo choroby (OPP č. 2500-8),
- > Dočasné rizikové pripoistenie (VPP č. 2000-11),
- > Materiálna škoda spôsobená dieťaťu v školskom zariadení (OPP č. 2800-2),
- > Zodpovednosť za materiálnu škodu spôsobenú dieťaťom školskému zariadeniu (OPP č. 2800-2),
- > Cestovné poistenie pre liečebné náklady dieťaťa (VPP č. 390-5),
- > Detské zlomeniny (OPP č. 2200-9 a RNaD),
- > Asistenčné služby ProDoctor (OPP č. 2023-1),
- > Dočasné rizikové pripoistenie s klesajúcou PS (VPP č. 2000-11).

2.d. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie (poistnú sumu, ročný dôchodok, denné odškodné pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve podľa požiadaviek poistníka) za podmienok uvedených v dokumentoch podľa článku 1.

2.e. Výhody produktu

Poistenie Provital Partner ponúka nasledovné výhody:

- > krytie nielen rizika smrti ale aj rizika invalidity úrazom (pri dojednaní klesajúcej poistnej sumy),
- > možnosť dojednať pripoistenia aj pre štyri ďalšie spolupoistené osoby,
- > možnosť výberu a kombinácie rôznych druhov pripoistení a zľavy za počet pripoistení,
- > možnosť voľby jedného zo zvýhodnených balíkov pripoistení,
- > pri dojednaní aspoň jedného úrazového pripoistenia, pripoistenie Zlomeniny kostí úrazom BEZPLATNE pre poisteného so vstupným vekom od 15 do 60 rokov,
- > pri dojednaní poistnej doby na 10 rokov a viac a zároveň bude poistná suma hlavného rizika dojednaná vo výške 10 000 EUR a viac, pripoistenie Výmena kĺbov úrazom BEZPLATNE,

- > pripoistenie Zubný strojček a laserová operácia očí (ZOČ) BEZPLATNE pre poisteného pri splnení podmienok stanovených v RNaD,
- > pri dojednaní aspoň jedného úrazového pripoistenia s detskou sadzbou, pripoistenie Detské zlomeniny BEZPLATNE do 25. roku života poistenej osoby,
- > možnosť využitia Asistenčných služieb ProDoctor.

3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí od dohodnutých skutočností a poistných súm v príslušnej poistnej zmluve. Výška poistného plnenia pre pripoistenia je buď percento z dojednanej poistnej sumy stanovené na základe Oceňovacích tabuliek alebo dojednaná poistná suma vzhľadom na podmienky jednotlivých pripoistení.

4. Podmienky, za ktorých nevzniká poistovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť

V prípadoch zadaných v nasledujúcich článkoch VPP č. 2000-11 nie je poisťovňa povinná plniť, resp. poistné plnenie môže znížiť:

- VPP č. 2000-11, čl. 15
- 1. Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- 2. Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- 3. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, ak poistený požil alkohol alebo návykové látky, a tým došlo k jeho úrazu. Zníženie plnenia je možné vykonať najviac o polovicu.
- 4. Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie. V takomto prípade vráti dedičom zaplatené poistné za životné poistenie. V rizikovom poistení a poistení úveru alebo pôžičky pre prípad smrti dlžníka, ak smrť nastane následkom samovraždy, poisťovňa neposkytne plnenie ani odkupnú hodnotu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- VPP č. 2000-11, čl. 16
- 1. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
 - a) bojových alebo iných vojnových akcií,
 - b) vzbury, povstání, nepokojov alebo teroristickej akcie,
 - c) potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - d) dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - e) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - f) pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
 - g) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump,

high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (paragliding), kite – športami (kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,

- h) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
 - i) úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - j) úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
 - k) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
 - l) spôsobené priamym následkom užívania alebo vplyv alkoholu, drog alebo omamných, psychotropných či toxických látok,
 - m) v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
 - n) v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
 - o) v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny cervikokraniálny, lumboischiadický syndróm, vertebrogénny algický syndróm artritídy, artrózy, syndróm karpálneho tunela, syndróm rotátorovej manžety),
 - p) v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
 - q) v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia.
2. Pokiaľ výšky poistných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma.
3. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
- a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - b) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - d) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).

5. Informácia o spôsobe určenia poistného a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V rizikovom životnom poistení sa poistné určí poistno-matematickými zásadami v závislosti od vstupného veku, dĺžky poistnej doby, výšky poistnej sumy, zdravotného stavu poisteného, od počtu a druhu poistných

rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve, a podobne. Neuhradenie predpísaného poistného zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. Poisťovňa má právo znížiť plnenie o sumu dlžného poistného (VPP č. 2000-11 čl. 22).

6. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia, a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

7. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V prípade rizík poisteného odlišných od rizík uvedených v poistnej zmluve je poisťovňa oprávnená zmeniť výšku poistnej sumy alebo poistného maximálne o 10 % podľa platných poistno-matematických zásad v zmysle VPP 2000-11 čl. 7, ods. 10 – 14. Pod rizikami sa v rámci tohto navyšenia rozumie riziko športu, povolania a zdravotného stavu.

8. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

1. Podmienky vypovedania poistnej zmluvy v zmysle VPP č. 2000-11 čl. 5 ods. 5:

Poistenie, resp. pripoistenie zaniká:

- a) výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osem-denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
- b) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- c) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
- d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
- e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- f) uplynutím poistnej doby,
- g) úmrtím poisteného,
- h) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- i) nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 23,
- j) do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- k) výplatou odkupnej hodnoty podľa čl. 24,
- l) odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka,
- m) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku.

9. Informácia o investovaní do podielových fondov

Produkt Provital Partner neponúka možnosť investovať poistné do podielových fondov.

10. Popis poplatkov alebo iných nákladov, ktoré platí poistník

V prípade nezaplatenia bežného poistného, poisťovňa má právo účtovať poistníkovi poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie dlžného poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v Tabuľke č. 1, ktorá je zároveň zverejnená aj na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov postupom podľa článku 6. Tabuľka č. 1 Sadzobník poplatkov

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného	1,50
Poplatok za zaslanie výzvy na zaplatenie podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka (platné od 1.11.2020, navýšenie poplatku z dôvodu zvýšenia cien poštových služieb)	3,00
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	2,50

11. Výpis o stave poistenia

Pri zmenách poisťovňa oznamuje poistníkovi stav jeho poistenia písomne.

12. Informácie o podmienkach a spôsobe určenia odkupnej hodnoty pri odkupe alebo čiastočnom odkupe

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý tzn. poistníkovi ani poistenému z tohto nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty alebo jej časti.

Pri dojednaných pripoisteniach nevzniká nárok na odkupnú hodnotu.

13. Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovňa prijíma sťažnosti podané písomne alebo ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste alebo riadne doručené poisťovni na adresu sídla poisťovne. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac však o 30 kalendárnych dní, o čom bude

sťažovateľ bezodkladne upovedomený. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, poisťovacieho ombudsmana alebo na príslušný súd. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov a to:

- Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, www.poisťovaciombudsman.sk/
- Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, www.sosspotrebiteľov.sk/
- Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, www.zdruzenieaves.sk/
- ďalšie subjekty uvedené na www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1.

Ďalšie podmienky ohľadom vybavovania sťažností sú obsiahnuté v čl. 20 VPP č. 2000-11.

14. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

15. Informácia o finančnom stave poisťovne

Poisťovňa každoročne uverejňuje na webovej stránke www.kpas.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jej finančnom stave za príslušný rok.