

## Podmienky používania aplikácie klientsky portál e-KOMfort spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platné k 1. 1. 2023

### I.

Podmienky používania aplikácie klientsky portál e-KOMfort spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Podmienky“) obsahujú základné pravidlá pre využívanie aplikácie klientsky portál e-KOMfort.

### II.

#### Vymedzenie základných pojmov

##### Poisťovňa:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3345/B

##### Používateľ:

Fyzická osoba v postavení poisťník alebo poistený, na základe poisťnej zmluvy s Poisťovňou uzatvorenej podľa osobitného predpisu, ktorá používa aplikáciu klientsky portál e-KOMfort

##### Poisťná zmluva:

Zmluva medzi Poisťovňou a Používateľom uzatvorená podľa osobitného predpisu

##### Aplikácia:

Elektronická Aplikácia klientsky portál e-KOMfort, prístupná cez internetovú sieť na webovej stránke Poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), ktorej účelom je zjednodušenie komunikácie medzi Poisťovňou a Používateľom v rámci vybavovania nárokov Poisťovne a Používateľa vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, propagácie poisťných produktov Poisťovne, stručný a efektívny prístup Používateľa k informáciám týkajúcich sa jeho poisťných zmlúv, a to formou používateľského účtu Používateľa.

##### Používateľský účet:

Prístupový portál v prostredí Aplikácie, do ktorého má Používateľ vytvorený jedinečný prístup k informáciám týkajúcim sa jeho poisťných zmlúv, k zjednodušenej komunikácii s Poisťovňou a k zjednodušenému vybavovaniu nárokov Poisťovne a Používateľa, vyplývajúcich z uzatvorených poisťných zmlúv.

### III.

#### Bezpečnosť

1. Poisťovňa zabezpečí a zodpovedá za technickú bezpečnosť údajov Používateľa, ktoré sú obsiahnuté v Aplikácii, podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

2. Používateľ berie na vedomie, že v Aplikácii sa nachádzajú citlivé informácie a osobné údaje týkajúce sa Používateľa a zaväzuje sa pri používaní Aplikácie vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom ich ochrany.
3. Zobrazovanie a prenos všetkých údajov v Aplikácii prebieha cez zabezpečený komunikačný kanál. Zabezpečený prístup potvrdzuje ikona zámku pri adresnom riadku webového prehliadača. Kliknutím na zámok získate podrobnejšie informácie o zabezpečení osobných údajov.

### IV.

#### Registrácia do Aplikácie a aktivácia Používateľského účtu pre používateľov fyzické osoby

1. Pri prvom vstupe do Aplikácie Používateľ vyplní za účelom registrácie nasledovné údaje:
  - a) rodné číslo,
  - b) číslo poisťnej zmluvy,
  - c) e-mail,
  - d) telefónne číslo,
  - e) akceptácia Podmienok používania Aplikácie
2. Poisťovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOU“) spracúva osobné údaje Používateľa v rozsahu podľa odseku 1, písm. a) až d) bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.
3. V prípade zhody údajov zadaných podľa odseku 1, písm. a) až d) s údajmi v informačnom systéme Poisťovne, zašle Poisťovňa Používateľovi na zadanú e-mailovú adresu link na aktivačnú webovú stránku. Na tejto webovej stránke Používateľ zadá vlastné heslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Používateľského účtu a zároveň prostredníctvom SMS kódu overí správnosť zadaného telefónneho čísla, čím dokončí proces aktivácie Používateľského účtu. Používateľ zadá vlastné heslo v rozsahu minimálne 8 znakov,

ktoré obsahuje malé písmená, minimálne jedno veľké písmeno, minimálne jedno číslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Aplikácie.

4. V prípade, ak nedôjde k zhode údajov podľa odseku 2., Poistovňa upozorní Používateľa na vzniknutý nedostatok s odporúčaním opätovného prekontrolovania a zadania údajov, prípadne kontaktovania zákazníkovej linky Poistovne.
5. Používateľ zodpovedá za presnosť a správnosť údajov poskytnutých pri registrácii a aktivácii.
6. Používateľ ďalej zodpovedá za:
  - a) stratu prihlasovacích údajov Používateľskému účtu alebo ich odcudzenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou,
  - b) bezodkladné nahlásenie straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa Poistovni prostredníctvom <https://www.kpas.sk/napiste-nam> zaslaným z e-mailu Používateľa, zadaného pri registrácii.
7. V prípade ohlásenej straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa, Poistovňa zablokuje Používateľský účet. Používateľ bude o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom e-mailu a SMS správy. Používateľ je oprávnený v takomto prípade vykonať registráciu do Aplikácie a aktiváciu Používateľského účtu opakovane. Ustanovenia článku IV ods. 1, 3 a 4 Podmienok sa použijú primerane.

## V.

### Registrácia do Aplikácie a aktivácia Používateľského účtu pre používateľov právnické osoby

1. Registráciu právnickej osoby pre účely zriadenia prístupu do Aplikácie je možné vykonať výhradne osobne na ktorejkoľvek pobočke Poistovne.
2. Za právnickú osobu môže konať výlučne fyzická osoba v postavení štatutárneho zástupcu alebo osoba splnomocnená právnickou osobou na základe písomného plnomocenstva podpísaného štatutárnym zástupcom právnickej osoby s úradne osvedčeným podpisom.
3. Za účelom registrácie prístupu do Aplikácie osoba zastupujúca právnickú osobu predloží Poistovni:
  - a) plnomocenstvo s overeným podpisom štatutárneho zástupcu právnickej osoby (okrem prípadov, ak registráciu vykonáva štatutárny zástupca oprávnený konať za právnickú osobu),
  - b) aktuálny výpis z Obchodného / Živnostenského registra,
  - c) vyplnenú žiadosť o zriadenie prístupu do Aplikácie,
  - d) služobnú e-mailovú adresu a služobné telefónne číslo na zasielanie prihlasovacích údajov a
  - e) kópiu občianskeho preukazu alebo pasu osoby oprávnenej konať za právnickú osobu.
4. Po overení totožnosti na základe dokladov podľa ods. 3, zamestnanec Poistovne zašle na zadaný e-mail link na aktivačnú stránku, kde Používateľ dokončí registráciu do Aplikácie.
5. Poistovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä

ZOOU spracúva osobné údaje zástupcu Používateľa v rozsahu podľa výpisu z obchodného registra alebo v rozsahu údajov uvedených v plnomocenstve bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Zástupca Používateľa prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke [www.kpas.sk/ochrana-osobnych-udajov](http://www.kpas.sk/ochrana-osobnych-udajov).

## VI.

### Zabezpečenie prevádzky

1. Fungovanie a prevádzku Aplikácie technicky zabezpečuje Poistovňa.
2. Prevádzka Aplikácie je zabezpečená nepretržite, s výnimkou jej nevyhnutnej údržby, nasadzovania nových verzií a odstraňovania chýb, prípadne nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach a komunikačných linkách.
3. Plánovaný výpadok prevádzky oznámi Poistovňa Používateľovi vopred na prihlasovacej obrazovke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Uvedená povinnosť sa netýka nedostupnosti Aplikácie spôsobenej výpadkom sieťových služieb alebo technickou poruchou.
4. Poistovňa nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v dôsledku nedostupnosti Aplikácie spôsobenej technickou poruchou.
5. V prípade nedostupnosti Aplikácie môže Používateľ kontaktovať Poistovňu prostredníctvom <https://www.kpas.sk/napiste-nam> alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 11 22 22 v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod.

## VII.

### Záverečné ustanovenia

1. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2023.
2. V prípade, ak Používateľ nebude mať ďalej záujem o poskytovanie služby klientskeho portálu e-KOMfort, má možnosť vyjadriť svoje rozhodnutie v časti Profil, a to odznačením Akceptácie podmienok používania Aplikácie. Následne po odznačení prístup k Používateľskému účtu zaniká.
3. Podmienky môžu podliehať úpravám a zmenám, o ktorých sa Poistovňa zaväzuje informovať Používateľa prostredníctvom Používateľského účtu so zdôraznením zmien, ktoré boli v znení Podmienok vykonané.
4. Prípadná zmena Podmienok nadobúda účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na Používateľskom účte konkrétneho Používateľa.
5. Používateľ bude mať počas celej doby aktivácie Používateľského účtu k dispozícii všetky časové verzie Podmienok.