

## Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO	

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	

TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi	ÁNO	

TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívnou a lekárske zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	

VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO

REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

### LEGENDA:

- ÁNO** - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
- ORG** - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
- XXX €** - služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR
- NIE** - službu neposkytujeme
- ZK** - zelená karta
- Zahranie** - mimo SR na geografickom území Európy
- APA** - asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu rozšírených asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD RAS PZP-2, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD RAS PZP-2 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.

## Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

LEKÁRSKA ASISTENCIA				
	Organizuje	Hradí		
<b>PODMIENKY</b>				
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb			PODMIENKA	
Platnosť poisťky				
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla				
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neplatný vodičský preukaz				
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena				
Účast na výtržnostiach, bitkách				
Alkohol, drogy, psychotropné látky				
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ</b>				
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA			POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA		POISTENÝ	
Odovzdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA		POISTENÝ	
Špecializované a laboratórne vyšetrovanie	APA		POISTENÝ	
Zaslanie platobnej záruky za ambulatné ošetrovanie	APA		POISTENÝ	
Preprava k ambulatnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA		POISTENÝ	
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA		POISTENÝ	
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA		POISTENÝ	
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>				
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA		POISTENÝ	
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA		POISTENÝ	
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA		POISTENÝ	
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA		POISTENÝ	
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA		POISTENÝ	
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA		
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA		
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA		
<b>REPATRIÁCIA</b>				
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA		POISTENÝ	
Doprovod špecializovaným personálom	APA		POISTENÝ	
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA		APA	
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>				
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA		POISTENÝ	
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>				
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>				
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA		POISTENÝ	
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA		POISTENÝ	

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17  
811 05 Bratislava  
Infolinka:  
0800 11 22 22  
[www.kpas.sk](http://www.kpas.sk)

**global**  
assistance  
slovakia  
KĽÚČ K POCITU BEZPEČIA  
**VOLAJTE 18118**  
v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE  
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

## ROZŠÍRENÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ ZODPOVEDNOSTI  
ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO  
VOZIDLA S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 TONY VRÁTANE

## ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS

v rozsahu OZD RAS PZP-2 ([www.kpas.sk](http://www.kpas.sk))

[www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) | Infolinka 0800 11 22 22

**KOMUNÁLNA  
POISŤOVŇA**

VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

## Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
<b>PODMIENKY</b>					
Vek vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
Typ vozidla	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	
Kilometrový limit od bydliska					
<b>VÝLUKY</b>					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál, technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>					
OPRAVA na mieste	ÁNO <sup>1</sup>	150 €	ÁNO <sup>1</sup>	150 €	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie	130 € 50 €	150 € 100 €	130 € 50 €	150 € 100 €	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b>					
<i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H.</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 70 € <sup>2</sup>	2 x 70 € <sup>2</sup>	1 x 70 € <sup>2</sup>	2 x 70 € <sup>2</sup>	
ALEBO: TAXI	100 € <sup>2</sup>	-	100 € <sup>2</sup>	-	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>2</sup>	48 H <sup>2</sup>	24 H <sup>2</sup>	48 H <sup>2</sup>	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO <sup>2</sup>	-	ÁNO <sup>2</sup>	
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 70 € <sup>2</sup>	2 x 70 € <sup>2</sup>			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>2</sup>	24 H <sup>2</sup>			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>			
LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO <sup>2</sup>			
<b>STRATA KĹUČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĹUČOV VO VOZIDLE</b>					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			60 €	120 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE	
<b>DEFEKT</b>					
Oprava na mieste			50 €	50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			105 €	120 €	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>					
<i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		ÁNO		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
<b>VRAK PO NEHODE</b>					
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO			
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO			
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO	
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 € <sup>2</sup>		1 000 € <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> do 1 hod. práce <sup>2</sup> spoločne pre všetky oprávnené osoby /vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť

## Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
<b>TURISTICKÉ INFORMÁCIE</b>		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
<b>CESTOVNÉ INFORMÁCIE</b>		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO
<b>ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA</b>		
	SR	Zahraničie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v núdzovej situácii		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefomom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI ÚRADMI V ZAHRAŇIČÍ</b>		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ÁNO
Formality všetkého typu		ÁNO
<b>REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY</b>		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ÁNO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ÁNO
Časové sledovanie prípadu a urgovanie		ÁNO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ÁNO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ÁNO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom plnení		ÁNO

## Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS

TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
<b>PODMIENKY</b>					
Vek vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	LEN PRE MV S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 t
Typ vozidla	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	
Kilometrový limit od bydliska					
<b>VÝLUKY</b>					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty Úmyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audio-vizuál, technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>					
OPRAVA na mieste	ÁNO <sup>1</sup>	300 €	ÁNO <sup>1</sup>	300 €	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne + prípadné vyslobodenie	260 € 100 €	300 € 200 €	260 € 100 €	300 € 200 €	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	10 dní x 7 € ORG	10 dní x 13 € ORG	
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b>					
<i>Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H.</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1x135 € <sup>2</sup>	2x135 € <sup>2</sup>	1x135 € <sup>2</sup>	2x135 € <sup>2</sup>	
ALEBO: TAXI	200 € <sup>2</sup>	-	200 € <sup>2</sup>	-	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>2</sup>	48 H <sup>2</sup>	24 H <sup>2</sup>	48 H <sup>2</sup>	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO <sup>2</sup>	-	ÁNO <sup>2</sup>	
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>					
Hotel (počet nocí maxi):	1x135 € <sup>2</sup>	2x135 € <sup>2</sup>			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H <sup>2</sup>	24 H <sup>2</sup>			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO <sup>2</sup>	ÁNO <sup>2</sup>			
LIETADLO CLASSE Y	-	ÁNO <sup>2</sup>			
<b>STRATA KĹUČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĹUČOV VO VOZIDLE</b>					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			105 €	240 €	
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE	
<b>DEFEKT</b>					
Oprava na mieste			50 €	50 €	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			210 €	240 €	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €	50 €	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>					
<i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		ÁNO		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
<b>VRAK PO NEHODE</b>					
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO			
Úhrada za zošrotovanie		ÁNO			
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO	
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>					
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 € <sup>2</sup>		2 000 € <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> do 1 hod. práce <sup>2</sup> spoločne pre všetky oprávnené osoby /vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu / 1 udalosť