

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS		
PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraníči
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)	ÁNO	
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahraníči
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady bezprostredne po vzniku núdzovej situácie	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie škodovej udalosti poisťovateľovi	ÁNO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA		
	Organizuje	Hradí
PODMIENKY		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		PODMIENKA
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		VÝLUKA
Úmyselný trestný čin, samovražda		VÝLUKA
Neplatný vodičský preukaz		VÝLUKA
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		VÝLUKA
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		VÝLUKA
Účasť na výtržnostiach, bitkách		VÝLUKA
Alkohol, drogy, psychotropné látky		VÝLUKA
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odvzvdanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ
Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS		
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	APA max. 10 000 EUR
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odvzvdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)	APA	APA max. 10 000 EUR
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA max. 5 000 EUR
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ
¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu)/ 1 udalosť		
LEGENDA: ÁNO – služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS) ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov XXX EUR – služba je vykonaná v réžii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR NIE – službu neposkytujeme ZK – zelená karta Zahraníči – mimo SR na geografickom území Európy APA – asistenčný partner/spoločnosť		
Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD RAS PZP-3, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD RAS PZP-3 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.		

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Štefánikova 17
 811 05 Bratislava
 Infolinka:
 0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
assistance
slovakia
 KLÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
 v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE
 MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ROZŠÍRENÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ PRE
 VOZIDLA S CELKOVOU HMOTNOSŤOU DO 3,5 TONY VRÁTANE

ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS

v rozsahu OZD RAS PZP-3 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA
 VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS					
TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVARIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	LEN PRE MV S CEL- KOVOU HMOTNOSTOU DO 3,5 t
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretáčovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádiové efekty Umyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové limity Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychotropná, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
VYSLOBODENIE					
VYSLOBODENIE vozidla po nehode	150 EUR	200 EUR	NIE	NIE	
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	200 EUR	250 EUR	150 EUR	200 EUR	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	200 EUR	250 EUR	150 EUR	200 EUR	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 EUR	15 EUR	10 EUR	15 EUR	
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NAVRAT DOMOV					
Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹	2 × 100 EUR ¹	1 × 100 EUR ¹	2 × 100 EUR ¹	
ALEBO: TAXI	100 EUR ¹	NIE	100 EUR ¹	NIE	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹	24 H ¹	48 H ¹	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	ÁNO ¹	NIE	ÁNO ¹	
KRADEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹	2 × 100 EUR ¹			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ¹	24 H ¹			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹	ÁNO ¹			
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	NIE			
STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĹÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			100 EUR	150 EUR	
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE	NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste			100 EUR	150 EUR	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
ZÁMENA PALIVA, VÝČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			150 EUR	200 EUR	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			100 EUR	100 EUR	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI					
Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		200 EUR		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG			
Úhrada za zošrotovanie		ORG			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ORG		ÁNO	
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 EUR ¹		1 000 EUR ¹	

Rozšírené asistenčné služby ŠPECIÁL PLUS		
PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch	ÁNO	
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom	ÁNO	
Ceny benzínu a nafty	ÁNO	
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtné)	ÁNO	
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady bezprostredne po vzniku núdzovej situácie	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	ÁNO	
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	ÁNO	
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	
Nahlásenie škodovej udalosti poisťovateľovi	ÁNO	
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode	ÁNO	
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením	ÁNO	
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov	ÁNO	
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefaxom	ÁNO	
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní	ORG	
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní	ORG	
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO

Rozšírené asistenčné služby OPTIMUM PLUS					
TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVARIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	LEN PRE MV S CEL- KOVOU HMOTNOSTOU DO 3,5 t
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretáčovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirástvo, nukleárne a rádiové efekty Umyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové limity Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychotropná, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
VYSLOBODENIE					
VYSLOBODENIE vozidla po nehode	150 EUR	200 EUR	NIE	NIE	
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	250 EUR	300 EUR	300 EUR	300 EUR	
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	250 EUR	300 EUR	300 EUR	300 EUR	
+ prípadné vyslobodenie	100 EUR	200 EUR	100 EUR	200 EUR	
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní × 10 EUR	10 dní × 15 EUR	10 dní × 10 EUR	10 dní × 15 EUR	
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV					
Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 150 EUR ¹	2 × 150 EUR ¹	1 × 150 EUR ¹	2 × 150 EUR ¹	
ALEBO: TAXI	200 EUR ¹	NIE	200 EUR ¹	NIE	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹	24 H ¹	48 H ¹	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	ÁNO ¹	NIE	ÁNO ¹	
KRADEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 150 EUR ¹	2 × 150 EUR ¹			
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ¹	24 H ¹			
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹	ÁNO ¹			
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	NIE			
STRATA KĽÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĽÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			100 EUR	250 EUR	
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE	NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 EUR	50 EUR	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
ZÁMENA PALIVA, VÝČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			200 EUR	250 EUR	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			NIE	NIE	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI					
Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		200 EUR		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG			
Úhrada za zošrotovanie		ORG			
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ORG		ÁNO	
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 EUR ¹		2 000 EUR ¹	