

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE

### Článok 1 – Úvodné ustanovenie

Pre všetky životné poistenia pre prípad smrti, pre prípad dožitia, pre prípad smrti alebo dožitia a pre dôchodkové poistenia dojednávané spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP 2000-8“), Osobitné poistné podmienky uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „OPP“) a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

### Článok 2 – Základné pojmy

**Poisťovňa:** KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 585 545 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

**Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený:** fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy:** vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva:** písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poisťovňou za podmienok v ňom uvedených.

**Poistka:** písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistné:** finančný záväzok poistníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

**Lehotné (bežné) poistné:** poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

**Jednorazové poistné:** poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

**Poistná doba:** doba, na ktorú sa dojednáva poistenie.

**Poistné obdobie:** časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

**Poistná udalosť:** náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Poistná suma: suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

**Poistné plnenie:** dohodnutá suma, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

**Poistné krytie:** riziká alebo súbor rizík a limity poistných súm dojednaných v poistnej zmluve.

**Zvýšené riziko:** zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku škody z dôvodu napr. nebezpečnej pracovnej činnosti, vykonávania športov, zdravotný stav.

**Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.

**Odkupná hodnota (odbavné):** poistná rezerva, vypočítaná na základe platných princípov poistnej matematiky, znížená o poplatok za predčasné ukončenie poistnej zmluvy. Poistná rezerva predstavuje rozdiel medzi príjmami a výdajmi poisťovne, súvisiacimi s touto poistnou zmluvou, k uvažovanému okamihu počas doby poistenia. Príjmy sú tvorené prijatým poistným záručeným technickou úrokovou mierou. Pod výdajmi sa rozumejú náklady poisťovne na poistné plnenia z uvažovaného poistného produktu, pripadajúce na jednu poistnú zmluvu, a náklady poisťovne súvisiace s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. V prípade, že má poistná rezerva zápornú hodnotu, je odkupná hodnota poistnej zmluvy nulová.

**Rizikové poistenie:** poistenie s bežným platením poistného počas celej poistnej doby, u ktorého sa poistné riziko v priebehu poistnej doby významne nemení a poistná udalosť môže alebo nemusí vzniknúť (napr. dočasné poistenie pre prípad smrti, poistenie invalidity, úrazové poistenie). Celé

poistné sa v poistných rokoch spotrebuje na výplatu poistných plnení za vzniknuté poistné udalosti.

**Rezervotvorné poistenie:** poistenie, pri ktorom si poisťovňa použitím poistno-matematických metód z časti poistného vytvára rezervy na budúce poistné plnenia z poistných zmlúv (napr. trvalé poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, dôchodkové poistenie).

**Pripoistenie:** voliteľné poistné krytie dojednávané k životnému poisteniu.

**Vstupný vek:** rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

**Všeobecná ochranná lehota:** časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

**Denná náhrada:** suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.

**Úraz:** akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade si poisťovňa vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v OPP a to len pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %. V ostatných poistených rizikách viazucich sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.

**Choroba:** akákoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

**Invalidita:** dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % a viac v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal poistený počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

**Lekár:** absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby.

**Redukcia poistnej zmluvy:** zmena poistenia, pri ktorej dochádza k zníženiu poistnej sumy, dôchodku alebo poistnej doby bez povinnosti platenia ďalšieho poistného.

**Obmedzenia na pripoisteniach:** písomný dokument (zoznam) stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život, Pripoistenia. Obmedzenia na pripoisteniach môže poisťovňa dopĺňať a meniť. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

**Čistý príjem:**

a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte dane z príjmu,

- poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dane z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

**Výročný deň zmluvy:** deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

### Článok 3 – Druhy poistenia

- 1) Poisťovňa v závislosti od obsahu poistnej zmluvy dojednáva:
  - a) poistenie (pripoistenie) pre prípad smrti (dočasné alebo trvalé),
  - b) poistenie (pripoistenie) pre prípad dožitia sa dňa dojednaného v poistnej zmluve,
  - c) poistenie (pripoistenie) pre prípad smrti alebo dožitia,
  - d) dôchodkové poistenie,
  - e) poistenie (pripoistenie) s pevne stanoveným termínom výplaty,
  - f) dočasné rizikové pripoistenie.Všetky ustanovenia týchto VPP 2000-8, týkajúce sa jednotlivých druhov poistenia, platia aj pre pripoistenia rovnakého druhu.
- 2) Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy poistenia alebo pripoistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.
- 3) Poisťovňa je oprávnená dojednať spolu so životným poistením formou združeného poistenia alebo pripoistenia aj poistenie úrazu, invalidity, práceneschopnosti a pobytu v nemocnici, prípadne iné druhy poistenia. Pre pripoistenia potom platia OPP pre príslušné pripoistenia.

### Článok 4 – Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania písomného návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistníkom a poisťovňou.
- 2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadří svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo do dátumu uvedenom v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, podľa toho čo nastane skôr. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.
- 3) Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 4) Súčasťou poistnej zmluvy sú Poistka, VPP 2000-8, OPP a Rozsah nárokov sú súčasťou poistnej zmluvy len ak je to v poistnej zmluve uvedené.
- 5) Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- 6) Ak dôjde k strate alebo k zničeniu poistky, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál poistky platnosť.

- 7) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu uzavrela. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník alebo poistený, pokiaľ je osobou odlišnou od poistníka je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 8) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné poistné zanikne bez náhrady.
- 9) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- 10) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka alebo poisteného, ak je osobou odlišnou od poistníka túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť.
- 11) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby (poistená osoba), vstupuje poistená osoba do poistenia namiesto osoby, ktorá s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrela.

### Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia

- 1) Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v týchto VPP 2000-8 alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia, pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.
- 2) V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa, uvedeného v poistke ako koniec poistenia.
- 3) Poistenie alebo pripoistenie zaniká:
  - a) výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osemnásť dní; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
  - d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
  - e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
  - f) uplynutím poistnej doby,
  - g) úmrtím poisteného,
  - h) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - i) nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 24,
  - j) do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,

- k) výplatou odkupnej hodnoty podľa čl. 25,
  - l) odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka,
  - m) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku.
- 4) Zmena, ako aj zánik poistenia, musí mať písomnú formu.
  - 5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od účinnosti tejto dohody.
  - 6) Pri zmene alebo náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýši výška poistného krytia, je poisťovňa povinná plniť zvýšené poistné krytie až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednanja.
  - 7) Ustanovenia ods. 6 neplatia, ak k zvýšeniu došlo pri dynamizácii (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

### Článok 6 – Poplatky, úroky, náklady, záväzky

- 1) Poisťovňa má právo zaúčtovať si poplatky a náklady z poistnej zmluvy podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je dostupný k nahliadnutiu na internetovej stránke poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život, ako aj na všetkých organizačných zložkách poisťovne.
- 2) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poisťovňa s výplatou poistného plnenia, má druhá strana nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
- 3) V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo splatný záväzok jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.

### Článok 7 – Poistné, platenie poistného, úprava poistného a podmienok poistenia

- 1) Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poisťovňou podľa poistno-matematických zásad v závislosti od vstupného veku, doby poistenia, spôsobu platenia a pod.
- 2) Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovňa môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.
- 3) Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 4) Následné bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- 5) Poistné platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovne.
- 6) Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 7) Poistné za všetky pripoistenia sa platia spolu s poistným za životné poistenie.
- 8) Ak vznikne poistníkovi právo na oslobodenie od platenia poistného zo životného poistenia, ku ktorému boli dojednané v tej istej poistnej zmluve i pripoistenia, vzťahuje sa oslobodenie i na tieto pripoistenia, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- 9) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 10 a 11.
- 10) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou

- výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 11) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
  - 12) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 10 a 11 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi, to neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
  - 13) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
  - 14) Ustanovenia odsekov 9 až 13 platia primerane aj na zmenu sadzovníkov, cenníkov a zmenu zoznamov uvedených v VPP 2000-8 a zmenu podľa článku 22 ods. 11 s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
  - 15) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

### Článok 8 – Plnenie poisťovne a poistná udalosť

- 1) Poistnou udalosťou v životných poisteniach môže byť:
  - smrť poisteného,
  - dožitie poisteného dňa dojednaného v poistnej zmluve, resp. koniec poistenia,
  - invalidita poisteného, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,
  - iná udalosť dojednaná v poistnej zmluve.
 Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 2) Poistený je povinný poisťovni písomne oznámiť každú poistnú udalosť, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovni sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poisťovňa.
- 3) Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovňa poistenému, v prípade jeho smrti oprávnenej osobe určenej v poistnej zmluve. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. Ak oprávnená osoba nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 4) V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám jeho zákonného zástupcu. Zákonný zástupca maloletého je povinný vyplatené poistné plnenie odovzdať poistenému bezodkladne po dosiahnutí jeho plnoletosti. Vyplatením poistného plnenia poisťovňou prechádza zodpovednosť za odovzdanie poistného plnenia poistenému (oprávnenej osobe) na zákonného

- zástupcu. Splnením povinnosti poisťovne vyplatí poistné plnenie prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
- 5) Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poisťovni.
  - 6) Zo životného poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové poistné plnenie (poistnú sumu, zaplatené poistné a pod.) alebo poistné plnenie vo forme dôchodku, a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve.
  - 7) Poistné plnenie pre prípad smrti možno vinkulovať. Vinkuláciu je možné vykonať len so súhlasom poistníka a poisteného, zrušenie vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť týchto zmien vstupuje do platnosti nasledujúci deň po doručení súhlasov poisťovni a ich následnej akceptácii poisťovňou.
  - 8) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  - 9) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

### Článok 9 – Oslobodenie od platenia poistného pri invalidite

- 1) Ak je súčasťou dojednaného životného poistenia za bežne platené poistné aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, je poistník oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné, ak bola poistenému počas trvania poistenia, najskôr však po uplynutí ochrannej lehoty pre oslobodenie od platenia pri invalidite v trvaní dvoch rokov od uzavretia poistnej zmluvy alebo od dátumu účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka (nie pri dynamizácii) priznaná rozhodnutím Sociálnej poisťovne invalidita s mierou poklesu vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou a ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak. V poistnej zmluve môže byť dojednané, že oslobodenie od platenia sa vzťahuje len na invaliditu, vzniknutú výlučne následkom úrazu, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia.
- 2) Uplynutie ochrannej lehoty podľa ods. 1 sa nevyžaduje, ak bola invalidita priznaná výlučne v dôsledku úrazu, ktorý sa stal počas trvania poistenia.
- 3) Oslobodenie od platenia poistného sa začína odo dňa najbližšej splatnosti poistného po priznaní invalidity v zmysle týchto poistných podmienok a týka sa poistného spravidla za jeden rok trvania poistenia. Poisťovňa prizná oslobodenie na ďalší rok, ak poistený preukáže, že je mu i naďalej priznaná invalidita.
- 4) Oslobodenie končí najneskôr uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 65 rokov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 5) Nárok na oslobodenie od platenia poistného nie je v poistení za jednorazové poistné a v poistení, ktoré bolo redukované.
- 6) Poistník je povinný platiť poistné od najbližšej splatnosti poistného, ktorá nasleduje po skončení oslobodenia od platenia poistného.
- 7) Poisťovňa má právo overovať zdravotný stav poisteného, pre ktorého invaliditu priznal oslobodenie od platenia poistného.
- 8) Poistený, pre ktorého invaliditu poisťovňa oslobodila od platenia poistného poistníka, je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o odňatí invalidity alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu. Na poistné, od ktorého bol poistník neoprávnené oslobodený, sa vzťahujú ustanovenia článku 24, ak poistník na požiadanie poisťovne v nej určenej lehote nezaplatí poistné.
- 9) Ak je súčasťou životného poistenia aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, vzťahuje sa toto oslobodenie i na poistné za pripoistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.

### Článok 10 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti

- 1) Z poistenia pre prípad smrti je poisťovňa povinná vyplatíť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané.

- 2) Ak je dojednané Dočasné rizikové pripoistenie a ak poistený zomrie počas dojednanej poistnej doby pripoistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- 3) Ak sa poistená osoba dožije konca poistnej doby, poisťovňa je povinná vyplatíť poistenej osobe sumu vo výške zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

### Článok 11 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad dožitia

- 1) Z poistenia pre prípad dožitia je poisťovňa povinná vyplatíť poistnú sumu, ak sa poistený dožije dňa dojednaného v poistnej zmluve.
- 2) Ak sa poistený nedožije konca poistnej doby, je poisťovňa povinná vyplatíť tomu, komu smrťou poisteného vzniká právo na plnenie, sumu vo výške zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

### Článok 12 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti alebo dožitia

- 1) Z poistenia pre prípad smrti alebo dožitia je poisťovňa povinná vyplatíť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe trvania poistenia alebo ak sa dožije dňa dojednaného v poistnej zmluve.
- 2) Ak bolo toto poistenie dojednané pre dvojicu poistených, je poisťovňa povinná vyplatíť poistnú sumu, ak aspoň jeden poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané alebo ak sa obaja poistení dožijú konca tejto doby.

### Článok 13 – Jednorazové plnenie z poistenia s pevne stanoveným termínom výplaty

- 1) Z poistenia s pevne stanoveným termínom výplaty je poisťovňa povinná vyplatíť v dohodnutý deň poistnú sumu bez ohľadu na to, či poistený žije alebo nie.
- 2) V prípade výplaty poistného plnenia podľa ods. 1 poisťovňa vyplatí aj sumu zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

### Článok 14 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti a s pevne stanoveným termínom výplaty

- 1) Z poistenia pre prípad smrti a s pevne stanoveným termínom výplaty je poisťovňa povinná vyplatíť poistnú sumu pre prípad smrti, ak poistený zomrie v dobe trvania poistenia a v dohodnutý deň poistnú sumu bez ohľadu na to, či poistený žije alebo nie.
- 2) V prípade výplaty poistného plnenia podľa ods. 1 poisťovňa vyplatí aj sumu zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

### Článok 15 – Plnenie z dôchodkových poistení

- 1) Z dôchodkových poistení je poisťovňa povinná vyplácať poistenému druh dôchodku dojednaný v poistnej zmluve, ktorým môže byť:
  - a) základný dôchodok,
  - b) pozostalostný dôchodok,
  - c) invalidný dôchodok.
- 2) Základný dôchodok začne poisťovňa vyplácať, ak sa poistený dožil dňa uvedeného v poistnej zmluve. Vypláca sa mesačne po dobu života poisteného, najdlhšie však po dohodnutú dobu.
- 3) Ak je dojednaný pozostalostný dôchodok, poisťovňa ho začne vyplácať v prípade smrti poisteného. Vypláca ho oprávnenej osobe mesačne počas dohodnutej doby.

- 4) Ak je dojednaný invalidný dôchodok, poisťovňa začne vyplácať invalidný dôchodok v prípade, že bol poistenému počas trvania poistenia, najskôr však po uplynutí ochrannej lehoty pre invaliditu v trvaní dvoch rokov od uzavretia poistnej zmluvy alebo od zvýšenia poistného krytia, priznaný invalidný dôchodok podľa zákona o sociálnom poistení v dobe do dojednaného začiatku výplaty základného dôchodku. Uplynutie ochrannej lehoty sa nevyžaduje, ak bol invalidný dôchodok priznaný výlučne v dôsledku úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia. Dôchodok sa vypláca mesačne počas poberania invalidného dôchodku, najdlhšie však do dojednaného začiatku výplaty základného dôchodku. Poisťovňa priznáva nárok na výplatu na obdobie jedného roka a predlžuje ho vždy o ďalší rok, ak poistený preukáže, že je mu i naďalej priznaný invalidný dôchodok.
- 5) Prvý dôchodok je splatný prvý deň v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
- 6) Po vzniku nároku na výplatu základného alebo pozostalostného dôchodku ten, komu má byť dôchodok vyplácaný, má právo, aby sa na jeho požiadanie vyplácanie dôchodku odložilo na neskorší čas, prípadne, aby sa pri základnom dôchodku skrátila dohodnutá doba jeho výplaty. V takom prípade je poisťovňa povinná určiť poistno-matematickým výpočtom novú výšku dôchodku. Počas odkladu výplaty dôchodku na neskorší čas nie je nárok na invalidný dôchodok.
- 7) Pred prvou výplatou základného alebo pozostalostného dôchodku môže ten, komu vznikol nárok na jeho výplatu, požiadať poisťovňu o výplatu jednorazového plnenia namiesto dôchodku, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 8) Ten, komu vznikne právo na výplatu dôchodku, je povinný predložiť dokumenty vyžadované poisťovňou, ktoré preukazujú nárok na poistné plnenie, pri invalidnom dôchodku tiež oznámiť zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu dôchodku, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní invalidity, prípadne sa podrobiť lekárskej prehliadke. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa s výplatou dôchodku nezačne, prípadne jeho vyplácanie až do ich splnenia pozastaví.
- 9) Ak bol v poistnej zmluve dojednaný iba základný dôchodok (bez pozostalostného dôchodku) a vrátenie poistného v prípade smrti poisteného nebolo v poistnej zmluve dohodnuté, smrťou poisteného poistenie zaniká bez náhrady.

### Článok 16 – Obmedzenia poistného plnenia

- 1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- 2) Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- 3) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov v priamej príčinnej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného zo spáchania trestného činu alebo konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým úmyselne hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie plnenia poisťovňa vykoná v rozsahu aký vplyv mali skutočnosti uvedené v tomto odseku na rozsah povinnosti poisťovne plniť.
- 4) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.

- 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie. V takomto prípade vráti dedičom zaplatené poistné za životné poistenie. V rizikovom poistení a poistení úveru alebo pôžičky pre prípad smrti dlžníka, ak smrť nastane následkom samovraždy, poisťovňa neposkytne plnenie ani odkupnú hodnotu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

### Článok 17 – Výluky, obmedzenia plnenia poisťovne

- 1) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
- bojových alebo iných vojnových akcií,
  - vzbury, povstaní, nepokojov alebo teroristickej akcie,
  - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
  - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrenia,
  - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
  - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (napr. vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thabox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kite – športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,
  - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
  - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
  - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
  - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho doporučenia,
  - užívaním alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
  - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
  - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
  - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),

- v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
  - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poisťnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
  - v ochrannej alebo čakacej dobe.
- 3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobilá poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
  - 4) Pokiaľ výšky poisťných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistnú sumu pri výplate poistného plnenia do výšky zodpovedajúcej aktuálne dosahovanému príjmu.
  - 5) Poisťovni vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tabuľky „Výška zmluvnej pokuty“ v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, čím sťažil poisťovní šetrenie vykonávané za účelom zistenia rozsahu povinnosti plniť. Pod pojmom „bezodkladne“ sa rozumie do 24 hodín po vzniku úrazu, pokiaľ tomu nebránia objektívne okolnosti, existenciu ktorých je poistená osoba povinná, preukázať. Zmluvná pokuta sa započíta voči poistnému plneniu, na výplatu ktorého vznikol poistenej osobe nárok.

Tabuľka: „Výška zmluvnej pokuty“

Rozsah zmluvnej pokuty	
hlásenie poisťnej udalosti od jeho vzniku	zníženie poistného plnenia uvedené v %
do 10 dní	10 %
do 14 dní	20 %
do 21 dní	30 %
do 28 dní	40 %
viac ako 28 dní	50 %

- 6) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
  - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
  - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
  - iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
  - (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
  - (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
- 3) Po oznámení poisťnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 4) Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávanej poistenia alebo zvýšenia poistného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovne súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.
- 5) Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
- 6) Poistník alebo poistený, pokiaľ je odlišný od poistníka, je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny, týkajúce sa poisťnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a priezviska a pod.).
- 7) Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosťou poistníka, resp. poisteného túto skutočnosť poisťovni písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v pripoistení.
- 8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 9) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poisťnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 10) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poisťnej udalosti.
- 11) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- 12) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
- 13) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je zverejnený na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život) poisteným.
- 14) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- 15) Poistený je povinný sa na žiadosť poisťovne a jeho náklady podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností.

## Článok 18 – Povinnosti a práva poisťovne, poistníka a poisteného

- 1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poisťnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poisťnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.

## Článok 19 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- 1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- 2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 3) Poistník alebo poistený sú povinní písomné zásielky adresovať na adresu sídla poisťovne alebo tieto písomne odovzdať v jej pobočkách alebo obchodných miestach.

## Článok 20 – Doručovanie písomností

- 1) Poisťovňa zasiela poistenému, poisťníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poisťníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
- 2) Písomnosť sa považuje za doručeníu:
  - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
  - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
  - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
  - d) dňom vrátenia písomnosti poisťovní s označením adresát neznamy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poisťník nahlásil.

## Článok 21 – Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poisťník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- 3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- 4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 5) Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrovanie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený, ako aj o dôvodoch predĺženia. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- 8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
- 10) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 11) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## Článok 22 – Dynamizácia poistenia

- 1) V poisťnej zmluve môže byť dojednaná dynamizácia poistenia. Táto dynamizácia sa nevzťahuje na akékoľvek dojednané pripoistenia.
- 2) Pri dynamizácii sa poisťné sumy a poisťné zvyšujú podľa štandardných princípov poisťnej matematiky. O nových hodnotách poisťných súm a poisťného je poisťník písomne informovaný.
- 3) Poisťné sa zvyšuje v závislosti od typu a výšky indexu, ktorý si poisťník dojedná v poisťnej zmluve, čím následne dôjde aj k prepočítaniu poisťnej sumy.
- 4) Zvýšenie poisťného, ako aj poisťnej sumy na základe rastu indexov nepodlieha dodatočnému ohodnoteniu zdravotného stavu. Pri dojednaní dynamizácie poistenia konštantným indexom s hodnotou 7 % a viac, si poisťovňa vyhradzuje právo vyžadovať lekárske vyšetrenie bez ohľadu na výšku poisťnej sumy.
- 5) K zvýšeniu poisťného a poisťných súm dochádza výhradne s účinnosťou k výročiu poistenia. Zvýšenie poisťných súm sa vypočíta na základe veku poisteného stanoveného ku dňu zvýšenia poisťných súm a zostávajúcej doby platenia poisťného. Pri výpočte poisťného sa zohľadnia príslušné poisťno-matematické zásady platné v čase vzniku poistenia.
- 6) Písomné oznámenie návrhu na dynamizáciu poisťného obdrží poisťník pred termínom zvýšenia. Poisťník potvrdí prijatie návrhu dynamizácie zaplatením nového (zvýšeného) poisťného. Nároky vyplývajúce z dynamizácie poisťného majú účinnosť odo dňa zvýšenia poisťného, t. j. od výročného dňa začiatku poistenia. V prípade ak poisťník nemá záujem ďalej v dynamizácii pokračovať, je povinný poisťovňu o tejto skutočnosti písomne informovať doručením oznámenia pred dňom, kedy má najbližšia dynamizácia nadobudnúť účinnosť. V prípade, ak bude toto oznámenie doručené po začiatku účinnosti dynamizácie, nadobudne účinnosť dňom účinnosti najbližšej ďalšej dynamizácie.
- 7) V prípade, že poisťník odmietne dynamizáciu tak, že do dňa splatnosti neuhradí poisťné v novej upravenej výške, dynamizácia nenadobudne účinnosť. Ak poisťník neprijme dve po sebe nasledujúce ponuky dynamizácie, zaniká dohoda o dynamizácii.
- 8) Účinnosť dynamizácie zaniká dva roky pred uplynutím poisťnej doby.
- 9) Všetky dojednania dohodnuté v rámci poisťnej zmluvy, a to najmä všeobecné poisťné podmienky a disponovanie s právom na prevzatie súm poisťných plnení, zostávajú pri zvýšení poisťného zachované.
- 10) Dynamizácia sa prerušuje v prípade Oslobodenia od platenia poisťného z dôvodu poisťného plnenia za invalidný dôchodok s účinnosťou od výročného dňa začiatku poistenia, nasledujúceho po dni začiatku plnenia. Prerušenie dynamizácie končí od najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia po ukončení plnenia z Oslobodenia od platenia poisťného.
- 11) Poisťovňa si vyhradzuje právo podmienky dynamizácie v priebehu poistenia upraviť.

## Článok 23 – Podiel na zisku z poistenia

- 1) Poisťník sa môže podieľať na prípadných prebytkoch poisťného prostredníctvom dodatočných podielov na zisku, určených na základe platných poisťno-matematických zásad.
- 2) Ak je v poisťnej zmluve dojednané poistenie s podielom na prebytku poisťného, potom prípadné prebytky poisťného zo životného poistenia vznikajúce v dôsledku lepšieho zhodnotenia rezerv poisťného, lepšej škodovosti poistených rizík a lepšieho hospodárenia poisťovne oproti predpokladom použitým pri kalkulácii poisťného, použije poisťovňa k zvýhodneniu poistení formou zvýšenia poisťných súm alebo dôchodkov.
- 3) V zmluvne dohodnutej poisťnej sume, označovanej ako garantovaná poisťná suma je zahrnuté aj zhodnotenie technickou úrokovou mierou, platnou v čase uzavretia poisťnej zmluvy.
- 4) Okrem zhodnotenia technickou úrokovou mierou sa k vytvorenej poisťnej rezerve môže každoročne pripísať aj dodatočný podiel na zisku, vo výške závislej od dosiahnutých hospodárskych výsledkov a rozhodnutia predstavenstva poisťovne.
- 5) Dodatočný podiel na zisku môže byť pripísaný k výročnému dňu zmlu-

vy, ak bola poisťná zmluva k tomuto dátumu v platnosti a ak vytvorená rezerva poistenia je kladná.

- 6) Pripísané podiely sú platné počas celej zostávajúcej doby poistenia a poisťovňa ich vypláti spolu s plnením za dožitie alebo úmrtie alebo spolu s odkupnou hodnotou.
- 7) Suma zodpovedajúca dodatočnému podielu na zisku, ktorá môže byť uvedená v poisťnej zmluve, je len odhadom, vychádzajúcim z informácií, ktoré má poisťovňa v čase uzavretia poisťnej zmluvy k dispozícii a je preto nezáväzná; výška tejto sumy sa preto môže meniť v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov a rozhodnutia predstavenstva poisťovne.
- 8) V prípade pripísania podielov na zisku obdrží poistník k výročiu poistenia výpis o aktuálnom stave poistenia, vrátane informácií o výške prípadných podielov na zisku.
- 9) Za výpisy poisťovňa neúčtuje osobitné poplatky.

#### Článok 24 – Dôsledky neplatenia poistenia

- 1) Ak je poistník v omeškaní s platením poisťného, môže si poisťovňa uplatniť úrok z omeškania.
- 2) Ak nebolo poisťné (vrátane poisťného za pripoistenia) za ďalšie poisťné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty, ak ďalej nie je uvedené inak:
  - a) rezervotvorné poistenie s bežným poisťným, na ktoré bolo zaplatené poisťné aspoň za prvý rok poistenia, alebo za inú v poisťnej zmluve uvedenú dobu, a jeho odkupná hodnota je kladná, sa zmení na redukované poistenie so zníženou poisťnou sumou (redukcia poisťnej sumy), so zníženým dôchodkom (redukcia dôchodku) alebo so skrátenou poisťnou dobou (redukcia poisťnej doby), a to bez povinnosti platiť ďalšie poisťné,
  - b) rezervotvorné poistenie s bežným poisťným, na ktoré nebolo poisťné zaplatené za prvý rok poistenia, resp. za inú v poisťnej zmluve uvedenú dobu, alebo jeho odkupná hodnota nie je kladná, zaniká bez náhrady,
  - c) rizikové poistenie s bežne plateným poisťným zaniká bez náhrady.
- 3) O zmenu poistenia na redukované poistenie so zníženou poisťnou sumou, zníženým dôchodkom alebo skrátenou poisťnou dobou bez ďalšieho platenia poisťného môže písomne požiadať aj poistník, ak:
  - a) od začiatku poistenia uplynul jeden rok poistenia (resp. iná v poisťnej zmluve uvedená doba) a súčasne
  - b) poisťné bolo zaplatené aspoň za prvý rok poistenia (resp. za inú v poisťnej zmluve uvedenú dobu) a súčasne
  - c) odkupná hodnota poistenia je kladná.
- 4) Zníženú poisťnú sumu, znížený dôchodok alebo skrátenú poisťnú dobu stanoví poisťovňa podľa platných poisťno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka vrátane nesplateného zostatku pôžičky a úrokov z neho.
- 5) Poisťovňa má právo na poisťné do zániku alebo do dňa účinnosti redukcie poistenia.
- 6) Poisťovňa má právo znížiť poisťné plnenie o sumu dlžného poisťného.
- 7) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poisťného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie dlžného poisťného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v sadzobníku zverejnenom na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii O nás, Platby a poplatky.
- 8) V prípade nezaplatenia bežného poisťného v lehote splatnosti, je poisťovňa oprávnená si účtovať voči poistníkovi poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky na dlžné poisťné. Aktuálny cenník poplatkov súvisiacich s vymáhaním pohľadávok je uverejnený na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sekcii O nás, Platby a poplatky.

#### Článok 25 – Odkupná hodnota (odbavné)

- 1) V rezervotvornom poistení s bežne plateným poisťným môže poistník písomne požiadať o zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty (odbavného) kedykoľvek, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté

inak. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty sa nevzťahuje na rizikové poistenie pre prípad smrti s bežným platením, na poistenie s výplatou dôchodku, z ktorého sa už dôchodok vypláca, ani na pripoistenie invalidity, práceneschopnosti, choroby, úrazu, ani na iné pripoistenia, dojednané spolu so životným poistením v jednej poisťnej zmluve.

- 2) V poistení za jednorazovo zaplatené poisťné s poisťnou dobou dlhšou ako jeden rok alebo v poistení s redukovanou poisťnou sumou, alebo dôchodkom, môže poistník písomne požiadať o zrušenie poistenia s výplatou odkupnej hodnoty kedykoľvek, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- 3) Výšku odkupnej hodnoty k dátumu účinnosti odkupu stanoví poisťovňa podľa platných poisťno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka. Odkupná hodnota sa nerovná zaplatenému poisťnému, ale zníženej matematickej rezerve životného poistenia.
- 4) Poisťovňa vypláti poistníkovi počas prvých troch rokov trvania poistenia odkupnú hodnotu vo výške súčtu:
  - a) 50 % zaplateného poisťného v prvom roku trvania poistenia zníženého o poisťné na krytie rizika,
  - b) 60 % zaplateného poisťného v druhom roku trvania poistenia zníženého o poisťné na krytie rizika,
  - c) 70 % zaplateného poisťného v treťom roku trvania poistenia zníženého o poisťné na krytie rizika.
- 5) Výška odkupnej hodnoty musí byť v ďalších rokoch trvania poistenia podľa odseku 4 vždy kladná.
- 6) Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, výplata odkupnej hodnoty sa nevzťahuje na dočasné (rizikové) poistenie pre prípad smrti s bežným platením ani na pripoistenie invalidity, práceneschopnosti, choroby, úrazu, ani na iné pripoistenia, dojednané spolu so životným poistením v jednej poisťnej zmluve.
- 7) V prípade zániku poisťnej zmluvy z dôvodu žiadosti poistníka o zrušenie poistenia s výplatou odkupnej hodnoty po uplynutí troch rokov trvania poistenia, má poisťovňa nárok na účtovanie si administratívneho poplatku za vykonanie požadovanej zmeny poistenia. Výška poplatku je uvedená na [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v sadzobníku poplatkov a úrokov.
- 8) Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

#### Článok 26 – Nepoistiteľné osoby pre riziko smrti s výplatou poisťnej sumy

- 1) Ak to nie je osobitne zmluvne dojednané, poistenie nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia práceneschopné alebo hospitalizované.
- 2) Nárok na poisťné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamŕkol skutočnosť, podľa ktorých je v čase vstupu do poistenia nepoistiteľnou osobou v zmysle ods. 1 tohto článku. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s čl. 5 ods. 3 písm. a) a e).

#### Článok 27 – Záverečné ustanovenia

- 1) Na poisťné zmluvy pre životné poistenie uzatvorené podľa týchto VPP 2000-8 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poisťnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP 2000-8, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 3) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP 2000-8 a poisťnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poisťnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- 4) Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre životné poistenie nadobúdajú platnosť od 30.06.2020 a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.