

## Asistenčné služby

### LEKÁRSKA ASISTENCIA

	Organizuje	Hradí
--	------------	-------

#### VÝLUKY

Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby  
Neplatné vodičské oprávnenie  
Preťažovanie vozidla a škody vzniknuté v čase, keď MV bolo obsadené nepovoleným počtom cestujúcich  
Škoda vznikla v čase vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov  
Úmyselný trestný čin, samovražda  
Preteky, športové súťaže, tréningy  
Alkohol, psychofarmaká, drogy  
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle

VÝLUKA

#### LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE

Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA

#### VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 × 60 EUR
------------------------------------	-----	---------------

<sup>1</sup> premiestnenie vozidla z parkovacieho miesta na komunikáciu

<sup>2</sup> je potrebná špeciálna vyprostovacia technika

<sup>3</sup> spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu)/1 udalosť

#### LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR – služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR

NIE – službu neposkytujeme

ZK – zelená karta

Zahraničie – mimo SR na geografickom území Európy

APA – asistenčný partner/spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD ASK-5, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD ASK-5 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.



POISTENIE  
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

## ASISTENČNÉ SLUŽBY

V HAVARIJNOM POISTENÍ (KASKO)  
PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ DO 3,5 TONY

v rozsahu OZD ASK-5 ([www.kpas.sk](http://www.kpas.sk))

[www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) | Infolinka 0800 11 22 22

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17  
811 05 Bratislava  
Infolinka:  
0800 11 22 22  
[www.kpas.sk](http://www.kpas.sk)

**global**  
assistance  
slovakia  
KLÚČ K POCITU BEZPEČIA  
VOLAJTE 18118  
v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

**KOMUNÁLNA  
POISŤOVŇA**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

## Asistenčné služby v havarijnom poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK
<b>PODMIENKY</b>				
Vek vozidla	Bez limitu do/nad 3,5 t	Bez limitu do/nad 3,5 t	Bez limitu do/nad 3,5 t	Bez limitu do/nad 3,5 t
Typ vozidla	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR
Kilometrový limit od bydliska				
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatné vodičské oprávnenie				
Prefažovanie vozidla a škody vzniknuté v čase, keď MV bolo obsadené nepovoleným počtom cestujúcich				
Škoda vznikla v čase vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy s príčinnou súvislosťou vzniku nepojazdnosti vozidla				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
<b>OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA</b>				
OPRAVA na mieste	100 EUR	150 EUR	100 EUR	150 EUR
ALEBO: ODTAH do najbližšej opravovne vrárane vyslobodenia <sup>1</sup> (prípadné vyprostenie <sup>2</sup> si hradí poistený)	150 EUR	300 EUR	150 EUR	300 EUR
ALEBO: VYPROSTENIE vozidla	150 EUR	300 EUR		
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
(organizovanie a prevoz vozidla hradí oprávnená osoba)				
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b>				
<i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H, spolu pre všetky oprávnené osoby:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR <sup>3</sup>	2 × 150 EUR <sup>3</sup>	1 × 100 EUR <sup>3</sup>	2 × 150 EUR <sup>3</sup>
ALEBO: TAXI	150 EUR <sup>3</sup>	NIE	150 EUR <sup>3</sup>	NIE
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/ AUTOBUS	150 EUR	300 EUR	150 EUR	300 EUR
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	300 EUR	NIE	300 EUR

## Asistenčné služby v havarijnom poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR <sup>3</sup>	2 × 150 EUR <sup>3</sup>		
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	150 EUR	300 EUR		
LIETADLO CLASSE Y	NIE	300 EUR		
<b>STRATA KĹÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KĹÚČOV VO VOZIDLE</b>				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			150 EUR	300 EUR
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE	NIE
<b>DEFEKT</b>				
Oprava na mieste			100 EUR	150 EUR
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>				
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			150 EUR	300 EUR
Asistencia a dovoz paliva na miesto			100 EUR	150 EUR
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>				
<i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dní)</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		300 EUR		300 EUR
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG
<b>VRAK PO NEHODE</b>				
Úhrada za zošrotovanie		300 EUR		

## Asistenčné služby v havarijnom poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranie
<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA	
Neplatné poistenie		
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>		
Právne rady v situácii núdze bezprostredne po vzniku asistenčnej udalosti	ÁNO	ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	-
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	-	ÁNO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením		ÁNO
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>		
Kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí		ÁNO