

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno)		ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatené poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady bezprostredne po vzniku núdzovej situácie		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
TELEFONICKÁ POMOČ V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie škodovej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyrozumienie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA		
	Organizuje	Hradí
PODMIENKY		
Asistencia po nehode poisteného vozidla so zranením osôb		PODMIENKA
Platnosť poisťky		PODMIENKA
Asistencia poskytnutá posádke poisteného vozidla		PODMIENKA
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		VÝLUKA
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		VÝLUKA
Úmyselný trestný čin, samovražda		VÝLUKA
Neplatný vodičský preukaz		VÝLUKA
Preteky, športové zápolenia a príprava na ne		VÝLUKA
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		VÝLUKA
Účasť na výtrznostiach, bitkách		VÝLUKA
Alkohol, drogy, psychotropné látky		VÝLUKA
LEKÁRSKA ASISTENCIA - AMBULANTNÁ		
Ošetrovanie v ordinácii lekára	APA	POISTENÝ
Ošetrovanie v ordinácii špecialistu	APA	POISTENÝ
Odvzvanie adresy zmluvného lekára a zabezpečenie termínu	APA	POISTENÝ
Špecializované a laboratórne vyšetrenia	APA	POISTENÝ
Zaslanie platobnej záruky za ambulantné ošetrovanie	APA	POISTENÝ
Preprava k ambulantnému ošetrovaniu (sanitka, taxi)	APA	POISTENÝ

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)

Návšteva lekára u pacienta v mieste ubytovania, ak to lokálne podmienky umožňujú	APA	POISTENÝ
Vyslanie lekára špecialistu pokiaľ nie je na mieste	APA	POISTENÝ
LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE		
Prímarný prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	POISTENÝ
Umiestnenie v lekárskom zariadení	APA	POISTENÝ
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	POISTENÝ
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	APA max. 10 000 EUR
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	POISTENÝ
Odvzvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	POISTENÝ
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	POISTENÝ
REPATRIÁCIA		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)	APA	APA max. 10 000 EUR
Doprovod špecializovaným personálom	APA	POISTENÝ
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	POISTENÝ
REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA max. 5 000 EUR
VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE		
<i>Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	POISTENÝ
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	POISTENÝ
¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu /pri autobusoch len pre vodičov/ okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu)/1 udalosť		
LEGENDA:		
ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)		
ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov		
XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS maximálne do celkového limitu xxx EUR		
NIE - službu neposkytujeme		
ZK - zelená karta		
Zahranície - mimo SR na geografickom území Európy		
APA - asistenčný partner/spoločnosť		
Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS PZP-5, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovní www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS PZP-5 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.		

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Štefánikova 17
811 05 Bratislava
Infolinka:
0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
assistance
slovakia
KĽÚČ K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
v zahraničí volajte +421 2 6353 2236



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V POVINNOM ZMLUVNOM POISTENÍ

GARANT PLUS EUROGARANT PLUS

v rozsahu OZD AS PZP-5 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

**KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA**
VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)					
TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz. do
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	aj nad
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské opravenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/nehodnotená údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirástvo, nukleárne a rádioakt. efekty Umýselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
VYSLOBODENIE					
VYSLOBODENIE vozidla po nehode	100 EUR		NIE	NIE	Neplatí pre vozidlá nad 3,5 t
OPRAVA/ODTÁH/ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	150 EUR		ORG		
ALEBO: ODTÁH do najbližšej opravovne	150 EUR		ORG		pri vozidlách nad 3,5 t hradíme odťah do 2-nás. uvedených limitov
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní × 10 EUR		ORG		
a odťah do miesta bydliska	ORG		ORG		
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹		ORG		
ALEBO: TAXI	100 EUR ¹		ORG		
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	ORG ¹		ORG		
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹		ORG		
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE		ORG		
KRADEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹				
AUTOMOBIL (1 ks)	ORG ¹				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹				
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			100 EUR		
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE		
DEFEKT					
Oprava na mieste			50 EUR		
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE		
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			100 EUR		
Asistencia a dovoz paliva na miesto			NIE		
Úhrada nového paliva			NIE		
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		500 EUR ¹		500 EUR ¹	

Asistenčné služby GARANT PLUS (štandard)		
PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ÁNO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zjazdnosť ciest vozidlom		ÁNO
Ceny benzínu a nafty		ÁNO
Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtné)		ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PÁVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahraničie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady bezprostredne po vzniku núdzovej situácie		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO
Rady o postupoch po nehode		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO
Adresy právnych zástupcov		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ÁNO
Nahlásenie škodovej udalosti poisťovateľovi		ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekársym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO

Asistenčné služby EUROGARANT PLUS (nadštandard)					
TECHNICKÁ ASISTENCIA					
	HAVÁRIA		PORUCHA		Pozn.
	SR	Štát ZK	SR	Štát ZK	
PODMIENKY					
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	voz. do
Typ vozidla	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	do/nad 3,5 t	aj nad
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR	3,5 t
VÝLUKY					
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatné vodičské opravenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla Pretážovanie vozidla, nesprávna/nehodnotená údržba, technické prehladky Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirástvo, nukleárne a rádioakt. efekty Umýselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty Preteky, športové súťaže, tréningy Alkohol, psychofarmaká, drogy Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady Výbuch výbušnin prepravovaných vo vozidle Škody na pneumatikách, autorádu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom	VÝLUKA				
VYSLOBODENIE					
VYSLOBODENIE vozidla po nehode	100 EUR	150 EUR	NIE	NIE	Neplatí pre vozidlá nad 3,5 t
OPRAVA/ODTÁH/ÚSCHOVA					
OPRAVA na mieste	150 EUR	200 EUR	150 EUR	200 EUR	
ALEBO: ODTÁH do najbližšej opravovne	150 EUR	200 EUR	150 EUR	200 EUR	pri vozidlách nad 3,5 t hradíme odťah do 2-nás. uvedených limitov
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní × 10 EUR	10 dní × 15 EUR	10 dní × 10 EUR	10 dní × 15 EUR	
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG	
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹	2 × 100 EUR ¹	1 × 100 EUR ¹	2 × 100 EUR ¹	
ALEBO: TAXI	100 EUR ¹	NIE	100 EUR ¹	NIE	
ALEBO: AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹	24 H ¹	48 H ¹	
ALEBO: VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y	NIE	ÁNO ¹	NIE	ÁNO ¹	
KRADEŽ AUTOMOBILU					
Hotel (počet nocí maxi):	1 × 100 EUR ¹				
AUTOMOBIL (1 ks)	24 H ¹				
VLAK II. TRIEDA/AUTOBUS	ÁNO ¹	ÁNO ¹			
LIETADLO CLASSE Y	NIE	ÁNO ¹			
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU ALEBO ZABUCHNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE					
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			100 EUR	100 EUR	
Úhrada zámku/nových kľúčov			NIE	NIE	
DEFEKT					
Oprava na mieste			100 EUR	100 EUR	
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE	
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA					
Odťah do servisu (pri zámene paliva)			150 EUR	200 EUR	
Asistencia a dovoz paliva na miesto			NIE	NIE	
Úhrada nového paliva			NIE	NIE	
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do (deň udalosti + 7 dni)</i>					
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		200 EUR		ÁNO	
Odťah vozidla do vlasti		ORG		ORG	
VRAK PO NEHODE					
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG		NIE	
Úhrada za zošrotovanie		ORG		NIE	
NÁHRADNÉ DIELY					
Nákup		ORG		ORG	
Odoslanie náhradných dielov		ORG		ÁNO	
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO					
Poskytnutie pôžičky na opravu		1 000 EUR ¹		1 000 EUR ¹	