

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
1. Poisťovacie účely	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) Uzatváranie a plnenie zmluvy s dotknutou osobou (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Identifikácia klientov a ich zástupcov (zmluva a zákonná povinnosť)²: Zahŕňa najmä (i) získavanie osobných údajov z dokladov totožnosti ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na hmotný nosič a ich zapisovanie do vzorových formulárov poisťovne, ktoré sa digitalizujú, (ii) zisťovanie zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí životného poistenia, čo môže zahŕňať aj posudzovanie rôznych lekárskejších správ, nálezov odhaľujúcich konkrétne diagnózy ľudských ochorení a zdravotných problémov, (iii) získavanie a posudzovanie dokladov a údajov preukazujúcich schopnosť klienta plniť si záväzky z poisťovnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie klientovi, (iv) získavanie a posudzovanie dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu klienta, (v) získavanie a posudzovanie dokladov a údajov preukazujúcich splnenie ostatných požiadaviek vyžadovaných zákonom alebo zmluvnými podmienkami poisťovne pre uzavretie konkrétnej poisťovnej zmluvy, (vi) primerané vykonávanie identifikácie klientov a zástupcov nielen pri uzatváraní poisťovných zmlúv, ale aj pri zdokumentovaní činnosti poisťovne a likvidácii poisťovnej udalosti, či pri domáhaní sa ochrany práv poisťovne alebo inej oprávnenej tretej strany a následnej kontrole identity klientov počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovňou, (vii) uchovávanie dokladov získaných v rámci identifikácie klientov a ich zástupcov najmenej 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu s klientom.³ Poskytovanie a správa poisťovných produktov (zmluva a oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) nevyhnutné spracúvanie osobných údajov pri uzatváraní poisťovných produktov online formou cez webstránku poisťovne a aktivity obchodných zástupcov na pobočkách a obchodných miestach alebo mimo nich v aplikácii KOWA pri uzatváraní poisťovných zmlúv (napr. používania poisťovných kalkulačiek, generovanie a ukladanie poisťovných zmlúv pre konkrétnych klientov), (ii) <u>využívanie live chatu, zákazníckej zóny a služieb call centra pri podpore a informačnom servise pre klientov využívajúcich poisťovné produkty (napr. pri navigácii na webstránke, vysvetľovaní zmluvných dokumentov, elektronických služieb a interných procesov poisťovne a pod.)</u>, (iii) využívanie administratívnych pracovníkov na obchodných miestach prvého kontaktu s klientom pri podpore vybavovania požiadaviek klienta, vrátane vyplňovania štandardizovaných dotazníkov postupovaných na ďalšie vybavenie úsekom správy poisťovných zmlúv, (iv) <u>používanie podpisových tabletov bez prvkov biometrie pri podpisovaní bežných dokumentov v rámci servisných úkonov na obchodných miestach poisťovne a ich prenos do interného ERP systému poisťovne v súvislosti s rôznymi zmenami súvisiacimi s plnením zmluvných vzťahov</u>, (v) vykonávanie aktualizácie stavu poisťovných zmlúv v nadväznosti na kontrolu uzavretých poisťovných zmlúv, zúčtovania zaplateného poisťového, evidenciou zmien v poistení (napr. realizáciu, či zrušovanie pripoistení) až po zánik poisťovnej zmluvy, (vi) zasielanie korešpondencie týkajúcej sa správy poisťovných zmlúv doporučene do vlastných rúk alebo elektronicky (vii) vykonávanie automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania pri poskytovaní poisťovných produktov KASKO/PZP zohľadňujúceho pri stanovení výslednej ceny poisťového údaje o bezškodovom priebehu predchádzajúcich PZP/KASKO, vek vodiča, mesto obvyklej jazdy, výkon motora poisťovaného vozidla, trvanie poisťového vzťahu medzi klientom a poisťovňou (viii) <u>získavanie kompletných údajov identifikujúcich motorové vozidlo z registra Slovenskej kancelárie poisťovateľov a príslušného registra Ministerstva vnútra Slovenskej republiky zadanim údajom o ŠPZ do online registračného formulára pri uľahčovaní vyplňovania údajov pri uzatváraní PZP/KASKO online formou</u>, (ix) <u>akékoľvek ďalšie spracovateľské operácie, ktoré budú legítimne, nevyhnutné a proporcionálne pre poskytovania a správu poisťovných produktov v budúcnosti</u>. Poskytovanie spolu-poistenia (zmluva a oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) <u>nevyhnutné zdieľanie osobných údajov o poistených, poisťníkoch a ďalších osobách podieľajúcich sa na uzatváraní a plnení poisťovných zmlúv poskytovaných poisťovňou spoločne s ďalšou poisťovňou – spolu-poisťovateľom v zmysle zákona o poisťovníctve⁴ (napr. medzi Komunálnou poisťovňou a Kooperatívou) napr. v súvislosti s vysporiadaním záväzkov hlavného poisťovateľa voči vedľajším spolu-poisťovateľom</u>.

1 Podčiarknuté časti textu predstavujú spracovateľské činnosti/operácie/oblasti, ktoré sú vykonávané v rámci sledovaných oprávnených záujmov.

2 § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3 § 78 ods. 9 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4 § 164 a § 165 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Poskytovanie asistenčných služieb (zmluva): Zahŕňa najmä (i) kontaktovanie poisťovne, resp. jej sprostredkovateľa za účelom využitia rozmanitých asistenčných služieb poskytovaných k jednotlivým poistným produktom na základe a v rozsahu podľa príslušnej zmluvnej dokumentácie upravujúcej poskytovanie asistenčných služieb (napr. osobitné poistné podmienky pre pripoistenie asistenčných služieb), vrátane vyhotovenia zvukového záznamu call centrom, (ii) zabezpečenie vykonania rozmanitých asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok príslušného zmluvného vzťahu týkajúceho sa konkrétnych poistných produktov alebo pripoistení zvolených klientom, vrátane poskytovania nevyhnutných osobných údajov klientov externým partnerom a dodávateľom podieľajúcim sa na poskytovaní konkrétnej asistenčnej služby v rozsahu potrebnom na poskytovania asistenčnej služby (napr. odťahová služba, dopravca, pohrebná služba, lekár, banka a pod.) Elektronické služby (zmluva): Zahŕňa najmä: (i) poskytovanie služieb informačnej spoločnosti v klientskej zóne, resp. webovej aplikácii e-Komfort spočívajúce v poskytovaní prehľadov o aktuálnych a ukončených poistkách, prehľadov o platbách poistného, (ii) možnosť oznámiť škodu online a poskytovanie prehľadov o škodách a stave ich riešenie s možnosťou doplniť podklady a dokumenty k riešenej udalosti elektronicky a možnosť inštalovať, (iii) uhrádzanie poistného cez platobné brány externých poskytovateľov platobných služieb, (iv) možnosť podať elektronicky výpoveď alebo žiadosť o zrušenie poistnej zmluvy, (v) možnosť zadávať elektronicky žiadosti o zmeny týkajúce sa uzatvorenej poistnej zmluvy, (vi) možnosť elektronicky modifikovať (zmeniť, aktualizovať) svoje vlastné osobné údaje, (vii) realizovanie servisnej elektronickej komunikácie, ak si ju klient aktívne nastavil/súhlasil s ňou (napr. upomienky na inkaso poistného do SMS, zasielanie zašifrovanej zmluvnej dokumentácie priamo na email klienta, zasielanie rôznych správ servisnej povahy do inboxu klientskej zóny alebo na email), (viii) opravovanie zjavných chýb (tzv. preklepov) klientov pri elektronickej komunikácii, ak je to dôležité pre realizovanie elektronickej komunikácie (napr. nesprávne uvedenie generickej domény mailovej adresy pri žiadosti o zriadenie elektronickej komunikácie). Likvidácia poistných udalostí (zmluva a oprávnený záujem) Zahŕňa najmä: (i) oznamovanie, prijímanie a zaevidovanie oznámených škôd a poistných udalostí v internom systéme poisťovne, (ii) realizáciu úkonov nevyhnutných pre likvidáciu poistnej udalosti (napr. dohodnutie obhliadky havarovaného vozidla, vyhotovenie dokumentácie a zabezpečenie a odborné posúdenie dôkazov preukazujúcich vznik poistnej udalosti) (iii) <u>overovanie aktuálneho stavu vybavovania škodovej udalosti oznámenej poisťovni, ktorej už bolo pridelené interné číslo z iniciatívy klienta a poskytovanie aktuálnych informácií klientovi (napr. cez elektronické služby webových aplikácií poisťovne)</u>, (iv) <u>výmenu informácií nevyhnutných na overenie pravdivosti a úplnosti údajov o poistnej udalosti alebo škodovej udalosti medzi poisťovňou a poskytovateľom registra poistných udalostí (napr. Slovenská kancelária poisťovateľov, SLASPO, iné subjekty v zmysle zákona o poisťovníctve⁵)</u>, (v) <u>internú komunikáciu, výmenu a zdieľanie informácií s úsekmi a špecialistami podieľajúcimi sa na vyšetrovaní podozrení v súvislosti so zabezpečovaním prevencie pred vznikom poistných podvodov</u>, (vi) <u>spolupráca a výmena informácií osobných údajov s likvidačnými zástupcami poisťovne⁶ v iných členských štátoch EÚ pri likvidovaní škôd a poistných udalostí vzniknutých z PZP v zahraničí</u>, (vii) <u>zabezpečovanie činnosti likvidačného zástupcu iných poisťovní z členských štátov EÚ na území Slovenskej republiky pri likvidovaní škôd a poistných udalostí vzniknutých zahraničným poistencom na území Slovenskej republiky</u>. Prevencia pred vznikom a odhaľovanie poistných podvodov (oprávnený záujem): Zahŕňa (i) sprístupnenie osobných údajov a všetkých súvisiacich informácií spracúvaných zároveň pri likvidácii poistných udalostí aj úseku vnútornej kontroly, (ii) spolupráca so znalcami a detektívnymi službami pri preverovaní podozrení zo spáchania poistného podvodu v rámci interných vyšetrovacích procesov poisťovne, (iii) indikovanie neobvyklých poistných udalostí a generovanie upozornení na základe bodovania a plne automatizovaného spracúvania osobných údajov (SAS), ktoré následne manuálne vyhodnocuje osobitne kvalifikovaný špecialista – analytik, (iv) postupovanie prípadov s vysokým rizikom poistného podvodu na interné riešenie v rámci poisťovne a následne na trestné konanie, (v) vedenie zoznamov neprijateľných osôb, ktoré boli zapojené do poistných podvodov z hľadiska vylúčenia možnosti uzatvoriť poistnú zmluvu v budúcnosti.

5 § 72 ods. 10 č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6 § 15 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Vybavovanie sťažností (zákonná povinnosť)⁷ Zahŕňa: (i) vybavovanie a evidenciu písomných námietok a sťažností uplatnených poistníkom alebo poisteným voči výkonu poisťovacej činnosti poisťovne podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy, (ii) analýzu údajov získaných v rámci vybavovania sťažností s cieľom identifikovať a vyriešiť všetky problémy, potenciálne právne a operačné riziká poisťovne, ako aj odstrániť zistené nedostatky. Vybavovanie všeobecných dopytov (oprávnený záujem) Zahŕňa: (i) prijímanie a posudzovanie všeobecných otázok a žiadostí od kohokoľvek (aj neklientov) cez kontaktný formulár integrovaný do webstránky, (ii) postupovanie došlého podnetu podľa jeho obsahu vecne príslušným osobám a úsekom poisťovne na jeho vybavenie a zaslanie odpovede dotknutej osobe. Finančné sprostredkovanie (zákonné povinnosti a zmluva): Zahŕňa (i) spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonných povinností samostatného finančného agenta (napr. zisťovanie a zaznamenávanie požiadavky a potrieb klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúcich sa príslušnej finančnej služby, poskytovanie odbornej pomoci klientovi, identifikácia klienta atď.), ktorého funkciu poisťovňa vykonáva najmä v súvislosti s dojednávaním banko-poistných produktov poskytovaných Slovenskou sporiteľňou, a.s. a zmlúv starobného dôchodkového sporenia poskytovaných pre KOOOPERATIVA DSS, a.s. podľa zákona o finančnom sprostredkovaní⁸, pričom poisťovňa vystupuje ako sprostredkovateľ Slovenskej sporiteľne, a.s.⁹ (ii) vykonávanie správy zmlúv týkajúcich sa poskytovanej finančnej služby (úverových produktov SLSP, produktov DSS), (iii) vybavovanie nárokov a plnení plynúcich klientov zo sprostredkovanej zmluvy k finančnej službe, (iv) evidenciu všetkých dokumentov, v ktorých sú uvedené práva a povinnosti finančného agenta a klienta, iné podmienky, za ktorých finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, a ďalšie údaje, doklady alebo iné dokumenty v ustanovenom rozsahu¹⁰, (viii) poskytovanie osobných údajov klientov sprostredkovaných poistných produktov do interného ERP systému poisťovne (King) prostredníctvom aplikácie KOWA. Doklady a provízie podriadených finančných agentov (zákonné povinnosti a zmluva): Zahŕňa najmä spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre: (i) výpočet a výplaty provízií jednotlivým podriadeným finančným agentom za uzatvorené obchody, (ii) evidenciu poistných zmlúv, ktorých uzatvorenie sprostredkoval konkrétny agent, (iii) uchovávanie dokladov a certifikátov o odbornej spôsobilosti a absolvovaných školeniach a skúškach, nadobudnutom vzdelaní a iných dokladoch vyžadovaných zákonom o finančnom sprostredkovaní, ktoré musí poisťovňa ako odborný garant finančného agenta uchovávať¹¹ (§ 25 ods. 9 zákona o finančnom sprostredkovaní). Využívanie intranetu pri podpore činností poisťovne (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) zdieľanie dôležitých dokumentov, smerníc, zmlúv, cenníkov, pracovných postupov, fotogalérií a pracovných kontaktov zamestnancov na jednom centrálnom mieste s riadeným prístupom, ktoré umožňuje realizovať internú komunikáciu a bezpečné zdieľanie dôležitých interných informácií pre efektívnejšiu správu a riadenie poisťovne.

⁷ § 32 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁸ zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁹ Predkladania ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzavieranie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a vykonávanie ďalších činností smerujúcich k uzavretiu alebo k zmene zmluvy o poskytnutí finančnej služby poisťovňa vykonáva ako sprostredkovateľ Slovenskej sporiteľne, a.s., v súvislosti s jej úverovými produktami. Právnym základom pre toto spracúvanie je zmluva v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

¹⁰ § 36 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

¹¹ § 25 ods. 9 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
2. Prevádzkové účely súvisiace so správou a riadením poisťovne	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Účtovné a daňové účely (plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa najmä: (i) evidenciu, uchovávanie a využívanie účtovných dokladov podľa § 35 zákona o účtovníctve¹², (ii) uchovávanie faktúr podľa § 76 ods. 1 zákona o DPH¹³; (iii) akékoľvek spracúvanie osobných údajov potrebné pre plnenie povinností platiteľa dane podľa zákona o dani z príjmov¹⁴, (iv) akékoľvek spracúvanie osobných údajov potrebné pre plnenie povinností daňového subjektu podľa zákona¹⁵ Administratívna podpora orgánov poisťovne (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) nevyhnutné spracúvanie osobných údajov potrebné pre prípravu materiálov a podkladov na rokovanie predstavenstva a dozornej rady poisťovne, (ii) vykonávanie interných a externých prekladov pracovných materiálov a podkladov z nemčiny do slovenčiny pre potreby predstavenstva, (iii) vyhotovovanie zápisníc a písomných záznamov z pracovných stretnutí a porád predstavenstva a dozornej rady poisťovne, (iv) kopírovanie a skenovanie došlej pošty do systému elektronickej registratúry a jej následná redistribúcia na príslušné úseky poisťovne, (iv) distribúcia prijatých interných riadiacich aktov poisťovne (napr. uznesení predstavenstva) príslušným funkčným útvarom a riadiacim pracovníkom poisťovne zo sekretariátu predstavenstva. Zabezpečovanie vnútornej kontroly (zákonná povinnosť)¹⁶: Zahŕňa najmä (i) spracúvanie, ktoré je nevyhnutné pre zabezpečovanie pravidelného vyhodnotenia: efektivity a obozretnosti vykonaných obchodných operácií, spoľahlivosti finančných a nefinančných informácií, kontrolu zdokumentovaných existujúcich rizík, dodržiavanie súladu s príslušnými zákonmi a vnútornými predpismi, dodržiavania súladu so stratégiami, procesmi a postupmi vykazovania poisťovne, ktoré realizuje úsek vnútornej kontroly s právomocou prístupovať ku všetkým informáciám a podkladom (vrátane osobných údajov), ktoré sú potrebné alebo vyžiadané v súvislosti s plnením týchto úloh, (ii) vypracovanie rôznych odporúčaní, hodnotení, analýz zamerané na znižovanie identifikovaných rizík poisťovne a zdokonaľovanie kvality riadiaceho a kontrolného systému poisťovne a ich predkladanie riadiacim orgánom poisťovne, Obstarávanie tovarov a služieb (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) realizovanie obchodných súťaží, prieskumov trhu, posudzovanie získaných cenových ponúk a súťažných podkladov (ii) vedenie evidencie osôb (meno, priezvisko, email, telefón, funkcia, ID priameho nadriadeného), ktoré majú postavenie aktívnych objednávateľov tovarov s prístupom do systému dodávateľa kancelárskeho vybavenia pre potreby celej poisťovne. Investovanie (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) nevyhnutné spracúvanie osobných údajov pri investovaní vlastných prostriedkov poisťovne, ako aj technických rezerv zo životného a neživotného poistenia napr. na nákup cenných papierov (dlhopisy, podielové fondy, akcie), majetkovej účasti v obchodných spoločnostiach, nehnuteľností, vrátane poskytovania osobných údajov vlastných zamestnancov v nevyhnutnom rozsahu (napr. sken dokladu totožnosti banke, či DSS, centrálnemu depozitáru cenných papierov) (ii) riadenia a správy investícií poisťovne a zabezpečovanie podkladov pre vedenie účtovníctva poisťovne, (iii) prípravy reportingu pre riadiace orgány poisťovne a externý reporting štatistik pre Národnú banku Slovenska a finančných audítorov (big4), banky, (iv) zabezpečovanie back-office činností spojených s kontrolou riadneho priebehu a vysporiadania konkrétnej investície poisťovne, (v) poskytovanie internej súčinnosti a informácií k príprave informačných listov pre konkrétnych klientov, (vi) preskúmavanie údajov týkajúcich sa uzatvorených poisťných zmlúv konkrétnych klientov na základe individuálnej žiadosti, (v) oceňovanie portfólia konkrétneho klienta pre potreby ekonomického úseku v SAP.

12 zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

13 zákon č. 422/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

14 zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

15 zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov

16 § 27 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Správa vozového parku (plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa najmä: (i) nahradenie agendy knihy jász GPS monitorovacím systémom vo vzťahu ku všetkým firemným vozidlám v externom systéme (Commander), (ii) využívanie prepojenia správy vozového parku v systéme Commander so systémom palivových kariet (OMV) pre potreby zaúčtovania nákladov a zabezpečovania podkladov pre daňové kontroly, (iii) rozlišovanie medzi zaznamenávaním účtovných údajov pre režim súkromných a služobných jász v systéme GPS monitorovania vozidiel v zmysle daňových predpisov, (iv) generovanie reportov týkajúcich sa využívania vozového parku a s tým spojených nákladov pre vedenie poisťovne. Vnútrošné administratívne účely v rámci skupiny podnikov (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) možnosť využívania systémov pre podporu činností poisťovne, ktoré sú zmluvne a technicky zabezpečené materskou spoločnosťou Vienna Insurance Group AG, pričom dochádza k spracúvaniu osobných údajov na infraštruktúre materskej spoločnosti a ich lokalizácii na serveroch fyzicky uložených vo Viedni pod kontrolou materskej spoločnosti poisťovne (napr. SAP pre účtovníctvo)
3. Právne a zmluvné účely	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Uzatváranie a plnenie zmluvy s dotknutou osobou (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (právna agenda) (oprávnený záujem): Zahŕňa (i) akékoľvek spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre účasť na súdnych konaniach bez ohľadu na procesné postavenie poisťovne, (ii) akékoľvek spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre správne, trestné, priestupkové alebo iné konania a kontroly bez ohľadu na procesné postavenie poisťovne pred príslušným orgánom verejnej moci, (iii) poskytovanie súčinnosti počas dohľadu Národnej banky (iv) mimosúdne riešenie sporov (napr. arbitráž alebo mediácia, rozhodcovský súd), (v) zabezpečovanie dôkazov obsahujúcich osobné údaje pre potreby preukazovania právnych nárokov a právnej ochrany poisťovne, vrátane vyhotovovania rôznych znaleckých posudkov a odborných vyjadrení (vi) komunikáciu so súdmi, orgánmi verejnej moci, procesnými stranami a ich právnymi zástupcami, (viii) využívanie právnych služieb a spoluprácu s advokátskymi kancelármi Uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov (zmluvná agenda) nad rámec poisťovních zmlúv (zmluva a oprávnený záujem): Zahŕňa (i) spracúvanie nevyhnutné pre uzatváranie, zmeny a plnenie akýchkoľvek zmluvných vzťahov dojednaných s fyzickými a právnickými osobami v rámci obchodno-právnych a občiansko-právnych vzťahov poisťovne nad rámec poisťovních zmlúv, ktoré vznikajú najmä v dôsledku prevádzkových činností (napr. zmluvy o úrovni poskytovaných služieb, zmluvy o poskytovaní servisných služieb a technickej podpory), outsourcingu (napr. zmluvy o spolupráci, rámcové zmluvy na poskytovanie služieb a pod.) a podnikateľských aktivít nad rámec uzatvárania poisťovních zmlúv (napr. zmluvy o poskytnutí pôžičky podľa § 657 a nasl. Občianskeho zákonníka, zmluvy o finančnom sprostredkovaní), pričom ak dotknutá osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracúvať pri uzatváraní a plnení zmlúv (napr. štatutár, kontaktná osoba, zamestnanec dodávateľa a pod.) nie je priamo zmluvnou stranou daného zmluvného vzťahu, tak takéto spracúvanie spadá pod oprávnený záujem poisťovne. Pasívne zaistenie (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) spracúvanie osobných údajov pri správe zaistných zmlúv medzi poisťovňou a zaistovňou, (ii) vybavovanie nárokov zo zaistných zmlúv spojené s potrebou preukazovania výsledkov likvidácie poisťovních udalostí a poskytnutia poisťovních plnení, ku ktorým zaistovňa poskytuje zaistenie. Vymáhanie pohľadávok (zmluva a oprávnený záujem): Zahŕňa (i) spracúvanie osobných údajov v rámci zasielania výziev a upomienok k neuhradeným platbám za poisťné, (ii) mimosúdne žiadosti o vydanie bezdôvodného obohatia z titulu poskytnutia neoprávneného poisťného plnenia, (iii) podanie elektronického návrhu na vydanie platobného rozkazu v tzv. upomínacom konaní na Okresný súd Banská Bystrica a aktívne uplatňovanie práv v tomto konaní (iv) začatie exekučného konania podaním elektronického návrhu na Okresný súd Banská Bystrica a aktívne uplatňovanie práv v začatom exekučnom konaní pred súdnym exekútorom, (v) postúpenie pohľadávky tretej strane, (vi) využívanie služieb inkasných agentúr bez zmien v osobe veriteľa v rámci procesov mimosúdneho vymáhania pohľadávky, (vii) uzatváranie zmierov, uznaní dlhu, dohôd o urovnaní a splátkových kalendárov.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Whistleblowing (plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa (i) prijímanie, evidovanie a vyhodnocovanie podnetov, resp. oznámení protispoločenskej činnosti v rámci vnútorného systému preverovania oznámení, (ii) uchovávanie došlých podnetov po dobu 3 rokov od doručenia podnetu, resp. oznámenia, (iii) oznamovanie výsledku preverenia oznámenia a prijaté opatrenie, ak sa prijali priamo oznamovateľovi (iv) vykonávanie úkonov spojených s ochranou oznamovateľa protispoločenskej činnosti podľa § 7 zákon o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti.¹⁷ Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti (plnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem): Zahŕňa (i) vykonávanie starostlivosti o zákazníka v zmysle AML predpisov¹⁸, čo zahŕňa o. i. aj identifikáciu a overenie identifikácie klienta, (ii) overovanie užívateľov konečných výhod v registri partnerov verejného sektora (RPVS) a vyžadovanie preukázania zápisu konečných užívateľov výhod do obchodného registra v prípade subjektov, ktoré nemajú povinnosť zapísať sa do RPVS, (iii) <u>vyhodnocovanie statusu politicky exponovanej osoby porovnávaním údajov v registroch politicky exponovaných osôb (PEP), (iv) vyhodnocovanie dotknutej osoby porovnávaním údajov voči medzinárodným sankčným zoznamom, (v) vykonávanie kvartálnych a polročných skríningov partnerov a dodávateľov, či nie sú zaradení na medzinárodných sankčných zoznamoch alebo či nie sú PEP v systéme materskej spoločnosti Vienna Insurance Group (servery vo Viedni), (iii) sledovanie, vyhodnocovanie a nahlásovanie neobvyklých obchodných operácií konkrétneho klienta Finančnej spravodajskej jednotke, (iv) prijímania opatrení potrebných na zdržanie neobvyklej obchodnej operácie konkrétneho klienta, (v) uchovávanie osobných údajov počas piatich rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, príp. aj dlhšie na žiadosť Finančnej spravodajskej jednotky, (vi) získavanie osobných údajov kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií, vrátane rodného čísla a ďalších údajov.</u> Ochrana spotrebiteľa (zákonná povinnosť): Zahŕňa najmä (i) poskytovanie súčinnosti poisťovaciemu ombudsmanovi (SLASPO) pri dosahovaní rýchleho a efektívneho priebehu riešenia alternatívneho sporu¹⁹, (ii) prijímanie a vybavovanie reklamácií spotrebiteľov podľa príslušných reklamačných poriadkov vydaných poisťovňou, (iii) vedenie evidencie o vybavených reklamáciách²⁰. Ochrana osobných údajov – GDPR (plnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) evidenciu a vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o výkon ich práv podľa čl. 15 až čl. 22 GDPR, (ii) manažment súhlasov spojený s ich udeľovaním a odvolávaním, vrátane uchovávanie dôkazu o udelení súhlasu po obdobie 3 rokov, (iii) získavanie názorov dotknutých osôb pri vykonávaní posúdenia vplyvu podľa čl. 35 GDPR, (iv) oznamovanie prípadov vážnych porušení ochrany osobných údajov s vysokým rizikom priamo dotknutej osobe, (v) dokumentovanie akýchkoľvek porušení ochrany osobných údajov, (vi) oznamovanie porušení ochrany osobných údajov s pravdepodobným rizikom pre dotknuté osoby dozornému orgánu, (vii) využívanie osobných údajov v internej dokumentácii určenej na preukazovanie súladu so základnými zásadami spracúvania v rámci zodpovednosti prevádzkovateľa, (viii) kreovanie a oznamovanie kontaktných údajov DPO dozornému orgánu, (ix) plnenie úloh DPO najmä pri poskytovaní poradenstva predstavenstvu, či zamestnancom alebo dotknutým osobám, (x) <u>aktivity spojené s dodržiavaním Kódexu správania poisťovní schváleného dozorným orgánom (napr. poskytovanie súčinnosti a údajov monitorujúcemu subjektu).</u>

17 zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

18 § 10, § 11 a § 12 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

19 § 15 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

20 § 18 ods. 10 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Akcionári a korporátna agenda (plnenie zákonnej povinnosti) Zahŕňa najmä: (i) povinnosť viesť evidenciu akcionárov na meno a odovzdávať zoznam akcionárov Centrálnemu depozitáru cenných papierov²¹, (ii) poskytovanie výpisu zo zoznamu akcionárov akcionárovi, v časti ktorej sa ho týka, (iii) vypracovanie základných zákonom alebo všeobecne záväzným právnym predpisom²² stanovených korporátnych dokumentov nevyhnutných pre založenie a zmeny týkajúce sa poisťovne alebo v poisťovňou vlastnených, príp. spolu vlastnených obchodných spoločnostiach, (iv) zabezpečovanie zápisu rôznych právnych skutočností do obchodného registra, (v) notárske osvedčovanie rôznych právnych skutočností, zápisníc z konania valného zhromaždenia poisťovne a vlastnoručných podpisov relevantných osôb figurujúcich v zmysle stanov v orgánoch poisťovne v prípadoch vyžadovaných zákonom (v) vyhotovovanie a predkladanie listín obsahujúcich aj osobné údaje do zbierky listín obchodného registra v prípadoch prikázaných zákonom, (vi) <u>zdieľanie dokumentov, dokladov a listín obsahujúcich osobné údaje v rámci tzv. due diligence procesov pri transakciách voči potenciálnemu záujemcovi o kúpu akcií, podnikov alebo časti podnikov, resp. voči jeho splnomocneným právnym zástupcom.</u> Medzinárodná výmena daňových informácií pre účely FATCA²³ a CRS²⁴/DAC2 (zákonná povinnosť): Zahŕňa najmä (i) systematické oznamovanie vopred určených informácií (napr. odkupnej hodnoty poisťnej zmluvy pri životnom poistení) o rezidentoch členských štátov alebo o rezidentoch zmluvných štátov príslušnému orgánu finančnej správy zmluvného štátu medzinárodnej dohody akceptovanej zákonom o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní²⁵, ktoré sú zverejnené v zoznamoch aktualizovaných Ministerstvom financií SR prostredníctvom nástrojov CRS/DAC2 a orgánov slovenskej finančnej správy. Plnenie ostatných zákonných povinností poisťovne a zaistovne (zákonná povinnosť) Zahŕňa najmä (i) spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie podmienok na začatie vykonávania činnosti poisťovne, resp. získania povolenia od Národnej banky Slovenska (napr. predloženie zoznamu akcionárov), (ii) akékoľvek ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie osobitných povinností poisťovne v zmysle zákona o poisťovníctve, najmä ak v konkrétnych prípadoch vznikne v rámci systémov správy a riadenia činností poisťovne (napr. pri posudzovaní rizika vlastnej solventnosti, výpočtoch a odhadoch aktuariátu, technických rezerv, uplatňovaní systému riadenia kapitálových rizík poisťovne a pod.).

21 § 156 ods. 6 zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

22 Napr. Vyhláška Ministerstva spravodlivosti SR č. 25/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú vzory tlačív na podávanie návrhov na zápis do obchodného registra a zoznam listín, ktoré je potrebné k návrhu na zápis priložiť.

23 FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) je daňový zákon USA, ktorý požaduje od cudzích finančných inštitúcií poskytovať informácie o účtoch amerických daňových poplatníkov americkým daňovým orgánom.

24 CRS (Common Reporting Standard) je spoločný štandard vykazovania finančných operácií pre automatickú výmenu informácií o finančných účtoch, ktorý je určený na zabránenie cezhraničným daňovým únikom. CRS sa vzťahuje na fyzické osoby, ako aj právnické osoby. Cieľom CRS je poskytnúť zúčastneným krajinám prehľad o finančných aktívach, týkajúcich sa ich rezidentov v zahraničí.

25 Zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
4. Personálno-mzdové účely	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Uzatváranie a plnenie zmluvy s dotknutou osobou (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	Evidencia uchádzačov o zamestnanie (súhlas dotknutej osoby): Zahŕňa najmä: (i) uchovávanie CV a kontaktných údajov registrovaných uchádzačov o zamestnanie pre oslovovanie s aktuálnymi pracovnými ponukami mimo výberového konania do ktorého sa dotknutá osoba aktívne sama zapojila, (ii) vymazávanie osobných údajov. Overovanie správnosti osobných údajov zamestnancov pri onboardingu alebo zmenách osobného stavu (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) vyhotovovanie fotokópie alebo iné získavanie nevyhnutnej časti dokladu totožnosti zamestnanca a jeho využitie pri manuálnom vkladaní nových osobných údajov zamestnancov do interných elektronických systémov poisťovne, (ii) vyhotovenie fotokópie alebo iné získanie iných úradných dokladov (napr. diplom potvrdzujúci nadobudnuté vzdelania) alebo iné podstatné právne skutočnosti (napr. existenciu vyživovaného dieťaťa – rodný list) a ich využitie pri manuálnom vkladaní nových osobných údajov do interných elektronických systémov poisťovne, (iii) vymazávanie nepotrebných fotokópií alebo skenov úradných dokladov a dokladov totožnosti bezprostredne po ich digitalizácii v interných systémoch poisťovne. Výber vhodných ľudských zdrojov (oprávnený záujem a zmluva): Zahŕňa najmä: (i) automatizované filtrovanie prichádzajúcich CV uchádzačov o zamestnanie podľa definovaných kritérií a správa výberových konaní v aplikácii Mark, (ii) <u>vykonávanie automatizovanej anonymizácie CV a osobných údajov po ukončení výberového konania</u>, (iii) vykonávanie pracovných pohovorov s personalistom a zaznamenávanie poznámok k uchádzačovi, (iii) <u>využívanie služieb personálnych agentúr pri obsadzovaní špecifických pracovných pozícií (napr. v oblasti IT alebo manažmentu)</u>, (iv) <u>využívanie služieb LinkedIn na vyhľadávanie a oslovenie vhodných uchádzačov pri obsadzovaní voľnej pracovnej pozície</u> Overovanie odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti (zákonná povinnosť): Zahŕňa najmä: (i) aktivity personalistov poisťovne vedúce k overovaniu dôveryhodnosti a odbornej spôsobilosti zamestnanca alebo uchádzača na výkon konkrétnej (spravidla riadiacej) pozície v poisťovníctve alebo pozície, ktorá si vyžaduje osobný styk s neprofesionálnym klientom v oblasti finančného sprostredkovania, ktorú na danú pozíciu vyžadujú osobitné všeobecne záväzné právne predpisy (napr. zákon o poisťovníctve, zákon o finančnom sprostredkovaní), (ii) preverovania bezúhonnosti týchto osôb cez Národnú banku Slovenska postupom podľa § 24 ods. 6 zákona o poisťovníctve a overovania ďalších údajov týkajúcich sa uznania viny za priestupky a správne delikty podľa osobitných predpisov týkajúcich sa finančného trhu (napr. zákon o bankách, zákon o cenných papieroch), (iii) overovanie vyhlásenia konkurzov, reštrukturalizačných konaní, nútenej správy, núteného vyrovnania predložením potvrdení príslušných súdov alebo overovaním údajov z Obchodného vestníka SR vedeného Ministerstvom spravodlivosti SR, (iv) overovanie oddlžovania v registroch úpadcov Ministerstva spravodlivosti SR Zamedzovanie konfliktu záujmov (splnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa najmä: (i) Zisťovanie, či zamestnanci alebo finanční agenti, príp. aj ďalšie osoby podieľajúce sa na likvidácii poistnej udalosti z externého prostredia nie sú v konflikte záujmov tým, že by voči klientovi mali príbuzenský vzťah, majetkové prepojenie, ak je klientom právnická osoba, súdny alebo iný spor, príp. iný osobný záujem na výsledku služby alebo plnení poskytovaných klientovi (napr. vyhodnocovaním prijatých oznámení o konflikte záujmov), (ii) vykonávanie postupov a opatrení prijatých poisťovňou s cieľom zamedzovať vzniku konfliktu záujmov, (iii) vykonávanie kontrolných opatrení určených na preverovania funkčnosti a dodržiavania prijatých opatrení na zamedzovanie konfliktu záujmov. Riadenie ľudských zdrojov (zmluva): Zahŕňa najmä: (i) Všetky spracovateľské operácie nevyhnutné pre plnenie, zmeny a ukončovanie pracovných zmlúv, dohôd o hmotnej zodpovednosti, dohôd uzatvorených mimo pracovného pomeru, absolventskej praxe, duálneho vzdelávania študentov stredných škôl, (ii) Spracúvanie osobných údajov cez personálne moduly SAP systému pre potreby riadenia ľudských zdrojov a personalistiky (napr. sprístupňovanie elektronickej výplatnej pásky, vedenie evidencie pracovného času, generovanie potvrdení o absolvovaní školení), (iii) Využívanie akýchkoľvek ďalších špecializovaných systémov na riadenie ľudských zdrojov vo vzťahu k existujúcim zamestnancom, (iv) realizáciu výstupných procesov spojenú s kontrolou odovzdávania zverených majetkových hodnôt zamestnávateľa.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Rozvoj a hodnotenie ľudských zdrojov: (oprávnený záujem a zmluva): Zahŕňa najmä: (i) spracúvanie údajov pri internom vzdelávaní a organizovaní aktivít orientovaných na osobnostný a kariérny rast a zvyšovanie spokojnosti zamestnancov (napr. teambuilding, vzdelávacie aktivity), (ii) poskytovanie osobných údajov pri vysielaní zamestnancov na stáže do iných spoločností zo skupiny Vienna Insurance Group v rámci zahraničných pracovných ciest, (iii) hodnotenie osobnostnej typológie určitých skupín zamestnancov alebo uchádzačov o voľné miesto z hľadiska vhodnosti pre výkon konkrétnej (riadiacej) pracovnej funkcie formou listinných diagnostických dotazníkov, (iv) sledovanie a vyhodnocovanie výkonnosti obchodníkov/poisťovacích poradcov z hľadiska uzatvárania poisťných zmlúv s vplyvom na ich hodnotenie pri kvartálnom zaradovaní do konkrétnej províznej skupiny v rámci jej odmeňovania, (v) sledovanie a vyhodnocovanie výkonnosti zamestnancov na úseku likvidácie a na úseku správy poisťných zmlúv z hľadiska dosahovania nadštandardných výkonnostných cieľov nad rámec bežných noriem a využívanie týchto informácií pri zmluvne nenárokovateľnom mimoriadnom odmeňovaní (napr. koncoročných bonusoch), príp. ďalšie formy komplexného hodnotenia pracovného výkonu zamestnancov pri udeľovaní mimoriadnych zmluvne nenárokovateľných odmien, bonusov a mzdových zvýhodnení, (vi) spracúvanie potrebné na mimoriadne odmeňovanie riadiacich zamestnancov podľa konkrétnych kritérií a výpočtov dojednaných individuálne v pracovnej zmluve. Zabezpečovanie kontinuity pracovnej činnosti po ukončení pracovného pomeru (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) presmerovanie prichádzajúcej elektronickej pošty bývalého zamestnanca jeho nástupcovi a/alebo nadriadenému, (ii) možnosť odôvodneného prístupu do emailovej schránky zamestnanca počas 1 roka od ukončenia pracovného pomeru na základe informovaného súhlasu dotknutého bývalého zamestnanca a DPO Dodržiavanie nevyhnutných opatrení pri ochrane verejného zdravia na pracovisku (oprávnený záujem a plnenie zákonných povinností) Zahŕňa najmä: (i) akékoľvek spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie nariadenia, opatrenia, vyhlášky príslušného orgánu verejnej moci vydaného s cieľom ochrany verejného zdravia počas mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu vyvolaného šírením nebezpečného nákazlivého ochorenia v nevyhnutnom rozsahu na základe príslušného zákona²⁶ alebo ústavného zákona²⁷, vrátane nevyhnutného spracúvania údajov týkajúcich sa zdravia²⁸ (napr. osobitné kontroly pri vstupe na pracovisko). Poskytovanie benefitov (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) získavanie údajov o tom, ako zamestnanec strávil voľný deň navyše pri dobrovoľníckych aktivitách alebo darovaní krvi, (ii) poskytovanie údajov prevádzkovateľom elektronických stravovacích kariet a elektronických rekreačných poukazov, (iii) poskytovanie údajov mimoškolským vzdelávacím agentúram a subjektom pri bezplatnom vzdelávaní zamestnancov, (iv) spracúvanie nevyhnutné pre poskytnutie zľavy na produkty a služby prevádzkovateľa, (v) spracúvanie nevyhnutné pre poskytnutie mimoriadnych odmien pri pracovných a životných jubileách, (vi) poskytovanie údajov pri realizovaní príspevkov do III. piliera doplnkovým dôchodkovým spoločnostiam, (vii) využívanie jednotnej webovej platformy na správu všetkých benefitov s osobným kontom príspevkov zamestnávateľa na využívanie benefitov v rámci siete partnerských dodávateľov služieb a tovarov cez jednotný systém správy benefitov konkrétnym zamestnancom, vrátane možnosti poskytovať základné osobné údaje zamestnancov partnerským dodávateľom benefitov a získavať podklady k fakturácii za využívania benefitov jednotlivými zamestnancami. Kontrolné mechanizmy zamestnávateľa: Zahŕňa najmä: (i) kontrolu dodržiavania ustanoveného pracovného času prostredníctvom elektronických dochádzkových systémov, (ii) GPS monitoring služobných motorových vozidiel, (iii) kontrola postupov pracovníkov call centra z vyhotovených zvukových záznamov supervízormi, (iv) kontrola oprávnenosti výdavkov zaplatených firemnými platobnými kartami a prípadov nadmernej spotreby telekomunikačných a dátových služieb vo zverených pracovných prostriedkoch.

26 Napr. zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

27 Napr. ústavný zákon č. 227/2002 Z. z. zákon o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu

28 Vždy iba za podmienky dodržania výnimky zo zákazu spracúvania osobitnej kategórie osobných údajov podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) a písm. i) GDPR.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Plnenie zákonných povinností zamestnávateľa (plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa najmä: (i) Prihlasovanie a odhlasovanie zamestnancov do registrov zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne, (ii) Správu mzdovej agendy zamestnancov (výpočet mzdy, spracúvanie mzdových podkladov, poskytovanie výplatnej pásky písomne i elektronicky) a vedenie mzdového účtovníctva, (iii) spracovanie daňového vyhlásenia a ročného zúčtovania dane, ak o to zamestnanec požiada, (iv) evidencie pracovných úrazov a BOZP agenda (napr. školenia), (v) poskytovanie údajov pracovnej zdravotnej služby a spracúvanie posudkov o zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, (vi) evidovanie fondu čerpania pracovného času, vrátane dovolení, trvania PN, prekážok v práci, (vii) spracúvanie, ktoré je nevyhnutné pre splnenie akejkoľvek povinnosti zamestnávateľa podľa Zákonníka práce (napr. utváranie pracovných podmienok zriadením pracovného emailu a pridelením klapky a pod.), (ix) spracúvanie, ktoré je nevyhnutné na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti zamestnávateľa podľa príslušného právneho predpisu, najmä zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších zmien, zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 718/2004 Z. z., zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, (x) vedenie a správa osobných spisov zamestnancov v súlade so zákonnými povinnosťami zamestnávateľa, a to aj vo vzťahu k bývalým zamestnancom, (xi) spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre refundovanie časti nákladov pri uplatňovaní tzv. rekreačných poukazov podľa § 152a Zákonníka práce v spojitosti so zákonom č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu a pre preukazovanie iných skutočností osvedčujúcich oprávnenosť nároku zamestnanca (napr. príspevok na športovú činnosť dieťaťa a pod.) Zdieľanie údajov zamestnancov na vnútorné administratívne účely (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) každoročné poskytovanie zoznamu zamestnancov v priamej riadiacej úrovni predstavenstva (manažéri B-1) materskej spoločnosti Vienna Insurance Group vo Viedni, (ii) zdieľanie a poskytovanie základných kontaktných údajov zamestnancov pre potreby účasti a organizovania školení v rámci skupiny Vienna Insurance Group.
5. Ochrana majetku, osôb a IT bezpečnosť	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	Kamerové systémy (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) systematické monitorovanie definovaných priestorov a objektov poisťovne a ich bezprostredného okolia v režime online streamingu pracovníkmi externých SBS služieb, (ii) využívanie získaných informácií pracovníkmi SBS na ochranu osôb a majetku v monitorovaných priestoroch, čo zahŕňa možnosť privolania zložiek integrovaného záchranného systému (112), čo môže viesť k nepriamej identifikácii dotknutých osôb treťou stranou. Kontrola fyzického prístupu do chránených priestorov (oprávnený záujem a plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa najmä: (i) využívanie elektronických dochádzkových systémov na rýchly kontrolovaný prechod do častí budov a objektov poisťovne, ktoré nie sú voľne prístupné verejnosti vo vzťahu k zamestnancom, (ii) manuálne vedenie papierových kníh návštev pracovníkmi recepcií alebo SBS kontrolujúcich návštevníkov objektov poisťovne, (iii) oznamovanie základných osobných údajov očakávanej návštevy pracovníkom SBS alebo vstupnej recepcie zo strany zamestnancov pred jej realizáciou, (iv) registrovanie prístupových kariet pre určitých dodávateľov prác a služieb, ktorí potrebujú voľnejší prístup do objektov v rámci realizácie svojho zadania, resp. objednávky poisťovne. Osobitné zabezpečenie vlastných serverov (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä: (i) biometrickú identifikáciu a autentizáciu úzkeho okruhu IT špecialistov poisťovne oprávnených fyzicky vstupovať do serverov na základe osobitného oprávnenia. Protipožiarna ochrana (oprávnený záujem a plnenie zákonných povinností): Zahŕňa najmä (i) protipožiarne školenia zamestnancov externým odborné spôsobilým poskytovateľom služieb, (ii) vypracovanie a aktualizácie povinnej vedenej proti-požiarnej dokumentácie, (iii) využívanie automatizovaných systémov hasenia, ktoré môžu generovať notifikácie povereným osobám.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		<u>Odstraňovanie škôd na majetku poisťovne</u> (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) využívanie správcovského systému (Chastia) v rámci tzv. facility manažmentu budov poisťovne pri zaznamenávaní a riešení hlásení poverených osôb reportujúcich škody na nehnuteľnostiach a technológiách inštalovaných v nehnuteľnostiach poisťovne s cieľom odstraňovať škody a realizovať opravy a iné servisné zásahy externému dodávateľovi s prístupom do daného systému. <u>Monitorovanie vozidiel</u> (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) GPS geo-lokalizáciu služobných motorových vozidiel v externom systéme (Commander), ktorá v prípade ich odcudzenia môžu viesť k nepriamej identifikácii páchatela, (ii) monitorovanie spotreby pohonných hmôt v systéme (Commander) pravidelným vyhodnocovaním údajov o čerpaní pohonných hmôt importovaných z externého systému palivových kariet (OMV) a údajov o priemernej spotrebe monitorovaného vozidla s cieľom optimalizovať náklady a predchádzať podvodom. <u>Riadenie prístupových práv</u> (oprávnený záujem a plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa najmä: (i) pridelovanie, odoberanie, zmeny prístupových práv používateľov interných systémov a autentizačných prvkov umožňujúcich prístup do systémov, (ii) resetovanie prístupových hesiel oprávnených používateľov, (iii) <u>využívanie MFA dvoj-faktorovej autentizácie pre interných používateľov určených systémov</u>, (iv) <u>využívanie dátovej integrácie a posilňovanie autorizácie prístupu overených používateľov a klientov cez technologické riešenia na báze IAM (Identity Access Management)</u> komunikujúcich aj s internými systémami poisťovne (napr. SAP), (v) <u>využívanie externých autentizačných služieb od Google pre návštevníkov našich webstránok prichádzajúcich z internetu</u>, (vi) <u>aktívne vyhľadávanie neaktívnych používateľských účtov zriadených v aplikáciách a ich znefunkčňovanie v pravidelných intervaloch</u>, (v) <u>rozlišovanie a verifikácie ľudského konania od tzv. botov zneužívaných pri rôznych formách kybernetických útokov</u>, (vi) <u>geografické filtrovanie a blokovanie definovaných IP adries pokúšajúcich sa o prístup k našim webstránkam</u>, (vii) <u>využívanie služieb Google Recaptcha v našich online registračných/kontaktných formulároch</u> s cieľom prevencie pred útokmi hrubou silou a odlišovaním botov zaťažujúcich nedôvodnými požiadavkami naše výpočtové kapacity. <u>IT podpora používateľov</u> (oprávnený záujem): Zahŕňa: (i) zadávanie a riešenie žiadostí a problémov používateľov IT prostriedkov poisťovne zaevidovaných v ticketovacom systéme, (ii) poskytovanie poradenstva, servisných zásahov a konfigurácie používateľovho zariadenia, buď na diaľku cez internet alebo osobne na dohodnutom mieste. <u>Monitorovanie používateľov a zariadení</u> (oprávnený záujem): Zahŕňa: (i) využívanie softvérových monitorovacích nástrojov typu SIEM (Security Information and Event Management) pri bezpečnostnej analýze a následnom riešení podozrivých udalostí s vplyvom na kyber-bezpečnosť poisťovne vznikajúcich v dôsledku sledovania veľkého množstva údajov pochádzajúcich z rôznych zdrojov (napr. systémov, aplikácií, externých databáz zraniteľností, logov z rôznych úrovní aplikačných vrstiev využívaných informačno-komunikačných technológií poisťovne, počítačových sietí, elektronických komunikačných metadát a dát zo sieťovej prevádzky atď.), (ii) reakcie bezpečnostných špecialistov na „alerty“ generované SIEM systémom, ktoré môžu viesť k dočasnému obmedzeniu používania elektronických služieb a interných systémov pre konkrétnych používateľov, (iv) monitorovanie obsahu odchádzajúcej elektronickej pošty a exportovania údajov z prostredia vnútornej siete (napr. formou USB, tlačie) prostredníctvom DLP (Data Leakage Prevention) softvéru. <u>Zálohovanie údajov</u> (plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa: (i) zálohovanie osobných údajov v prostredí dvoch odlišných geograficky oddelených dátových centier na vlastnej infraštruktúre poisťovne, (ii) oddeľovanie fyzických záloh na zálohovacie pásky uchovávané v ohňovzdorných trezoroch poisťovne, (iii) vykonávanie pravidelného testovania obnovy dát a systémov zo záloh v testovacom prostredí (iv) zálohovanie údajov v cloudovom prostredí externého poskytovateľa <u>Manažment bezpečnostných incidentov a vyhodnocovanie podozrivých hlásení</u> (plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa najmä (i) manažment a dokumentáciu porušení ochrany osobných údajov podľa GDPR, vrátane oznamovania nevyhnutných osobných údajov poskytovaných dozornému orgánu podľa čl. 33 GDPR, (ii) oznamovanie porušení ochrany osobných údajov dotknutým osobám podľa čl. 34 GDPR, (iii) export, zabezpečenie a využívanie logovacích údajov týkajúcich sa konkrétnej udalosti a do nej zainteresovaných osôb alebo priamo logovacích údajov týkajúcich sa správania konkrétného používateľa v rozhodnom čase v rámci forenznej analýzy preskúmajúcej príčiny a zodpovednosť za vzniknutý bezpečnostný incident alebo porušenie ochrany osobných údajov.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Logovanie-(plnenie zákonnej povinnosti): Zahŕňa najmä (i) vyhotovovanie a uchovávanie tzv. bezpečnostných logov na úrovni prístupu do operačných systémov a určených aplikácií, (ii) využívanie bezpečnostných logov v rámci prešetrovania bezpečnostných incidentov a ich zabezpečovanie pre potreby ďalšieho spracúvania na zlučiteľné právne a zmluvné účely v individuálnych prípadoch. Vývoj, vylepšovanie a testovanie softvéru (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) API komunikáciu s vývojármi, (ii) anonymizovanie ostrých dát a ich následné využívanie pri testovaní nových aplikácií alebo nových funkcionalít v osobitnom testovacom prostredí oddelenom od ostrého produkčného prostredia systémov a aplikácií poisťovne pracujúcich s osobnými údajmi, (iii) zabezpečovanie migrovania databáz do prostredia novej alebo vylepšenej aplikácie, (iii) komunikácia s používateľmi pri riešení a odstraňovaní problémov vzniknutých v dôsledku zmien spôsobených vývojom (tzv. trouble-shooting), (iii) rôzne formy bezpečnostného testovania (skenovania zraniteľností, penetračného testovania), ak by za určitých okolností a vopred dohodnutých podmienok malo prichádzať aj k spracúvaniu osobných údajov, (iv) interné bezpečnostné testovania realizované pravidelne s cieľom preverovať vhodnosť, funkčnosť, spoľahlivosť už aplikovaných bezpečnostných opatrení formou interných alebo externých bezpečnostných auditov zameraných na vylepšovanie existujúcej úrovne informačnej bezpečnosti.
6. Marketingové a PR účely	Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Zmluva (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).	Priama marketingová komunikácia: (oprávnený záujem a súhlas) Zahŕňa najmä: (i) <u>zasielanie elektronickej komunikácie prostredníctvom internej aplikácie „Webportál“ vo vzťahu k vlastným existujúcim zákazníkom a propagovaniu obdobných tovarov a služieb v rozsahu: a) marketingového oslovenia klienta PZP s ponukou cestovného poistenia, b) marketingového oslovenia klienta PZP s ponukou havarijného poistenia, c) marketingového oslovenia klienta životného poistenia s ponukou pripoistenia blízkych osôb, d) marketingového oslovenia klientov poistenia domácností s ponukou životného poistenia, e) marketingového oslovenia klienta PZP s ponukou životného poistenia, d) marketingového oslovenia klienta životného poistenia s ponukou cestovného poistenia, (iii) zasielanie newsletterov účastníkom súťaží (súhlas), (iv) zasielanie emailov pre vlastných zamestnancov a finančných agentov v rámci internej marketingovej komunikácie a propagácie osobitne zvýhodnených poisťných produktov pre tento okruh dotknutých osôb.</u> Zvyšovanie povedomia v online prostredí (oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) správu a využívanie oficiálnych profilov poisťovne zriadených na sociálnych sieťach Facebook, Instagram, LinkedIn, vrátane moderovania komunikácie a komentárov a interakcií s obsahom iných používateľov sociálnej siete, (ii) správu a využívanie vlastného kanálu na zverejňovanie videí na Youtube, (iii) zverejňovanie postov obsahujúcich aj osobné údaje našich zamestnancov, partnerov alebo osôb, ktoré sponzorujeme na našich sociálnych sieťach, (iv) využívanie live chatu integrovaného do našich webstránok pri podpore a navigácii návštevníkov webstránky a poskytovaní všeobecného informačného servisu, (iv) objednávanie platenej reklamy na sociálnej sieti Facebook/Instagram a jej cielenie podľa zadefinovaných kritérií na konkrétne demografické cieľové skupiny pre zvyšovanie povedomia o produktoch a webstránke poisťovne s cieľom generovať tzv. leady (získať kontakt a príležitosť osloviť potenciálneho zákazníka) alebo konverziu (t. j. návštevník prichádzajúci zo sociálnej siete na webstránku poisťovne sa rozhodne navyše aj uzatvoriť online poistenie). Cielenie a personalizácia reklamy (súhlas): Zahŕňa najmä (i) cielenie našej personalizovanej reklamy na používateľa webstránky, ktorému sa do jeho koncového zariadenia, resp. internetového prehliadača uložili marketingovo-analytické cookies tretích strán na sociálnych sieťach alebo pri všeobecnom používaní internetu, (ii) meranie výkonnosti reklamnej kampane nástrojmi tretích strán, ktoré využívajú aj súbory cookies uložené do zariadenia koncového používateľa, (iii) sledovanie správania používateľov webstránok integrovanými analytickými nástrojmi tretích strán s cieľom využívať tieto informácie pri cielení personalizovanej reklamy.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
		Využívanie marketingových nástrojov a analýz: Zahŕňa (i) využívanie CRM systému (MS Dynamics) pri riadení a automatizácii marketingových kampaní, či pre sledovaní a vyhodnocovaní správania zákazníkov pre zefektívňovanie obchodných procesov a podporu predaja poistných produktov (napr. výbery skupín zákazníkov na oslovenie pre konkrétne obchodné miesta, sledovanie „oživania“ poistných zmlúv s cieľom dohodnúť ich predĺženie a pod.), (ii) sledovanie a vyhodnocovania správania zákazníkov s cieľom zefektívňovať obchodné procesy a podporovať predaj poistných produktov (napr. poskytovaním rôznych zvýhodnení v podmienkach poskytovania poistných produktov a doplnkových služieb vyselektovaným zákazníkom, ktorí splnia stanovené podmienky). Organizovanie spotrebiteľských súťaží (zmluva): Zahŕňa najmä: (i) získavanie, využívanie osobných údajov pre potreby uskutočnenia a vyhodnotenia súťaže, určenia výhercov a odovzdania výhier, (ii) pseudonymizáciu osobných údajov výhercov súťaže a ich zverejnenie na webových stránkach alebo sociálnych sieťach v pseudonymizovanej forme, ktorá neumožňuje priamu identifikáciu tretej strane, (iii) zverejňovanie osobných údajov výhercu súťaže v prípade súťaží orientovaných na zvyšovanie fanúšikov / odberateľov na sociálnych sieťach (súhlas) Organizovanie eventov a PR podujatí (oprávnený záujem a súhlas): Zahŕňa najmä: (i) <u>pozývanie rôznych osôb na eventy poisťovne</u>, (ii) <u>podľa charakteru podujatia aj kontrolu pozvánok alebo vstupeniek pri vstupe na podujatie</u>, (iii) vyhotovovanie a úpravy obrazových alebo obrazovo-zvukových záznamov zachytávajúcích dotknuté osoby zúčastnené na podujatí a ich ďalšie zverejňovanie pri propagácii poisťovne (napr. v časopisoch, tlačových správach, postoch na sociálnych sieťach) (súhlas) Vydávanie PR článkov, výročných správ, tlačových správ, blogov, podcastov a propagačných časopisov (oprávnený záujem a zmluva): Zahŕňa najmä: (i) publikovanie tlačových správ obsahujúcich osobné údaje a ich poskytovanie novinárom a tlačovým agentúram, (ii) organizovanie tlačových konferencií a vedenie zoznamov novinárov a zástupcov médií pre potreby riadenia externej mediálnej komunikácie poisťovne, (iii) príprava a zverejňovanie výročných správ a PR článkov na webových stránkach poisťovne, (iv) žurnalistické účely spojené s vydávaním propagačných magazínov internej marketingovej komunikácie (časopis Kompas), (v) publikovanie blogov a podcastov, ktoré propagujú poistné produkty a služby prostredníctvom dotknutej osoby „Adama“ a jeho hostí. Prieskumy spokojnosti (súhlas/oprávnený záujem): Zahŕňa najmä (i) zasielanie a vyhodnocovanie došlých dotazníkov zameraných na získanie spätnej väzby a spokojnosti klienta s vybavením jeho požiadavky, (ii) zasielanie a vyhodnocovanie došlých dotazníkov zameraných na zistenie úrovne spokojnosti zamestnancov so svojou prácou a pracovnými podmienkami v rámci internej marketingovej komunikácie, (iii) zasielanie a vyhodnocovanie došlých dotazníkov zameraných na zistenie príčin ukončenia poistnej zmluvy. Obohacovanie marketingovej databázy (oprávnený záujem) zahŕňa najmä: (i) získanie a následné využívanie základných kontaktných, demografických a identifikačných osobných údajov (max v rozsahu email, telefón, vek, pohlavie, bydlisko, príp. aj spotrebiteľský profil z hľadiska zamerania na konkrétny typ poistných produktov) na účely priameho marketingového oslovenia formou elektronickej komunikácie (napr. telefonicky, SMS, email), pričom tieto údaje Prevádzkovateľ získa na základe obchodného vzťahu s treťou stranou, ktorá Prevádzkovateľovi na základe zmluvného vzťahu a splnenia dohodnutých zmluvných podmienok pri zachovaní práv dotknutých osôb takúto legálnu marketingovú databázu sprístupní.
7. Štatistické účely	Všetky právne základy vyššie uvedených zlučiteľných účelov spracúvania osobných údajov (recitál 50 GDPR v spojitosti s čl. 89 GDPR)	Zahŕňa najmä (i) akékoľvek spracovateľské operácie s osobnými údajmi spracúvanými na iné legitímne účely, ktorých výsledkom bude zostavovanie štatistických výstupov, výkazov, hlásení, správ, analýz, porovnaní nákladov a rôznych pracovných a analytických podkladov potrebných pre rozhodovacie a riadiace činnosti predstavenstva poisťovne alebo riadiacich orgánov funkčných útvarov, resp. úsekov poisťovne, (ii) akékoľvek spracovateľské operácie s osobnými údajmi spracúvanými na iné legitímne účely, ktorých výsledkom bude zostavovanie štatistických výstupov, výkazov, hlásení, správ, analýz, výpočty technických rezerv a kapitálových požiadaviek, porovnaní nákladov a rôznych pracovných a analytických podkladov potrebných pre reporting vo vzťahu k orgánom dohľadu (Národná banka Slovenska), iným orgánom verejnej moci (napr. Štatistický úrad SR) alebo iným tretím stranám (napr. materská spoločnosť a iné spriaznené poisťovne zo skupiny Vienna Insurance Group, obchodní partneri a pod.), (iii) aplikovanie vhodných anonymizačných a agregáčnych techník na osobné údaje spracúvané na iné zlučiteľné účely spracúvania osobných údajov vysvetlené vyššie.

Účel spracúvania	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu, súvisiacich spracovateľských operácií sledovaných oprávnených záujmov a právnych základov ¹
8. Archivácia vo verejnom záujme	Všetky právne základy vyššie uvedené zlučiteľných účelov spracúvania osobných údajov (recitál 50 GDPR v spojitosti s čl. 89 GDPR), osobitne plnenie zákonných povinností ²⁹ (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)	Zahŕňa najmä: (i) uchovávanie registratúrnych záznamov podľa lehôt uvedených v registratúrnom pláne poisťovne (správa registratúry), a to aj s využitím externých správcov registratúrnych stredísk; (ii) uchovávanie záznamov o došlej pošte; (iii) vyrad'ovacie konanie a likvidáciu registratúrnych záznamov po uplynutí úložných lehôt; (iv) postupovanie archívnych dokumentov štátnym archívom; (v) opätovné sprístupňovanie a používanie registratúrnych alebo archívnych dokumentov za splnenia podmienok testu zlučiteľnosti (napr. na právne a zmluvné účely pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov).