

Účel

Dokument vám poskytuje kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Neslúži na marketingové účely. Poskytnutie týchto informácií sa vyžaduje na základe právnych predpisov s cieľom pomôcť vám pochopiť povahu, riziká, náklady, možné zisky a straty súvisiace s produktom a porovnať tento produkt s inými.

Produkt

Názov produktu: **Projekt Istota** (zhodnotenie 1,25 % p. a.)

Obchodné meno spoločnosti: **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**, sídlo: Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „KPAS“). KPAS je súčasťou medzinárodnej finančnej a poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG)**. Povolenie na výkon činnosti KPAS vydala Národná banka Slovenska.

Kontaktné údaje: telefónne číslo – **0800 112 222**, webová lokalita – **www.kpas.sk**

Orgán zodpovedný za dohľad: **Národná banka Slovenska**, sídlo – **Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava**

Dátum vytvorenia dokumentu: **15.11.2019**

Dátum poslednej aktualizácie: **19.06.2026**

Upozornenie: Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažké ho pochopiť.

O aký produkt ide?

Typ: Tradičné (rizikovo – kapitálové) životné poistenie pre prípad dožitia a úmrtia za jednorazovo platené poistné.

Doba platnosti: Produkt sa uzatvára na dobu určitú dohodnutú v poistnej zmluve. Dátum splatnosti produktu je stanovený ako deň dožitia sa poistnej doby, na ktorú je poistná zmluva uzatvorená (v tomto prípade 30 rokov). Poistník je oprávnený požiadať o výplatu odkupnej hodnoty alebo jej časti, pričom jej splatnosť je upravená v článku 24 Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie.

Ciele: Dlhodobá akumulácia kapitálu v kombinácii s poistným krytím v prípade úmrtia poistenej osoby. Pri všetkých poistných zmluvách tradičného životného poistenia je investícia jednotne realizovaná do fondov s tradičným krytím (zvyčajne pozostávajúcich z dlhopisov, nehnuteľností, akcií, pôžičiek atď.). Okrem garantovanej technickej úrokovej miery sa môžete podieľať aj na investičných výnosoch poisťovne vo forme každoročne prehodnocovaného podielu na zisku. Platnosť poistnej zmluvy končí pri dožití, úmrtí poistenej osoby alebo predčasnou ukončení poistnej zmluvy na základe žiadosti poistníka. KPAS je oprávnená jednostranne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov odo dňa jej uzatvorenia. Po dvoch mesiacoch od uzavretia poistnej zmluvy KPAS nemá nárok na predčasné jednostranné ukončenie poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže automaticky zaniknúť, ak poistné za prvé poistné obdobie nie je zaplatené v lehote 3 mesiacov odo dňa splatnosti (automaticky zánik nastane po uplynutí tejto lehoty).

Zamýšľaný retailový investor: Tento produkt je určený tým záujemcom o poistenie, ktorí nemajú záujem niesť investičné riziko, ale majú záujem získať zhodnotenie garantovanou technickou úrokovou mierou a prípadné zhodnotenie, ak nastane poistná udalosť. Vzhľadom na to, že investícia je vykonávaná spoločne s poisťovňou, nevyžadujú sa takmer žiadne investičné znalosti. Zamýšľaným retailovým investorom je investor, ktorý okrem svojho záujmu uzavrieť toto poistenie dosiahne v dotazníku zameranom na zistenie jeho požiadaviek, finančnej situácie, potrieb, skúseností, znalostí, investičných cieľov, schopnosti znášať straty a odolnosti voči riziku, počet bodov definovaný KPAS pre tento typ poistenia.

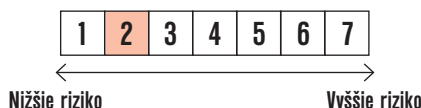
Poistné plnenia a náklady: Tradičné životné poistenie ponúka poistné plnenie v prípade dožitia a úmrtia poistenej osoby, ktoré môžu byť navýšené o podiel na zisku. Poistník má tiež nárok kedykoľvek požiadať o čiastočné alebo úplné odkúpenie poistenia. Skutočná návratnosť investície závisí od garantovanej technickej úrokovej miery, od výšky poplatkov na poistnej zmluve, od doby držby produktu, od výšky rizikového poistného (poistné za biometrické riziko), ktoré je určené na krytie rizika smrti a od pridelenia dodatočných podielov na zisku. Poplatky na poistnej zmluve a rizikové poistné znižujú hodnotu investície. Na pridelenie dodatočných podielov na zisku majú tiež priamy vplyv aj ďalšie externé faktory ako vývoj úrokových sadzieb, schopnosť vydavateľov podkladových aktív (dlhopisov, akcií, podielov a pod.) splácať svoje záväzky, trhové podmienky a situácia na akciových trhoch. Všetky hodnoty použité v nasledujúcom príklade, sa vzťahujú na použitý príklad retailového investora vo veku 35 rokov s dobou držby 30 rokov a jednorazovým poistným vo výške 10 000 eur. Požadované rizikové poistné pre prípad úmrtia nie je závislé od pohlavia ani veku, pričom predstavuje 2,05 % z jednorazového poistného. Ostatné poplatky sú vo výške 3,35 % z jednorazového poistného. V prípade použitého príkladu, vzhľadom na rizikové poistné a náklady predstavuje investícia 9 460,00 eur.

Pri dožití sa poisteného konca poistnej doby sa vyplatí aktuálna hodnota účtu. Pri zániku poistenia s výplatom odkupnej hodnoty sa vyplatí aktuálna hodnota účtu znížená o odkupný poplatok.

Poisťovňa v prípade akéhokoľvek úmrtia poisteného vyplatí aktuálnu hodnotu účtu navýšenú o 663,88 eur. Poisťovňa v prípade úmrtia v dôsledku úrazu poisteného počas doby poistenia vyplatí aktuálnu hodnotu účtu navýšenú o 663,88 eur a 20 % z vkladov uskutočnených v roku predchádzajúcom poistnú udalosť. Hodnota poistných plnení je uvedená v oddiele s názvom „Aké sú riziká a čo môžem získať?“.

Aké sú riziká a čo môžem získať?

Súhrnný ukazovateľ rizika



Pri určovaní ukazovateľa rizika sa predpokladá, že budete držať produkt do konca doby držby (v tomto prípade 30 rokov). Ak si produkt necháte vyplatiť v počiatočnom štádiu, reálne riziko sa môže výrazne líšiť a môžete dostať naspäť menej. Ak si produkt necháte vyplatiť predčasne, budete musieť znášať dodatočné náklady.

Ukazovateľ rizika je príručkou k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Naznačuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt stratí, príde o peniaze z dôvodu pohybov na trhoch alebo preto, že vám nedokážeme zaplatiť. Tento produkt sme klasifikovali ako 2 zo 7, čo predstavuje nízku rizikovú triedu. Hodnotia sa tým potenciálne straty výkonnosti v budúcnosti na nízkej úrovni a je veľmi nepravdepodobné, že nepriaznivé podmienky na trhu budú mať vplyv na možnosti spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platiť vám. Ste oprávnený získať výplatu podľa technickej úrokovej miery v prípade úmrtia a predčasného ukončenia poisťovnej zmluvy. Hodnoty nad technickú úrokovú mieru závisia od budúceho poplatky, ktoré uvádzame v časti „Ako dlho mám mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?“. Ak nebudeme môcť plniť svoje záväzky, mohli by ste prísť o časť alebo celú svoju investíciu. Vtedy môžete využiť postupy ochrany spotrebiteľa (pozri časť „Čo sa stane, ak KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group nebude schopná vyplácať?“).

Scenáre výkonnosti

To, čo dostanete z tohto produktu, závisí od výkonnosti trhu v budúcnosti. Budúci vývoj na trhu je neistý a nedá sa presne predvídať.

Uvedené scenáre sú príklady založené na minulých výsledkoch a určitých predpokladoch. Vývoj na trhu môže byť v budúcnosti veľmi odlišný. Stresový scenár ukazuje, čo by ste mohli dostať späť za extrémnych trhových podmienok.

Odporúčané obdobie držby: 30 rokov

Príklad investície: 10 000 eur jednorazovo

Rizikové poistené: 6,84 eur v priemere ročne

| Scenáre dožitia | | Odkúpenie po 1. roku | Odkúpenie po 15. roku | Ukončenie po 30. roku |
|-----------------------------|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Minimum | | 10 100 eur | 11 750 eur | 13 860 eur |
| Stresový | Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov | 10 100 eur | 11 750 eur | 13 860 eur |
| | Priemerný ročný výnos | 1,02 % | 1,08 % | 1,09 % |
| Nepriaznivý | Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov | 10 100 eur | 11 750 eur | 13 860 eur |
| | Priemerný ročný výnos | 1,02 % | 1,08 % | 1,09 % |
| Neutrálny | Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov | 10 100 eur | 11 750 eur | 13 860 eur |
| | Priemerný ročný výnos | 1,02 % | 1,08 % | 1,09 % |
| Priaznivý | Čo môžete dostať po odpočítaní nákladov | 10 100 eur | 11 760 eur | 13 900 eur |
| | Priemerný ročný výnos | 1,03 % | 1,09 % | 1,10 % |
| Scenár úmrtia | | Poistná udalosť po 1. roku | Poistná udalosť po 15. roku | Poistná udalosť po 30. roku |
| Poistná udalosť smrť | Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov | 10 770 eur | 12 420 eur | 14 530 eur |
| Poistná udalosť smrť úrazom | Čo môžu dostať oprávnené osoby po odpočítaní nákladov | 12 770 eur | 12 420 eur | 14 530 eur |

Uvedené hodnoty zahŕňajú všetky náklady samotného produktu, a to aj náklady na odmenu vášho finančného sprostredkovateľa alebo inej osoby poskytujúcej poradenstvo. Tieto hodnoty nezohľadňujú vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže mať takisto vplyv na to, koľko sa vám vráti. V prípade poisťovného plnenia pri úmrtí poisťovnej osoby sa daň z príjmu na toto poisťovné plnenie neuplatňuje.

Scenáre sa vzťahujú pre použitý príklad retailového investora a nereflektujú na individuálne požiadavky klienta. Priemerný ročný výnos zobrazuje zisk alebo stratu z investície. Investícia sa znižuje o rizikové poistené a o ďalšie poplatky, ktoré sú detailne popísané v oddiele: „Aké sú náklady?“.

Čo sa stane, ak KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group nebude schopná vyplácať?

Tvorca produktu podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“), pričom je zodpovedný za to, že je schopný plniť si svoje záväzky vyplývajúce z poisťovných zmlúv. V prípade, ak sa finančná situácia tvorca produktu zhorší tak, že tento nebude schopný plniť si svoje záväzky z poisťovných zmlúv, nastupuje zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zavedený mechanizmus, ktorý je pod dohľadom NBS a ktorý môže mať formu ozdravného plánu, krátkodobého finančného plánu, pozastavenia uzavierania poisťovných zmlúv alebo zaistných zmlúv a rozširovania záväzkov, nútenej správy až konkurzného konania. Žiadne finančné straty spôsobené tvorcom produktu, t. j. KPAS, nie sú kryté systémom náhrad ani systémom záruk pre investorov.

Aké sú náklady?

Náklady v priebehu času

V tabuľkách nižšie sú uvedené sumy, ktoré sa zrážajú z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Ich výška závisí od toho, koľko investujete a tiež od toho, ako dlho máte produkt v držbe. Celkové náklady zahŕňajú náklady na poisťovný produkt (administratívne náklady a rizikové poistené (poistené za biometrické riziko)). Uvedené sumy predstavujú ukážku vychádzajúcu z príkladu investovanej sumy a rôznych možných období investovania.

Predpoklad:

- V prvom roku by ste dostali naspäť 10 102 eur (ročný výnos 1,02 %). Pre ďalšie obdobia držby predpokladáme, že výkonnosť produktu zodpovedá neutrálnemu scenáru.

- Investovaná suma predstavuje 10 000 eur jednorazovo.

| | Odkúpenie po 1. roku | Odkúpenie po 15. roku | Ukončenie po 30. roku |
|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Celkové náklady | 23 eur | 275 eur | 540 eur |
| Ročný vplyv nákladov* | 0,2 % | 0,2 % | 0,2 % |

* Tento údaj ilustruje, ako náklady znižujú váš výnos každý rok počas obdobia držby. Ukazuje napríklad, že ak odkúpíte poisťovnú zmluvu po uplynutí odporúčaného obdobia držby, váš predpokladaný priemerný ročný výnos by bol 1,25 % pred zohľadnením nákladov a 1,09 % po ich zohľadnení. Časť nákladov môžeme poskytnúť predajcovi, na pokrytie nákladov za jeho služby.

Zloženie nákladov

| Jednorazové vstupné alebo výstupné náklady | | Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch |
|--|---|---|
| Vstupné náklady | Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za vstupné náklady. | 0,0 % |
| Výstupné náklady | Na tento produkt sa neuplatňuje poplatok pri dožití sa konca poisťnej doby. | 0,0 % |
| Pribežné náklady | | Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch |
| Poplatky za vedenie účtu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady | - 0,93 eura mesačne | 0,1 % |
| Transakčné náklady | Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za transakčné náklady. | 0,0 % |
| Náklady na biometrické riziko | - 0,57 eura mesačne | 0,1 % |
| Vedľajšie náklady zrážané za osobitných podmienok | | Ročný vplyv nákladov v prípade ukončenia po 30 rokoch |
| Poplatky za výkonnosť a podiely na zisku | Na tento produkt sa neuplatňuje žiadny poplatok za výkonnosť a ani neinkasujeme podiely na zisku. | 0,0 % |

Ako dlho mám mať produkt v držbe a môžem si peniaze vybrať predčasne?

Od Vašej poisťnej zmluvy môžete odstúpiť do 30 dní a vypovedať do dvoch mesiacov od uzavretia zmluvy. V prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie je poisťník, ak je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od poistenia bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo od doručenia informácií podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poisťnej zmluvy.

Odporúčané obdobie držby: 30 rokov (až do zmluvne dohodnutej doby držby).

Odporúčané obdobie držby 30 rokov sa vzťahuje pre použitý príklad retailového investora vo veku 35 rokov s dohodnutou dobou platenia 30 rokov. Nakoľko je produkt poistením, odporúčané obdobie držby vyplýva z podstaty poisťného produktu, ktorý poskytuje poisťné krytie v prípade úmrtia poistenej osoby, a tiež vzhľadom na investičné ciele klienta. Odkúpenie poistenia v prvých 6 mesiacoch trvania poistenia môže mať nepriaznivý vplyv na výšku odkupnej hodnoty. Krátke obdobie držby spôsobuje vyššie poplatkové zaťaženie, čo vedie k finančnému znevýhodneniu klienta. Poistenie sa vždy dojednáva s ohľadom na požadované poisťné krytie a investičné ciele každého klienta.

Poisťnú zmluvu môžete predčasne vypovedať (odkúpiť) od začiatku poistenia. No predovšetkým počas prvých mesiacov doby držania bude táto výplata značne pod úrovňou zaplateného poisťného. Vstupné náklady v zmysle tabuľky v časti „Aké sú náklady?“ majú negatívny dopad na počiatkový vývoj hodnoty poistenia. Výstupné poplatky môžu byť maximálne vo výške 0,5 % z hodnoty poistenia. Po uplynutí jedného roka je výstupný poplatok vo výške 5 eur. Môže dôjsť k daňovému znevýhodneniu. V prípade predčasného ukončenia poisťnej zmluvy zanikne akékoľvek poisťné krytie.

Ako sa môžem sťažovať?

Sťažnosť na produkt, na postupy KPAS, sprostredkovateľa poistenia alebo inú osobu poskytujúcu poradenstvo je možné podať písomne, ústne alebo elektronicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná. Písomnú formu sťažnosti sťažovateľ doručí na adresu sídla poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava 1, Slovenská republika. Sťažnosť môže byť podaná ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojim podpisom. Sťažovateľ má možnosť podať sťažnosť aj elektronickou poštou na e-mail staznosti@kpas.sk alebo vyplnením formulára cez odkaz na webovú lokalitu: <https://www.kpas.sk/napiste-nam/formular/pochvaly-navrhy-staznosti/47/kontaktny-formular>.

V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska, poisťovacieho ombudsmana alebo na príslušný súd.

Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľom má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Drieňová 34, P. O. Box 51, 820 09 Bratislava 29, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu (sťažnosť) odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Ďalšie relevantné informácie

Pred uzatvorením poisťnej zmluvy budú analyzované vaše potreby, o čom bude spísaný záznam. Za účelom zistenia vhodnosti produktu bude s vami vyplnený investičný dotazník. Následne vám bude vypracovaná ponuka poistenia.

Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú: Všeobecné poisťné podmienky pre životné poistenie, Rozsah nárokov a dojednaní poistenia Projekt Istota a Sadzobník poplatkov, úrokov a limitov.

Ďalšie informácie o produkte a aktuálne platný "Dokument s kľúčovými informáciami" sa nachádzajú na www.kpas.sk