

Individuálne úrazové poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

KOMUNÁLNA
POISTOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Úrazové poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, v Rozsahu nárokov a dojednaní a v ďalej menovaných Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (VPP 1000-13), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Dokument je účinný od 19.06.2026.

O aký typ poistenia ide?

Úrazové poistenie je individuálne úrazové poistenie pre jednu osobu, ktoré sa vzťahuje na poistné udalosti počas dojedanej poistnej doby. Poistený si môže zvoliť poistnú ochranu z jednotlivých úrazových rizík alebo z troch predvolených balíkov poistného krytia.



Čo je predmetom poistenia?

Povinnou súčasťou produktu je dojednanie poistných rizík:

- Smrť následkom úrazu
- Trvalé následky úrazu

Voliteľné poistné riziká:

- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 %
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 %
- Čas nevyhnutného liečenia úrazu
- Hospitalizácia následkom úrazu
- Invalidita následkom úrazu
- Zlomeniny kostí úrazom
- Asistenčné služby ProDoctor

Preddefinované balíky rizík:

- **Balík 1** – Smrť následkom úrazu, Trvalé následky úrazu a Čas nevyhnutného liečenia úrazu,
- **Balík 2** – Smrť následkom úrazu, Trvalé následky úrazu, Čas nevyhnutného liečenia úrazu a Hospitalizácia následkom úrazu,
- **Balík 3** – Smrť následkom úrazu, Trvalé následky úrazu, Čas nevyhnutného liečenia úrazu, Hospitalizácia následkom úrazu a Zlomeniny kostí úrazom.
- Úrazom je v zmysle poistných podmienok akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jehovôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť v rozsahu určenom VPP 1000-13.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - následkom priamej alebo nepriamej účasti poisteného na vojnových udalostiach, teroristických akciách, potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
 - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo boli uskutočnené proti úradnému predpisu,
 - pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch alebo plavbách k nim (tréning).
- Ak osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie, spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 1000-13 čl. 16 alebo v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu:
 - ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným činom. Ak bol trestný čin spáchaný poisteným úmyselne a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži svoje plnenie o viac ako polovicu,
 - ak zomrel poistený v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, pokiaľ by bol poistený za takýto čin právoplatne odsúdený.
- Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
- Ak poistený po úraze alebo pri chorobe nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie, alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 1000-13 čl. 15 alebo v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na všetky štáty sveta.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník a poistený povinný odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť alebo Povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ďalšie povinnosti poistníka môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade úrazu bezodkladne vyhľadať lekára a riadiť sa predpísanou liečbou a odporučeniami lekára, ako aj podniknúť všetky kroky prospešné pre uzdravenie.
- Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Bežné poistné sa platí pravidelne za poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve (ročne, polročne, štvrťročne, mesačne), ktoré je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.
- V prípade diaľkovej komunikácie je poistné za prvé poistné obdobie splatné v lehote 10 dní odo dňa začiatku poistenia.
- Poistné za prvé poistné obdobie je splatné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- Platba poistného sa uhrádza v mene EUR prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Poistné sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovne.
- Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného alebo splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - úmrtím poisteného,
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - pri omeškaní s platením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
 - v prípade uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poistnej zmluvy podľa §5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni.
- Písomnou výpoveďou za bežne platené poistné ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pre uplynutím poistného obdobia.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie je poistník, ak je spotrebiteľom, oprávnený odstúpiť od poistenia bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo od doručenia informácií podľa § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy.