

Poistenie zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

KOMUNÁLNA
POISTOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú
pri výkone činnosti prevádzkovateľa neštátneho
zdravotníckeho zariadenia

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu – všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-7“), vo Všeobecných poistných podmienkach – zvláštna časť – poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone odbornej činnosti podľa osobitných právnych predpisov (ďalej len „VPP 104-6“), vo Všeobecných poistných podmienkach – zvláštna časť – poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP 113-6“), v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti prevádzkovateľa neštátneho zdravotníckeho zariadenia (ďalej len „ZD 119-6“). Tento dokument je účinný od 19.6.2026.

O aký typ poistenia ide?

Predmetom tohto poistenia je zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne tretej osobe v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Povinnosť uzavrieť poistenie vyplýva priamo zo zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, kde prevádzkovateľ zdravotníckeho zariadenia je povinný uzavrieť zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú iným osobám v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ktorá musí trvať po celý čas prevádzky neštátneho zdravotníckeho zariadenia (§ 79, odsek 1, písm. s) cit. zákona).



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škody:

- Spôsobené tretej osobe v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Povinnosť uzavrieť poistenie vyplýva priamo zo zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, kde prevádzkovateľ zdravotníckeho zariadenia je povinný uzavrieť zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú iným osobám v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ktorá musí trvať po celý čas prevádzky neštátneho zdravotníckeho zariadenia (§ 79, odsek 1, písm. s) cit. zákona).
- Vzniknuté v súvislosti s výkonom odbornej zdravotnej starostlivosti.
- Spôsobené inému na živote alebo na zdraví, poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený zodpovedá za škodu v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.
- Škody úmyselné, spôsobené hrubou neobstaranosťou alebo prevzaté nad rámec stanovený právnymi predpismi.
- Škody pri overovaní nových poznatkov na živom človeku, použitím metód dosiaľ nezavedených v klinickej praxi.
- Škody spôsobené prenosom vírusu HIV.
- Škody spôsobené kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý neslúži na odstránenie miestneho ochorenia a je vykonaný iba z estetických dôvodov.
- Škody spôsobené žiarením každého druhu, pokiaľ nedošlo ku škode v dôsledku nepredvídanej poruchy ochranného zariadenia s výnimkou škody na zdraví vzniknutej pacientovi v dôsledku jeho vyšetrenia alebo liečenia rádioaktívnymi látkami.
- Škody spôsobené pôsobením krvnej konzervy.
- Škody spôsobené v priamej súvislosti s výkonom odbornej zdravotnej starostlivosti po zrušení oprávnenia vykonávať odbornú lekársku činnosť.
- Škody spôsobené prevádzkou neštátneho zdravotníckeho zariadenia (všeobecná zodpovednosť).

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 100-7, vo VPP 104-6, vo VPP 113-6, v ZD 119-6, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 100-7, vo VPP 104-6, vo VPP 113-6, v ZD 119-6, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poistníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť alebo povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovni škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody.
- Poistník, resp. poistený má povinnosť oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy.
- Poistník, resp. poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek poistnej udalosti.
- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Vykonať opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala.
- Nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne.
- Poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne, alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného alebo splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - v prípade uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“),
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
 - ukončením činnosti poisteného – t. j. ukončením výkonu činnosti prevádzkovateľa neštátneho zdravotníckeho zariadenia,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku aspoň na obdobie jedného mesiaca, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy. Lehota podľa vyššie uvedeného sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek.