

# Poistenie zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

KOMUNÁLNA  
POISTOVŇA  
VIENNA INSURANCE GROUP

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri vykonávaní vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy tovaru

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-7“), vo Všeobecných poistných podmienkach - zvláštna časť - pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP 113-6“) a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri vykonávaní vnútroštátnej prepravy tovaru (ďalej len „ZD VSD-4“). Tento dokument je účinný od 19.06.2026.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie prepravy CRM je druh majetkového poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie poskytujúce poistnú ochranu pre právne subjekty alebo fyzické osoby, ktoré podnikajú v oblasti medzinárodnej prepravy, obávajúce sa zničenia, poškodenia tovaru alebo krádeži prepravovaného tovaru, ktorý im bol na prepravu zverený.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škody:

- Medzinárodného cestného prepravcu, vzniknutú na zásielke prepravovanej pre iného za odplatu, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia v dôsledku náhodnej udalosti, za ktorú poistený zodpovedá podľa ustanovení Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave („Dohovor CMR“) uvedenom v Zbierke zákonov ako Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb. pri prepravách, ktoré vykonáva poistený cestnými vozidlami s evidenčným číslom vozidla, uvedeným v poistnej zmluve, do zahraničia, v zahraničí a zo zahraničia, z miesta uvedeného v medzinárodnom nákladnom liste ako miesto odoslania do miesta uvedeného v medzinárodnom nákladnom liste ako miesto určenia.
- Zároveň je možné dojednať, že poistenie sa vzťahuje aj zodpovednosť vnútroštátneho cestného dopravcu za škodu vzniknutú na zásielke počas prepravy vykonávanej pre iného za odplatu, za ktorú poistený zodpovedá v zmysle prepravných zmlúv uzavretých podľa Občianskeho zákonníka, Obchodného Zákonníka a prepravného poriadku, pri prepravách, ktoré poistený vykonáva cestnými vozidlami uvedenými v poistnej zmluve a ku ktorej došlo v čase trvania poistenia v dôsledku náhodnej udalosti na území Slovenskej republiky.

Zároveň je možné rozsah poistenia rozšíriť o:

- Teritoriálnu platnosť o územia európskej časti štátov bývalého Sovietskeho zväzu, ktoré nie sú členskými štátmi EU, vrátane tranzitu.
- Prepravu strojov a ojazdených automobilov.
- Stratu, zničenie a poškodenie peňazí, cenných papierov, cenín, listín, spisov, ako aj škodu na drahých kovoch, klenotoch, drahokamoch, umeleckých predmetoch a iných cennostiach do sublimitu 10 % z poistnej sumy.



### Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie EÚ, Švajčiarska, štátov bývalej Juhoslávie, Albánska a európskej časti územia Turecka, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.

- Škody vzniknuté na živých zvieratách a rastlinách.
- Škody v rozsahu presahujúcom limit stanovený čl. 23 ods. 3 Dohovoru CMR alebo ak bola udaná v nákladnom liste suma osobitného záujmu podľa čl. 26 Dohovoru CMR.
- Škody v súvislosti s odovzdaním tovaru neoprávnenému príjemcovi alebo na inej adrese, ako je uvedené v nákladovom liste CMR.
- Škody na zásielke skladovanej poisteným počas prepravy, ak doba skladovania trvala dlhšie ako 15 dní odo dňa uloženia zásielky do skladu.
- Škody v dôsledku prekročenia dodacej lehoty podľa čl. 19 Dohovoru CMR.
- Škody spôsobené s EČV ťahača, resp. MV uvedeného v nákladnom liste CMR, ktoré nie je totožné s EČV MV uvedeného v poistnej zmluve.
- Škody spôsobené pri preprave takým MV, ktoré nemá platnú technickú kontrolu v čase škodovej udalosti.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 100-7, vo VPP 113-6, v ZD VSD-4, prípadne v poistnej zmluve.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- Ak poistník uzavrel zmluvu o poistení záujmu tretej osoby, nárok na poistné plnenie prináleží poistenému, všetky práva z poistnej zmluvy voči poisťovateľovi vykonáva však poistník, ktorý je predovšetkým tiež oprávnený prijať náhradu za poisteného.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 100-7, vo VPP 113-6, v ZD VSD-4, prípadne v poistnej zmluve.



## Aké mám povinnosti?

Z výpočtu povinnosti uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Uviesť všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na posúdenie rizika.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Informovať poisťovňu o všetkých zmenách skutočností uvedených v PZ.
- Dbal na to, aby nedochádzalo ku škodám na prepravovaných zásielkach a použil všetky dostupné prostriedky k ich zamedzeniu alebo zmierneniu.
- Zabezpečiť dopravný prostriedok fyzickou prítomnosťou vodiča alebo vhodným elektronickým zabezpečovacím zariadením, proti požiaru, samovoľnému pohybu a neponechávaním dopravných prostriedkov s nákladom na nestráženom parkovisku.
- Pri prevzatí zásielky k preprave skontrolovať správnosť údajov v nákladnom liste o druhu, počte kusov a zjavnom stave zásielky a jej obalu, prípadné výhrady zapísať do nákladného listu a vyznačiť výhrady podľa kontrolného listu vodiča.
- Pred začatím prepravy skontrolovať technický stav vozidla a rešpektovať všeobecné platné predpisy a normy platné pre prepravu zásielok, vrátane podmienok stanovených Európskou dohodou o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR).
- Zabezpečiť si doklady potrebné k precleniu tovaru.

### Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- Bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek poisťnej udalosti.
- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Vykonať opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala.
- Nemeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou bez súhlasu poisťovne.
- Poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poisťnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
- Každú dopravnú nehodu a stratu zásielky nahlásiť najbližšiemu oddeleniu polície a vyžiadať si správu polície.

**Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne, alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poisťného v poisťnej zmluve.
- Platby je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poisťného a možnosti platby poisťného sú rovnaké počas celej platnosti poisťnej zmluvy.



## Kedy sa poisťné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia alebo neskôr v deň uvedený v poisťke (písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poisťnej zmluvy).
- Uzatvorenie poisťnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy rozumie pripísanie poisťného alebo splátky poisťného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poisťnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
  - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
  - výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poisťnej doby, úmrtím poisteného,
  - v prípade uzavretia poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poisťnej zmluvy podľa § 5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“),
  - dohodou medzi poisťníkom a poisťovňou,
  - nezaplatením poisťného v zákonom stanovenej lehote,
  - ukončením činnosti poisteného alebo poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku aspoň na obdobie jedného mesiaca, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy. Lehota podľa vyššie uvedeného sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek.