

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Tuzemské cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre tuzemské cestovné poistenie (ďalej len „VPP 393-5“). Tento dokument je účinný od 01.01.2023.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie tuzemských cestovných nákladov je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí. Predmetom poistenia sú poistenie liečebných nákladov, úrazové poistenie, poistenie batožiny a poistenie zodpovednosti za škodu.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia sú:

- Poistenie zodpovednosti za škodu.
- Úrazové poistenie.
- Poistenie batožín a vecí osobnej potreby.
- Poistenie storna zájazdu a nečerpaných služieb.
- Poistenie nákladov horskej záchranej služby.

Poistenie sa vzťahuje na poistené súbory, pre ktoré bolo poistenie dojednané:

- **Súbor 1 - Štandard**, v ktorom sú poistenie zodpovednosti, trvalé následky úrazu, smrť následkom úrazu, poistenie batožiny.
- **Súbor 2 - Štandard plus**, v ktorom sú poistenie zodpovednosti, trvalé následky úrazu, smrť následkom úrazu, poistenie batožiny, storno zájazdu a nečerpaných služieb.
- **Súbor 3 - Komplet**, v ktorom sú poistenie zodpovednosti, trvalé následky úrazu, smrť následkom úrazu, poistenie batožiny, storno zájazdu a nečerpaných služieb, poistenie nákladov horskej záchranej služby.
- Poistenie sa dojednáva minimálne na 3 dni a maximálne na 365 dní.
- V rámci jednej poistnej zmluvy možnosť dojednania poistenia pre viaceré osoby.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti.
- Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, vkladných knižkách, cestovných dokladoch, cestovných lístkoch.
- Škody spôsobené úmyselným používaním návykových látok.
- Škody spôsobené manželom, manželkou, priamym príbuzným alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti.
- Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- Komplikácie v ťarchavosti po 6 mesiaci tehotenstva.
- Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- Zimné, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaž.
- Rizikové športy vymenované v HLAVA III, článok II, odstavec „j“ VPP 393-5.
- Činnosti počas rehabilitácie a liečenia po chorobe alebo úraze.
- Horolezecké výstupy a výpravy.
- Na veciach prevzatých a vypožičaných.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 393-5, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 393-5, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poistníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť alebo povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovni škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Dbáť, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Bezodkladne písomne oznámiť poisťovni vznik poistnej udalosti.
- Poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte okamžite po podpise poistnej zmluvy prevodom na účet, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Poistné sa hradí za celú poistnú dobu naraz.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu je možné vypovedať len v prípade, ak ešte nezačala plynúť poistná doba.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálna 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.