

# Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu  
občanov ProDomo – online

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov ProDomo – online (ďalej len „VPP MZO-5“).** Tento dokument je účinný od 19.6.2026.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov ProDomo je druh majetkového poistenia, ktorým je možné chrániť nehnuteľný a/alebo hnuťel'ný majetok občanov proti rôznym rizikám, a tiež poskytuje poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľností a/alebo z konania členov domácnosti.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie je možné dojednať na nehnuteľný (A) alebo hnuťel'ný majetok (B), bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách.

- Pre predmety poistenia je možné dojednať balíky poistných rizík:

**A. Nehnuteľnosť – rodinný dom, byt v osobnom vlastníctve, nebytový priestor, garáž, rekreačný dom, rekreačná chata, vedľajšie budovy a ostatné stavby**

- **ŽIVEL** obsahuje združený živel, atmosférické zrážky, nepriamy úder blesku, poistenie súboru vedľajších budov a ostatných stavieb, stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie, náklady na náhradné ubytovanie, na uniknuté médium, na odstránenie škôd na vodovodných zariadeniach a/alebo stavebných súčiastiach.
- **OPTIMUM** obsahuje združený živel, atmosférické zrážky, nepriamy úder blesku, krádež, lúpež, vandalizmus, poistenie súboru vedľajších budov a ostatných stavieb, stavebný materiál, stavebné mechanizmy, stavebné náradie, zodpovednosť za škodu, rozbitie skla, skrat elektromotorov, škody spôsobené zvieratom, náklady na náhradné ubytovanie, na uniknuté médium, na odstránenie škôd na vodovodných zariadeniach a/alebo stavebných súčiastiach, zachraňovacie a/alebo odpratávacie náklady.
- **EXCELENT** obsahuje združený živel, atmosférické zrážky, nepriamy úder blesku, krádež, lúpež, vandalizmus, poistenie súboru vedľajších budov a ostatných stavieb, stavebný materiál, stavebné mechanizmy, stavebné náradie, zodpovednosť za škodu, rozbitie skla, skrat elektromotorov, škody spôsobené zvieratom, náhrobné pomníky, sprejerstvo, búrlivý vietor, spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia, stratu zisku z prenájmu, náklady na náhradné ubytovanie, na uniknuté médium, na odstránenie škôd na vodovodných zariadeniach a/alebo stavebných súčiastiach, zachraňovacie a/alebo odpratávacie náklady, asistenčné služby.

**B. Domácnosť – súbor zariadenia domácnosti**

- **OPTIMUM** obsahuje združený živel, atmosférické zrážky, krádež, lúpež, vandalizmus, zodpovednosť za škodu, skrat elektromotorov, náklady na náhradné ubytovanie, na uniknuté médium, na skladovanie poistených vecí, na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach, zachraňovacie a/alebo odpratávacie náklady, náklady na znovuobstaranie dokladov.
- **EXCELENT** obsahuje združený živel, atmosférické zrážky, krádež, lúpež, vandalizmus, zodpovednosť za škodu, skrat elektromotorov, nepriamy úder blesku, rozbitie skla, sprejerstvo, búrlivý vietor, spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia, škody spôsobené zvieratom, predĺžená záruka vybraných domácich elektrospotrebičov, prechodné bývanie, poistenie vecí slúžiacich na zárobkovú činnosť, náklady na náhradné ubytovanie, na uniknuté médium, na skladovanie poistených vecí, na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach, zachraňovacie a/alebo odpratávacie náklady, náklady na znovuobstaranie dokladov, asistenčné služby.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- Poistenie nehnuteľnosti nezahŕňa poistenie domácnosti a naopak.
- Iné ako menované riziká a iné ako menované predmety poistenia.
- Škody vzniknuté na zvieratách, mikroorganizmoch, rastlinstvách, porastoch, pôde, poliach, vodstve, motorových vozidlách, lodiach a lietadlách.
- Škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím.
- Sankcie akéhokoľvek druhu (pokuty, penále, úroky z omeškania a pod.), čisté finančné škody, nároky na náhradu nemajetkovej ujmy uplatnené v akejkolvek súvislosti so škodou alebo nárokom vo vzťahu k poisteniu a pod.
- Škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním, resp. hrubou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho blízkou osobou, osobou žijúcou v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo osobou konajúcou na ich pokyn.
- Škody a nároky na náhradu škôd vzniknutých zneužitím osobných údajov tretími osobami.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP MZO-5, prípadne v poistnej zmluve.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo VPP MZO-5 alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
- Poistenie vedľajších budov a ostatných stavieb nie je možné dojednať samostatne bez poistenia hlavnej budovy.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP MZO-5, prípadne v poistnej zmluve.



## Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je vo VPP MZO-5 výslovne uvedené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
- Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Umožniť poisťovni posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku a za účelom posúdenia rozsahu rizika umožniť poisťovni vstup do poistených objektov.
- Odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy.
- Riadne sa starať o údržbu poistených vecí.
- Dbať, aby poistná udalosť nenastala.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek poistnej udalosti.
- Vykonať opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala.
- Nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne.
- Poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
- Bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka.
- V prípade zničenia alebo straty debetných a kreditných kariet, vkladných alebo šekových knižiek a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín, neodkladne začať umorovanie, zablokovanie či iné podobné konanie, aby bolo znemožnené disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov, na ktoré znejú.
- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, znalecký posudok a pod.).

**Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia, rozsahu technickej asistencie a zabezpečeniu proti krádeži! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne, alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



## Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného alebo splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
  - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
  - v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“),
  - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
  - zmenou v osobe vlastníka poistenej veci,
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku aspoň na obdobie jedného mesiaca, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy. Lehota podľa vyššie uvedeného sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek.