

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-9“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-13“).** Tento dokument je účinný od 19.06.2026.

O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie je druh majetkového poistenia poskytujúci poistnú ochranu poisteného motorového vozidla v prípade škody spôsobenej vymenovanými rizikami dohodnutými v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je motorové vozidlo poistené na všetky alebo vybrané riziká.

Základným poistením sú kryté riziká:

- Havária z cudzej alebo vlastnej viny.
- Živelná udalosť.
- Vandalizmus.
- Krádež alebo lúpež.
- Stret so zverou.
- Asistenčné služby.

Pripoistenia

K základnému poisteniu je možné dojednať pripoistenia:

- Doplnkovej nadštandardnej výbavy MV.
- Batožiny.
- Osôb prepravovaných poisteným MV.
- Vecí prepravovaných poisteným MV.
- Čelného skla MV.
- Náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).
- Finančnej straty – GAP (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).

Havarijné poistenie je možné uzavrieť ako:

- **INDIVIDUÁLNE POISTENIE** = každé motorové a/alebo prípojné vozidlo je poistené samostatnou poistnou zmluvou.
- **SÚBOROVÉ POISTENIE** = jednou poistnou zmluvou sa poisťuje spravidla viac ako jedno motorové a/alebo prípojné vozidlo.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú:

V závislosti od zvoleného balíka nie sú kryté tieto riziká:

- Ojazdené motorové vozidlá pred absolvovaním obhliadky vozidla.
- Telefóny, fotoaparáty, šperky, peniaze, zbrane, bicykle.
- Činnosť vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- Škody, ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- Škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo trvalým vplyvom prevádzky MV.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP KAS-9, vo VPP 1000-13, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- Pre motorové vozidlá je možné dojednať rôzne spoluúčasti (podiel poisteného na poistnom plnení).
- Pripoistenia nie je možné dojednať samostatne bez Základného poistenia.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP KAS-9, vo VPP 1000-13, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Z povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Poistený je povinný pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade takáto poisťná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevezikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie.
- Oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Bezodkladne písomne oznámiť poisťovní stratu a prekódovanie kľúčov a ovládačov a vykonať prípadné opatrenia podľa požiadaviek poisťovne.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, resp. odo dňa, keď sa o poistnej udalosti dozvedel.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
 - všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV,
 - originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Odťah (v rámci poistnej alebo asistenčnej udalosti) a ostatné asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné platíte ročne, polročne alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v termínoch uvedených v poisťnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poisťnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
- Uzatvorenie poisťnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy rozumie pripísanie poistného alebo splátky poistného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poisťnej zmluvy nevezikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - v prípade uzavretia poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poisťnej zmluvy podľa §5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“),
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
 - ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku aspoň na obdobie jedného mesiaca, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy. Lehota podľa vyššie uvedeného sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek.