

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - všeobecná časť (ďalej len „VPP 100-7“), vo Všeobecných poistných podmienkach - zvláštna časť - poistenie vnútroštátnej a zahraničnej prepravy zásielok (ďalej len „VPP 600-5“) a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie prepravy tovaru a vecí (ďalej len „ZD 600-2“).** Tento dokument je účinný od 19.06.2026.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie prepravy je druh majetkového poistenia poskytujúci poistnú ochranu pre právne subjekty alebo fyzické osoby, ktoré podnikajú v oblasti prepravy, obávajúce sa zničenia alebo poškodenia tovaru, ktorý im bol na prepravu zverený. Zároveň je možné poistiť aj krádež prepravovaného tovaru.



### Čo je predmetom poistenia?

Základné poistenie

V závislosti od zvoleného rizika sú kryté tieto riziká:

- **Typ A** – poistenia prepravy proti poškodeniu, zničeniu a lúpeži (napr. živel, havária).
- **Typ B** – poistenia prepravy proti poškodeniu, zničeniu, lúpeži a krádeži.

Poistenie prepravy je možné uzavrieť ako:

- **Medzinárodnú prepravu zásielok** – je každá preprava zásielok po ceste, po vnútrozemských vodách, po mori, po železnici a vzduchom, ak miesto odoslania a miesto určenia zásielky ležia v dvoch rôznych štátoch.
- **Vnútroštátnu prepravu zásielok** – je každá preprava zásielok po ceste, po vnútrozemských vodách, po mori, po železnici a vzduchom, ak miesto odoslania a miesto určenia zásielky ležia v jednom štáte.
- **Jednorazová preprava** – je preprava tovaru alebo vecí z miesta nakládky do miesta vykládky vrátane manipulačných a technologických prestojov. Je časovo obmedzená na dobu 7 kalendárnych dní, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- **Dlhodobá preprava** – je preprava tovaru a vecí, ktorá sa môže cyklicky opakovať, pričom miesto nakládky, vykládky a prepravovaný tovar nemusia byť totožné, alebo je to preprava jednorazového charakteru nad časový limit 7 kalendárnych dní.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené. V závislosti od zvoleného balíka nie sú kryté tieto riziká:

- **Typ A** – nie je krytá krádež.
- **Typ B** – nie sú kryté iné ako menované riziká.

Poistenie nekryje tiež:

- Škody vzniknuté pri nedodržaní predpisov o dovoze, vývoze alebo prevoze, predpisov dopravných a bezpečnostných, nevhodným alebo chybným uložením zásielky v dopravnom prostriedku a nevhodným spôsobom prepravy a skladovania, ako aj škody pri manipulácii, ktorú poistený vykonáva nedostatočným alebo neodborným spôsobom, pokiaľ škoda nebola spôsobená konaním uskutočneným na záchranu ľudského života alebo zdravia.
- Ak mal tovar nedostatočný, chybný alebo nevhodný obal.
- Ak prepravovaný tovar mal vnútornú, konštrukčnú alebo materiálovú vadu.
- Ak vznikne škoda spôsobená meškaním alebo zdržaním zásielky, platobnou nespôsobilosťou alebo nepriaznivou finančnou situáciou dopravcov.
- Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- Škodou vzniknutou pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- Škody spôsobené namáhaním, alebo prirodzeným opotrebením vplyvom prevádzky MV.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 600-5, vo VPP 100-7 a v ZD 600-2, prípadne v poistnej zmluve.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- Pre poistenie prepravy je možné dojednať rôzne spoluúčasti (podiel poisteného na poistnom plnení).

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP 600-5, vo VPP 100-7 a v ZD 600-2, prípadne v poistnej zmluve.



### Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



## Aké mám povinnosti?

Z výpočtu povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Uviesť všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na posúdenie rizika.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Informovať poisťovňu o všetkých zmenách skutočností uvedených v PZ.
- Zabezpečiť prepravovaný tovar a veci proti krádeži a lúpeži po celú dobu prepravy.
- Zabezpečiť dopravný prostriedok s tovarom proti ukradnutiu v prípade technickej závady na dopravnom prostriedku.
- Prepravovať tovar po obvyklých frekventovaných alebo vopred určených trasách a využívať všetky možnosti na predchádzanie a zmiernenie škôd na prepravovanom tovare a veciach.
- Rozložiť tovar na ložnej ploche tak, aby nedošlo k pohybu tovaru pri zmenách dopravnej situácie.
- Pri preprave nebezpečných vecí je poistený povinný túto skutočnosť oznámiť poisťovni a zaplatiť poistné vypočítané pre tento prípad.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.
- Pri vzniku poistnej udalosti vykonať opatrenia na zmiernenie následkov škody.
- Každú poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na políciu. V prípade, ak výška škody presahuje limit uvedený v poistnej zmluve alebo na poistnom certifikáte, požiadať o zistenie zmocnencom poisťovateľa (mimo územia SR havarijným komisárom poisťovateľa).
- Oznámiť poisťovateľovi, že sa vedie súdne konanie o náhrade škody a postupovať podľa pokynov poisťovne.

**Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na krátkodobé poistenie sa uhrádzajú len jednorazovo.
- Dlhodobé poistenie je možné platiť v splátkach poistného a to ročne, polročne, alebo štvrtročne, podľa zvolenej frekvencie platenia v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



## Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia alebo neskôr v deň uvedený v poistke (písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy).
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného alebo splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
  - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistnej doby,
  - v prípade uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“),
  - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
  - ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - dodaním tovaru na miesto určenia pri jednorazovej preprave.



## Ako môžeme zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku aspoň na obdobie jedného mesiaca, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy. Lehota podľa vyššie uvedeného sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek.