

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie strojov, strojných a elektronických zariadení (ďalej len „VPP SEZ-3“). Tento dokument je účinný od 19.06.2026.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na prípady nepredvídaného a náhleho poškodenia alebo zničenia strojov, strojných alebo elektronických zariadení, pokiaľ toto poškodenie alebo zničenie vylučuje funkčnosť poistených vecí. Uvedené poistenie sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie na zadováženie si poistnej ochrany pre prípad náhleho a nepredvídaného poškodenia strojov, strojných alebo elektronických zariadení, pokiaľ toto poškodenie alebo zničenie vylučuje funkčnosť poistených vecí.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na:

- Stroje, strojné a elektronické zariadenia, ktoré úspešne prešli skúšobnými preberaciami a výkonovými testami a sú preukázateľne v prevádzkyschopnom stave.
- Stroje, strojné a elektronické zariadenia, ktoré budú menovite uvedené v poistnej zmluve alebo v prílohe k poistnej zmluve vo forme výberu zariadení; resp. hromadne špecifikované, a to ako súbor uvedený v poistnej zmluve alebo v prílohe k poistnej zmluve.

Poistné krytie sa vzťahuje na poškodenie zapríčinené najmä:

- Chyby konštrukcie, materiálu, dielenské alebo montážne chyby
- Nedostatok vody v kotloch
- Implózia alebo iné pôsobenie podtlaku
- Roztrhnutím vplyvom odstredivej sily
- Pôsobením vonkajšej mechanickej sily, mrazom, prepätím, indukciou, skratom, zlyhaním meracích alebo regulačných prístrojov
- Nesprávna obsluha, nešikovnosť, nedbanlivosť

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na riziká:

- havária zariadenia,
- vniknutie cudzích predmetov do zariadenia,
- pád alebo náraz zariadenia,
- krytie klzných a valivých uložení,
- preplatenie nákladov na prácu nadčas, nočnú prácu či leteckej dodávky náhradných dielov.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Škody vzniknuté živelnou udalosťou (požiarom, priamym úderom blesku, výbuchom, pádom alebo nárazom lietadla, povodňou, záplavou, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál, lavínou, ťažou snehu, zemetrasením, výbuchom sopky) alebo kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení, spätným vystúpením vody.
- Škody vzniknuté v súvislosti s atmosférickými zrážkami, normálnymi atmosférickými vplyvmi.
- Krádežou vlámaním, lúpežou, vrátane prostej krádeže vecí (t. j. bez prekonania prekážky chrániacej vec pred odcudzením).
- Následky trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov.
- Dôsledok korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu.
- Trvalým vplyvom prevádzky alebo prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím.
- Predčasným opotrebovaním.
- Úmyselné škody.
- Škody spôsobené pod vplyvom návykových látok.
- Pri podzemných a tunelových prácach.
- Škody na vzhľade, estetické nedostatky, povrchové poškodenia, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia.
- Motorové vozidlá.
- Plavidlá, lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére.
- Čítačky kódov, prenosné osobné pokladnice, objednávacie zariadenia a elektronické knihy.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP SEZ-3, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP SEZ-3, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník, resp. poistený povinný:
 - umožniť poisťovní posúdiť rozsah poistného rizika, preukázať vlastníctvo poistených vecí a predložiť k nahliadnutiu a vytvoreniu kópií doklad o nadobudnutí vecí,
 - odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poisťníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poruší poisťník, resp. poistený povinnosti alebo povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú povinnosť alebo povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovní škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody. Oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy.
- Riadne sa starať o údržbu poistených vecí a dbať, aby poistná udalosť nenastala.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Bezodkladne poisťovní oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek poistnej udalosti.
- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Vykonať opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala.
- Nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne.
- Poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte ročne, polročne, alebo štvrťročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Splätnosť poistného a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Uzatvorenie poistnej zmluvy výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie pripísanie poistného alebo splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na účet poisťovne v predpísanej výške v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - v prípade uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“),
 - dohodou medzi poisťníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
 - zmenou v osobe vlastníka poistenej veci,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku aspoň na obdobie jedného mesiaca, poistník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy. Lehota podľa vyššie uvedeného sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poistník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek.