

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie do zahraničia ProTravel (ďalej len „VPP CKZ-2“). Tento dokument je účinný od 19.6.2026.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie cestovných nákladov je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí v zahraničí. Predmetom poistenia sú prípady škody spôsobenej vymenovanými rizikami dojednanými v poistnej zmluve (poistenie liečebných nákladov, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie právnej asistencie, úrazové poistenie, poistenie batožiny, poistenie storna zájazdu, poistenie nepojazdného motorového vozidla).



### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na:

- **Poistenie liečebných nákladov** – náklady vzniknuté v prípade zhoršenia zdravotného stavu, náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí, pri ktorých nevykonanie okamžitého lekárskeho ošetrovania ohrozuje život a zdravie poisteného.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – zodpovednosť poisteného za škodu na zdraví alebo majetku spôsobenú počas cesty alebo pobytu v zahraničí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu.
- **Poistenie právnej asistencie** – náklady právneho zastúpenia poisteného v zahraničí a náklady na kauciu za poisteného v prípade poistnej udalosti.
- **Úrazové poistenie** – jednorázové peňažné plnenie pri trvalých následkoch úrazu alebo smrti následkom úrazu pri cestách a pobyte v zahraničí.
- **Poistenie batožiny** – veci osobnej potreby, určené na cesty a pobyt poisteného pri poškodení, zničení, krádeži alebo lúpeži.
- **Poistenie storna zájazdu** – úhrada stornopoplatkov za vopred zakúpený zájazd, pobyt, služby, úhrada nákladov na predčasný návrat z dovolenky a úhrada nákladov za nespotrebované služby cestovného ruchu.
- **Poistenie nepojazdného motorového vozidla** – náklady na opravu vozidla na mieste dopravnej nehody alebo poruchy, prípadne jeho odtiahnutie do najbližšej autoopravovne; dočasné ubytovanie poisteného a ostatných osôb; cestovné do miesta bydliska.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti.
- Škody spôsobené úmyselným používaním návykových látok.
- Účast' na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku a na nich vzniknuté škody.
- Škody spôsobené vojnovými udalosťami, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, vojenským alebo iným pučom, stanným právom.
- Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- Lekársky úkon, liečenie alebo očkovanie, ktoré nebolo z lekárskeho hľadiska nevyhnutné a neodkladné.
- Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- Činnosti počas rehabilitácie a liečenia po chorobe alebo úraze.
- Horolezecké výstupy, safari a výpravy.
- Škody, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP CKZ-2, prípadne v poistnej zmluve.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- Osoba, ktorá dovŕši vek 70 rokov pred začiatkom poistenia, môže dojednať cestovné poistenie s poistnou dobou najviac 90 dní; poistenie končí najneskôr 24.00 hod. stredoeurópskeho času 90-ého dňa poistnej doby.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP CKZ-2, prípadne v poistnej zmluve.



### Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- Poistenie sa vzťahuje na všetky štáty sveta okrem Slovenskej republiky.
- Ak je poisteným občan iného štátu, ktorý sa zdržuje na území SR legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve s výnimkou územia, resp. štátu v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo si v ňom platí zdravotné poistenie.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník, resp. poistený povinný odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Ďalšie povinnosti poisťníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú povinnosť alebo povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť úmerne závažnosti porušenia uvedených povinností.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovní škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik škody.
- Oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 ods. 1 Občianskeho zákonníka), najmä zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah.
- Dbáť, aby poistná udalosť nenastala.

### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy a povinnosti stanovené v zákonných ako aj podzákonných právnych normách tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky.
- Poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku poistnej udalosti, jej príčine a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
- Bezodkladne oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti asistenčnej službe GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s. r. o., na tel. č. +421 2 68 20 20 60.

**Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Jednorazové poistné za cestovné poistenie je splatné v jednej splátke za celú poistnú dobu a musí byť v plnej výške zaplatené pred začiatkom poistenia.
- Úhrada je možná bezhotovostným prevodom na účet, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.



## Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Poistenie začína dňom a hodinou stredo európskeho času dohodnutými v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Začiatok poistenia nesmie predchádzať okamihu uzavretia poistnej zmluvy.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplataenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote do 24:00 hod. stredo európskeho času dňa predchádzajúceho dňu začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy alebo do 24:00 hod. stredo európskeho času dňa začiatku poistenia, ak deň začiatku poistenia je totožný s dňom predloženia návrhu poistnej zmluvy. Prípadné neskoršie zaplataenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy.
- Poistenie končí:
  - uplynutím poistnej doby,
  - v prípade uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, odstúpením od poistnej zmluvy podľa §5 Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“),
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia,
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - na základe písomnej dohody poisťovne a poisťníka.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu je možné vypovedať len v prípade, ak ešte nezačala plynúť poistná doba.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku aspoň na obdobie jedného mesiaca, poisťník, ak je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií spotrebiteľovi, podľa § 3 ZOS, ak k doručeniu došlo v akýkoľvek deň po dni od uzavretia poistnej zmluvy resp. po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poisťníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy. Lehota podľa vyššie uvedeného sa neuplatní, ak poisťník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, v takom prípade je poisťník oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy kedykoľvek.