

Podmienky používania webovej aplikácie klientsky portál e-KOMfort (ďalej aj ako „Aplikácia“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platné k 26. 6. 2026

I. Úvodné ustanovenie

Podmienky používania Aplikácie spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Podmienky“) obsahujú základné pravidlá pre využívanie Aplikácie prostredníctvom webového prehliadača, ako aj prostredníctvom webového prehliadača cez internetovú sieť.

II. Vymedzenie základných pojmov

Poisťovňa:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3345/B.

Používateľ:

Fyzická osoba v postavení poistníka alebo poistený, na základe poistnej zmluvy s Poisťovňou uzatvorenej podľa osobitného predpisu¹, ktorá používa Aplikáciu. Právnická osoba v postavení poistníka alebo poistený na základe poistnej zmluvy s Poisťovňou uzatvorenej podľa osobitného predpisu, zastúpená fyzickou osobou v postavení štatutárneho zástupcu alebo splnomocnenej osoby, ktorá používa Aplikáciu.

Poistná zmluva:

Zmluva medzi Poisťovňou a Používateľom uzatvorená podľa osobitného predpisu.

Aplikácia:

Elektronická Aplikácia klientsky portál e-KOMfort, prístupná cez internetovú sieť na webovej stránke Poisťovne www.kpas.sk, ktorej účelom je zjednodušenie komunikácie medzi Poisťovňou a Používateľom v rámci vybavovania nárokov Poisťovne a Používateľa vyplývajúcich z poistnej zmluvy, propagácie poistných produktov Poisťovne, stručný a efektívny prístup Používateľa k informáciám týkajúcich sa jeho poistných zmlúv, a to formou používateľského účtu Používateľa.

Používateľský účet:

Prístupový portál v prostredí Aplikácie, do ktorého má Používateľ vytvorený jedinečný prístup k informáciám týkajúcim sa jeho poistných zmlúv, k zjednodušenej komunikácii s Poisťovňou a k zjednodušenému vybavovaniu nárokov Poisťovne a Používateľa, vyplývajúcich z uzatvorených poistných zmlúv.

III. Bezpečnosť

1. Poisťovňa zabezpečí a zodpovedá za technickú bezpečnosť údajov Používateľa, ktoré sú obsiahnuté v Aplikácii, podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Používateľ berie na vedomie, že v Aplikácii sa nachádzajú citlivé informácie a osobné údaje týkajúce sa Používateľa a zaväzuje sa pri používaní Aplikácie vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom ich ochrany.
3. Zobrazovanie a prenos všetkých údajov v Aplikácii prebieha cez zabezpečený komunikačný kanál.
4. Zabezpečený prístup v prípade používania Aplikácie v prostredí webového prehliadača potvrdzuje ikona zámku pri adresnom riadku webového prehliadača. Kliknutím na zámok získate podrobnejšie informácie o zabezpečení osobných údajov.

IV. Registrácia do Aplikácie a aktivácia Používateľského účtu pre používateľov fyzické osoby

1. Pri prvom vstupe do Aplikácie Používateľ vyplní za účelom registrácie nasledovné údaje:
 - a) rodné číslo,
 - b) číslo poistnej zmluvy,
 - c) e-mail,
 - d) telefónne číslo a
 - e) akceptácia Podmienok používania Aplikácie.
2. Poisťovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOU“) spracúva osobné údaje Používateľa v rozsahu podľa odseku 1 písm. a) až d) bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.
3. V prípade zhody údajov zadaných podľa odseku 1 písm. a) až d) s údajmi v informačnom systéme Poisťovne, zašle

¹ Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Poisťovňa Používateľovi na zadanú e-mailovú adresu link na aktivačnú webovú stránku. Na tejto webovej stránke Používateľ zadá vlastné heslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Používateľského účtu a zároveň prostredníctvom SMS kódu overí správnosť zadaného telefónneho čísla, čím dokončí proces aktivácie Používateľského účtu. Používateľ zadá vlastné heslo v rozsahu minimálne 8 znakov, ktoré obsahuje malé písmená, minimálne jedno veľké písmeno a minimálne jedno číslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Aplikácie.

4. V prípade, ak nedôjde k zhode údajov podľa odseku 1., Poisťovňa upozorní Používateľa na vzniknutý nedostatok s odporúčaním opätovného prekontrolovania a zadania údajov, prípadne kontaktovania zákazníckej linky Poisťovne.
5. Používateľ zodpovedá za presnosť a správnosť údajov poskytnutých pri registrácii a aktivácii.
6. Používateľ ďalej zodpovedá za:
 - a) stratu prihlasovacích údajov Používateľského účtu alebo ich odcudzenie alebo zneužitie neoprávnenou osobou,
 - b) bezodkladné nahlásenie straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa Poisťovni prostredníctvom <https://www.kpas.sk/napiste-nam> zaslaným z e-mailu Používateľa, zadaného pri registrácii.
7. V prípade ohlásenej straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa Poisťovňa zablokuje Používateľský účet. Používateľ bude o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom e-mailu a SMS správy. Používateľ je oprávnený v takomto prípade vykonať registráciu do Aplikácie a aktiváciu Používateľského účtu opakovane. Ustanovenia článku IV ods. 1, 3 a 4 Podmienok sa použijú primerane.

V.

Registrácia do Aplikácie a aktivácia Používateľského účtu pre používateľov právnické osoby

1. Registráciu právnickej osoby pre účely zriadenia prístupu do Aplikácie je možné vykonať výhradne osobne na ktorejkoľvek pobočke Poisťovne.
2. Za právnickú osobu môže konať výlučne fyzická osoba v postavení štatutárneho zástupcu alebo osoba splnomocnená právnickou osobou na základe písomného plnomocenstva podpísaného štatutárnym zástupcom právnickej osoby s úradne osvedčeným podpisom.
3. Za účelom registrácie prístupu do Aplikácie osoba zastupujúca právnickú osobu predloží Poisťovni:
 - a) plnomocenstvo s overeným podpisom štatutárneho zástupcu právnickej osoby (okrem prípadov, ak registráciu vykonáva štatutárny zástupca oprávnený konať za právnickú osobu),
 - b) aktuálny výpis z Obchodného / Živnostenského registra,
 - c) vyplnenú žiadosť o zriadenie prístupu do Aplikácie,
 - d) služobnú e-mailovú adresu a služobné telefónne číslo na zasielanie prihlasovacích údajov a
 - e) kópiu občianskeho preukazu alebo pasu osoby oprávnenej konať za právnickú osobu.

4. Po overení totožnosti na základe dokladov podľa ods. 3 za mestnanec Poisťovne zašle na zadaný e-mail link na aktivačnú stránku, kde Používateľ dokončí registráciu do Aplikácie.
5. Poisťovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä ZOOU, spracúva osobné údaje zástupcu Používateľa v rozsahu podľa výpisu z obchodného registra alebo v rozsahu údajov uvedených v plnomocenstve bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Zástupca Používateľa prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke www.kpas.sk/ochrana-osobnych-udajov.

VI.

Zabezpečenie prevádzky

1. Fungovanie a prevádzku Aplikácie technicky zabezpečuje Poisťovňa.
2. Prevádzka Aplikácie je zabezpečená nepretržite, s výnimkou jej nevyhnutnej údržby, nasadzovania nových verzií a odstraňovania chýb, prípadne nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach a komunikačných linkách.
3. Plánovaný výpadok prevádzky oznámi Poisťovňa Používateľovi vopred na prihlasovacej obrazovke www.kpas.sk. Uvedená povinnosť sa netýka nedostupnosti Aplikácie spôsobenej výpadkom sieťových služieb alebo technickou poruchou.
4. Poisťovňa nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v dôsledku nedostupnosti Aplikácie spôsobenej technickou poruchou.
5. V prípade nedostupnosti Aplikácie môže Používateľ kontaktovať Poisťovňu prostredníctvom <https://www.kpas.sk/napiste-nam> alebo telefonicky na Zákazníckej linke 0800 11 22 22.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 26. 6. 2026.
2. V prípade, ak Používateľ nebude mať ďalej záujem o poskytovanie služby Aplikácie, má možnosť vyjadriť svoje rozhodnutie v časti Profil, a to odznačením Akceptácie podmienok používania Aplikácie. Následne po odznačení prístup k Používateľskému účtu zaniká.
3. Podmienky môžu podliehať z vážneho objektívneho dôvodu jednostranným úpravám a zmenám vykonaným Poisťovňou, o ktorých sa Poisťovňa zaväzuje aspoň 5 dní vopred informovať Používateľa prostredníctvom e-mailu. Pokiaľ Používateľ so zmenou Podmienok nesúhlasí, je oprávnený súhlas s Podmienkami s okamžitou účinnosťou bezplatne odvolať. V prípade odvolania súhlasu sa postupuje podľa ods. 2 tohto článku. Poisťovňa sa postupom podľa prvej vety zaväzuje informovať Používateľa aj o jeho práve súhlas s Podmienkami s okamžitou platnosťou bezplatne odvolať.
4. Prípadná zmena Podmienok nadobúda účinnosť dňom uvedeným v tejto zmene.
5. Používateľ bude mať počas celej doby aktivácie Používateľského účtu k dispozícii všetky časové verzie Podmienok.