

Podmienky používania webovej aplikácie klientsky portál e-KOMfort a mobilnej aplikácie KOMUNÁLNA poisťovňa (ďalej spoločne aj ako „Aplikácia“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platné k 15. 4. 2023

I.

Podmienky používania Aplikácie spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Podmienky“) obsahujú základné pravidlá pre využívanie Aplikácie prostredníctvom webového prehliadača, ako aj prostredníctvom aplikácie v mobilných telefónoch s operačným systémom Android a iOS.

II.

Vymedzenie základných pojmov

Poisťovňa:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3345/B.

Používateľ:

Fyzická osoba v postavení poistník alebo poistený, na základe poistnej zmluvy s Poisťovňou uzatvorenej podľa osobitného predpisu¹, ktorá používa Aplikáciu. Právnická osoba v postavení poistník alebo poistený na základe poistnej zmluvy s Poisťovňou uzatvorenej podľa osobitného predpisu¹, zastúpená fyzickou osobou v postavení štatutárneho zástupcu alebo splnomocnenej osoby, ktorá používa Aplikáciu.

Poistná zmluva:

Zmluva medzi Poisťovňou a Používateľom uzatvorená podľa osobitného predpisu.

Aplikácia:

Elektronická Aplikácia klientsky portál e-KOMfort, prístupná cez internetovú sieť na webovej stránke Poisťovne www.kpas.sk alebo mobilná aplikácia „KOMUNÁLNA poisťovňa“ prístupná cez obchod s aplikáciami Google Play pre mobilné telefóny s operačným systémom Android a cez obchod s aplikáciami App Store pre mobilné telefóny s operačným systémom iOS, ktorej účelom je zjednotenie komunikácie medzi Poisťovňou a Používateľom v rámci vybavovania nárokov Poisťovne a Používateľa vyplývajúcich z poistnej zmluvy, propagácie poistných produktov Poisťovne, stručný a efektívny prístup Používateľa k informáciám týkajúcich sa jeho poistných zmlúv, a to formou používateľského účtu Používateľa.

Používateľský účet:

Prístupový portál v prostredí Aplikácie, do ktorého má Používateľ vytvorený jedinečný prístup k informáciám tý-

kajúcim sa jeho poistných zmlúv, k zjednodušenej komunikácii s Poisťovňou a k zjednodušenému vybavovaniu nárokov Poisťovne a Používateľa, vyplývajúcich z uzatvorených poistných zmlúv.

III.

Bezpečnosť

1. Poisťovňa zabezpečí a zodpovedá za technickú bezpečnosť údajov Používateľa, ktoré sú obsiahnuté v Aplikácii, podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Používateľ berie na vedomie, že v Aplikácii sa nachádzajú citlivé informácie a osobné údaje týkajúce sa Používateľa a zaväzuje sa pri používaní Aplikácie vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom ich ochrany.
3. Zobrazovanie a prenos všetkých údajov v Aplikácii prebieha cez zabezpečený komunikačný kanál.
4. Zabezpečený prístup v prípade používania Aplikácie v prostredí webového prehliadača potvrdzuje ikona zámku pri adresnom riadku webového prehliadača. Kliknutím na zámok získate podrobnejšie informácie o zabezpečení osobných údajov.

IV.

Registrácia do Aplikácie a aktivácia Používateľského účtu pre používateľov fyzické osoby

1. Pri prvom vstupe do Aplikácie Používateľ vyplní za účelom registrácie nasledovné údaje:
 - a) rodné číslo,
 - b) číslo poistnej zmluvy,
 - c) e-mail,
 - d) telefónne číslo a
 - e) akceptácia Podmienok používania Aplikácie
2. Poisťovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOU“) spracúva osobné údaje Používateľa v rozsahu podľa odseku 1, písm. a) až d) bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov, vrátane informácií

¹ Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

- o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.
3. V prípade zhody údajov zadaných podľa odseku 1, písm. a) až d) s údajmi v informačnom systéme Poisťovne, zašle Poisťovňa Používateľovi na zadanú e-mailovú adresu link na aktivačnú webovú stránku. Na tejto webovej stránke Používateľ zadá vlastné heslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Používateľského účtu a zároveň prostredníctvom SMS kódu overí správnosť zadaného telefónneho čísla, čím dokončí proces aktivácie Používateľského účtu. Používateľ zadá vlastné heslo v rozsahu minimálne 8 znakov, ktoré obsahuje malé písmená, minimálne jedno veľké písmeno, minimálne jedno číslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Aplikácie.
 4. V prípade, ak nedôjde k zhode údajov podľa odseku 1., Poisťovňa upozorní Používateľa na vzniknutý nedostatok s odporúčaním opätovného prekontrolovania a zadania údajov, prípadne kontaktovania zákazníckej linky Poisťovne.
 5. Používateľ zodpovedá za presnosť a správnosť údajov poskytnutých pri registrácii a aktivácii.
 6. Používateľ ďalej zodpovedá za:
 - a) stratu prihlasovacích údajov Používateľského účtu alebo ich odcudzenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou,
 - b) bezodkladné nahlásenie straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa Poisťovni prostredníctvom <https://www.kpas.sk/napiste-nam> zaslaným z e-mailu Používateľa, zadaného pri registrácii.
 7. V prípade ohlásenej straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa, Poisťovňa zablokuje Používateľský účet. Používateľ bude o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom e-mailu a SMS správy. Používateľ je oprávnený v takomto prípade vykonať registráciu do Aplikácie a aktiváciu Používateľského účtu opakovane. Ustanovenia článku IV ods. 1, 3 a 4 Podmienok sa použijú primerane.

V.

Registrácia do Aplikácie a aktivácia Používateľského účtu pre používateľov právnické osoby

1. Registráciu právnickej osoby pre účely zriadenia prístupu do Aplikácie je možné vykonať výhradne osobne na ktorejkoľvek pobočke Poisťovne.
2. Za právnickú osobu môže konať výlučne fyzická osoba v postavení štatutárneho zástupcu alebo osoba splnomocnená právnickou osobou na základe písomného plnomocenstva podpísaného štatutárnym zástupcom právnickej osoby s úradne osvedčeným podpisom.
3. Za účelom registrácie prístupu do Aplikácie osoba zastupujúca právnickú osobu predloží Poisťovni:
 - a) plnomocenstvo s overeným podpisom štatutárneho zástupcu právnickej osoby (okrem prípadov, ak registráciu vykonáva štatutárny zástupca oprávnený konať za právnickú osobu),

- b) aktuálny výpis z Obchodného / Živnostenského registra,
 - c) vyplnenú žiadosť o zriadenie prístupu do Aplikácie,
 - d) služobnú e-mailovú adresu a služobné telefónne číslo na zasielanie prihlasovacích údajov a
 - e) kópiu občianskeho preukazu alebo pasu osoby oprávnenej konať za právnickú osobu.
4. Po overení totožnosti na základe dokladov podľa ods. 3, zamestnanec Poisťovne zašle na zadaný e-mail link na aktivačnú stránku, kde Používateľ dokončí registráciu do Aplikácie.
 5. Poisťovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä ZOOU spracúva osobné údaje zástupcu Používateľa v rozsahu podľa výpisu z obchodného registra alebo v rozsahu údajov uvedených v plnomocenstve bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Zástupca Používateľa prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.

VI.

Osobitné ustanovenia k mobilnej aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“

1. Pre účely zabezpečenia riadnej funkcionality aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“, je zo strany Používateľa potrebné udelenie niektorých povolení pre aplikáciu „KOMUNÁLNA poisťovňa“ v mobilnom zariadení. Povolenia uvedené v tomto článku je možné udeliť v mobilnom zariadení aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ jednorazovo alebo len pri používaní aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“. Neudelenie uvedených povolení má vplyv na funkcionality aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“.
2. Pre účely nahrávania fotografií prostredníctvom aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ je potrebné v mobilnom zariadení udeliť aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ súhlas s prístupom ku galérii mobilného zariadenia. Udelením tohto prístupu nie je Poisťovni ani aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ udelený neobmedzený prístup k fotografiám uloženým v galérii mobilného zariadenia, ale umožňuje Používateľovi pri používaní aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ v konkrétnom kroku nahráť Používateľom vybrané fotografie do aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ a tieto následne odoslať Poisťovni.
3. Alternatívne k ods. 2 tohto článku je pre účely nahrávania fotografií prostredníctvom aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ možné v mobilnom zariadení udeliť aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ súhlas s prístupom ku kamere mobilného zariadenia. Udelením tohto prístupu nie je Poisťovni ani aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ udelený neobmedzený prístup ku kamere ani fotografiám uloženým v galérii mobilného zariadenia, ale umožňuje Používateľovi pri používaní aplikácie „KOMUNÁLNA

- poisťovňa“ v konkrétnom kroku nahráť Používateľom vyhotovené fotografie do aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ a tieto následne odoslať Poisťovni.
4. Pri spracúvaní fotografií osobných dokladov Používateľa v konkrétnom kroku používania aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ využíva Poisťovňa formu umelej inteligencie, ktorej úlohou je zistenie, či bola v danom kroku aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ nahraná fotografia správneho osobného dokladu Používateľa. V prípade, ak táto umelá inteligencia vyhodnotí, že nahraná fotografia neobsahuje požadovaný osobný doklad Používateľa, aplikácia „KOMUNÁLNA poisťovňa“ vyzve Používateľa na nahranie fotografie správneho osobného dokladu. Iné spracúvanie osobných údajov prostredníctvom umelej inteligencie aplikácia „KOMUNÁLNA poisťovňa“ nepoužíva.
 5. Pre účely určenia polohy prostredníctvom aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ je potrebné v mobilnom zariadení udeliť aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ súhlas s prístupom k polohe mobilného zariadenia. Udelením tohto prístupu nie je Poisťovni ani aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ udelený neobmedzený prístup k polohe mobilného zariadenia, ale umožňuje Používateľovi pri používaní aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ v konkrétnom kroku nahráť polohu do aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ a túto následne odoslať Poisťovni.
 6. Pre účely spracúvania osobných údajov Používateľa formou určenia polohy mobilného zariadenia podľa ods. 5 tohto článku Používateľ udeľuje Poisťovni súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu podľa Prílohy č.1, a to formou udelenia súhlasu prístupu aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ k polohe mobilného zariadenia priamo v nastaveniach mobilného zariadenia. V prípade neudelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov formou zisťovania polohy mobilného zariadenia, má Používateľ možnosť v aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ polohu mobilného zariadenia nahradiť písaným textom.
 7. Pre účely nahrávania zvukového záznamu prostredníctvom aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ je potrebné v mobilnom zariadení udeliť aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ súhlas s prístupom k mikrofónu mobilného zariadenia. Udelením tohto prístupu nie je Poisťovni ani aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ udelený neobmedzený prístup k mikrofónu mobilného zariadenia, ale umožňuje Používateľovi pri používaní aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ v konkrétnom kroku nahráť Používateľom vytvorený zvukový záznam do aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ a tento následne odoslať Poisťovni.
 8. Pre účely spracúvania osobných údajov Používateľa formou zvukového záznamu podľa ods. 7 tohto článku Používateľ udeľuje Poisťovni súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu podľa Prílohy č. 2, a to formou udelenia súhlasu prístupu aplikácie KOMUNÁLNA poisťovňa k mikrofónu mobilného zariadenia priamo v nastaveniach mobilného zariadenia. V prípade neudelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov formou zvukového záznamu, má Používateľ možnosť v aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“ takúto nahrávku nahradiť písaným textom.

9. Pre účely overenia skutočnosti, že osoba registrujúca sa pre používanie aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ nie je robot, Poisťovňa využíva nástroj spoločnosti Google s názvom Recaptcha. Podmienky spoločnosti Google vzťahujúce sa na používanie uvedeného nástroja sú uvedené v samotnom nástroji a zo strany Používateľa je možné sa s nimi oboznámiť pred jeho použitím a aj na: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk-SK> a <https://policies.google.com/terms?hl=sk-SK>.

VII.

Zabezpečenie prevádzky

1. Fungovanie a prevádzku Aplikácie technicky zabezpečuje Poisťovňa.
2. Prevádzka Aplikácie je zabezpečená nepretržite, s výnimkou jej nevyhnutnej údržby, nasadzovania nových verzií a odstraňovania chýb, prípadne nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach a komunikačných linkách.
3. Plánovaný výpadok prevádzky oznámi Poisťovňa Používateľovi vopred na prihlasovacej obrazovke www.kpas.sk. Uvedená povinnosť sa netýka nedostupnosti Aplikácie spôsobenej výpadkom sieťových služieb alebo technickou poruchou.
4. Poisťovňa nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v dôsledku nedostupnosti Aplikácie spôsobenej technickou poruchou.
5. V prípade nedostupnosti Aplikácie môže Používateľ kontaktovať Poisťovňu prostredníctvom <https://www.kpas.sk/napiste-nam> alebo telefonicky na Zákaznickej linke 0800 11 22 22.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15. 4. 2023.
2. V prípade, ak Používateľ nebude mať ďalej záujem o poskytovanie služby Aplikácie, má možnosť vyjadriť svoje rozhodnutie v časti Profil, a to odznačením Akceptácie podmienok používania Aplikácie. Následne po odznačení prístup k Používateľskému účtu zaniká.
3. Podmienky môžu podliehať z vážneho objektívneho dôvodu jednostranným úpravám a zmenám vykonaným Poisťovňou, o ktorých sa Poisťovňa zaväzuje aspoň 5 dní vopred informovať Používateľa prostredníctvom e-mailu. Pokiaľ Používateľ so zmenou Podmienok nesúhlasí, je oprávnený súhlas s Podmienkami s okamžitou účinnosťou bezplatne odvolať. V prípade odvolania súhlasu sa postupuje podľa ods. 2 tohto článku. Poisťovňa sa postupom podľa prvej vety zaväzuje informovať Používateľa aj o jeho práve súhlas s Podmienkami s okamžitou platnosťou bezplatne odvolať.
4. Prípadná zmena Podmienok nadobúda účinnosť dňom uvedeným v tejto zmene.
5. Používateľ bude mať počas celej doby aktivácie Používateľského účtu k dispozícii všetky časové verzie Podmienok.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba nastavením príslušných povolení v mobilnom zariadení udeľuje obchodnej spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3345/B, (ďalej aj „**Poisťovňa**“) **súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov:**

v rozsahu zvukového záznamu za účelom poskytnutia opisu škodovej udalosti, vyhotoveného prostredníctvom aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ pri nahlasovaní škodovej udalosti.

Dotknutá osoba berie na vedomie, že tento súhlas nie je povinná udeliť a v prípade jeho neudelenia môže využiť možnosť poskytnúť Poisťovni opis škodovej udalosti písomne prostredníctvom aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“.

Dotknutá osoba berie na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môže kedykoľvek odvolať, a to odobratím súhlasu prístupu aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ k mikrofónu mobilného zariadenia v nastaveniach mobilného zariadenia. Odvolanie súhlasu pritom nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vychádzajúcich so súhlasu pred jeho odvolaním.

Dotknutá osoba prehlasuje, že jej boli poskytnuté informácie o spracúvaní jej osobných údajov podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj „Nariadenie“), ktoré sú zároveň zverejnené na webovej stránke <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.

Dotknutá osoba zároveň prehlasuje, že ňou poskytnuté osobné údaje boli poskytnuté slobodne.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba nastavením príslušných povolení v mobilnom zariadení udeľuje obchodnej spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3345/B, (ďalej aj „**Poisťovňa**“) **súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov:**

v rozsahu GPS polohy mobilného zariadenia pri používaní aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ na účely identifikácie presného miesta škodovej udalosti, ktorú dotknutá osoba hlási Poisťovni prostredníctvom aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“.

Dotknutá osoba berie na vedomie, že tento súhlas nie je povinná udeliť a v prípade jeho neudelenia môže využiť možnosť poskytnúť Poisťovni informáciu o mieste škodovej udalosti vypísaním adresy v aplikácii „KOMUNÁLNA poisťovňa“.

Dotknutá osoba berie na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môže kedykoľvek odvolať, a to odobratím súhlasu prístupu aplikácie „KOMUNÁLNA poisťovňa“ k GPS polohe mobilného zariadenia v nastaveniach mobilného zariadenia. Odvolanie súhlasu pritom nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov vychádzajúcich so súhlasu pred jeho odvolaním.

Dotknutá osoba prehlasuje, že jej boli poskytnuté informácie o spracúvaní jej osobných údajov podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj „Nariadenie“), ktoré sú zároveň zverejnené na webovej stránke <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.

Dotknutá osoba zároveň prehlasuje, že ňou poskytnuté osobné údaje boli poskytnuté slobodne.