

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INVESTIČNÉ ŽIVOTNÉ POISTENIE

Článok 1 – Úvodné ustanovenie

Pre investičné životné poistenie dojednané spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP 3000-14“), Osobitné poistné podmienky uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „OPP“), Rozsah nárokov podľa článku 4 ods. 5 VPP 3000-14, Sadzobník poplatkov, úrokov a limitov, Štatút fondu, dokument Fondy a podmienky dojednané v poistnej zmluve. Ak ustanovenia OPP, Rozsahu nárokov podľa článku 4 ods. 5 VPP 3000-14, Sadzobník poplatkov, úrokov a limitov, Sadzobník poplatkov, Štatút fondu, dokument Fondy a podmienky dojednané v poistnej zmluve (ďalej spolu len „Podmienky“) upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP, majú ustanovenia Podmienok v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia Podmienok a VPP, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

Článok 2 – Základné pojmy

Poisťovňa – obchodná spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

Poistník – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený – fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – dvostranný právny úkon medzi poistníkom a poisťovňou.

Poistka – písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Dokument Fondy – písomný dokument vypracovaný Poisťovňou, obsahujúci základné informácie o podielových fondoch, do ktorých je možné v rámci investičného životného poistenia investovať.

Poistné – finančný záväzok poistníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Investičná časť poistného – časť poistného, ktorá slúži na investovanie do fondov. Investičná časť poistného sa znižuje o poplatok podľa článku 6.

Mimoriadne poistné – suma zaplatená poistníkom oddelene nad rámec dojednaného poistného.

Poistná doba – doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poistenie zanikne najneskôr jej uplynutím.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

Poistné plnenie – suma, ktorú je poisťovňa povinná v prípade poistnej udalosti vyplatiť.

Poistná udalosť – náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm, ako aj obmedzenie poskytovanej poistnej ochrany stanovenými výlukami z poistenia, presne vymedzené poistnou zmluvou a súvisiacimi poistnými podmienkami.

Zvýšené riziko – zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti

z dôvodu zmeny povolaní, mimopracovnej činnosti, diagnostikovania choroby.

Vstupný vek – vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Aktuálny vek – vek poisteného v daný deň, určený súčtom vstupného veku a počtom uplynutých celých poistných rokov.

Oprávnená osoba – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Výročný deň zmluvy alebo Výročný deň začiatku poistenia – deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v príslušnom mesiaci.

Poistný rok – obdobie dvanástich mesiacov začínajúce vždy vo výročný deň poistenia a končiace vždy v deň, ktorý ako posledný predchádza výročnému dňu poistenia.

Mesačný predel poistenia – prvý deň v jednotlivých kalendárnych mesiacoch.

Vlastný fond poisťovne – portfólio aktív vo vlastníctve poisťovne zvlášť vyčlenených na krytie záväzkov v životnom poistení pre určenú skupinu zmlúv. Základné informácie o vlastnom fonde poisťovne sú uvedené v Štatúte fondu, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie.

Podielový fond – spoločný majetok podielnikov zhromaždený správcovskou spoločnosťou vydávaním podielových listov a investovaním tohto majetku podľa zákona č. 203/2011 Z.z. o kolektívnom investovaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Základné informácie o podielovom fonde sú uvedené v dokumente Fondy, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie.

Fond je vlastný fond poisťovne a podielový fond. Sú to finančné nástroje, do ktorých poisťovňa prostredníctvom fondov investuje zaplatenú investičnú časť poistného. Fond pozostáva z podielových jednotiek alebo podielov.

Podielová jednotka – základná jednotka, ktorá predstavuje časť hodnoty majetku na vlastnom fonde poisťovne.

Podiel – základná jednotka, ktorá predstavuje časť hodnoty majetku na podielovom fonde.

Podkladové aktívum – vlastný fond poisťovne alebo podielový fond, do ktorého sú poisťovňou investované finančné prostriedky z investičnej časti zaplateného poistného.

Aktuálna hodnota podielovej jednotky – hodnota podielovej jednotky v eurách v daný deň, vyjadrená podielom hodnoty fondu a počtu podielových jednotiek vo fonde. Aktuálnu hodnotu podielovej jednotky určuje poisťovňa a spôsob jej stanovenia je popísaný v štatúte fondu. Aktuálna hodnota podielovej jednotky slúži na výpočet aktuálnej hodnoty účtu.

Aktuálna hodnota podielu – hodnota podielu v eurách v daný deň, ktorá je stanovená správcovskou spoločnosťou spôsobom uvedeným v štatúte podielového fondu. Aktuálna hodnota podielu slúži na výpočet aktuálnej hodnoty účtu.

Nákupná cena podielovej jednotky alebo podielu – hodnota podielovej jednotky alebo podielu v eurách, za ktorú sú poistníkovi alokované podielové jednotky alebo podiely. Je ňou aktuálna hodnota podielu alebo podielovej jednotky platná vo vyhodnocovací deň.

Predajná cena podielovej jednotky alebo podielu – hodnota podielovej jednotky alebo podielu v eurách, za ktorú sú poistníkovi dealokované podielové jednotky alebo podiely. Je ňou hodnota podielu alebo podielovej jednotky platná vo vyhodnocovací deň.

Alokácia – nákup príslušného počtu podielových jednotiek alebo podielov za investičnú časť poistného.

Dealokácia – predaj príslušného počtu podielových jednotiek alebo podielov z investičnej časti poistného.

Počet podielových jednotiek alebo podielov – je určený ako pomer zaplatenej investičnej časti poistného a nákupnej ceny podielovej jednotky alebo podielu. Počet podielových jednotiek alebo podielov sa znižuje alikvotne k zníženiu investičnej časti poistného o poplatky a rizikové poistné podľa článku 6.

Vyhodnocovací deň – deň, ku ktorému poisťovňa stanovuje nákupnú a predajnú cenu podielových jednotiek a podielov jednotlivých fondov. Je ním deň uvedený v článku 19 ods. 2 a v článku 24 ods. 3 VPP 3000-14.

Alokačný pomer – poisťníkom stanovený pomer rozdeľovania zaplatenej investičnej časti poistného do jednotlivých fondov určených poisťníkom v poistnej zmluve.

Prevod – pri bežne platenom poistnom prevod nasledujúcich platieb do iných, než doterajších fondov.

Presun – presun aktuálnej hodnoty účtu na účte poisťníka z jedného fondu do druhého.

Účet poisťníka – je účet vedený poisťovňou, na ktorom sú evidované počty podielových jednotiek a podielov jednotlivých fondov ku každej poistnej zmluve.

Aktuálna hodnota účtu poisťníka (hodnota poistenia) – v rámci poistnej zmluvy to je hodnota podielových jednotiek a podielov evidovaných na účte poisťníka. Táto hodnota je určená ako súčin počtu podielových jednotiek, resp. podielov na účte poisťníka a aktuálnej hodnoty podielových jednotiek, resp. podielov pre daný fond.

Poplatky z investičného životného poistenia – poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov, ktoré si poisťovňa uplatňuje na účely a úkony uvedené v predmetnom sadzobníku. Poplatok za počiatočné náklady má za následok zníženie investičnej časti poistného. Všetky ostatné poplatky sa odpočítavajú z účtu poisťníka a majú za následok zníženie počtu podielových jednotiek a podielov. Výška všetkých poplatkov je určená v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov tvoriacich súčasť zmluvnej dokumentácie.

Rizikové poistné – poistné, ktoré si poisťovňa uplatňuje na krytie rizika smrti pri investičnom životnom poistení. Odpočítava sa z účtu poisťníka a má za následok zníženie počtu podielových jednotiek a podielov. Jeho výška je určená v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov.

Odkupná hodnota (odbavné) – suma, vyplatená z hodnoty účtu poisťníka pri jej odkúpení pred uplynutím doby platnosti zmluvy.

Pripoistenie – voliteľné poistné krytie dojednávané k investičnému životnému poisteniu.

Úraz – akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli jednoznačne a preukázateľne (zdravotnou dokumentáciou) prenesené uhryznutím kliešťom a preukázané serologickými laboratórnymi výsledkami; v tomto prípade rozsah a maximálna výška poistných plnení je stanovená v OPP pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %. V ostatných poistených rizikách viažucich sa na úraz (čas nevyhnutného liečenia úrazu, hospitalizácia následkom úrazu, smrť následkom úrazu, denné odškodné za čas pracovnej neschopnosti následkom úrazu) nevzniká nárok na poistné plnenie pre zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.

Choroba – akákoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

Invalidita – dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a je podľa zákona číslo 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, potvrdený posudkovým lekárom Sociálnej poisťovne v Slovenskej republike.

Lekár – absolvent lekárskej fakulty, ktorý získal vysokoškolské vzdelanie v lekárskom študijnom odbore a zároveň je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného zdravotníckeho pracovníka, ktorý samostatne vykonáva odborné pracovné činnosti preventívnej a liečebnej zdravotnej starostlivosti. Zároveň nie je poisteným alebo členom jeho rodiny.

Čistý príjem – sa rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržiavanie, po odpočte dane z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Dynamizácia (indexácia) – navýšenie poistného v závislosti od konštantného indexu uvedeného v poistnej zmluve. Zvýšenie poistného má za následok aj zvýšenie poistných súm v súlade s poistno-matematickými zásadami.

Územná platnosť Svet – poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete.

Asistenčné služby ProDoctor – dohodnuté služby, na ktoré má poistený nárok v prípade vzniku asistenčnej udalosti (ďalej len „asistenčné služby“). Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby osobne alebo prostredníctvom zmluvného dodávateľa v rozsahu a spôsobom ustanoveným poistnými podmienkami pre poskytovanie asistenčných služieb.

Asistenčná spoločnosť – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poisťovne poskytuje poistenému asistenčné služby. Názov a sídlo asistenčnej spoločnosti: GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35903473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, Vložka č. 33438/B.

Článok 3 – Druhy poistenia

1. Poisťovňa v závislosti od obsahu poistnej zmluvy dojednáva:
 - a) poistenie pre prípad smrti na dobu určitú alebo na dobu neurčitú,
 - b) dočasné rizikové pripoistenie,
 - c) asistenčné služby.
2. Poistenie podľa ods. 1 možno dojednať súčasne.

Článok 4 – Uzavretie poistnej zmluvy

1. Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú podobu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poisťníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy bol poisťníkovi predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v poistnej zmluve.
2. Poistná zmluva môže byť uzatvorená aj prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, poisťovňa môže predložiť poisťníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca predzmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie) a zmluvná dokumentácia. Poistník vyjadří svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa frekvencie platenia dohodnutej podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného alebo jeho splatnej časti (ďalej len „poistné“) vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené poisťníkovi.

3. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku – zaplacením poisťného, poistenie začína 00:00 hodinou dňa uvedeného v poisťnej zmluve, pokiaľ platba poisťného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote stanovenej v odseku 2. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poisťnej zmluve predchádza dátumu uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poisťného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poisťnej zmluvy (zaplatenia poisťného) riadia ustanoveniami poisťnej zmluvy a v nej uvedených poisťných podmienok (Predbežné poisťné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poisťné plnenie za poisťnú udalosť, o ktorej poisťník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poisťné za dobu do uzavretia poisťnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poisťná udalosť nemôže nastať. Ustanovenia o ochranných lehotách uvedených v poisťných podmienkach, prípadne zmluvných dojednaniach platných pre príslušnú poisťnú zmluvu nie sú ustanoveniami predchádzajúcich viet dotknuté.
4. Poisťovňa vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy. Poisťka je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
5. Súčasťou poisťnej zmluvy sú VPP 3000-14, ako aj ďalšie zmluvné dokumenty výslovne uvedené v poisťnej zmluve.
6. Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia alebo zníženie poisťného plnenia, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poisťné.
7. Poisťovňa je oprávnená so súhlasom poisteného a poisťníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžiadanych od zdravotných zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poisťníka lekárom, ktorého sama určí.
8. Pri uzavretí poisťnej zmluvy i zvyšovaní poisťného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poisťníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poisťného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poisťnú zmluvu vypovedať, alebo návrh na zmenu alebo žiadosť o zvýšenie poisťného krytia odmietnuť.
9. Ak dôjde k strate alebo k zničeniu poisťky, vydá poisťovňa poisťníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poisťky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál poisťky platnosť.
10. Poisťovňa odstúpi od poisťnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poisťnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poisťník alebo poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia dovtedy plnila.
11. Ak sa poisťovňa dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné poisťné zanikne bez náhrady.
12. Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka, poisteného a oprávnenej osoby v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi a poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia

o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

13. Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poisťnej zmluvy a dátumom začiatku poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poisťnej udalosti z dôvodu zmeny povolania, mimopracovnej činnosti, diagnostikovanie choroby), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťníka alebo poisteného, ak je osobou odlišnou od poisťníka, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť.
14. Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje poistená osoba do poistenia namiesto osoby, ktorá s poisťovňou poisťnú zmluvu uzavrela.

Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia

1. Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je vo VPP 3000-14 alebo v poisťnej zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia, pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poisťnej zmluve.
2. Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú alebo neurčitú. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je vo VPP 3000-14 alebo v poisťnej zmluve uvedené inak. V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa uvedeného v poisťke ako koniec poistenia.
3. Poistenie zanikne:
 - a) výpoveďou poisťníka alebo poisťovne do 2 mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy bez udania dôvodu, výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) výpoveďou poisťníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poisťné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou poisťníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poisťné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
 - d) odstúpením poisťovne od poisťnej zmluvy podľa Občianskeho zákonníka,
 - e) odmietnutím plnenia poisťovňou,
 - f) uplynutím poisťnej doby,
 - g) úmrtím poisteného,
 - h) výplatou odkupnej hodnoty poistenia podľa článku 24,
 - i) dohodou medzi poisťníkom a poisťovňou,
 - j) nezaplacením poisťného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poisťného podľa článku 22,
 - k) pri jednorazovo platených poisteniach alebo pri bežne platených poisteniach, ak hodnota podielových jednotiek, vedených na účte poisťníka, nepostačuje na krytie rizikového poisťného a poplatkov zmluvy,
 - l) odstúpením poisťníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka,
 - m) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poisťník, ktorý je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol informovaný o uzavretí poisťnej zmluvy,
4. Poisťnú zmluvu možno podľa požiadaviek poisťníka a so súhlasom poisťovne k výročnému dňu poistenia prepracovať, ak o to poisťník písomne požiada najmenej 30 kalendárnych dní pred výročným dňom poistenia. Prepracovaním možno zmeniť poisťné obdobie, uzavrieť nové pripoistenie alebo zrušiť už uzavreté, ako aj zmeniť poisťnú sumu alebo poisťné. Dohoda o zmene poistenia musí mať písomnú formu.

5. Pri zmene alebo náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýši výška poistného krytia, je poisťovňa oprávnená žiadať lekárske vyšetrenie alebo preveriť zdravotný stav poisteného.
6. Ustanovenia ods. 5 neplatia, ak k zvýšeniu došlo pri dynamizácii (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

Článok 6 – Poplatky, rizikové poistné, úroky, náklady, záväzky

1. Poisťovňa má právo zaúčtovať si poplatky a rizikové poistné z investičného životného poistenia v zmysle aktuálne platného Sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poisťovňa s výplatou poistného plnenia, má druhá strana nárok na úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
3. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo splatný záväzok jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. Náklady spojené s ustanoveniami uvedenými v článku 14 hradí poistník alebo poistený.
4. Poisťovňa má právo na poplatky a rizikové poistné z investičného životného poistenia uvedené v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov, ktoré si uplatňuje na účely a úkony uvedené v predmetnom sadzobníku. Poplatok za počítačové náklady má za následok zníženie investičnej časti poistného. Rizikové poistné a všetky ostatné poplatky sa odpočítavajú z účtu poistníka a majú za následok zníženie počtu podielových jednotiek a podielov na účte poistníka. Výška a frekvencia platenia rizikového poistného a všetkých poplatkov podľa tohto článku je uvedená v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy.
5. Rizikové poistné je určené na krytie rizika pre prípad smrti v investičnom životnom poistení a stanoví sa podľa poisto-matematických zásad výpočtu poistného so zreteľom na aktuálny vek, zdravotný stav, povolanie a mimopracovné aktivity poisteného, dojednanú dobu poistenia, charakter plnenia, výšku investičnej časti poistného a iné podstatné skutočnosti súvisiace s prijímaním rizika.
6. Úhrada poplatkov bude vykonaná znížením zaplatenej investičnej časti poistného a znížením počtu podielových jednotiek a podielov na účte poistníka podľa typu poplatku za cenu platnú v deň splatnosti týchto poplatkov. Úhrada rizikového poistného bude vykonaná znížením počtu podielových jednotiek a podielov na účte poistníka za cenu platnú v deň splatnosti rizikového poistného. V prípade, že je účet poistníka tvorený z viacerých fondov, zníženie bude realizované pomerne v každom z fondov podľa hodnoty podielových jednotiek a podielov, umiestnených v týchto fondoch, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
7. V prípade neplatenia bežného poistného, dohodnutého v poistnej zmluve, bude poisťovňa z účtu poistníka naďalej uplatňovať poplatky na pokrytie nákladov a tiež rizikové poistné v zmysle ods. 5. a 6.
8. Poisťovňa je oprávnená výšku poplatkov a rizikového poistného postupom podľa článku 7 ods. 9 až 16. meniť. Zrealizované zmeny v Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov oznámi poistníkovi písomne a zverejní na internetovej stránke spoločnosti www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy, podsekcia Život.

Článok 7 – Poistné, platenie poistného

1. Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí pravidelne za poistné obdobie, dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí jednorazovo na celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovňa môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.
2. Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
3. Výška rizikového poistného sa určuje poisto-matematickými zásadami v závislosti od aktuálneho veku poisteného, doby poistenia, spôsobu platenia, poistnej sumy a pod.

4. Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovne.
5. Poistné uhradené z už existujúcej poistnej zmluvy sa považuje za zaplatené po jeho priradení na poistnú zmluvu investičného životného poistenia.
6. Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
7. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, môže poistník kedykoľvek zaplatiť mimoriadne poistné. Aktuálna minimálna výška takéhoto poistného je určená poisťovňou. Poisťovňa si vyhradzuje právo výšku mimoriadneho poistného v priebehu poistenia meniť.
8. Pri platbe mimoriadneho poistného sa vyžaduje písomné prehlásenie poistníka o tom, že zaplatená suma je určená ako mimoriadne poistné. Do prijatia takéhoto prehlásenia sa mimoriadne poistné vedie ako bezúčinná platba.
9. Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 10 a 11.
10. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu, v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
11. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
12. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 10 a 11 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
13. O právach a povinnostiach poistníka je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
14. Poistník má právo s účinnosťou od doručenia prejavu svojej vôle poisťovni odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné zmenené v súlade s odsekmi 10 alebo 11 podstatne prekročí poistné dohodnuté v čase uzavretia poistnej zmluvy. Za podstatné prekročenie poistného dohodnutého v čase uzavretia poistnej zmluvy sa považuje prekročenie dohodnutého poistného o viac ako 20 % za kalendárny rok.
15. Ustanovenia odsekov 9 až 13 platia primerane aj na zmenu sadzobníkov a cenníkov uvedených vo VPP 3000-14 a zmenu podľa článku 18 ods. 11 s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava podľa tohto odseku.
16. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok 8 – Plnenie poisťovne

- Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve. Poistnou udalosťou in investičnom životnom poistení je:
 - smrť poisteného, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,
 - dožitie poisteného v deň dojednaný v poistnej zmluve, ak je poistenie dojednané na dobu určitú.
- Poistený je povinný poisťovni písomne oznámiť každú poistnú udalosť, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Finanční sprostredkovatelia vykonávajúci činnosť podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať a doručiť poisťovni, pričom za doručenie sa považujú okamihom ich doručenia finančnému sprostredkovateľovi.
- Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovňa v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe určenej v poistnej zmluve. Ak oprávnená osoba v poistnej zmluve nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie, právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie iná osoba určená podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie trestné konanie podľa druhej vety, poisťovňa nie je povinná plniť do jeho právoplatného ukončenia.
- Z uzavretého poistenia je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, a to:
 - v prípade smrti poisteného*
 - vo výške zodpovedajúcej vyššej z hodnôt:
 - v poistnej sume pre prípad smrti dojednanej v poistnej zmluve alebo
 - v hodnote poistenia ku dňu smrti poisteného, zvýšenej o 10 % z poistnej sumy, dojednanej pre prípad smrti alebo
 - vo výške hodnoty poistenia alebo
 - vo výške inej, v poistnej zmluve definovanej sumy.Spôsob určenia výšky poistného plnenia podľa písm. a) až c) je uvedený v poistnej zmluve.
 - v prípade dožitia poisteného* (ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú) vyplatí poisťovňa poistenému hodnotu poistenia ku dňu zániku poistenia.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie, potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovne plniť.
- Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Územná platnosť poistenia je svet, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo v osobitných poistných podmienkach dohodnuté inak.
- Poistné plnenie možno vinkulovať v prospech tretej osoby. Vinkuláciu je možné vykonať len so súhlasom poistníka a poisteného, zrušenie vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť týchto zmien vstupuje do platnosti nasledujúci deň po doručení súhlasov poisťovni a ich následnej akceptácii poisťovňou.
- Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovňa poistenému. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám jeho zákonného zástupcu.

Článok 9 – Pripoistenia

- K investičnému životnému poisteniu môžu byť dojednané aj pripoistenia. Pre dojednané pripoistenia platia OPP príslušného pripoistenia.
- Poistná doba pripoistení musí byť zhodná alebo kratšia ako poistná doba investičného životného poistenia.
- Poistné obdobie pripoistení, za ktoré sa platí bežné poistné, musí byť zhodné s poistným obdobím investičného životného poistenia.

- Poistné za pripoistenia sa platí spolu s poistným za investičné životné poistenie a odpočítava sa zo zaplateného poistného pred jeho umiestnením do fondov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Výška poistného pre jednotlivé pripoistenia sa určuje podľa sadzieb, stanovených poisťovňou podľa poistno-matematických zásad a je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 10 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti

- Z poistenia pre prípad smrti je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- Ak je dojednané Dočasné rizikové pripoistenie a ak poistený zomrie počas dojednanej poistnej doby pripoistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).

Článok 11 – Obmedzenia poistného plnenia

- Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, ak poistený požil alkohol alebo návykové látky, a tým došlo k jeho úrazu. Zníženie plnenia je možné vykonať najviac o polovicu.
- Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie. V takomto prípade vráti dedičom zaplatené poistné za životné poistenie. V rizikovom poistení a poistení úveru alebo pôžičky pre prípad smrti dlžníka, ak smrť nastane následkom samovraždy, poisťovňa neposkytne plnenie ani odkupnú hodnotu, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 12 – Výluky plnenia poisťovne

- Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
 - bojových alebo iných vojnových akcií,
 - vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
 - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek padákom, vrátane paraglidingu,
 - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longbo-

- ard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí), tiež silových a bojových športov (vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thabox, a pod.), motoristických športov (autokros, motokros, motokáry pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (paragliding), kite športami (kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,
- h) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
 - i) úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - j) úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak,
 - k) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčenia,
 - l) užívaním, vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
 - m) v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
 - n) v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
 - o) v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny, cervikokraniálny, lumboischiadický syndróm, vertebrogénny algický syndróm, artritída, artrózy, syndróm karpálneho tunela, syndróm rotátorevej manžety),
 - p) v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
 - q) v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poisťnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
2. V prípade smrti poisteného pri poisťnej udalosti podľa ods. 1 vyplatí poisťovňa odkupnú hodnotu.
 3. Pokiaľ výšky poisťných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poistník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poisťná suma.
 4. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa poisťnej zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poisťné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - b) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - c) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo
 - e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).

Článok 13 – Práva a povinnosti poisťovne, poisteného a poistníka

1. Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poisťného krytia a poisťnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí.
- Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poisťnej zmluvy.
2. Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poisťnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
3. Po oznámení poisťnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
4. Poistený a poistník sú povinní pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo zvýšenia poisťného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovne súvisiace so stanovením rozsahu poisťného plnenia. Nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia zo strany poisťovne, za predpokladu splnenia podmienok stanovených § 802 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka .
5. Poistník a poistený sú povinní počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny, týkajúce sa poisťnej zmluvy.
6. Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika (k zmene povolania), mimopracovnej činnosti alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosťou poistníka a poisteného túto skutočnosť poisťovni písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v pripoistení.
7. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
8. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poisťnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
9. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poisťnej udalosti.
10. Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poisťného vzťahu.
11. V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
12. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným, si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
13. Poistený je povinný sa na žiadosť poisťovne a jeho náklady podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny (zmena korešpondenčnej adresy, čísla účtu, mena a priezviska), ktoré majú vplyv na výplatu poisťného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poisťnú sumu až do splnenia uvedených povinností.
14. Ak k poisťnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo osoba oprávnená na výplatu poisťného plnenia povinná predložiť poisťovni úradný preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poisťného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený alebo osoba oprávnená na výplatu poisťného plnenia.
15. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú uvedené v zákone č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov alebo poisťnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poisťnej udalosti.

16. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednanja, zákonných ustanovení alebo poisťných podmienok vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 14 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

1. Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
2. Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
3. Poistník alebo poistený sú povinní písomné zásielky adresovať na adresu sídla poisťovne alebo ich písomne odovzdať na pobočkách poisťovne, obchodných miestach alebo finančnému sprostredkovateľovi, ktorý má uzavretú zmluvu o sprostredkovaní poistenia s poisťovňou.

Článok 15 – Doručovanie písomností

1. Poisťovňa doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu korešpondenčnú adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Poisťovňa zasiela poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
3. Písomnosť sa považuje za doručenú:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
 - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
 - d) dňom vrátenia písomnosti poisťovni s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poistník nahlásil.
4. Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.

Článok 16 – Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený alebo poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou.
2. Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
3. Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
4. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
5. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
6. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
7. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 kalendárnych dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený, ako aj o dôvodoch predĺženia lehoty. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ infor-

movaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.

8. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
9. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
10. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov a to:
 - a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, www.poisťovaciombudsman.sk
 - b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, www.sosspotrebiteľov.sk
 - c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, www.zdruzenieaves.sk/
 - d) ďalšie subjekty uvedené na www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1.
11. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

Článok 17 – Dynamizácia poisťného

1. V prípade, že si poistník dojedná dynamizáciu poisťného v návrhu poisťnej zmluvy, podpísaním tohto návrhu je poisťovňa s účinnosťou od najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia oprávnená a povinná zvýšiť poisťné o konštantný index, ktorý si poistník dojedná v poisťnej zmluve a poistník je povinný platiť takto zvýšené poisťné. Dynamizácia sa vzťahuje výlučne na zvyšovanie poisťného. Zvýšenie poisťného má za následok aj zvýšenie poisťných súm v súlade s poistno-matematickými zásadami.
2. Zvýšenie poisťného na základe dynamizácie nepodlieha dodatočnému ohodnoteniu zdravotného stavu.
3. K zvýšeniu poisťného dochádza výhradne s účinnosťou k výročnému dňu začiatku poistenia.
4. Pri poisťnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovňa povinná poskytnúť poisťné plnenie zo zvýšených poisťných súm po dynamizácii len v prípade, ak lehotné poisťné po dynamizácii bolo uhradené najneskôr do dátumu jeho splatnosti alebo pred dátumom vzniku poisťnej udalosti.
5. Ak si poistník dojednal v poisťnej zmluve dynamizáciu poisťného, obdrží písomné oznámenie o dynamizácii poisťného vždy pred výročným dňom začiatku poistenia. Poistník je povinný zvýšené poisťné uhradiť do dátumu splatnosti. Nároky vyplývajúce z dynamizácie poisťného majú účinnosť odo dňa zvýšenia poisťného, t. j. od výročného dňa poistenia. V prípade nezájmu o dynamizáciu poisťného je poistník povinný písomne požiadať o jej zrušenie v lehote 6 týždňov pred výročným dňom začiatku poistenia.

6. Poistník je oprávnený dynamizáciu odmietnuť tiež tak, že do dňa splatnosti neuhradí poistné v novej upravenej výške, dynamizácia v takom prípade nenadobudne účinnosť. Ak poistník neprijme dve po sebe nasledujúce ponuky dynamizácie, zaniká dohoda o dynamizácii.
7. Pri výpočte zvýšeného poistného sa zohľadnia príslušné poistno-matematické zásady, platné v čase vzniku poistenia.
8. Všetky dojednania dohodnuté v rámci poistnej zmluvy, všeobecné poistné podmienky a disponovanie s právom na poistné plnenie, zostávajú pri zvyšovaní poistného nezmenené.
9. Na dynamizáciu poistenia nemá poistník nárok a zaniká v prípade, ak dôjde k prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného a to s účinnosťou od výročného dňa začiatku poistenia, nasledujúceho po dni prechodu do stavu bez platenia poistného alebo ak dôjde k oslobodeniu od platenia poistného s účinnosťou od výročného dňa začiatku poistenia, nasledujúceho po dni začiatku plnenia z oslobodenia od platenia poistného podľa článku 11, alebo v iných, poisťovňou stanovených prípadoch.
10. Zmena konštantného indexu pri dynamizácii poistného je možná len k výročnému dňu začiatku poistenia a je možná len so súhlasom poisťovne.
11. Poisťovňa si vyhradzuje právo podmienky dynamizácie v priebehu poistenia upraviť.

Článok 18 – Fondy, oceňovanie fondov

1. Vlastné fondy poisťovne a podielové fondy predstavujú rôzne druhy investícií, ktoré sa od seba odlišujú predpokladanými výnosmi a rizikom. Vývoj hodnoty investície môže pozitívne alebo negatívne ovplyvňovať hodnotu podielových jednotiek a podielov poistníka. Z charakteru fondov vyplýva, že hodnota podielových jednotiek a podielov nie je poisťovňou garantovaná.
2. Riziko spojené s investovaním znáša výhradne poistník a poistený. Poistník a poistený takisto znášajú aj riziko čiastočnej alebo úplnej platobnej neschopnosti emitenta podkladového aktíva.
3. Prostredníctvom podielových jednotiek a podielov sa určuje príslušajúci ekonomický podiel poistníka na hodnote fondu, nezabezpečuje však poistníkovi žiadne dodatočné práva z aktív fondu.
4. Zmeny na fondoch
 - a) Poisťovňa nie je zodpovedná za zrušenie alebo ukončenie investovania do podielových fondov ani za zmeny v zložení, správe alebo stavu obchodovateľnosti týchto podielových fondov (ďalej len „zmena vo fonde“).
 - b) Poisťovňa si z vážnych objektívnych dôvodov vyhradzuje právo rozhodnúť o jednostrannom ukončení investovania a spravovania investícií vo vlastnom fonde poisťovne, a taktiež právo jednostranne rozhodnúť o zrušení vlastného fondu (ďalej len „vyradenie fondu“).
 - c) V prípadoch podľa písmen a) alebo b) sa primerane uplatnia ustanovenia článku 7 ods. 9 až 14. Oznámenia a listiny uvedené v článku 7 ods. 9 až 14 a súvisiace so zmenami uvedenými v písm. a) alebo b), poisťovňa zašle poistníkovi formou doporučenej zásielky. Ak poistník v súvislosti s uplatnením práva podľa písm. a) alebo b) nevyužije svoje právo poistnú zmluvu okamžite vypovedať, je povinný
 - 1) poisťovní oznámiť názov iného vlastného fondu/fondov poisťovne alebo podielových fondov, do ktorých žiada, aby bolo jeho poistné (pôvodne investované do fondov uvedených v písm. a) alebo b) (ďalej len „pôvodná investícia“) investované. V takom prípade poisťovňa zašle poistníkovi návrh dodatku k poistnej zmluve, ktorým dôjde k poistníkom určenej úprave poistnej zmluvy.
 - 2) poisťovní oznámiť, že príslušnú časť poistného prináležiacu k pôvodnej investícii nechce investovať do žiadneho podielového ani vlastného fondu. V takom prípade poisťovňa zašle poistníkovi návrh dodatku k poistnej zmluve, ktorým dôjde ku zníženiu poistného o pôvodnú investíciu, pričom musí byť zachované minimálne poistné stanovené na produkte.

- 3) alebo kontaktovať poisťovňu, ktorá je povinná poistníkovi poskytnúť informácie nevyhnutne potrebné k tomu aby prijal informované rozhodnutie podľa bodu 1.) alebo 2.).
- d) Poisťovňa v období od nadobudnutia účinnosti zmeny podľa písm. a) alebo b) do okamihu kedy poistník postupom podľa písm. c) uzavrel s poisťovňou ý dodatok k poistnej zmluve neinvestuje pôvodnú investíciu do žiadneho iného fondu. V tomto období znáša riziko spojené z nevykonanou zmenou poistník. Pôvodnú investíciu poisťovňa uloží na svojom bežnom účte a pôvodná investícia sa v tomto období nezhodnocuje.
- e) Náklady spojené so zmenami uvedenými v písmenách a) až c) znáša poisťovňa.
5. Počas doby trvania poistenia môže dôjsť k zmene správy podkladových aktív (k zmene názvu podielového fondu alebo vlastného fondu, k zmene investičnej stratégie podielového fondu alebo vlastného fondu, k zrušeniu podielového fondu alebo vlastného fondu, zlúčeniu podielových fondov, k zmene správy podielového fondu na inú správcovskú spoločnosť), ako aj k iným zmenám v podkladových aktívach definovaných v štatúte podielového fondu alebo vlastného fondu. Takéto zmeny sa môžu uskutočniť po odsúhlasení príslušným orgánom dohľadu, ak to vyžadujú právne predpisy. Poisťovňa informácie o všetkých zmenách písomne oznámi poistníkovi a rovnako tak na svojom webovom sídle. Postup podľa odseku 4 sa uplatní analogicky.
6. Ak bude v dôsledku vážnych objektívnych okolností znemožnené obchodovanie niektorého z podielových fondov, poisťovňa zastaví alokácie a dealokácie podielov až do doby, kým sa obchodovanie s podielovým fondom neobnoví. Ak bude v dôsledku objektívnych okolností znemožnené obchodovanie niektorého z aktív vo vlastnom fonde, poisťovňa zastaví alokácie a dealokácie podielových jednotiek až do doby, kým sa obchodovanie s aktívom vo vlastnom fonde neobnoví.
7. Stanovenie hodnoty podielových jednotiek a podielov nie je možné počas obdobia objektívneho znemožnenia obchodovania s podielovým fondom alebo s aktívom vo vlastnom fonde, a preto vo vzťahu k takémuto podielovému fondu, resp. aktívu vlastného fondu nie je možné uskutočniť alokáciu, dealokáciu ani presun podielových jednotiek alebo podielov do iného fondu a nie je možný postup podľa článku 23 ani 24.
8. V prípade pozastavenia obchodovania podielového fondu alebo aktív vo vlastnom fonde počas doby trvania poistenia podľa odseku 6 sa primerane uplatní postup uvedený v odseku 4,
9. Hodnotu podielových jednotiek a podielov poisťovňa určí bez zbytočného odkladu po obnovení obchodovania s podielovým fondom alebo s aktívom vo vlastnom fonde.
10. Informácie o aktuálnej hodnote podielovej jednotky sú zverejňované na internetovej stránke poisťovne. Rovnako ako aj odkaz na stránky príslušných správcovských spoločností sa nachádza na internetovej stránke poisťovne (<https://www.kpas.sk/vyvoj-fondov>).
11. O skutočnostiach a právach poistníka uvedených v ods. 1 až 10. poisťovňa informuje poistníka bez zbytočného odkladu.

Článok 19 – Umiestnenie poistného

1. Poistník stanoví v poistnej zmluve alokačný pomer, na základe ktorého je poisťovňa postupom podľa VPP 3000-14 povinná vo vyhodnocovací deň uvedený v odseku 2 zaplatenú investičnú časť poistného (zníženú o poplatky podľa článku 6 alokovať do poistníkom zvolených fondov a to nákupom príslušných podielov a podielových jednotiek za nákupnú cenu podielovej jednotky a nákupnú cenu podielu. Alokované podiely a podielové jednotky poisťovňa pripíše na účet poistníka.
2. Vyhodnocovací deň je druhý utorok nasledujúci po splnení nasledujúcich podmienok súčasne:
 - a) investičná časť poistného sa stala splatnou a
 - b) investičná časť poistného bola poistníkom zaplatená a pripísaná na účet poisťovne.

3. Ak budú podmienky uvedené v odseku 2 splnené v utorok, tak sa tento deň považuje za prvý utorok.
4. Medzi splnením podmienok podľa ods. 2 a pripísaním podielových jednotiek alebo podielov na účet poistníka uplynie najviac 14 kalendárnych dní.
5. Ak vyhodnocovací deň prípadne na sviatok platný na území Slovenskej republiky, tak sa vyhodnocovací deň stanoví ako najbližší nasledovný pracovný deň v poradí.
6. Podmienka uvedená v odseku 2 písm. b) sa považuje za splnenú, len v prípade, ak poistník pri platbe poistného použil správne identifikátory platby (názov a kód banky, konštantný a variabilný symbol). Nesprávne označené platby sú až do zistenia potrebných údajov uložené na účte poisťovne bez nároku na úročenie alebo zhodnotenie.
7. V prípade mimoriadneho poistného poisťovníka pripíše podielové jednotky alebo podiely na účet poistníka vo vyhodnocovací deň, nasledujúci po dni, kedy bolo zaplatené mimoriadne poistné. Rozdeľuje sa do jednotlivých fondov podľa stanoveného alokačného pomeru. Odseky 1 až 6 platia primerane. Na mimoriadne poistné sa tiež vzťahujú poplatky a rizikové poistné uvedené v článku 6 VPP 3000-14.
8. Poisťovňa vykoná alokáciu poistného bez zbytočného odkladu po tom, ako došlo k obnoveniu obchodovania s podielovým fondom alebo aktívami vo vlastnom fonde.
9. O skutočnostiach a právach poistníka uvedených v odsekoch 8 poisťovňa informuje poistníka bez zbytočného odkladu.

Článok 20 – Účet poistníka

1. Na účte poistníka sa vedie evidencia podielových jednotiek a podielov jednotlivých fondov, ktorá slúži na stanovenie aktuálnej hodnoty účtu poistníka.
2. Aktuálna hodnota účtu poistníka v rámci poistnej zmluvy sa určí ako hodnota podielových jednotiek a podielov evidovaných na účte poistníka. Táto hodnota je určená ako súčin počtu podielových jednotiek a podielov na účte poistníka a aktuálnej hodnoty podielových jednotiek a podielov pre daný fond platná v daný deň.
3. Aktuálna hodnota účtu poistníka sa mení podľa aktuálnej hodnoty podielových jednotiek a podielov fondov, ktoré sú na účte poistníka evidované.
4. Na aktuálnu hodnotu účtu poistníka majú vplyv aj poplatky a rizikové poistné, ktoré sa uplatňujú podľa článku 6.
5. Poisťovňa oznamuje poistníkovi aktuálnu hodnotu účtu a zmeny na ňom písomne raz ročne podľa počtu a aktuálnej hodnoty podielových jednotiek a podielov platných k výročnému dňu poistenia. Inak iba na základe písomnej žiadosti poistníka, v ktorej poistník určí, ku ktorému dňu má poisťovňa určiť aktuálnu hodnotu účtu poistníka. Ak poistník tento deň neurčí, poisťovňa stanoví aktuálnu hodnotu účtu k nasledujúcemu dňu po doručení žiadosti poistníka poisťovni.

Článok 21 – Dôsledky neplatenia poistenia

1. Ak nebude poistné uhradené v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne, alebo prejde do stavu bez platenia poistného, ak sú na tento prechod splnené podmienky vymedzené v poistnej zmluve. Poistenie zaniká bez náhrady, ak je hodnota účtu nulová, alebo výplatom aktuálnej odkupnej hodnoty účtu poistníka, ak hodnota účtu nedosahuje minimálnu výšku stanovenú poisťovňou v Rozsahu nárokov.
2. Poisťovňa má právo na poistné do zániku alebo do dňa účinnosti stavu bez platenia poistného.
3. Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
4. V prípade nezaplatenia bežného poistného, má poisťovňa právo účtovať poistníkovi poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie dlžného poistného alebo predžalobnej výzvy podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, a to vo výške uvedenej v Tabuľke č. 1, ktorá je zároveň zverejnená na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov postupom podľa článku 7 ods. 9 až 16.

Tabuľka č. 1 Sadzobník poplatkov

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 1. upomienky na úhradu dlžného poistného	1,00 – odpustené
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného	2,00
Poplatok za zaslanie výzvy na zaplatenie podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka	3,50
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	3,50

Článok 22 – Prechod poistenia do stavu bez platenia poistného

1. Poistenie s bežne plateným poistným môže prejsť do stavu bez platenia poistného, ak od začiatku poistenia uplynula v poistnej zmluve uvedená doba, poistník zaplatil za túto dobu splatné poistné a aktuálna hodnota účtu poistníka po prechode do stavu bez platenia poistného dosahuje minimálnu výšku stanovenú v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo túto výšku meniť a to zmenou Sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov.
2. Prechod zmluvy do stavu bez platenia poistného sa uskutoční na písomnú žiadosť poistníka alebo z dôvodov neplatenia bežného poistného. V prípade žiadosti poistníka sa za dátum účinnosti prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného pokladá dátum uvedený v žiadosti. Ak je však dátum uvedený v žiadosti skorší alebo rovnaký ako dátum doručenia tejto žiadosti poisťovni alebo nie je uvedený žiadny dátum, potom dátum účinnosti prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného je nasledujúci deň po doručení žiadosti poisťovni. Ak poistenie prechádza do stavu bez platenia poistného z dôvodu uplynutia zákonných lehôt podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka pre neplatenie poistného, za dátum prechodu do stavu bez platenia poistného sa pokladá nasledovný deň po dni, kedy táto zákonná lehota vypršala.
3. V prípade prechodu poistenia do stavu bez platenia poistného má poisťovňa nárok na uhradenie splatného dlžného poistného do dátumu, kedy bolo poistenie uvedené do stavu bez platenia poistného.
4. Poisťovňa aj po zmene poistnej zmluvy do stavu bez platenia poistného poskytuje z investičného životného poistenia poistnú ochranu pre prípad smrti vo výške dojednanej poistnej sumy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Poisťovňa má aj z poistenia v stave bez platenia poistného nárok na poplatky z investičného životného poistenia a tiež na rizikové poistné, ak poskytuje z investičného životného poistenia poistnú ochranu pre prípad smrti. Ak však hodnota účtu poistníka nepostačuje na úhradu poplatkov a rizikového poistného alebo sa zníži na nulu, poistenie zaniká bez náhrady.
6. Na poistenie v stave bez platenia poistného možno prijať mimoriadne poistné.
7. K dátumu prechodu do stavu bez platenia poistného zanikajú dojednané pripoistenia.

Článok 23 – Zánik poistenia s výplatom odkupnej hodnoty

1. Poistník môže písomne požiadať poisťovňu o zánik poistenia s výplatom odkupnej hodnoty v bežne platenom poistení a v jednorazovo platenom poistení kedykoľvek.
2. Poistenie zanikne s výplatom odkupnej hodnoty na základe písomnej žiadosti poistníka s dátumom účinnosti uvedeným v žiadosti. Ak je však dátum uvedený v žiadosti skorší alebo rovnaký ako dátum doručenia tejto žiadosti poisťovni alebo nie je uvedený žiadny dátum, potom dátum účinnosti zániku poistenia s výplatom odkupnej hodnoty je nasledujúci deň po doručení žiadosti poisťovni.
3. Odkupná hodnota, ak ďalej nie je ustanovené inak, je stanovená ako aktuálna hodnota účtu poistníka ku dňu zániku poistenia znížená o:

- a) príslušný poplatok z investičného životného poistenia v zmysle aktuálne platného Sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy,
- b) existujúce dlžné poistné za pripoistenia podľa článku 22 ods. 3. V prípade, ak je na poistnej zmluve evidovaný preplatok poistného, hodnota preplatku sa pripočíta k odkupnej hodnote.
4. Počas prvých troch rokov trvania poistnej zmluvy je výška odkupnej hodnoty minimálne vo výške aktuálnej hodnoty aktív, do ktorých ku dňu ukončenia poistnej zmluvy poisťovňa investovala zníženej o poistné na krytie rizika úmrtia počas trvania poistnej zmluvy a o čiastočné odkúpenia hodnoty poistenia, ktoré boli z tohto poistenia už v minulosti poskytnuté.
5. V ďalších rokoch trvania poistenia musí byť výška odkupnej hodnoty vždy kladná.
6. Výplata odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 24 – Čiastočné odkúpenie hodnoty poistenia

1. Poistník môže v priebehu trvania poistenia s bežne plateným poistným a jednorazovo plateným poistným požiadať poisťovňu o čiastočné odkúpenie hodnoty poistenia kedykoľvek na základe písomnej žiadosti poistníka.
2. Poisťovňa má právo žiadosť o čiastočné odkúpenie hodnoty poistenia zamietnuť, ak nie sú splnené podmienky minimálnej výšky čiastočného odkúpenia hodnoty poistenia, ako aj minimálnej výšky zostávajúcej hodnoty poistenia, ktoré sú stanovené v aktuálne platnom Sadzobníku poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy.
3. Čiastočné odkúpenie bude realizované na základe písomnej žiadosti poistníka s dátumom, ktorý nastal neskôr:
 - a) dátum účinnosti uvedený v žiadosti,
 - b) v poradí druhý utorok počas kalendárneho roka, nasledujúci po dni doručenia žiadosti poisťovni. Ak je žiadosť doručená v utorok, tento deň sa považuje za prvý vyhodnocovací deň v poradí, a tiež platí článok 19 ods. 5.
 Na realizáciu čiastočného odkúpenia bude použitá hodnota podielových jednotiek a podielov, platná k dátumu stanovenému podľa vyššie uvedeného.
4. Poistník bude písomne informovaný o akceptácii čiastočného odkúpenia hodnoty poistenia vo forme dodatku k poistnej zmluve, tvoriaceho neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
5. Výplata čiastočnej odkupnej hodnoty sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
6. Čiastočný odkup z podielových jednotiek a podielov za mimoriadne poistné možno realizovať kedykoľvek.
7. Pri realizovaní čiastočného odkupu si poisťovňa uplatňuje poplatky v zmysle aktuálne platného Sadzobníka poplatkov, úrokov a limitov, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 25 – Nepoistiteľné osoby pre riziko smrti s výplatou poistnej sumy

1. Poistenie nie je možné uzatvoriť pre osobu, ktorá je v čase uzatvorenia poistenia:
 - a) práceneschopná,
 - b) hospitalizovaná,
 - c) v liečebnom procese vyšetrovania, diagnostikovania zdravotného stavu,
 - d) uznaná invalidnou v zmysle zákona o sociálnom poistení,
 - e) závislá od alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok,
 - f) vo výkone trestu s odňatím slobody,
 - g) diagnostikovaná ako osoba s niektorým z uvedených ochorení: ischemická choroba srdca, angína pectoris, cievna mozgová príhoda, nádor mozgu, choroba kostí, koronárne choroby, arteriálna hypertenzia 3. stupňa, chronická obštrukčná choroba pľúc, cystická fibróza, hemofília, cirhóza pečene, AIDS, HIV, roztrúsená skleróza (skleróza multiplex), diabetes mellitus s komplikáciami, stredne ťažká až ťažká forma epilepsie, atrofia mozgu, hydrocefalus, myelopatia, spastická paralýza, Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, autizmus, demencia, manio-depresívna porucha, schizofrénia, aktívna tuberkulóza pľúc, choroby obličiek s porušenými renálnymi funkciami,
 - h) umiestnená (trvale doživotne) v zariadení pre psychicky a duševne chorých kvôli psychickej, prípadne duševnej poruche/chorobe (z rôznych dôvodov),
 - i) dispenzarizovaná v onkologickej ambulancii z dôvodu liečby onkologického ochorenia aktuálne alebo v minulosti.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamlčal skutočnosti, podľa ktorých je v čase vstupu do poistenia nepoistiteľnou osobou v zmysle ods. 1 tohto článku. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s článkom 5 ods. 3 písm. a), d) a e).

Článok 26 – Záverečné ustanovenia

1. Na poistné zmluvy pre investičné životné poistenie uzatvorené podľa VPP 3000-14 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
2. Spory z poistnej zmluvy pre investičné životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú VPP 3000-14, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
3. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci VPP 3000-14 a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
4. VPP 3000-14 boli schválené predstavenstvom dňa 27.08.2025 na dobúdajú účinnosť od 01.10.2025 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.