

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU OBČANOV PRODOMO

OBSAH:

ČASŤ I - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2	Článok 46 - Pripoistenie záchrany dát.	17
Článok 1 - Úvodné ustanovenia.	2	Článok 47 - Pripoistenie predĺženej záruky vybraných domácich elek- trospotrebičov	17
Článok 2 - Územná platnosť	2	ČASŤ V A - POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU	18
Článok 3 - Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie, zmena a zánik poistenia.	2	Článok 48 - Predmet poistenia	18
Článok 4 - Poistné	3	Článok 49 - Rozsah poistenia	18
Článok 5 - Povinnosti poisťovne	3	Článok 50 - Výluky z poistenia	18
Článok 6 - Spoločné výluky z poistenia majetku a zodpovednosti za škodu	3	Článok 51 - Územná platnosť poistenia.	19
Článok 7 - Spoluúčasť	4	Článok 52 - Povinnosti poisteného	19
ČASŤ II - POISTENIE MAJETKU	4	Článok 53 - Plnenie poisťovne.	20
Článok 8 - Predmet poistenia	4	Článok 54 - Prechod práv na poisťovňu	20
Článok 9 - Rozsah poistenia	4	ČASŤ V B - POISTENIE ELEKTROMOTOROV	21
Článok 10 - Všeobecné výluky z poistenia majetku	4	Článok 55 - Predmet poistenia	21
Článok 11 - Miesto poistenia.	4	Článok 56 - Rozsah poistenia	21
Článok 12 - Povinnosti poisteného	4	Článok 57 - Výluky z poistenia	21
Článok 13 - Poistná hodnota, poistná suma, limit plnenia.	5	Článok 58 - Limit plnenia	21
Článok 14 - Plnenie poisťovne.	5	Článok 59 - Poistné plnenie.	21
Článok 15 - Poistenie na prvé riziko	6	ČASŤ V C POISTENIE SKLA	21
Článok 16 - Podpoistenie, nadpoistenie	6	Článok 60 - Predmet poistenia	21
Článok 17 - Indexácia	6	Článok 61 - Rozsah poistenia	21
Článok 18 - Zvláštne prípady plnenia	6	Článok 62 - Výluky z poistenia	21
ČASŤ II A - POISTENIE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH ŽIVELNOU UDALOSŤOU	7	Článok 63 - Limit plnenia	22
Článok 19 - Rozsah poistenia	7	Článok 64 - Povinnosti poisteného	22
Článok 20 - Výluky z poistenia	7	Článok 65 - Poistné plnenie.	22
Článok 21 - Povinnosti poisteného	7	ČASŤ V D - POISTENIE ZODPOVEDNOSTI NÁJOMCU	22
ČASŤ II B - POISTENIE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH ODCUDZENÍM ALEBO VANDALIZMOM	8	Článok 66 - Predmet poistenia	22
Článok 22 - Rozsah poistenia	8	Článok 67 - Rozsah poistenia	22
Článok 23 - Výluky z poistenia	8	Článok 68 Výluky z poistenia.	22
Článok 24 - Povinnosti poisteného	8	Článok 69 - Poistné plnenie.	22
Článok 25 - Spôsob zabezpečenia	8	ČASŤ V E - POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA	22
Článok 26 - Poistné plnenie.	8	Článok 70 - Predmet poistenia	22
ČASŤ III - POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI	8	Článok 72 - Výluky z poistenia	22
Článok 27 - Druhy poistenia	8	Článok 73 - Miesto poistenia.	22
Článok 28 - Predmet poistenia	8	Článok 74 - Poistné plnenie.	22
Článok 29 - Rozsah poistenia v základnom poistení.	9	ČASŤ VI - POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB	23
Článok 30 - Poistná hodnota, poistná suma	9	Článok 75 - Predmet poistenia	23
Článok 31 - Poistné plnenie zo základného poistenia.	10	Článok 76 - Právo na poskytnutie technickej asistencie.	23
Článok 32 - Limity a sublimity plnenia	10	Článok 77 - Rozsah technickej asistencie.	23
Článok 33 - Pripoistenie stavebného materiálu, stavebných mechaniz- mov a stavebného náradia.	11	Článok 78 - Limity asistenčného plnenia	24
ČASŤ IV - POISTENIE DOMÁCNOSTI	12	Článok 79 - Územná platnosť poistenia	24
Článok 34 - Druhy poistenia	12	Článok 80 - Výluky z poistenia	24
Článok 35 - Predmet poistenia	12	Článok 81- Postup pri uplatnení práva na poskytnutie technickej asis- tencie.	25
Článok 36 - Výluky z poistenia domácnosti	12	Článok 82 - Ostatné ustanovenia	25
Článok 37 - Miesto poistenia.	12	ČASŤ VII - SPOLOČNÉ USTANOVENIA	25
Článok 38 - Rozsah poistenia v základnom poistení.	13	Článok 83 - Doručovanie písomností.	25
Článok 39 - Poistná hodnota, poistná suma	13	Článok 84 - Poplatky	25
Článok 40 - Poistné plnenie zo základného poistenia.	13	Článok 85 - Spôsob vybavovania sťažností	26
Článok 41 - Limity a sublimity plnenia	13	Článok 86 - Výklad pojmov	26
Článok 42 - Spôsob zabezpečenia proti krádeži	14	Článok 87 - Sankčné obmedzenia.	34
Článok 43 - Pripoistenie automatickej práčky, sušičky bielizne a umý- vačky riadu	16	Článok 88 - Záverečné ustanovenia	34
Článok 44 - Pripoistenie bicykla a elektrobicykla	16		
Článok 45 - Pripoistenie potravín v chladiarenských zariadeniach.	16		

ČASŤ I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov ProDomo, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov ProDomo (ďalej len „VPP MZO-3“) a poistná zmluva.
2. VPP MZO-3 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je vo VPP MZO-3 výslovne uvedené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 3 Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie, zmena a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie a jej právo na poistné vznikne začiatkom poistenia. Začiatok poistenia je deň a hodina stredoeurópskeho času dohodnuté v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
2. Poistná doba je dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
4. Poistenie dojednané na dobu kratšiu než jeden rok (krátkodobé poistenie) začína okamihom dohodnutým v poistnej zmluve, najskôr však zaplatením poistného.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného za dobu do zániku poistenia,
 - e) zmenou v osobe vlastníka poistenej veci,
 - f) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - g) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanik-

ne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,

- h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka,
 - j) z ďalších dôvodov a spôsobmi uvedenými vo VPP MZO-3, právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve.
6. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru zariadení.
 7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné, inak než z dôvodov uvedených v odseku 6 a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poistníka a poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistená vec pripadla do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poistenej veci, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
 8. Ak zomrie vlastník poistenej veci, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič poistenej veci na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá poistenú vec oprávnené užíva.
 9. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia poistnej zmluvy a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v návrhu poistnej zmluvy ako koniec poistenia.
 10. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
 11. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu najmenej 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
 12. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene poistného rizika, je poistený alebo poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto

skutočnosti informovať poisťovňu. V prípade zvýšenia poistného rizika je poisťovňa oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 4 Poistné

1. Poistné je cena za poskytovanú poisťovaciu službu a jeho výška a splatnosť musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia poistného rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania podľa právnych predpisov.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poistné neuhradil v predpísanej výške, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného jednostranne upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti a pod.),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov a pod.),
 - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poistné plnenia (zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb a pod.),
 - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poistných zmlúv z pohľadu poistnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poistné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
6. Ak poisťovňa podľa ods. 5 jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, je povinná oznámiť písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 Občianskeho zákonníka ods. 1 podať písomne výpoveď, ktorá musí byť doručená poisťovní najneskôr šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámí poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
8. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.

9. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
10. Zaplatením poistného sa pre účely VPP MZO-3 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

Článok 5 Povinnosti poisťovne

1. Okrem povinnosti stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:
 - a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) informovať poistníka o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou, v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou,
 - c) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - d) vrátiť poistníkovi a poistenému doklady, ktoré si vyžadujú a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
 - e) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti,
 - f) ak je nepochybné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené, poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný predavok na výplatu poistného plnenia, ak sa vyšetrovanie poistnej udalosti nemohlo skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela,
 - g) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poistníka alebo poisteného alebo pokiaľ tak stanoví zákon.

Článok 6 Spoločné výluky z poistenia majetku a zodpovednosti za škodu

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a nároky na náhradu škôd vzniknutých v priamej alebo nepriamej príčinnej súvislosti s:
 - a) vojnovými udalosťami, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, vojenským alebo iným pučom, stanným právom,
 - b) štrajkom, výlukou,
 - c) terorizmom,
 - d) vyvlastnením, zhabaním v dôsledku represívnych opatrení orgánov štátnej alebo verejnej moci,
 - e) rozhodnutím orgánov štátnej alebo verejnej moci, alebo akýmkoľvek úradným opatrením uskutočneným na iné účely ako obmedzenie poistnej udalosti,
 - f) jadrovou energiou, rádioaktívnym žiarením, rádioaktívnym zamorením,
 - g) znečistením alebo zamorením akýmkoľvek škodlivými alebo nebezpečnými látkami, vrátane presakovania,
 - h) azbestom.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) škody a nároky na náhradu škôd, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia uvedeným v poistnej zmluve,
 - b) škody a nároky na náhradu škôd spôsobených úmyselne alebo vedomou nebanlivosťou poistníka, poisteného, jeho zástupcov, splnomocnencov, osôb poistníkovi alebo poistenému blízkych, alebo konajúcich na ich pokyn,
 - c) peňažné sankcie akéhokoľvek druhu (pokuty, penále, úroky z omeškania a pod.), čisté finančné škody,
 - d) nároky na náhradu nemajetkovej ujmy uplatnené v akejkolvek súvislosti so škodou alebo nárokom vo vzťahu k poisteniu podľa VPP MZO-3,

- e) škody, nároky alebo náklady akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo spôsobené, zväčšené, vyplývajúce alebo súvisiace s infekčným ochorením, s nebezpečenstvom alebo hrozbou (skutočnou či predpokladanou) infekčného ochorenia, bez ohľadu na iné príčiny spolupôsobiace súbežne alebo v inom časovom slede,
- f) škody, nároky alebo náklady akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo spôsobené, zväčšené, vyplývajúce alebo súvisiace so:
 - i. zničením, stratou, zmenou, poškodením alebo znížením funkčnosti, disponibilít alebo prevádzky počítačového systému, s výnimkou prípadov kedy tieto boli spôsobené fyzickým poškodením, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa časti II VPP MZO-3,
 - ii. zničením, stratou, zmenou, znížením funkčnosti, opravou, výmenou, obnovou, reprodukciou akýchkoľvek dát, vrátane hodnoty samotných dát, s výnimkou prípadov kedy tieto boli spôsobené fyzickým poškodením elektronického zariadenia na spracovanie dát, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa časti II VPP MZO-3; v takom prípade bude základom pre výpočet poistného plnenia výška nákladov na vytvorenie kópii dát zo záložného zdroja alebo z originálnych dát predchádzajúcej generácie, pod podmienkou, že zariadenia na spracovanie dát boli opravené, nahradené alebo obnovené.
- g) škody a nároky na náhradu škôd vzniknutých zneužitím osobných údajov tretími osobami.

Článok 7 Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poistnej zmluve. Poistovnía odpočíta výšku spoluúčasti od výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak výška poistného plnenia nepresahuje spoluúčasť, poistovnía poistné plnenie neposkytne.
2. Odchylné od ods. 1 pri poistnom plnení za škody z poistenia predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov, za nároky z poistenia zodpovednosti za škodu, za škody z poistenia skratu elektromotorov, za škody z poistenia rozbitia skla, za škody na veciach pripoistených podľa čl. 43, 45, 46 a za nároky z poistenia zodpovednosti nájomcu, sa spoluúčasť dohodnutá v poistnej zmluve neuplatňuje.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky plnenia),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene. Poistovnía v takom prípade pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia len spoluúčasť vo výške vyššej zo súm vypočítaných spôsobom uvedeným pod písm. a) a b).
4. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru škody alebo nároku vyplýva, že ide o dve alebo viac poistných udalostí, poistovnía odpočíta spoluúčasť z plnenia za každú z nich.

ČASŤ II POISTENIE MAJETKU Článok 8 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je hnutel'ný a/alebo nehnuteľný majetok, bližšie špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vo VPP MZO-3 vylúčený z poistenia.
2. Poistiť je možné vec jednotlivou určenú, výber vecí alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, ktoré sú predmetom poistenia, sú uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).

Článok 9 Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami alebo skupinami rizík uvedenými vo VPP MZO-3, ku ktorému došlo počas poistnej doby.

2. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé riziká alebo skupiny rizík, ktoré sú výslovne dojednané v poistnej zmluve.

Článok 10 Všeobecné výluky z poistenia majetku

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 sa poistenie majetku tiež nevzťahuje na škody na poistených veciach priamo alebo nepriamo spôsobené alebo vzniknuté:
 - a) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - b) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - c) používaním poistenej veci v rozpore s predpismi výrobcu, v rozpore s technickými podmienkami alebo technickými normami, vrátane nevykonania výrobcom stanovených skúšok po celkovej alebo generálnej oprave, používaním poistenej veci na účel, na ktorý nie je určená, mimoriadnymi podmienkami vyvolanými testovaním, preťažením alebo pokusmi,
 - d) trvalým vplyvom prevádzky alebo prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním, nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením,
 - e) usadzovaním kotolného kameňa, tvorbou kalov a usadenín akéhokoľvek druhu,
 - f) v súvislosti s výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody alebo elektrickej energie z verejných sietí, a to v takom prípade, keď bol o tom poistený vopred informovaný,
 - g) v dôsledku väd a nedostatkov, ktoré existovali na poistených veciach už pred začiatkom poistenia podľa VPP MZO-3,
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) Následné finančné škody akéhokoľvek druhu (ušlý zisk a pod.),
 - b) škody, za ktoré ručí alebo zodpovedá na základe zákona alebo na základe zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravár alebo iný zmluvný partner,
 - c) škody na vzhľade, estetické nedostatky, povrchové poškodenia, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia, pokiaľ nie je vo VPP MZO-3 alebo poistnej zmluve uvedené inak,
 - d) škody vzniknuté v dôsledku zrútenia nehnuteľnosti, v ktorej sa poistené veci nachádzajú,
 - e) náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov poistenej veci, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poistovnía povinná poskytnúť poistné plnenie t. j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti,
 - f) náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci,
 - g) škody spôsobené zahájením prevádzky alebo pokračovaním používania poistenej veci po škodovej udalosti, a to napriek skutočnosti, že oprava poistenej veci nebola ukončená alebo nebol zabezpečený jej riadny prevádzkyschopný stav,
 - h) náklady spôsobené zmenou alebo vylepšením poistenej veci akýmkoľvek spôsobom,
 - i) náklady na zachovanie umelecko-remeselného alebo historického charakteru nehnuteľnosti alebo stavby.
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na škody vzniknuté inak, ako spôsobmi uvedenými vo VPP MZO-3.

Článok 11 Miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje len na škody, ktoré vznikli na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, pokiaľ nie je vo VPP MZO-3 alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 12 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:

- a) platiť poisťné spôsobom a v termínoch dohodnutých v poisťnej zmluve,
 - b) umožniť poisťovní alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poisťného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarno-technickú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poisťného rizika je povinný umožniť poisťovní alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť poisťovní overenie správnosti výpočtu poisťného,
 - c) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávanej poisťovne a majú vplyv na uzatvorenie poisťnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poisťovania, najmä zvýšenie poisťného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle na jeho vôli alebo konaní,
 - e) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poisťovania poistil v inej poisťovni proti tomu istému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poisťnej sumy,
 - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
 - g) dbať, aby poisťná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastala škodová udalosť, je poistený povinný:
- a) bez zbytočného odkladu poisťovní oznámiť na Centrálny dispečing škôd (telefonicky zo Slovenskej republiky: 0850 111 566, zo zahraničia: +421 2 52 62 72 82 alebo elektronicky cez online formulár na webovej stránke poisťovne: webcalc.koop.sk/kpas/ hlásenia vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
 - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škodovej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,
 - c) nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
 - d) poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku škodovej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci a pod.),
 - e) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
 - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik škodovej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a poskytnúť poisťovní konečné rozhodnutie policajného zboru vo veci šetrenia, pokiaľ rozhodnutie polície bolo poistenému zasielané; oznámiť polícii každú krádež, lúpež alebo vandalizmus (okrem neúmyselného poškodenia známou treťou osobou v prípade, že disponuje písomným prehlásením škodcu, ktorým prehlasuje, že za spôsobenú škodu zodpovedá a ktoré umožní poisťovní uplatniť si právo na náhradu škody voči zodpovednému subjektu),
 - g) uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
 - h) v prípade zničenia alebo straty debetných a kreditných kariet, vkladných alebo šekových knížiek a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín, neodkladne začať umorovanie,

zablokovanie či iné podobné konanie, aby bolo znemožnené disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov, na ktoré znejú.

- i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa škodová udalosť týka; poistený je povinný vrátiť poisťovní jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s poisťovňou,
 - j) preukázať hodnotu škodovou udalosťou poškodených alebo zničených vecí písomnými dokladmi, preukazujúcimi cenu veci, za aké boli poistenou osobou nadobudnuté alebo znaleckým posudkom.
3. Ďalšie povinnosti poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poisťovania môžu byť bližšie upravené v poisťnej zmluve.
 4. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1, 2 a 3 podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
 5. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 až 3 vznikne poisťovní škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne náklady, má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

Článok 13

Poisťná hodnota, poisťná suma, limit plnenia

1. Poisťná hodnota veci môže byť stanovená ako jej:
 - a) nová hodnota (poistenie na novú hodnotu),
 - b) časová hodnota (poistenie na časovú hodnotu),
 - c) všeobecná hodnota (poistenie na trhovú hodnotu).
2. Poisťná hodnota veci je rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy.
3. Poisťná suma sa stanoví pre každú jednotlivú poistenú vec alebo pre súbor vecí a má zodpovedať ich poisťnej hodnote vrátane DPH. Poisťná suma súboru vecí je súčtom poisťných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor. Celkovú poisťnú sumu tvorí súčet poisťných súm všetkých poistených vecí a poistených súborov vecí.
4. Poisťná suma je uvedená v poisťnej zmluve a je podkladom pre výpočet poisťného.
5. Poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve je hornou hranicou poisťného plnenia za jednu a všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia bez ohľadu na súčet sublimitov plnenia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
6. Za stanovenie poisťnej sumy a limitu plnenia je zodpovedný poistník.

Článok 14

Plnenie poisťovne

1. Pre bližšie vymedzenie poisťnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia, platia ustanovenia VPP MZO-3 pre príslušný druh poisťovania.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Národnou bankou Slovenska ku dňu vzniku poisťnej udalosti.
3. Ak príde poisťnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
 - a) poistenej časti nehnuteľnosti vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne poisťovňa poisťné plnenie do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve,
 - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení nehnuteľnosti v spoluvlastníctve poisteného, poisťovňa poskytne poisťné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na nehnuteľnosti.
4. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí

naturálneho plnenia opravou alebo výmenou vecí. Pokiaľ poisťovňa rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený postupoval podľa jej pokynov.

5. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu nehnuteľnosti alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
6. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok, nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
7. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poistného plnenia.
8. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
9. Ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede zo strany poistníka na písomné otázky poisťovne bolo poisťovňou určené nižšie poistné ako by bolo určené v prípade, keby bola poisťovni poskytnutá pravdivá a/alebo úplná informácia zo strany poistníka, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom bolo určené nižšie poistné voči poistnému, ktoré malo byť určené ako správne.
10. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
11. Poisťovňa i poistený hradia náklady na nimi určených znalcov a expertov alebo nimi vypracované znalecké a expertné posudky v plnom rozsahu zvlášť.

Článok 15 Poistenie na prvé riziko

1. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode poistníka a poisťovne dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.

Článok 16 Podpoistenie, nadpoistenie

1. Ak je poistná suma poistenej veci, výberu alebo súboru nižšia o viac ako 10 % ako poistná hodnota poistenej veci, výberu alebo súboru v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, poisťovňa je oprávnená poskytnúť poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci, výberu alebo súboru (podľa predmetu poistenia v poistnej zmluve) v mieste poistenia v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. V rovnakom pomere je oprávnená poisťovňa znížiť tiež sublimity plnenia uvedené v čl. 32 tab. č. 2 a čl. 41 tab. č. 4.
2. Ustanovenie ods. 1 poisťovňa uplatní aj vo zvláštnych prípadoch plnenia podľa čl. 18.
3. Ustanovenie ods. 1 sa nepoužije na limit plnenia a poistnú sumu v poistení na prvé riziko podľa čl. 15.
4. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci vyššia ako jej poistná hodnota (nadpoistenie), poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej hodnoty poistenej veci.

Článok 17 Indexácia

1. Ak dôjde v priebehu trvania poistenia k zvýšeniu poistnej hodnoty nehnuteľností (okrem náhrobného pomníka) v dôsledku nárastu stavebného cenového indexu, poisťovňa upraví k výročnému dňu poist-

nej zmluvy poistnú sumu i poistné o násobok tohto indexu (ďalej len „indexácia“), pokiaľ je to dohodnuté v poistnej zmluve. Indexácia sa neuplatní na limit a sublimit plnenia, a na poistné sumy v poistení na prvé riziko.

2. Ak poistník neakceptuje úpravu poistnej sumy a poistného podľa ods. 1, je oprávnený požiadať poisťovňu o pokračovanie poistenia bez indexácie. Žiadosť musí byť poisťovni doručená najneskôr v deň predchádzajúci výročnému dňu poistenia, inak poisťovňa odmietnutie indexácie neakceptuje.
3. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bolo dojednané poistenie bez indexácie, poisťovňa preskúma, do akej miery sa nedojednaná indexácia prejavila na vzniku podpoistenia. Článok 16 sa uplatní primerane.
4. Pokiaľ v priebehu trvania poistenia dojednaného s indexáciou bola indexácia na žiadosť poistníka zrušená, je možné na písomnú žiadosť poistníka dojednať indexáciu od najbližšieho výročného dňa poistenia. Žiadosť musí byť poisťovni doručená najneskôr v deň predchádzajúci výročnému dňu poistenia. V tomto prípade poisťovňa pri obnovení indexácie zohľadní všetky stavebné cenové indexy od dátumu začiatku poistenia alebo dátumu realizácie poslednej indexácie. Pokiaľ takto indexované poistné sumy v čase vzniku poistnej udalosti v dôsledku nesprávne stanovenej poistnej sumy nezodpovedajú poistnej hodnote poistenej veci, má poisťovňa právo uplatniť podpoistenie podľa čl. 16.

Článok 18 Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť (ďalej len „zachraňovacie náklady“), ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas poisťovne nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu.
2. Za zachraňovacie náklady sa nepovažujú náklady:
 - a) spojené s riadnym udržiavaním alebo ošetrovaním poistenej veci,
 - b) na zásah požiarnikov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme,
 - c) vzniknuté v súvislosti s poškodením zdravia pri prácach vykonávaných na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti.
3. Pokiaľ mal poistený povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou alebo pokiaľ poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, demontáž, hasenie, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovunadobudnutiu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí poisťovňa takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, nesmie súčet plnenia poisťovne z poistnej udalosti a plnenie podľa predchádzajúcej vety presiahnuť dohodnutú hornú hranicu plnenia pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
4. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, nesmie súčet plnenia poisťovne z poistnej udalosti a plnenia podľa ods. 1 a 3 presiahnuť súčet dohodnutej hornej hranice plnenia pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou a limitu plnenia uvedeného v čl. 32 v tab. č. 2 bod 23 alebo limitu plnenia uvedeného v čl. 41 v tab. č. 4 bod 30.
5. Poisťovňa poskytne plnenie za primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Poisťovňa nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnutú hornú hranicu plnenia.

ČASŤ II A POISTENIE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH ŽIVELNOU UDALOSŤOU

Článok 19

Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci niektorým z nasledujúcich rizík:
 - a) združený živel,
 - b) atmosférické zrážky,
 - c) nepriamy úder blesku,
 - d) búrlivý vietor,
 - e) spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,
 - f) škody spôsobené zvieratom
2. Poistenie sa tiež vzťahuje na prípady ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej príčinnej súvislosti s niektorým z rizík uvedených v ods. 1, ktoré je dojednané v poistnej zmluve.

Článok 20

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 a 10 platia pre poistenie škôd spôsobených živelnou udalosťou tiež nasledujúce výluky z poistenia:
 - a) v prípade rizika požiaru sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
 1. vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo úžitkovému sálavému teplu
 2. žeravením,
 3. tlením,
 4. skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril;
 - b) v prípade rizika priameho úderu blesku sa poistenie nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím, podpäťm, indukciou, prúdovým nárazom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia na elektronických alebo elektrických zariadeniach, a to ani v prípade, že nastali po priamom údere blesku do nehnuteľnosti alebo inej stavby mimo miesta poistenia;
 - c) v prípade rizika výbuchu sa poistenie nevzťahuje na škody:
 1. spôsobené cieľenou explóziou (pri trhacích prácach a pod.),
 2. spôsobené výbuchom v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
 3. na tlakových nádobách a zariadeniach (kotel, potrubie a pod.) spôsobených výbuchom týchto tlakových nádob alebo zariadení v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky,
 4. prudkým vyrovnaním podtlaku (implózia),
 5. aerodynamickým treskom spôsobeným prevádzkou lietadla;
 - d) v prípade rizík povodne alebo záplavy sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
 1. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 2. vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 3. zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 4. povodňou alebo záplavou, alebo v priamej súvislosti s povodňou alebo záplavou do 10 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy,
 5. záplavou, ktorá bola spôsobená regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov;
 - e) v prípade rizika kvapaliny unikajúcej z vodovodných zariadení sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
 1. v dôsledku toho, že poistená nehnuteľnosť bola dlhodobo neužívaná a nebola riadne udržiavaná,
 2. spôsobené vodou priamo z otvorených vodovodných kohútikov, vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
 3. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
 4. pôsobením podpovrchovej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
 5. unikajúcou vodou, kvapalinou, parou alebo médiom na dokončených nehnuteľnostiach, ktoré nie sú odovzdané do užívania a na veciach, ktoré sa v týchto nehnuteľnostiach nachádzajú,
 6. unikajúcou vodou, kvapalinou, parou alebo médiom, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
 7. spôsobené sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inak než vodou alebo iným médiom unikajúcim z vodovodného zariadenia,
 8. únikom atmosférických zrážok zo strešných žlabov, vonkajších dažďových zvodov,
 9. zmrznutím vody alebo média vo vodovodných zariadeniach v dôsledku toho, že poistená nehnuteľnosť bola nevykurovaná a poistený neuzavrel prívod kvapaliny do vodovodného zariadenia a nevyprázdnil vodovodné zariadenie,
 10. na vodovodnom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou (prevítaním, prerazením a pod.) alebo prirodzeným opotrebením (koróziou, eróziou, vplyvom hrdze, plesní, húb, hniloby, kavitáciou, vplyvom usadenín a pod.),
 11. spôsobené kondenzovanou vodou alebo kondenzovaným médiom, ak táto škoda nevznikla v dôsledku poškodenia vodovodného zariadenia;
- f) v prípade rizika nárazu vozidla sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
 1. vozidlami prevádzkovanými poisteným, jeho rodinným príslušníkom, blízkou osobou alebo užívateľom poistenej nehnuteľnosti,
 2. na vozidlách samotných a na ich náklade,
 3. opotrebením vecí;
- g) v prípade skupiny rizík združený živel sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
 1. vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do nehnuteľnosti, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého z rizík zo skupiny združený živel, ktoré je dohodnuté v poistnej zmluve,
 2. ošľahnutím nezapríčeným požiarom, výbuchom alebo priamym úderom blesku,
 3. prievanom,
 4. regulovaným odstreľom lavín.
2. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné finančné škody vzniknuté v priamej alebo nepriamej súvislosti so škodou spôsobenou zvieratom.

Článok 21

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v čl. 12 je poistený povinný:
 - a) zabezpečiť plnú prietoknosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
 - b) v priestoroch nehnuteľnosti, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie stavebného materiálu a ostatných hnutelných vecí minimálne 14 cm nad úrovňou podlahy (na paletiach, regáloch, policiach, podstavcoch a pod.),
 - c) udržiavať vodovodné zariadenia vo vyhovujúcom a v prevádzky-schopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - d) v prípade, že nehnuteľnosť zostane neobývaná viac ako 72 hodín, uzatvoriť hlavný uzáver vody,
 - e) v chladnom období zaistiť také vykurovanie nehnuteľnosti, ktoré zabezpečí, aby voda alebo médium nachádzajúce sa vo vodovodných zariadeniach nezamrzlo,
 - f) v prípade chladného obdobia uzavrieť prívod vody alebo média do vodovodného zariadenia a vyprázdniť vodovodné zariadenie, ak nehnuteľnosť nie je vykurovaná, aby voda alebo médium nachádzajúce sa vo vodovodnom zariadení nezamrzlo,

- g) v prípade poistnej udalosti spôsobenej nárazom vozidla je poistený povinný ohlásiť dopravnú nehodu polícii.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.

ČASŤ II B

POISTENIE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH ODCUDZENÍM ALEBO VANDALIZMOM

Článok 22

Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na škodu na poistenej veci niektorým z nasledujúcich rizík:
 - krádež,
 - lúpež,
 - vandalizmus.
- Poistenie sa tiež vzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
 - poistenej veci, spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
 - zábranných prostriedkov (vlastných alebo cudzích), ktoré chránia vec poistenú podľa VPP MZO-3, spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k jej odcudzeniu alebo úmyselnému poškodeniu,
 - zábranných prostriedkov ako súčasť veci poistenej podľa VPP MZO-3, ktoré chránia iné hnutelné veci a cenné veci v danom mieste poistenia (vlastné alebo cudzie), spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k ich odcudzeniu alebo úmyselnému poškodeniu.

Článok 23

Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v čl. 6 a 10 sa poistenie škôd spôsobených odcudzením alebo vandalizmom tiež nevzťahuje na škody spôsobené:
 - prostou krádežou,
 - sprejerstvom,
 - spreneverou, podvodom, zatajením veci a neoprávneným užívaním veci,
 - odcudzením alebo vandalizmom, ak tieto neboli bez zbytočného odkladu nahlásené polícii.

Článok 24

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, bezpečnostnými predpismi a povinností uvedených v čl. 12 je poistený povinný zabezpečiť poistený majetok proti odcudzeniu podľa VPP MZO-3 spôsobom zodpovedajúcim výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

Článok 25

Spôsob zabezpečenia

- Poistený je povinný zabezpečiť poistené veci proti krádeži prvkami a spôsobmi zodpovedajúcim ich poistnej sume, limitu plnenia alebo sublimitu plnenia podľa čl. 42 tab. 5 až 7.
- V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti v mieste poistenia nebude zodpovedať spôsobu zabezpečenia uvedenému vo VPP MZO-3 pre príslušnú poistnú sumu, limit plnenia alebo sublimit plnenia, poskytne poisťovňa poistné plnenie iba do výšky poistnej sumy, limitu plnenia alebo sublimitu plnenia zodpovedajúcemu skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
- V prípade poistenia nehnuteľností, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb sa za krádež, pri ktorej páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel' zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukč-

ného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, k prekonaniu ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (zavesenie dverí alebo okien na pántoch a pod.).

- Podmienkou poskytnutia poistného plnenia v prípade poistnej udalosti následkom krádeže, lúpeže alebo vandalizmu stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia je, aby tieto poistené veci boli riadne uzamknuté vo vnútornom priestore poistného objektu; ustanovenie sa uplatní pre poistenie rodinného domu a bytu v osobnom vlastníctve, rekreačného domu, rekreačnej chaty, vedľajšej budovy a garáže.
- Ak z dôvodu hmotnosti alebo rozmerov poistených vecí tieto nemožno umiestniť do uzatvoreného vnútorného priestoru objektu podľa predchádzajúceho odseku, môžu byť uložené na pozemku v mieste poistenia s plotom s min. výškou 1,6 m a uzamknutými všetkými vstupmi. Výnimka z ustanovenia podľa tohto odseku platí výlučne pre poistenie rodinného domu, bytu v osobnom vlastníctve a rekreačného domu, neplatí pre poistenie rekreačnej chaty, vedľajšej budovy a garáže.

Článok 26

Poistné plnenie

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, v prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa čl. 22 ods. 2 písm. b) a c) poskytne poisťovňa poistné plnenie najviac do výšky 1 000 EUR za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, limitom poistného plnenia platného pre súčet plnenia z poistnej udalosti poistenej veci a plnenie podľa tohto odseku je dohodnutá poistná suma pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
- V prípade poistenia budovy vo výstavbe platí pre poistenie škôd spôsobených krádežou, lúpežou a vandalizmom spoluúčasť vo výške 10 %, min. vo výške sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako spoluúčasť pre poistenie nehnuteľnosti.

ČASŤ III

POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI

Článok 27

Druhy poistenia

- Poistenie nehnuteľnosti sa dojednáva formou:
 - základného poistenia,
 - pripoistenia k základnému poisteniu, pričom konkrétne pripoistenie sa považuje za dojednané len ak je výslovne uvedené v poistnej zmluve.

Článok 28

Predmet poistenia

- V poistnej zmluve možno poistiť nasledujúce predmety základného poistenia:
 - hlavná nehnuteľnosť vrátane stavebných súčastí a príslušenstva nehnuteľnosti,
 - vedľajšie budovy vrátane stavebných súčastí a príslušenstva vedľajších budov,
 - ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva ostatných stavieb,
 - stavebný materiál,
 - stavebné mechanizmy a stavebné náradie,
 - zodpovednosť za škodu vzniknutú inému, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá,
 - elektromotory,
 - sklo,
 - náhrobné pomníky.

2. Vo výstavbe možno poistiť iba hlavnú nehnuteľnosť, hospodárske budovy a garáž vo výbere vedľajších budov a ostatných stavieb. Ostatné stavby a vedľajšie budovy vo výstavbe nie sú predmetom poistenia.
3. Predmetom poistenia nehnuteľnosti nie sú:
 - a) skleníky a fóliovníky,
 - b) oporné múry,
 - c) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
 - d) udiarne,
 - e) stavebné súčasti a príslušenstvo nehnuteľností a stavieb umeleckej alebo historickej hodnoty,
 - f) stavebné súčasti a príslušenstvo nehnuteľností, ktoré zriadil nájomca na vlastné náklady,
 - g) opustené, neobývané, poškodené nehnuteľnosti, stavby v zlom technickom stave a nehnuteľnosti, ktoré nie sú riadne udržiavané,
 - h) pozemky, porasty a plodiny,
 - i) hlavné nehnuteľnosti, v ktorých sa vykonáva podnikateľská činnosť na viac ako 50 % ich podlahovej plochy,
 - j) vedľajšie budovy, ostatné stavby v ktorých sa vykonáva podnikateľská činnosť,
 - k) stavebný materiál, stavebné mechanizmy, stavebné náradie, elektromotory a sklo slúžiace na podnikateľskú činnosť, ak nie vo VPP MZO-3 uvedené inak.
4. Predmetom poistenia tiež nie sú:
 - a) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
 - b) stavby, ktoré nie sú v prevádzkyschopnom stave,
 - c) stavby dočasného charakteru bez prideleného súpisného čísla (obytné vozidlá, stavby tvoriace zariadenie staveniska, unimobunky, kontajnerové stavby, prenosné hangáre, rozerateľné haly),
 - d) stavby na vodných tokoch a plochách, tunely, podzemné chodby, ak nejde o podzemné časti poistenej stavby.

Článok 29

Rozsah poistenia v základnom poistení

1. V poistnej zmluve možno pre predmet poistenia nehnuteľností dojednať nasledujúce voliteľné balíky základného poistenia:

Tab. č. 1

Balíky základného poistenia pre nehnuteľnosti			
P. č.	ŽIVEL	OPTIMUM	EXCELENT
1.	Združený živel	Združený živel	Združený živel
2.	Atmosférické zrážky	Atmosférické zrážky	Atmosférické zrážky
3.	Nepriamy úder blesku	Nepriamy úder blesku	Nepriamy úder blesku
4.	-	Krádež	Krádež
5.	-	Lúpež	Lúpež
6.	-	Vandalizmus	Vandalizmus
7.	Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb	Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb	Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb
8.	Stavebný materiál	Stavebný materiál	Stavebný materiál
9.	Stavebné mechanizmy a stavebné náradie	Stavebné mechanizmy a stavebné náradie	Stavebné mechanizmy a stavebné náradie
10.	-	Zodpovednosť za škodu	Zodpovednosť za škodu
11.	-	Rozbitie skla	Rozbitie skla
12.	-	Skrat elektromotorov	Skrat elektromotorov
13.	-	-	Náhrobné pomníky
14.	-	-	Sprejerstvo
15.	-	-	Búrliivý vietor

16.	-	-	Spätné vystúpenie vody z kanaliz. potrubia
17.	-	Škody spôsobené zvieratám	Škody spôsobené zvieratám
18.	-	-	Asistenčné služby

2. Obsah zvoleného balíka základného poistenia určuje:
 - a) riziká alebo skupiny rizík, ktorými je určený rozsah poistenia,
 - b) veci alebo súbory vecí (súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, stavebný materiál, stavebné mechanizmy, stavebné náradie, sklo, elektromotory, náhrobné pomníky) a zodpovednosť za škodu, ktoré sa okrem predmetu poistenia dojednaného priamo v poistnej zmluve tiež považujú za predmet poistenia v rozsahu poistenia podľa písm. a).
3. Poistenie sa tiež vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s rizikami balíka základného poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
4. Poistenie vedľajších budov a ostatných stavieb sa vzťahuje na škody spôsobené rizikami, ktoré sú súčasťou balíka základného poistenia zvoleného pre hlavnú nehnuteľnosť.
5. Spolu s hlavnou nehnuteľnosťou je poistený aj súbor vedľajších budov a ostatných stavieb, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a nachádzajú sa na rovnakom mieste poistenia ako poistená hlavná nehnuteľnosť. Ak vznikla poistná udalosť na vedľajších budovách alebo ostatných stavbách poistených vo výbere, sublimit plnenia pre súbor vedľajších budov a ostatných stavieb sa použije až po vyčerpaní poistnej sumy vedľajších budov alebo ostatných stavieb poistených vo výbere.
6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na budove vo výstavbe spôsobené chybami v nedodržaní technologického postupu pri stavebných prácach alebo chybnou vykonanou prácou.
7. Poistenie náhrobného pomníka sa vzťahuje na náhrobné pomníky, ktoré sú vo vlastníctve poisteného, člena poistenej domácnosti alebo ich blízkych osôb, alebo sa nachádzajú na hrobovom mieste, kde nájomca uvedený v nájomnej zmluve k tomuto hrobovému miestu, je poistený, člen poistenej domácnosti alebo ich blízka osoba.
8. Poistenie podľa ods. 7 sa vzťahuje na škody spôsobené niektorým rizikom zo skupiny združený živel a/alebo krádežou, lúpežou, vandalizmom, sprejerstvom, búrlivým vetrom, spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia a škodami spôsobenými zvieratám.
9. Poistenie náhrobného pomníka sa nevzťahuje na škody uvedené v čl. 6, 10, 20, 23 (s výnimkou ods. 1 písm. b)) a čl. 72 VPP MZO-3.

Článok 30

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota nehnuteľnosti je pre účely tohto poistenia jej nová hodnota (poistenie na novú hodnotu). Je to hodnota predmetu poistenia v mieste poistenia a v čase, ktorý je pre určenie poistnej hodnoty rozhodujúci. Čas rozhodujúci pre určenie poistnej hodnoty je v prípade uzavierania poistnej zmluvy začiatok poistenia, v prípade poistnej udalosti čas bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Poistná hodnota bytov a nebytových priestorov je všeobecná hodnota (poistenie na trhovú hodnotu), ale iba v prípade, že je vyššia ako nová hodnota, inak je poistnou hodnotou nová hodnota bytu alebo nebytového priestoru. Poistná hodnota budovy vo výstavbe a v rekonštrukcii je budúca nová hodnota nehnuteľnosti po dokončení, vyjadrená rozpočtom na zhotovenie alebo zmluvou o dielo.
2. Poistná suma nehnuteľnosti uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia bez ohľadu na súčet sublimitov plnenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Ak poistník určil pri uzavretí poistnej zmluvy poistnú sumu nehnuteľnosti minimálne vo výške stanovenej poisťovňou a súčasne bola dojednaná indexácia poistných súm poistených nehnuteľností, poisťovňa nebude pri poistnej udalosti uplatňovať podpoistenie.

Článok 31

Poistné plnenie zo základného poistenia

1. V poistení nehnuteľností poisťovňa poskytne poistné plnenie v nových cenách, najviac však do výšky poistnej sumy, resp. do výšky limitov a sublimitov plnenia uvedených v čl. 32 tab. č. 2, ak nie je ďalej vo VPP MZO-3 uvedené inak.
2. Pri poškodení, zničení alebo krádeži (ak je riziko krádež dojednané v poistnej zmluve) poistených nehnuteľností a náhrobných pomníkov poskytne poisťovňa:
 - a) poistné plnenie v nových cenách pre nehnuteľnosti, budovy vo výstavbe a náhrobné pomníky, ak ich opotrebenie nie je vyššie ako 70 %, najviac však do výšky poistnej sumy,
 - b) poistné plnenie v nových cenách až do výšky časovej hodnoty pre nehnuteľnosti, budovy vo výstavbe a náhrobné pomníky, ak ich opotrebenie je vyššie ako 70 %, najviac však do výšky poistnej sumy.
3. Pri poistení bytov v osobnom vlastníctve sa poistenie vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenje spoločných častí bytového alebo rodinného domu (základy, hlavné obvodové steny, vchody, schodište, výťah, chodby, strecha atď.), ktoré sú v osobnom podielovom spoluvlastníctve vlastníkov bytov v pomere spoluvlastníckych podielov.
4. V prípade škôd na budovách vo výstavbe je poistné plnenie poisťovne ohraničené hodnotou pevne zabudovaného materiálu a vykonaných stavebných prác v čase vzniku poistnej udalosti, najviac však výškou poistnej sumy.
5. V prípade vzniku poistnej udalosti na poistenej nehnuteľnosti spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení (čl. 86 ods. 48), poisťovňa poskytne plnenie aj za:
 - a) poškodenie alebo zničenje potrubia (privádzacieho aj odvádzacieho), kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr ak k nemu došlo vadami materiálu, montážnymi chybami alebo ich nesprávnou obsluhou (s výnimkou neodborného zaobchádzania a úmyselného poškodenia), a to do limitu uvedeného v čl. 32 tab. č. 2 bod 20,
 - b) poškodenie alebo zničenje stavebných súčastí nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení, t. j. vyhládanie prasknutého potrubia, výmena potrubia zabudovaného v stene (búracie práce, práca a materiál) a uvedenie jeho okolia (omietky, obklady, maľovky a pod.) do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti v rozsahu nevyhnutnom na ich opravu (t. j. nie náklady na celé potrubie, nie náklady na obklady alebo omietky na celú miestnosť), a to do limitu uvedeného v čl. 32 tab. č. 2 bod 21,
 - c) náklady na médium uniknuté v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení, a to do limitu uvedeného v čl. 32 tab. č. 2 bod 22.
6. Odchylne od čl. 86 ods. 48 poisťovňa poskytne plnenie aj za poškodenie alebo zničenje potrubia (privádzacieho aj odvádzacieho), kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr a meračov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich a to aj v tom prípade, že nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu inej poistenej veci, a to do limitu uvedeného v čl. 32 tab. č. 2 bod 20.
7. V prípade straty zisku z prenájmu poisťovňa poskytne plnenie za preukázateľne ušlý zisk z nájomného, za časové obdobie od vzniku poistnej udalosti na poistenej nehnuteľnosti do času jej obnovy alebo opravy, najviac však za obdobie 6 mesiacov. Ušlý zisk sa vypočíta ako rozdiel medzi príjmami z prenájmu poistenej nehnuteľnosti a stálymi nákladmi, ktorými sú:
 - a) splátky a úroky z bankových úverov,
 - b) náklady na energie a úhrady do fondu prevádzky, údržby a opráv,
 - c) iné poplatky súvisiace s prevádzkou nehnuteľnosti (daň z nehnuteľnosti, daň za komunálny odpad atď.).

8. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia podľa ods. 7 je aby poistený:
 - a) doložil písomnú nájomnú zmluvu a doklad o zaplatení nájomného za prenájom poistenej nehnuteľnosti najmenej za posledné tri mesiace pred dátumom vzniku poistnej udalosti,
 - b) doložil doklad o úhrade stálych nákladov za posledné tri mesiace,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámil obnovenie obývateľnosti poistenej nehnuteľnosti.
9. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak k strate zisku z prenájmu došlo:
 - a) z dôvodu úradne nariadeného obmedzenia opravy alebo znovunadobudnutia poistenej nehnuteľnosti,
 - b) tým, že poistený nezaistí včas opravu alebo znovunadobudnutie poistenej nehnuteľnosti, a to aj z dôvodu, že na to nemá včas dostatok finančných prostriedkov,
 - c) tým, že poistený sa rozhodne uskutočniť opravu poškodenej alebo obnovu zničenej poistenej nehnuteľnosti v širšom rozsahu, než v akom stave bola pôvodná poistená nehnuteľnosť, a tým predlžuje uvedenie poistenej nehnuteľnosti do obývateľného stavu. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba za preukázaný ušlý zisk z nájomného za časové obdobie nevyhnutné na opravu poškodenej alebo obnovu zničenej poistenej nehnuteľnosti do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti a v rozsahu škôd spôsobených poistnou udalosťou,
 - d) tým, že poistený vlastným pričinením oddaľuje možnosť uvedenia poistenej nehnuteľnosti do obývateľného stavu,
 - e) pri krátkodobom nájme (menej ako tri mesiace).
10. Súčet poistných plnení za škody na súbore vedľajších budov a ostatných stavieb nesmie presiahnuť sublimit plnenia uvedený v čl. 32 tab. č. 2 bod 7, ktorý je vypočítaný ako príslušné percento z poistnej sumy hlavnej nehnuteľnosti.
11. V prípade škôd na stavebnom materiáli, poisťovňa poskytne poistné plnenie v nových cenách, najviac však do výšky sublimitu uvedeného v čl. 32 tab. č. 2 bod 8.
12. V prípade škôd na stavebných mechanizmoch alebo stavebnom náradí, poisťovňa poskytne poistné plnenie v časových cenách, najviac však do výšky sublimitu uvedeného v čl. 32 tab. č. 2 bod 9.
13. V prípade krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a/alebo stavebného náradia z uzamknutého vnútorného priestoru objektu, poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období najviac do výšky sublimitu uvedeného v čl. 32 tab. č. 2 body 8 a 9.
14. V prípade krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia z voľného priestranstva zabezpečenom podľa čl. 25 ods. 5, poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období najviac do výšky 50 % zo sublimitu uvedeného v čl. 32 tab. č. 2 body 8 a 9.

Článok 32

Limity a sublimity plnenia

1. Limit plnenia alebo sublimit plnenia pre jednotlivé predmety poistenia a riziká je určený:
 - a) pevnou sumou v EUR alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy hlavnej nehnuteľnosti pre škody na hlavnej nehnuteľnosti alebo súbore vedľajších budov a ostatných stavieb,
 - b) pevnou sumou v EUR alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy jednotlivce vedľajšej budovy a/alebo ostatnej stavby poistenej vo výbere vedľajších budov a ostatných stavieb pre škody na týchto vedľajších budovách a ostatných stavbách.

Tab. č. 2

P. č.	Predmet poistenia a riziká	Balíky základného poistenia pre nehnuteľnosti		
		ŽIVEL	OPTIMUM	EXCELENT
		Sublimit plnenia		
1.	Združený živel	100 %	100 %	100 %
2.	Atmosférické zrážky	25 %	50 %	100 %

3.	Nepriamy úder blesku	2 %	5 %	10 %
4.	Krádež	nepoistené	50 %	100 %
5.	Lúpež	nepoistené	50 %	100 %
6.	Vandalizmus	nepoistené	5 %	10 %
7.	Súbor vedľajších budov a ostatných stavieb	10 %	15 %	30 %
8.	Stavebný materiál	1 000 EUR	2 500 EUR	5 000 EUR
9.	Stavebné mechanizmy a stavebné náradie	1 000 EUR	2 500 EUR	5 000 EUR
10.	Sprejerstvo	nepoistené	nepoistené	5 %
11.	Búrlivý vietor	nepoistené	nepoistené	100 %
12.	Spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia	nepoistené	nepoistené	100 %
13.	Škody spôsobené zvieratami	nepoistené	1 500 EUR	3 000 EUR
14.	Asistenčné služby	nepoistené	nepoistené	poistené
Predmet poistenia a riziká		Limit plnenia		
15.	Zodpovednosť za škodu	nepoistené	40 000 EUR	75 000 EUR
16.	Rozbitie skla	nepoistené	5 %	10 %
17.	Skrat elektromotorov	nepoistené	5 %	10 %
18.	Náhrobné pomníky	0 EUR	0 EUR	3 000 EUR
Poistené náklady		Sublimit plnenia		
19.	Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti na hlavnej nehnuteľnosti (okrem vedľajšej budovy, garáže, rekreačného domu, rekreačnej chaty)	max. 6 mesiacov, max. 500 EUR	max. 6 mesiacov, max. 1 000 EUR	max. 6 mesiacov, max. 2 000 EUR
20.	Náklady za odstránenie škôd na vodovodných zariadeniach podľa čl. 31 ods. 5 písm. a) a ods. 6	500 EUR	1 000 EUR	2 000 EUR
21.	Náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach poistenej nehnuteľnosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení podľa čl. 31 ods. 5 písm. b)	500 EUR	1 000 EUR	2 000 EUR
22.	Náklady na médium uniknuté v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení podľa čl. 31 ods. 5 písm. c)	250 EUR	500 EUR	1 000 EUR

23.	Zachraňovacie a/alebo odpratávacie náklady nad poistnú sumu (PS)	0 EUR	5 % z PS	10 % z PS
24.	Strata zisku z prenájmu	nepoistené	nepoistené	max. 6 mesiacov, max. 3 000 EUR

- Poistná suma pre poistenie výberu vedľajších budov a ostatných stavieb dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje samostatnú hornú hranicu poistného plnenia, t. j. nie je sublimitom plnenia poistnej sumy hlavnej nehnuteľnosti.
- Limit plnenia pre pripoistenie zodpovednosti za škodu, skratu elektromotorov, rozbitia skla, a náhrobného pomníka dohodnutý v poistnej zmluve nie je sublimitom plnenia poistnej sumy hlavnej nehnuteľnosti a sčítaný spolu s limitom plnenia pre poistenie zodpovednosti za škodu, skratu elektromotorov, rozbitia skla a náhrobného pomníka vyplývajúcim z dojednaného balíka základného poistenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky škody, resp. nároky na náhradu škody vzniknuté v jednom poistnom období.
- Ak je súčasne dojednané poistenie nehnuteľnosti a poistenie domácnosti, poisťovňa poskytne plnenie za náklady uvedené v čl. 32 tab. č. 2 body 19 až 22 a náklady uvedené v čl. 41 tab. č. 4 body 26, 28 a 29 do výšky vyššieho zo sublimitov plnenia uvedených v balíkoch základného poistenia, pričom nemôže dôjsť k súčasnému plneniu z oboch poistení.
- Vybrané sublimity plnenia je možné v poistnej zmluve navýšiť za doplatok poistného.

Článok 33

Poistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia

- Poistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia je možné v poistnej zmluve dojednať spolu s poistením nehnuteľnosti.
- Predmetom poistenia je stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie poistenej nehnuteľnosti vo vlastníctve poisteného, ktoré sa nachádzajú v rovnakom mieste poistenia ako poistená hlavná nehnuteľnosť.
- Poistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia sa vzťahuje na škody z rizík zhodných s rizikami, ktoré sú súčasťou balíka základného poistenia zvoleného pre hlavnú nehnuteľnosť.
- Poistná suma pre poistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje samostatnú poistnú sumu, t. j. nie je sublimitom plnenia poistnej sumy hlavnej nehnuteľnosti a sčítaná spolu so sublimitom pre poistenie stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia vyplývajúcim z dojednaného balíka základného poistenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období.
- V prípade škôd na stavebnom materiáli, poisťovňa poskytne poistné plnenie v nových cenách, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej podľa ods. 4.
- V prípade škôd na stavebných mechanizmoch alebo stavebnom náradí, poisťovňa poskytne poistné plnenie v časových cenách, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej podľa ods. 4.
- V prípade krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia z uzamknutého vnútorného priestoru objektu, poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej podľa ods. 4.
- V prípade krádeže stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia z voľného priestranstva zabezpečenom podľa čl. 25 ods. 5, poisťovňa poskytne poistné plnenie za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období najviac do výšky 50 % z poistnej sumy dojednanej podľa ods. 4.

ČASŤ IV POISTENIE DOMÁCNOSTI

Článok 34

Druhy poistenia

1. Poistenie domácnosti sa dojednáva formou:
 - a) základného poistenia,
 - b) pripoistenia k základnému poisteniu, pričom konkrétne pripoistenie sa považuje za dojednané len ak je výslovne uvedené v poistnej zmluve.

Článok 35

Predmet poistenia

1. Predmetom základného poistenia je súbor zariadenia domácnosti, bližšie špecifikovaný v čl. 86 ods. 134, a tiež veci slúžiace na zárobkovú činnosť, ak ich poistenie je súčasťou zvoleného balíka základného poistenia, nachádzajúce sa v mieste poistenia.
2. Do súboru zariadenia domácnosti patria aj veci nachádzajúce sa v byte prechodného bývania, ak je rozšírenie miesta poistenia na byt prechodného bývania súčasťou zvoleného balíka základného poistenia.
3. Predmetom poistenia domácnosti nie sú:
 - a) veci slúžiace na zárobkovú činnosť, okrem prípadu keď ich poistenie je súčasťou zvoleného balíka základného poistenia,
 - b) zvieratá (okrem domácich a hospodárskych zvierat), mikroorganizmy,
 - c) domáce a hospodárske zvieratá slúžiace na podnikateľskú činnosť podľa čl. 86 ods. 81 písm. a),
 - d) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV,
 - e) lietadlá, vrtuľníky, rogalá alebo balóny slúžiace na prepravu nákladu alebo osôb, vrátane ich príslušenstva,
 - f) plavidlá podliehajúce evidencii plavidiel,
 - g) koľajové vozidlá,
 - h) vzorky, názorné modely, prototypy,
 - i) služobné zbrane a zbrane slúžiace na podnikateľskú činnosť podľa čl. 86 ods. 81 písm. a),
 - j) veci nájomcov a za odplatu ubytovaných hostí,
 - k) autorské a iné hmotné práva, ktoré sú majetkom poisteného,
 - l) veci umiestnené v automatických úschovných schránkach,
 - m) peniaze, ceniny, cennosti, cenné papiere a veci zvláštnej hodnoty umiestnené:
 1. v mieste poistenia na balkónoch, lodžiách alebo terasách,
 2. mimo bytových priestorov t. j. v priestoroch patriacich k bytu, v spoločných častiach bytového domu alebo vo vedľajších budovách a ostatných stavbách,
 3. na voľnom priestranstve,
 - n) súčiastky motorových vozidiel umiestnené na voľnom priestranstve.

Článok 36

Výluky z poistenia domácnosti

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6, 10, 20 a 23 sa poistenie domácnosti tiež nevzťahuje na škody:
 - a) spôsobené chybami vo vyhotovení nehnuteľnosti v prípade poistenia domácnosti v neskolaudovanej nehnuteľnosti,
 - b) spôsobené krádežou domácich a hospodárskych zvierat,
 - c) spôsobené krádežou vecí z nezasklených balkónov, lodží alebo terás, ktorých spodný okraj je vo výške 3 m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeninami; táto výluka sa nevzťahuje na anténne systémy audiovizuálnej techniky alebo klimatizačné jednotky pevne spojené s nehnuteľnosťou,
 - d) spôsobené krádežou vecí z motorového vozidla; táto výluka sa nevzťahuje na prípady krádeže poistených vecí z motorového vozidla umiestneného v garáži, ktorá:
 1. je stavebne neoddelenu súčasťou rodinného domu, rekreačného domu alebo rekreačnej chaty, v ktorom/ktorej sa poistená domácnosť nachádza,

2. sa nachádza na rovnakom pozemku ako rodinný dom, rekreačný dom alebo rekreačná chata, v ktorom/ktorej sa nachádza poistená domácnosť, pričom musí byť splnený predpísaný spôsob zabezpečenia podľa ustanovení čl. 42; zamknuté motorové vozidlo sa nepovažuje za spôsob zabezpečenia,

- e) na veciach v exteriéri v prípade, ak tieto boli poškodené alebo zničené atmosférickými zrážkami a búrlivým vetrom, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru zariadenia domácnosti,
 - f) spôsobené krádežou vlámaním, lúpežou, vandalizmom, ak tieto neboli bez zbytočného odkladu nahlásené polícii.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody:
 - a) na bicykloch a/alebo elektrobicykloch (ďalej len „(elektro)bicykloch“), ktoré slúžia na podnikateľskú činnosť podľa čl. 86 ods. 81 písm. a),
 - b) krádežou v uzatvorenom uzamknutom spoločnom priestore bytového domu alebo na voľnom priestranstve na príslušenstve (elektro)bicykla (cyklopočítače, tachometre, e-bike doplnky, osvetlenie, zrkadlá, zvončeky, nosiče, fľaše a košíky, odnímateľné batohy a brašne, puzdrá na mobil a elektroniku a pod.),
 - c) krádežou (elektro)bicykla bez prekonania prekážky podľa čl. 42 tab. č. 7,
 - d) krádežou vlámaním, lúpežou, vandalizmom (elektro)bicykla ak tieto nebudú bez zbytočného odkladu nahlásené polícii,
 - e) vzniknuté v akejkoľvek súvislosti s organizovanou športovou činnosťou a profesionálnou športovou činnosťou,
 - f) estetické škody, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť (elektro)bicykla (poškodenie laku a pod.), okrem poškodenia spôsobeného v príčinnej súvislosti rizikami, ktoré sú súčasťou balíka základného poistenia zvoleného pre súbor zariadenia domácnosti,
 - g) na pneumatikách, ak zároveň nedôjde k inému poškodeniu (elektro)bicykla,
 - h) vzniknuté pri oprave alebo údržbe (elektro)bicykla, ak ide o jeho poškodenie alebo zničenie, za ktoré zodpovedá poistený, člen poistenej domácnosti, alebo opravovňa, úschovňa, servis, prepravca alebo iný dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
 - i) spôsobené haváriou (elektro)bicykla.

Článok 37

Miesto poistenia

1. V poistení domácnosti je miestom poistenia:
 - a) byt v mieste poistenia bližšie špecifikovaný v poistnej zmluve,
 - b) vnútorné uzamykateľné priestory patriace k bytu na adrese bytu (pivnica, povala a pod.),
 - c) vnútorné priestory vedľajšej budovy alebo garáže nachádzajúcej sa na adrese uvedenej v poistnej zmluve,
 - d) spoločné priestory bytového domu, ktoré sú uzamykateľné (chodby, schodiská, kočíkareň, práčovňa, spoločenské miestnosti, sklady a pod.),
 - e) byt, do ktorého sa poistený presťahoval v priebehu poistnej doby, najviac však po dobu 60 dní od začiatku sťahovania, ktorý je poistený povinný v prípade poistnej udalosti hodnoverne preukázať. Dojednaný rozsah poistenia sa nemení, pričom poistený súbor zariadenia domácnosti je v lehote 60 kalendárnych dní od začiatku sťahovania poistený na oboch miestach poistenia. Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovní nové miesto poistenia do uplynutia 60 kalendárnych dní od začiatku sťahovania. Po uplynutí tejto doby sa za miesto poistenia považuje nové miesto poistenia, na ktoré sa poistený presťahoval a toto miesto písomne oznámil poisťovní. V prípade neoznámenia nového miesta poistenia ostáva v platnosti pôvodné miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve.
 - f) zariadenia poskytujúce služby obyvateľstvu za účelom opravy, úpravy alebo čistenia, ale len v prípade živelných poistných udalostí,

- g) byť určený na prechodné bývanie (internát, ubytovňa, prenajatá izba),
- h) oplotený pozemok v mieste poistenia pre veci v exteriéri,
- i) územie štátu, v ktorom sa nachádza miesto poistenia pre škody krádežou, lúpežou a vandalizmom na (elektro)bicykli umiestnenom na voľnom priestranstve,
- j) iné miesto ako je uvedené pod písm. a) až h) ak poistené veci mal poistený v čase vzniku poistnej udalosti na sebe, pri sebe, alebo ich odložil na miesto k tomu určené.

Článok 38

Rozsah poistenia v základnom poistení

1. V poistnej zmluve možno pre predmet základného poistenia domácnosti dojednať nasledujúce voliteľné balíky základného poistenia:

Tab. č. 3

Balíky základného poistenia pre domácnosť		
P. č.	OPTIMUM	EXCELENT
1.	Združený živel	Združený živel
2.	Atmosférické zrážky	Atmosférické zrážky
3.	Krádež	Krádež
4.	Lúpež	Lúpež
5.	Vandalizmus	Vandalizmus
6.	Zodpovednosť za škodu	Zodpovednosť za škodu
7.	Skrat elektromotorov	Skrat elektromotorov
8.	-	Nepriamy úder blesku
9.	-	Rozbitie skla
10.	-	Sprejerstvo
11.	-	Búrliivý vietor
12.	-	Spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia
13.	-	Škody spôsobené zvieratám
14.	-	Predĺžená záruka vybraných domácich elektrospotrebičov
15.	-	Byt prechodného bývania
16.	-	Asistenčné služby

2. Obsah zvoleného balíka základného poistenia určuje:
 - a) riziká alebo skupiny rizík, ktorými je určený rozsah poistenia,
 - b) veci (sklo, elektromotory, byt prechodného bývania) a zodpovednosť za škodu, ktoré sa okrem predmetu poistenia dojednaného priamo v poistnej zmluve tiež považujú za predmet poistenia v rozsahu poistenia podľa písm. a) tohto článku.
3. Poistenie sa tiež vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej domácnosti v príčinnej súvislosti s rizikami balíka základného poistenia dojednaného v poistnej zmluve

Článok 39

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota súboru zariadenia domácnosti je pre účely tohto poistenia jeho nová hodnota (poistenie na novú hodnotu) a je vyjadrená súčtom nových hodnôt vecí tvoriacich poistený súbor zariadenia domácnosti.
2. Poistná suma súboru zariadenia domácnosti uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia bez ohľadu na súčet sublimitov plnenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 40

Poistné plnenie zo základného poistenia

1. V základnom poistení domácnosti poisťovňa poskytne poistné plnenie v nových cenách pre hnuťelné veci, ak ich opotrebenie nie je vyššie ako 70 %, najviac však do výšky poistnej sumy, resp. do výšky sublimitov plnenia uvedených v čl. 41 tab. č. 4, ak nie je ďalej vo VPP MZO-3 uvedené inak.
2. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej hnuťel-

nej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, poisťovňa poskytne v základnom poistení domácnosti poistné plnenie v nových cenách, najviac však do výšky 30 % z poistnej hodnoty poistenej veci, resp. do výšky sublimitov alebo limitov plnenia uvedených v čl. 41 tab. č. 4, pričom platí nižšia zo súm, znížená o hodnotu použiteľných zvyškov.

3. Odchylné od ustanovení uvedených v ods. 1 a 2 poisťovňa poskytne v základnom poistení domácnosti pre hnuťelné veci za škody spôsobené rizikom „nepriamy úder blesku“ poistné plnenie v časových cenách, najviac však do výšky poistnej sumy, resp. do výšky sublimitov alebo limitov plnenia uvedených v čl. 41 tab. č. 4, ak nie je ďalej vo VPP MZO-3 uvedené inak.
4. Poisťovňa poskytne v poistení zodpovednosti za škodu poistné plnenie v časových cenách do výšky limitu plnenia uvedeného v čl. 41.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v časových cenách, ak poistený do 3 rokov od vzniku škodovej udalosti nepreukáže, že poškodenú, zničenú alebo odcudzenú vec opravil alebo znovunadobudol.
6. V prípade škôd vzniknutých na domacom a hospodárskom zvieratstve poisťovňa poskytne plnenie iba za škody rizikom združený živel, najviac však do výšky sublimitu plnenia uvedeného v čl. 41 tab. č. 4 bod 23.
7. V prípade poškodenia batérie elektrobicykla, poskytne poisťovňa poistné plnenie za škodu vzniknutú poistnou udalosťou na batérii (t. j. na batérii alebo súbore batérii, ktoré zabezpečujú pohon motora alebo sú inak súčasťou pohonného systému elektrobicykla) v časových cenách. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu batérie v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
8. V prípade vzniku škody na súbore zariadenia domácnosti spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení (čl. 86 ods. 48), poisťovňa poskytne plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
 - a) stavebných súčastí nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť, v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení, t. j. vyhľadanie prasknutého potrubia, výmena potrubia zabudovaného v stene (búracie práce, práca a materiál) a uvedenie jeho okolia (omietky, obklady, maľovky a pod.) do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti v rozsahu nevyhnutnom na ich opravu (t. j. nie náklady na celé potrubie, nie náklady na obklady alebo omietky na celú miestnosť), a to do limitu uvedeného v čl. 41 tab. č. 4 bod 28,
 - b) náklady na médium uniknuté v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení, a to do limitu uvedeného v čl. 41 tab. č. 4 bod 29.

Článok 41

Limity a sublimity plnenia

1. Limit plnenia alebo sublimit plnenia pre jednotlivé predmety poistenia a riziká je určený pevnou sumou v EUR alebo ako percento (%) z výšky poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti pre škody na súbore zariadenia domácnosti a na veciach slúžiacich na zárobkovú činnosť, ak ich poistenie je súčasťou zvoleného balíka základného poistenia.

Tab. č. 4

P. č.	Predmet poistenia a riziká	Balíky základného poistenia pre domácnosť	
		OPTIMUM	EXCELENT
		Sublimit plnenia	
1.	Združený živel	100 %	100 %
2.	Atmosférické zrážky	50 %	100 %
3.	Krádež	100 %	100 %
4.	Lúpež	100 %	100 %
5.	Vandalizmus	50 %	100 %
6.	Nepriamy úder blesku	nepoistené	20 %
7.	Sprejerstvo	nepoistené	50 %
8.	Búrliivý vietor	nepoistené	100 %

9.	Spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia	nepoistené	100 %
10.	Škody spôsobené zvieratom	nepoistené	1 000 EUR
11.	Byt prechodného bývania	nepoistené	30 %,
12.	Asistenčné služby	nepoistené	poistené
Predmet poistenia a riziká		Limit plnenia	
13.	Predĺžená záruka vybraných domácich elektrospotrebičov	nepoistené v zákl. poistení (čl. 38), 1 000 EUR pre pripoistenie (čl. 47)	2 000 EUR
14.	Zodpovednosť za škodu	40 000 EUR	75 000 EUR
15.	Skrat elektromotorov	10 %	20 %
16.	Rozbitie skla	Nepoistené	20 %
Predmet poistenia		Sublimit plnenia	
17.	Stavebné súčasti	200 EUR	20 %
18.	Peniaze a ceniny	500 EUR	1 000 EUR
19.	Cennosti	10 %	15 %
20.	Cenné papiere	500 EUR	1 000 EUR
21.	Veci zvláštnej hodnoty	15 %	20 %
22.	Súčiastky motorových vozidiel	1 500 EUR	3 000 EUR
23.	Domáce a/alebo hospodárske zvieratá	5 %	10 %
24.	Veci v exteriéri	5 %	10 %
25.	Veci slúžiace na zárobkovú činnosť	nepoistené	5 %
Poistené náklady		Sublimit plnenia	
26.	Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti (okrem domácnosti v rekreačnom dome alebo v rekreačnej chate)	max. 6 mesiacov, max. 1 000 EUR	max. 6 mesiacov, max. 2 000 EUR
27.	Náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti (okrem domácnosti v rekreačnom dome alebo v rekreačnej chate)	max. 6 mesiacov, max. 500 EUR	max. 6 mesiacov, max. 1 000 EUR
28.	Náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť, v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení podľa čl. 40 ods. 8 písm. a)	1 000 EUR	2 000 EUR
29.	Náklady na uniknuté médium v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou spôsobenou kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení podľa čl. 40 ods. 8 písm. b)	500 EUR	1 000 EUR
30.	Zachraňovacie a/alebo odpratávacie náklady nad PS	5 % z PS	10 % z PS
31.	Náklady na znovuobstaranie dokladov	500 EUR	1 000 EUR

Miesto poistenia		Sublimit plnenia	
32.	Krádež, lúpež alebo vandalizmus vo vnútorných priestoroch patriacich k bytu (pivnica, komora, povala), vo vnútorných priestoroch vedľajšej budovy v mieste poistenia, vo vnútorných priestoroch vedľajšej budovy na inom mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve	100 %, max. do limitu spôsobu zabezpečenia	100 %, max. do limitu spôsobu zabezpečenia
33.	Krádež, lúpež alebo vandalizmus v spoločných priestoroch bytového domu (chodby, schodiská, kočíkárň, práčovňa atď.)	1 000 EUR, max. 150 EUR na jeden (elektro)bicykel	2 000 EUR, max. 150 EUR na jeden (elektro)bicykel
34.	Krádež, lúpež alebo vandalizmus (elektro)bicykla na voľnom priestranstve	Nepoistené	300 EUR, max. 150 EUR na 1 (elektro) bicykel
35.	Krádež, lúpež alebo vandalizmus vo vnútorných priestoroch mimo miesta poistenia (škola, pracovisko, reštaurácia a pod.) a/alebo lúpež mimo miesta poistenia, ak mal poistený veci na sebe, pri sebe, resp. na mieste na to určenom	500 EUR, max. 250 EUR na jeden (elektro)bicykel	800 EUR, max. 400 EUR na jeden (elektro)bicykel
36.	Krádež, lúpež alebo vandalizmus v rekreačnom dome alebo rekreačnej chate	30 % zo sublimitov uvedených v tejto tabuľke pod por. č. 3 – 5, 17 – 25, 35, max. 5 000 EUR	50 % zo sublimitov uvedených v tejto tabuľke pod por. č. 3 – 5, 17 – 25, 34 a 35, max. 8 000 EUR

- Limit plnenia pre pripoistenie automatickej práčky, sušičky bielizne, umývačky riadu, (elektro)bicykla, potravín v chladiarenských zariadeniach, záchrany dát a predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov dohodnutý v poistnej zmluve predstavuje samostatnú hornú hranicu poistného plnenia, t. j. nie je sublimitom plnenia poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti.
- Limit plnenia pre pripoistenie zodpovednosti za škodu, skratu elektromotorov, rozbitia skla dohodnutý v poistnej zmluve nie je sublimitom plnenia poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti a sčítaný spolu s limitom plnenia pre poistenie zodpovednosti za škodu, skratu elektromotorov, rozbitia skla vyplývajúcim z dojednaného balíka základného poistenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky škody, resp. nároky na náhradu škody vzniknuté v jednom poistnom období.
- Ak je súčasne dojednané poistenie nehnuteľnosti a aj poistenie domácnosti, poisťovňa uhradí náklady uvedené v čl. 32 tab. č. 2 bod 19 až 22 a náklady uvedené v čl. 41 tab. č. 4 bod 26, 28 a 29 do výšky vyššieho zo sublimitov plnenia uvedených v týchto ustanoveniach VPP MZO-3, pričom nemôže dôjsť k súčasnému plneniu z oboch poistení.
- Vybrané sublimity plnenia je možné v poistnej zmluve navýšiť za doplatok poistného.

Článok 42

Spôsob zabezpečenia proti krádeži

- Spôsob zabezpečenia musí zodpovedať poistnej sume základného poistenia súboru zariadenia domácnosti podľa podmienok uvedených

- v tab. č. 5 a súčasne spôsob zabezpečenia peňazí, cenín, cenností a cenných papierov musí zodpovedať sublimitu plnenia podľa tab. č. 6.
- Poisťovňa poskytne plnenie iba vtedy, ak všetky vstupné otvory bytu poistenej domácnosti a vnútorné priestory k nemu patriace boli v čase vzniku poistnej udalosti krádežou riadne uzamknuté.
 - Ak v čase poistnej udalosti spôsob zabezpečenia bytu poistenej domácnosti nezodpovedal v zmluve dohodnutej poistnej sume, poisťovňa poskytne plnenie len do výšky poistnej sumy zodpovedajúcej skutočnému spôsobu zabezpečenia bytu poistenej domácnosti, ktoré páchatel prekonal podľa tab. č. 5.
 - Poistený je povinný pre prípad krádeže zabezpečiť (elektro)bicykel podľa tab. č. 7.
 - Spôsob zabezpečenia (elektro)bicykla v uzatvorenom uzamknutom spoločnom priestore bytového domu a na voľnom priestranstve musí zodpovedať jeho limitu plnenia podľa tab. č. 7.
 - Ak v čase poistnej udalosti z rizika krádež spôsob zabezpečenia (elektro)bicykla v uzatvorenom uzamknutom spoločnom priestore bytového domu alebo na voľnom priestranstve nezodpovedal jeho limitu plnenia, poisťovňa poskytne plnenie len do výšky limitu plnenia zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia, ktoré páchatel prekonal podľa tab. č. 7.
 - Za prekonanie prekážky pri krádeži (elektro)bicykla sa nepovažuje prekonanie iba lankového, reťazového alebo iného podobného zámku, ktorým sa len znehybňujú jedna alebo viacero pohyblivých častí (elektro)bicykla (uzamknutie kolesa (elektro)bicykla o rám (elektro)bicykla a pod.), pokiaľ nebol pevne spojený s neprenosnou konštrukciou alebo nehnuteľnosťou, čo znemožňuje jeho odnesenie.
 - Za krádež (elektro)bicykla s prekonaním prekážok sa nepovažuje odcudzenie časti poisteného (elektro)bicykla, ktorá nebola zabezpečená proti krádeži z (elektro)bicykla podľa tab. č. 7.).

Prvky zabezpečenia súboru zariadenia domácnosti proti krádeži

Tab. č. 5

Kód	Zabezpečenie vchodových dverí objektu (miestnosti) a iných otvorov
A1	* Objekt riadne uzamknutý (bez špecifikácie uzamykacieho systému a materiálu dverí).
A2	* Dvere pevnej konštrukcie (celodrevené /nie z tvrdeného papiera/, plastové, kovové, automatické odsúvacie dvere) uzamknuté cylindrickou vložkou alebo bezpečnostným visiacim zámkom.
A3	* Dvere pevnej konštrukcie (celodrevené /nie z tvrdeného papiera/, plastové, kovové, automatické odsúvacie dvere). * Dvere v uzamknutom stave zabezpečené proti vysadeniu, zárubne zabezpečené proti roztlačeniu. * Konštrukcie garážových brán (sekčné, posuvné, rolovacie, dvojkrídlové). * Bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca vytlačeniu a bezpečnostný štít zabraňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky. Tento systém je možné nahradiť visiacim bezpečnostným zámkom, kde všetky konštrukčné prvky (petlice, oceľové oká atď.) vykazujú rovnakú úroveň mechanickej odolnosti ako bezpečnostná cylindrická vložka. Objekt riadne uzamknutý.
A4	* Ako A3 + pridaný ďalší bezpečnostný zámok (FAB 1572 alebo OS2 a pod.) alebo ako náhrada pridaného bezpečnostného zámku môže byť viacbodový bezpečnostný systém vo dverách. Objekt riadne uzamknutý.
A5	Bezpečnostné dvere s min. triedou odolnosti 3, uzamknuté bezpečnostným zámkom zodpovedajúcim triede odolnosti, zabezpečené proti vysadeniu, zárubne zabezpečené proti roztiahnutiu, objekt riadne uzamknutý, alebo ako A3 + kovová mreža uzamknutá bezpečnostným zámkom alebo visiacim bezpečnostným zámkom. Objekt riadne uzamknutý.

Kód	Zabezpečenie presklených častí objektu (dvere [vstupné, na balkón, loggiu, terasu, iné], okná, výklady, iné otvory)
B1	* Presklený otvor je zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou o sile minimálne 150 mikróv alebo funkčnými mrežami (mreže môžu byť nahradené kovovou uzamykateľnou roletou alebo zvnútra uzatvárateľnou okenicou). Zabezpečenie podľa prvej vety platí pre okná umiestnené do 3 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén alebo 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarny rebrík atď.) a pre dvere s preskleným otvorom väčším ako 0,1 m ² alebo ktorého najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu.

Kód	Zabezpečenie priestoru elektronickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)
C1	EZS s lokálnym vývodom zvukového a svetelného signálu
C2	EZS s automatickým telefónnym voličom (ATV) min. na 2 telefónne čísla
C3	EZS s vyvedením na pult centrálnej ochrany (PCO)

Kód	Zabezpečenie voľného priestranstva (pre veci umiestnené na voľnom priestranstve, t. j. veci v exteriéri, stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie)
P1	Funkčné oploštenie s výškou min. 1,6 m a všetky vstupné brány/ dvere v oploštení musia byť riadne uzamknuté.

Kód	Zabezpečenie bezpečnostných schránok
T1	Pevný uzáver (okrem prenosných schránok)
T2	Trezor bezpečnostnej triedy „0“ podľa STN EN 1143-1 pripevnený alebo zabudovaný k stene alebo k podlahe s jednostranným mechanickým zámkom (STUV, MAUER a pod.), alebo mechanickým kombinačným zámkom (LA GARD a pod.), prípadne elektronickým zámkom (MAUER, LAGARD a pod.)
T3	Trezor bezpečnostnej triedy „I“ podľa STN EN 1143-1 pripevnený alebo zabudovaný k stene alebo k podlahe

Spôsoby (možné varianty) zabezpečenia súboru zariadenia domácnosti proti krádeži

Poistná suma v EUR od - do	Variant bez EZS	Variant s C1 (EZS lokálne)	Variant s C2 (EZS - ATV)	Variant s C3 (EZS - PCO)
0 - 2 000	A1	C1 + A1	C2 + A1	C3 + A1
2 000,01 - 10 000	A2	C1 + A2	C2 + A1	C3 + A1
10 000,01 - 20 000	A3	C1 + A2	C2 + A2	C3 + A1
20 000,01 - 50 000	A4 + B1	C1 + A3	C2 + A3	C3 + A2
50 000,01 a viac	A5 + B1	C1 + A4 + B1	C2 + B3	C3 + A3

Spôsoby zabezpečenia peňazí, cenín, cenností a cenných papierov

Tab. č. 6

Sublimit plnenia	Požadované prvky zabezpečenia (okrem súčasného zabezpečenia podľa tab. č. 5)
3 % PS, max. 500 EUR	Voľne uložené alebo uložené v neuzamknutom nábytku v byte poistenej domácnosti (okrem miest uvedených v čl. 35 ods. 3 písm. m)
10 % PS, max. 2 000 EUR	T1
15 % PS, max. 5 000 EUR	T2
nad 15 % PS	T3

Kód	Zabezpečenie (elektro)bicyklov v uzatvorenom uzamknutom spoločnom priestore bytového domu a na voľnom priestranstve
Z1	* Zámok typu „U“ s bezpečnostnou cylindrickou vložkou bezpečnostnej triedy 2 a vyššej a s priemerom strmeňa z tvrdennej ocele min. 8 mm alebo * skladací zámok z tvrdennej ocele s hrúbkou min. 5 mm (Abus Bordo, Trelock, Kellys, Kryptonite a pod.) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou bezpečnostnej triedy 2 a vyššej alebo * káblový/lankový/reťazový zámok s priemerom oceľového lanka/oka reťaze min. 8 mm s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo s visiacim zámkom bezpečnostnej triedy 2 a vyššej.
Z2	* Zámok typu „U“ s bezpečnostnou cylindrickou vložkou bezpečnostnej triedy 3 a vyššej a s priemerom strmeňa z tvrdennej ocele min. 10 mm alebo * skladací zámok z tvrdennej ocele s hrúbkou min. 5 mm (Abus Bordo, Trelock, Kellys, Kryptonite a pod.) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou bezpečnostnej triedy 3 a vyššej alebo * káblový/lankový/reťazový zámok s priemerom oceľového lanka/oka reťaze min. 10 mm s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo s visiacim zámkom bezpečnostnej triedy 3 a vyššej.

Všetky v Tabuľke č. 7 uvedené zámky sa musia otvárať pomocou kľúča, nie mechanickým číselným kódom.

Spôsoby zabezpečenia (elektro)bicyklov v uzatvorenom uzamknutom spoločnom priestore bytového domu a na voľnom priestranstve

Limit plnenia (elektro)bicykla, v EUR od – do	Zabezpečenie (elektro)bicykla
0 – 500	Z1 alebo vyššie
nad 500	Z2

Článok 43

Prípoistenie automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu

- Poistenie automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu sa v poistnej zmluve dojednáva formou prípoistenia k základnému poisteniu.
- Predmetom poistenia sú automatická práčka, sušička bielizne a umývačka riadu používané vo vnútorných priestoroch poistenej domácnosti, bližšie špecifikované výrobným číslom a typom uvedeným v poistnej zmluve.
- Poistenie automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu sa dojednáva pre prípad ich poškodenia alebo zničenia akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v čl. 6, 10, 20, 23, 36 a v odseku 4 vylúčená.
- Poistenie automatickej práčky, sušičky bielizne a umývačky riadu sa nevzťahuje na:
 - škody na vymeniteľných častiach (ložiská, remene, tesnenia, hadice atď.), ktoré sa opotrebovávajú rýchlejšie ako je životnosť celej automatickej práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu,
 - automatické práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu, ktoré poistený používa protiprávne,
 - automatické práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu slúžiace na podnikateľskú činnosť,
 - poškodenia, ktoré nevylučujú ani neobmedzujú funkčnosť automatickej práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu.
- V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa za škody na automatickej práčke, sušičke bielizne alebo umývačke riadu, plnenie v nových cenách až do výšky časovej hodnoty automatickej práčky, sušičky bielizne alebo umývačky riadu, najviac do výšky dohodnutého limitu plnenia.

Článok 44

Prípoistenie bicykla a elektrobicykla

- Poistenie bicykla a/alebo elektrobicykla sa v poistnej zmluve dojednáva formou prípoistenia k základnému poisteniu.
- Predmetom poistenia je (elektro)bicykel vo vlastníctve poisteného alebo členov poistenej domácnosti, bližšie špecifikovaný značkou, typom a výrobným číslom uvedeným v poistnej zmluve, a to na poistné udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na území štátu, v ktorom sa nachádza miesto poistenia. V poistnej zmluve menovite neuvedené (elektro)bicykle nie sú predmetom poistenia podľa tohto článku.
- Poistenie (elektro)bicykla sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie (elektro)bicykla v príčinnej súvislosti rizikami, ktoré sú súčasťou balíka základného poistenia zvoleného pre súbor zariadenia domácnosti.
- Na poistenie podľa tohto článku sa vzťahujú výluky uvedené v čl. 6, 10, 20, 23 a 36.
- Poistený je povinný pre prípad krádeže zabezpečiť (elektro)bicykel nachádzajúci sa v uzatvorenom uzamknutom vnútornom priestore poistenej nehnuteľnosti alebo vo vnútorných priestoroch patriacich k bytu (pivnica, komora, povala), alebo vo vnútorných priestoroch vedľajšej budovy v mieste poistenia, alebo vo vnútorných priestoroch vedľajšej budovy na inej adrese uvedenej v poistnej zmluve spôsobom uvedeným v čl. 42 tab. č. 5.
- Poistený je povinný pre prípad krádeže zabezpečiť (elektro)bicykel nachádzajúci sa v uzatvorenom uzamknutom spoločnom priestore bytového domu alebo na voľnom priestranstve spôsobom uvedeným v čl. 42 tab. č. 7.
- Ak v čase poistnej udalosti spôsobenej krádežou spôsob zabezpečenia (elektro)bicykla v uzatvorenom uzamknutom spoločnom priestore bytového domu alebo na voľnom priestranstve nezodpovedal jeho limitu plnenia, poisťovňa poskytne plnenie len do výšky limitu plnenia zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia, ktoré páchatel prekonal podľa čl. 42 tab. č. 7.
- Za prekonanie prekážky pri krádeži (elektro)bicykla sa nepovažuje prekonanie iba lankového, reťazového alebo iného podobného zámku, ktorým sa len znehýbujú jedna alebo viacero pohyblivých častí (elektro)bicykla (uzamknutie kolesa (elektro)bicykla o rám (elektro)bicykla a pod.), pokiaľ nebol pevne spojený s neprenosnou konštrukciou alebo nehnuteľnosťou, čo znemožňuje jeho odnesenie.
- Za krádež (elektro)bicykla s prekonaním prekážok sa nepovažuje od cudzenia častí poisteného (elektro)bicykla, ktoré neboli zabezpečené proti krádeži z (elektro)bicykla jednotlivo podľa čl. 42 tab. č. 7.
- Poistenie (elektro)bicykla sa dojednáva na limit plnenia uvedený v poistnej zmluve.
- V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie v nových cenách, najviac do výšky dohodnutého limitu plnenia, okrem prípadu, ak je opotrebenie (elektro)bicykla vyššie ako 70 %, v takom prípade poskytne poisťovňa poistné plnenie v nových cenách, najviac však do výšky 30 % z dohodnutého limitu plnenia, resp. do výšky 30 % z poistnej hodnoty (elektro)bicykla, pričom platí nižšia zo súm, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
- Za škodu na batérii elektrobicykla (t. j. poškodenie batérie alebo súboru batérií, ktoré zabezpečujú pohon motora alebo sú inak súčasťou pohonného systému elektrobicykla) poskytne poisťovňa v prípade poistnej udalosti plnenie v časových cenách. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu batérie v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
- Poistenie (elektro)bicykla sa dojednáva so spoluúčasťou 10 % z poistného plnenia.

Článok 45

Prípoistenie potravín v chladiarenských zariadeniach

- Poistenie potravín v chladiarenských zariadeniach sa v poistnej zmluve dojednáva formou prípoistenia k základnému poisteniu.
- Poistenie potravín v chladiarenských zariadeniach sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia potravín, ktoré poistený skladoval v chladiarenských a mraziarenských zariadeniach spôsobeného zme-

nou teploty v chladiarenskom a mraziarenskom zariadení v dôsledku:

- a) výpadku dodávky elektrického prúdu počas neprítomnosti členov domácnosti,
 - b) skratu a výrobných chýb zariadenia.
3. Okrem výluk uvedených v čl. 6, 10, 20, 23 a 36 sa poistenie potravín v chladiarenských zariadeniach tiež nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) úmyselným prerušením dodávok elektrického prúdu, ktoré nebolo vynútené z titulu záchrany ľudského života alebo ochrany určitej časti zásobovacieho zariadenia dodávateľa elektrického prúdu,
 - b) obmedzením dodávky elektrického prúdu, ktoré nebolo vyvolané náhodným poškodením výrobného alebo zásobovacieho zariadenia dodávateľa elektrického prúdu,
 - c) úmyselným konaním alebo vedomou nebanlivosťou poisteného alebo prevádzkovateľa chladiarenského a mraziarenského zariadenia,
 - d) postupným unikaním chladiacich médií z chladiarenských a mraziarenských zariadení, v ktorých sa nachádzajú poistené veci,
 - e) vypnutím dodávky elektrického prúdu z dôvodu neuhradenia alebo neskorej úhrady faktúry dodávateľa,
 - f) odpojením dodávky elektrického prúdu po predchádzajúcom upozornení dodávateľom.
4. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie v nových cenách, najviac však do výšky dohodnutého limitu plnenia.

Článok 46

Pripoistenie záchrany dát

1. Poistenie záchrany dát sa v poistnej zmluve dojednáva formou pripoistenia k základnému poisteniu.
2. Predmetom poistenia záchrany dát sú dáta v pamäti zariadenia s pamäťovým médiom (ďalej len „zariadenie“).
3. Odchylné od čl. 6 ods. 2 písm. f) bod ii. sa poistenie záchrany dát vzťahuje na náklady účelne vynaložené na záchranu uložených dát v pamäti zariadenia, ku ktorým bol zamedzený prístup v dôsledku fyzického poškodenia alebo zlyhania tohto zariadenia.
4. Za fyzické poškodenie alebo zlyhanie zariadenia sa pre účely tohto poistenia považuje pád, náraz zariadenia, výpadok napájania, prepätie, prepólovanie, vniknutie kvapaliny do zariadenia, nadmerné teplo (prehriatie), prirodzené opotrebovanie zariadenia, kolaps operačného systému či aplikácie a poškodenie alebo zlyhanie v dôsledku niektorého z rizík zo skupiny združený živel a poškodenie alebo zlyhanie v dôsledku vandalizmu.
5. Okrem výluk uvedených v čl. 6, 10, 20, 23 a 36 sa poistenie záchrany dát tiež nevzťahuje na náklady vzniknuté v súvislosti s:
 - a) odvírením alebo preinštalovaním zariadenia, t. j. poškodením zariadenia vplyvom akéhokoľvek škodlivého softvéru, ako sú vírusy, malware, ransomware a pod.,
 - b) opravou zariadenia alebo jeho častí,
 - c) kúpou nového zariadenia (znovunadobudnutie zariadenia),
 - d) dopravou zariadenia,
 - e) nadštandardnými výkonmi (náklady za expresnú záchranu dát a pod.).
6. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na náklady vynaložené na záchranu alebo obnovu:
 - a) stratených, vymazaných dát nenachádzajúcich sa v pamäti zariadenia,
 - b) poškodených a zaheslovaných dát,
 - c) softvéru,
 - d) dát (napr. účtovné, výrobné, prevádzkové záznamy) slúžiacich na podnikateľskú činnosť.
7. V prípade poistnej udalosti, poskytne poisťovňa poistné plnenie v nových cenách na základe predložených účtovných dokladov o zaplatení nákladov vystavených firmou, ktorá záchranu dát vykonala, najviac však do výšky dohodnutého limitu plnenia.

Článok 47

Pripoistenie predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov

1. Poistenie predĺženej záruky vybraných domácich elektrospotrebičov sa v poistnej zmluve dojednáva formou pripoistenia k základnému poisteniu.
2. Predmetom poistenia sú vybrané domáce elektrospotrebiče (čl. 86 ods. 162).
3. Predmetom poistenia nie sú:
 - a) vybrané domáce elektrospotrebiče slúžiace na podnikateľskú činnosť,
 - b) sivá technika (počítačová technika, tlačiarne, skenery, kopírky, faxy), kosačky na trávu, mobilné telefóny, diaľkové ovládania a pod.
4. Poistenie sa vzťahuje na poruchu vybraného domáceho elektrospotrebiča v zmysle čl. 86 ods. 94.
5. Okrem výluk uvedených v čl. 6, 10, 20, 23 a 36 poisťovňa neposkytne plnenie v prípadoch:
 - a) cena vybraného domáceho elektrospotrebiča v deň jeho nákupu bola nižšia než 100 EUR,
 - b) vybraný domáci elektrospotrebič je nefunkčný z iného dôvodu než v dôsledku poruchy v zmysle čl. 86 ods. 94,
 - c) porucha bola spôsobená ohňom, úderom blesku, explóziou, povodňou alebo záplavou,
 - d) porucha bola spôsobená krádežou alebo pokusom o krádež,
 - e) porucha bola spôsobená kolísaním a/alebo prerušením dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
 - f) porucha bola spôsobená akýmkoľvek úmyselným alebo neúmyselným zanedbaním, nedodržaním alebo prehliadnutím pokynov výrobcu či predajcu,
 - g) zhrdzavenie, rozleptanie, pretlačenie alebo poškriabanie či iné poškodenie bolo spôsobené manipuláciou alebo umiestnením vybraného domáceho elektrospotrebiča v rozpore s návodom na použitie,
 - h) poškodenie povrchu alebo vzhľadu vybraného domáceho elektrospotrebiča, ktoré nemá vplyv na jeho funkciu,
 - i) porucha vznikla v dôsledku počasia alebo iných prírodných vplyvov,
 - j) porucha bola spôsobená použitím výrobcom neschválených doplnkov,
 - k) vybraný domáci elektrospotrebič je nefunkčný v dôsledku opotrebovania jeho spotrebných súčastí (prasknuté žiarovky, vybité batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebovania čítacích hláv, optických blokov CD a DVD prístrojov a pod.),
 - l) porucha bola spôsobená odblokovaním drenáže mraziacich prístrojov,
 - m) chyba alebo porucha má príčinu vo vnútornom znečistení vybraného domáceho elektrospotrebiča,
 - n) servis nezistil na vybranom domácom elektrospotrebiči akúkoľvek poruchu,
 - o) porucha vybraného domáceho elektrospotrebiča bola spôsobená vírusmi,
 - p) na vybraný domáci elektrospotrebič sa vzťahuje záruka poskytutá výrobcom či predajcom,
 - q) vybraný domáci elektrospotrebič je starší viac ako 48 mesiacov (počítané odo dňa nákupu),
 - r) vybraný domáci elektrospotrebič nebol kúpený ako nový na území Slovenskej republiky, Českej republiky alebo Rakúskej republiky,
 - s) poistený nezaistil opravu pokazeného vybraného domáceho elektrospotrebiča v lehote 30 kalendárnych dní od nahlásenia poistnej udalosti alebo nebol schopný doložiť, že tak urobil,
 - t) porucha vybraného elektrického spotrebiča vznikla pred začiatkom poistenia podľa VPP MZO-3,
 - u) porucha vybraného elektrického spotrebiča vznikla v období dvoch mesiacov od začiatku poistenia podľa VPP MZO-3, hoci

by inak spĺňala definíciu poisťnej udalosti v zmysle ustanovení VPP MZO-3,

- v) vybraný domáci elektrospotrebič nebol v okamihu škodovej udalosti súčasťou vybavenia poisťnej domácnosti.
- 6. Poistenie sa vzťahuje iba na poisťné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 7. Poistenie sa vzťahuje iba na poruchy vybraného elektrického spotrebiča, ktoré vznikli v byte poisťnej domácnosti.
- 8. Sublimitom plnenia na jednu poisťnú udalosť jedného vybraného domáceho elektrospotrebiča je nová hodnota vybraného domáceho spotrebiča v okamihu poisťnej udalosti, najviac však limit plnenia podľa ods. 9.
- 9. Limit plnenia pre poistenie podľa tohto článku je uvedený v čl. 41 tab. č. 4 bod 13.
- 10. Poisťovňa poskytne poisťné plnenie v nových cenách formou úhrady nákladov na opravu vybraného domáceho elektrospotrebiča alebo úhrady nákladov na kúpu nového vybraného domáceho elektrospotrebiča (v prípade, že oprava pokazeného vybraného domáceho elektrospotrebiča nie je technicky možná alebo ekonomicky vhodná), najviac však do výšky limitu plnenia v zmysle ods. 9.
- 11. Ak poškodený elektrospotrebič nie je možné opraviť (oprava nie je technicky možná alebo ekonomicky vhodná), poisťovňa poskytne poisťné plnenie v časových cenách, ak poistený do 3 rokov od vzniku poruchy nepreukáže nadobudnutie nového elektrospotrebiča.

ČASŤ V A **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

Článok 48 **Predmet poistenia**

1. Poistenie zodpovednosti za škodu je možné dojednať spolu s poisťným nehnuteľnosti alebo s poisťným domácnosti.
2. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu v zmysle čl. 86 ods. 140 spôsobenú počas poisťnej doby poisteným a/alebo členom poisťnej domácnosti inému, pokiaľ za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu.
3. Predmetom poistenia podľa časti V A nie je zodpovednosť za škodu:
 - a) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
 - b) poisteného, ktorý stavia nehnuteľnosť alebo stavbu protiprávne,
 - c) z výkonu podnikateľskej činnosti,
 - d) z výkonu prác a činností dodávateľským spôsobom,
 - e) z prepravných zmlúv,
 - f) z výkonu poľovného práva,
 - g) z chovu psa, ktorý je používaný pri výkone poľovného práva alebo pri služobnom výkone
 - h) členov predstavenstva, dozornej rady a konateľov spoločností,
 - i) zamestnanca spôsobenú zamestnávateľovi,
 - j) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní).

Článok 49 **Rozsah poistenia**

1. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na nároky na náhradu škody spôsobenej poisteným ako vlastníkom nehnuteľnosti nachádzajúcej sa v mieste poistenia v súvislosti s výkonom jeho práv a povinností vyplývajúcich:
 - a) z vlastníctva nehnuteľnosti,
 - b) z vlastníctva príľahlého pozemku alebo
 - c) z vykonávania stavebnej činnosti poisteného ako stavebníka alebo opravy poisťnej nehnuteľnosti poisteným.
2. Poistenie sa ďalej vzťahuje na nároky na náhradu škody spôsobenej poisteným alebo členmi poisťnej domácnosti v dôsledku bežnej činnosti občana v bežnom občianskom živote, a to najmä:
 - a) v súvislosti s činnosťou v domácnosti v mieste poistenia (ďalej

len „domácnosť“), so starostlivosťou o domácnosť, s vedením domácnosti alebo prevádzkou zariadenia domácnosti;

- b) na rekreácii, dovolenkovom pobyte, pri rekreačnom športovaní alebo jazdou na koni,
 - c) ako chodcom alebo pri vedení ručného vozíka, detského kočíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby alebo jazdou na bicykli, elektrobicykli, kolobežke, elektrokolobežke, segwayi, bezmotorovej trojkolke alebo štvorkolke,
 - d) v súvislosti s vlastným štúdiom alebo vzdelávaním a činnosťami s tým súvisiacimi,
 - e) v súvislosti s chovom alebo vlastníctvom zvierat, ak ďalej vo VPP MZO-3 nie je uvedené inak,
 - f) pri používaní plavidiel výlučne na rekreačné účely (kanoe, kajaky, veslice, windsurfingy, šliapacie člny, nemotorové člny nepodliehajúce evidencii plavidiel podľa zákona o vnútrozemskej plavbe),
 - g) osobami poverenými poisteným starostlivosťou o jeho domácnosť alebo na vykonávanie domácich prác, pri výkone tejto činnosti.
3. Poistený má právo, aby poisťovňa za neho uhradila náklady právneho zastúpenia poškodeného v súvislosti s nárokom na náhradu škody uplatneným voči poistenému, na ktorý sa poistenie vzťahuje. Súčet plnenia za uplatnený nárok a za náklady na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť limit plnenia dohodnutý v poisťnej zmluve.
 4. Ak sa poisťovňa k tomu vopred písomne zaviazala, uhradí v súvislosti so škodovou udalosťou, ktorá je alebo by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie, za poisteného náklady:
 - a) obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovne, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť,
 - c) právneho zastúpenia poisteného v súdnom alebo mimosúdnom konaní o náhrade škody.
 5. Poisťovňa poskytne plnenie len pri súčasnom splnení nasledujúcich podmienok:
 - a) škoda vznikla počas poisťnej doby, a súčasne
 - b) nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas poisťnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku, a súčasne
 - c) uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému bolo poisťovní oznámené počas poisťnej doby alebo rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
 6. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
 - a) z tej istej príčiny alebo
 - b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť (sériová škodová udalosť).

Článok 50 **Výluky z poistenia**

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6 sa poistenie zodpovednosti za škodu tiež nevzťahuje na nároky na náhradu škôd:
 - a) ktoré na základe zmluvy alebo jednostranného úkonu prekračujú rozsah zodpovednosti za škodu stanovený Občianskym zákonníkom,
 - b) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
 - c) vzniknutých nesplnením alebo omeškaním plnenia zmluvnej povinnosti,
 - d) uplatnených zo záväzkového vzťahu podľa § 373 Obchodného zákonníka,
 - e) spôsobených prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú

- činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
- f) spôsobených prevádzkou a užívaním motorových plavidiel, plachetníc, lietadiel alebo lietajúcich zariadení (vrátane dronov),
 - g) spôsobených pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí,
 - h) spôsobených pozvoľnou emisiou, pôsobením teploty, unikajúcich látok (plynov, pár, prachu, popolčeka, dymu, sadzí a pod.), pozvoľného prenikania vlhkosti, pôsobením hluku, vibrácií, žiarením každého druhu,
 - i) spôsobených akýmkoľvek znečistením vôd a životného prostredia, ak nedošlo ku škode v dôsledku náhle neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
 - j) na životnom prostredí podľa Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES z 21. apríla 2004 o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a odstraňovaní environmentálnych škôd,
 - k) spôsobených formaldehydom, umelým minerálnymi vláknami, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenylmi, chlórfluorkarbonátmi, latexom, metyltercbutyléterom, ureaformaldehydom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
 - l) spôsobených pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúčach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
 - m) spôsobených genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami,
 - n) vzniknutých v súvislosti s nakladaním so strelivom, pyrotechnikou, výbušnami, stlačenými alebo skvapalnenými plynmi, nebezpečnými chemickými látkami alebo prípravkami alebo nebezpečnými odpadmi,
 - o) spôsobených sadaním, zosuvom pôdy, eróziou alebo v dôsledku poddolovania,
 - p) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach,
 - q) spôsobených zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - r) z vlastníctva alebo držby nehnuteľnosti postavenej protiprávne alebo ak bolo vydané právoplatné rozhodnutie o odstránení nehnuteľnosti,
 - s) spôsobených neoprávneným držaním a používaním zbraní alebo streliva,
 - t) spôsobených porušením práv na ochranu osobnosti fyzickej osoby, porušením práv na ochranu dobrej povesti alebo práv na ochranu obchodného mena právnickej osoby,
 - u) spôsobených osočovaním, šikanovaním, obťažovaním, nerovnoprávnym zaobchádzaním alebo iným druhom diskriminácie,
 - v) vzniknutých v pracovnoprávných alebo obdobných vzťahoch alebo v súvislosti s nimi, pri výkone profesijnej činnosti alebo slobodného povolania, pri výkone inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti, počas odborného vzdelávania žiaka a absolventskej praxe absolventa vykonávanej mimo strednej odbornej školy,
 - w) vzniknutých pri profesionálnej športovej činnosti vrátane škôd na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného športového podujatia,
 - x) vzniknutých pri výkone obecných služieb a prác,
 - y) vzniknutých pri výkone trestu povinnej práce,
 - z) vzniknutých pri aktívnej účasti na športových pretekoch, súťažiach.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na nároky na náhradu škôd spôsobených:
 - a) poisťníkovi alebo poistenému,
 - b) blízkym osobám, svokrovcom, švagrovcom, adoptívnym a nevlastným rodičom a/alebo deťom, nevlastným súrodencom poisťníka alebo poisteného (ďalej len „rodinným príslušníkom“) a osobám žijúcim v spoločnej domácnosti s poisteným, s poisťníkom alebo s rodinným príslušníkom,
 - c) spoločníkom poisťníka, poisteného alebo ich rodinným príslušníkom alebo osobám s nimi žijúcim v spoločnej domácnosti podľa písm. b),
 - d) spoločnostiam, v ktorých majú poisťník, poistený alebo ich rodinní príslušníci alebo osoby s nimi žijúce v spoločnej domácnosti účasť, a to v rozsahu percentuálnej účasti poisťníka, poisteného, ich rodinných príslušníkov alebo osôb s nimi žijúcimi v spoločnej domácnosti v týchto spoločnostiach,
 - e) spoločnostiam, ktoré patria do rovnakého koncernu, skupiny, holdingu, alebo inou formou personálne alebo majetkovo prepojených osôb ako poisťník, poistený, ich rodinní príslušníci alebo osoby s nimi žijúce v spoločnej domácnosti, a to v rozsahu percentuálnej priamej alebo nepriamej účasti nadradeného podniku v týchto spoločnostiach.
 - f) členom štatutárnych, dozorných alebo iných orgánov právnických osôb, a zákonným zástupcom a ich rodinným príslušníkom fyzických osôb podľa písm. a) až d).
 3. Pokiaľ nie je vo VPP MZO-3 uvedené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na nároky na náhradu škôd:
 - a) na veciach tretích osôb, ktoré si poistený vypožičal, prenajal, užíva na základe leasingovej zmluvy alebo ich má v inom druhu držby alebo užívania,
 - b) na veciach tretích osôb, ktoré poistený prevzal do úschovy, aj ak úschova prebieha ako vedľajší záväzok (prevzatie veci na opravu a pod.),
 - c) na veciach tretích osôb, ktoré boli poistenému odovzdané alebo prenechané na bezodplatné užívanie,
 - d) na hnuťelných veciach tretích osôb, ktoré vznikli pri alebo následkom ich používania, prepravovania, opracovania alebo inej činnosti vykonávanej poisteným na nich alebo s nimi,
 - e) na tých častiach nehnuteľných vecí tretích osôb, ktoré sú bezprostredne predmetom opracovania, používania alebo inej činnosti vykonávanej poisteným.
 4. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na inak vymedzené nároky na náhradu škody, ako vo výlukách z poistenia uvedených v ods. 1 až 3.
- ### Článok 51
- #### Územná platnosť poistenia
1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali a pri ktorých aj škoda vznikla na geografickom území Európy, pokiaľ nie je vo VPP MZO-3 uvedené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 2. Poistenie sa nevzťahuje na nároky na náhradu škody uplatnené podľa práva USA, Kanady alebo Austrálie, bez ohľadu na príslušnosť súdu, na ktorom sa nárok prejednáva.
- ### Článok 52
- #### Povinnosti poisteného
1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) odstrániť bezodkladne, a v prípade, že to výnimočne povaha veci nepripúšťa, v primeranej lehote zvlášť nebezpečné okolnosti, ktorých odstránenie poisťovňa oprávnene mohla žiadať a žiadala; okolnosť, ktorá už spôsobila škodu, sa v prípade pochybností považuje za zvlášť nebezpečnú,
 - b) písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel ďalšie poistenie v inej poisťovni na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovne a výšku poistnej sumy/limitu plnenia,
 - c) písomne oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného rizika, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzatvorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,
 - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich

základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poisťnej zmluvy a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.

2. Ak nastala škodová udalosť, je poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (telefonicky zo Slovenskej republiky: 0850 111 566, zo zahraničia: +421 2 52 62 72 82 alebo elektronicky cez online formulár na webovej stránke poisťovne: webcalc.koop.sk/kpas/hlasenia) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní odkedy sa o poisťnej udalosti dozvedel,
 - b) poskytnúť poisťovni súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že:
 1. nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie poisťovne, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
 2. poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
 3. poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
 4. proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti so škodovou udalosťou;
 - c) vykonať opatrenia zamerané na minimalizáciu už vzniknutej škody a predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovňou potrebné na posúdenie škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a na stanovenie jeho výšky,
 - d) písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,
 - e) podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od poisťovne iný pokyn,
 - f) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou.
3. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť žiadny, voči nemu uplatnený nárok na náhradu škody.
4. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť upravené v poisťnej zmluve.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1 až 4 podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
6. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 až 4 vznikne poisťovni škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočné náklady má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

Článok 53 Plnenie poisťovne

1. V prípade poisťnej udalosti, poskytne poisťovňa poistné plnenie najviac do výšky limitu plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve pre poistenie zodpovednosti za škodu, znížené o spoluúčasť (čl. 7).
2. Poisťovňa v prípade škôd na veci vždy zohľadní stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti a stanoví poistné plnenie vo výške nižšej z nasledujúcich súm:
 - a) plnenie v časových cenách podľa čl. 86 ods. 90 alebo,
 - b) náhrada škody určená v danej veci právoplatným rozhodnutím miestne a vecne príslušného súdu Slovenskej republiky.
3. Poisťovňa v prípade škody na zdraví a inej majetkovej ujmy odvo-

denej a zároveň podmienenej ako následok škody na zdraví alebo škody na veci stanoví výšku poistného plnenia podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka o náhrade škody.

4. Poisťovňa uhradí náklady na zachraňovacie opatrenia vynaložené poisteným po vzniku poisťnej udalosti, ktoré priamo slúžia na zabránenie zväčšenia rozsahu vzniknutej škody a zníženie plnenia poisťovne. Súčet plnenia z poisťnej udalosti a plnenia podľa tohto odseku nesmie presiahnuť limit plnenia dohodnutý v poisťnej zmluve pre poistenie zodpovednosti za škodu.
5. Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu, prekursoru alebo lieku označeného varovným symbolom, má poisťovňa právo na náhradu plnenia, ktoré vyplátila poškodenému a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode, a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisteného.
6. Ak sa dodatočne zistí, že poistenému alebo spolupoisteným osobám nevznikol nárok na už poskytnuté poistné plnenie, je poistený alebo spolupoistená osoba povinná vrátiť poisťovni celé vyplatené plnenie a náklady poisťovne spojené s plnením.
7. Ak nahradí poistený poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia (neposkytnuté plnenie alebo jeho časť) takto získaného poisťovňou.
8. Poisťovňa je povinná nahradiť škodu poškodenému do 15 kalendárnych dní po skončení šetrenia, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť (§ 797 ods. 3 Občianskeho zákonníka). Vyšetrenie je považované za skončené, akonáhle bola so súhlasom poisťovne alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody (plnenia) alebo akonáhle bola výška plnenia určená právoplatným rozhodnutím súdu.
9. Za škodu spôsobenú na peniazoch, ceninách, cennostiach, cenných papieroch a veciach zvláštny hodnoty poisťovňa poskytne plnenie najviac do sumy 332,00 EUR.
10. Za škody vzniknuté mimo územia Slovenskej republiky poskytne poisťovňa poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia najviac do výšky 50 % z limitu plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve pre poistenie zodpovednosti za škodu.
11. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit plnenia, poisťovňa poskytne poistné plnenie každému z nich vo výške sumy stanovenej ako súčin nároku jednotlivého poškodeného a koeficientu určeného ako podiel limitu plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
12. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovňa povinná plniť podľa jeho rozhodnutia až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.

Článok 54 Prechod práv na poisťovňu

1. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v ods. 1 a odovzdať poisťovni potrebné doklady na uplatnenie práva na náhradu škody v lehote 5 pracovných dní.
3. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečenia prechodu uplatnenia práva na náhradu škody na poisťovňu, ktoré na ňu prešlo podľa § 827 Občianskeho zákonníka, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky 50 % poukázaného plnenia v prípade, že nebude možné toto právo uplatniť v plnom rozsahu.
4. Na poisťovňu prechádza právo poisteného na náhradu tých trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich poisťovňa nahradila za poisteného poškodenému.

ČASŤ V B POISTENIE ELEKTROMOTOROV

Článok 55 Predmet poistenia

- Poistenie elektromotorov je možné dojednať spolu s poistením nehnuteľnosti alebo s poistením domácnosti.
- Predmetom poistenia sú:
 - elektromotory slúžiace k prevádzke nehnuteľností ako ich stavebné súčasti (zabudované ventilátory, obehové čerpadlo, domáca vodárnička, pevne zabudované kalové čerpadlo a pod.),
 - elektromotory v domácich elektrospotrebičoch (kuchynské stroje, chladničky, mrazničky, ventilátory a pod.) a iných elektrospotrebičoch patriacich do súboru zariadenia domácnosti (elektrické kosačky, ručné elektrické náradie, cirkulárky, elektrické vozíky pre telesne postihnuté osoby, elektrické ručné vozíky, a pod.).nachádzajúce sa v mieste poistenia.
- Predmetom poistenia podľa časti V B nie sú:
 - vymeniteľné časti elektromotora (ložiská, puzdra, uhlíky atď.), ktoré sa opotrebovávajú rýchlejšie ako je životnosť celého motora,
 - elektromotory v spotrebičoch, ktoré poistený používa protiprávne,
 - elektromotory v spotrebičoch slúžiacich na podnikateľskú činnosť podľa čl. 86 ods. 81 písm. a),
 - elektromotory v bytových domoch spoločné pre všetkých vlastníkov a nájomcov.

Článok 56 Rozsah poistenia

- Poistenie elektromotorov sa dojednáva pre prípad ich poškodenia alebo zničenia skratom.

Článok 57 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v čl. 6, 10, 20, 23 a 36 sa poistenie elektromotorov tiež nevzťahuje na škody:
 - na elektromotoroch, ktoré svojimi technickými alebo konštrukčnými parametrami v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti nezodpovedajú predpísaným podmienkam prevádzkyschopnosti elektrospotrebiča,
 - následkom poruchy, ktorú mal elektromotor pri dojednávaní poistenia alebo v čase, keď sa stal súčasťou poisteného súboru, ak poistenému bola alebo mohla byť táto porucha známa.

Článok 58 Limit plnenia

- Limit plnenia pre poistenie elektromotorov dohodnutý v poistnej zmluve sčítaný spolu s limitom plnenia vyplývajúcim z dojednaného balíka základného poistenia nie je sublimitom plnenia v rámci poistnej sumy nehnuteľnosti alebo poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti.

Článok 59 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie v nových cenách, najviac však do výšky limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve pre poistenie elektromotorov. V prípade opravy elektromotora plnenie zahŕňa náklady na montáž a demontáž a náklady na dopravu alebo cestovné náklady opravára.
- Ak z dôvodu neopraviteľnosti alebo nerentabilnosti previnutia elektromotora je potrebné vymeniť celý elektromotor za nový alebo vymeniť zničenú vec, ktorej je elektromotor súčasťou za novú, poisťovňa uhradí 90 % hodnoty nového elektromotora, vrátane nákladov na montáž a demontáž, nákladov na dopravu alebo cestovné náklady opravára, resp. časovú hodnotu veci, ktorej je elektromotor súčasťou, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov, pričom platí nižšia zo súm, najviac však do výšky dohodnutého limitu plnenia.

ČASŤ V C POISTENIE SKLA

Článok 60 Predmet poistenia

- Poistenie skla je možné dojednať spolu s poistením nehnuteľnosti alebo s poistením domácnosti.
- Predmetom poistenia sú:
 - pevne osadené sklá stavebných súčastí nehnuteľnosti,
 - sklenené výplne dverí nábytku, vstavaných skriň alebo kuchynskej linky,
 - sklenená výplň dvierok na krbových kachliach a krboch,
 - sklenená výplň dvierok na práčke, sušičke bielizne, rúre na pečenie, umývačke riadu, mikrovlnke a chladničke,
 - zrkadlá pevne pripevnené k stene, zrkadlové výplne vstavaných skriň alebo kuchynskej linky,
 - zabudovaná sklokeramická varná doska a indukčná varná doska,
 - akvária s objemom 50 litrov a viac,
 - sklenené stavebné súčasti solárnych panelov. Solárnymi panelmi sú solárne kolektory a fotovoltické panely,
 - sklenená časť svetelného pútača vo vlastníctve poisteného,
 - nalepené neodnímateľné snímače zabezpečovacieho zariadenia, nalepené fólie, nápisy, maľby alebo iná výzdoba, ak je súčasťou poisteného skla,
 - plexisklo alebo iné umelé hmoty, ktoré sa používajú ako náhrada skla a majú minimálne rovnakú odolnosť proti nárazu (lexan a pod.),
 - sanitárne zariadenia z keramiky a ostatné sanitárne zariadenia vyrobené z materiálov používaných ako náhrada keramiky (liaty mramor, betón, kameň),(ďalej len „poistené sklo“).
- Predmetom poistenia podľa časti V C nie sú:
 - sklenené hnuťelné veci (stoly, poháre, šálky, vázy, stolné lampy, ručné zrkadlá, sklenené police a pod.), ani na sklo v hnuťelných veciach (spotrebná elektronika [mobilné telefóny, tablety, notebooky, televízory, monitory a pod.], voľne stojace zrkadlá a pod.),
 - sklenené veci nenachádzajúce sa vo vnútorných priestoroch bytu alebo nemajúce charakter stavebných súčastí bytu,
 - sklenené veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - sklá v bytových domoch spoločné pre všetkých vlastníkov a nájomcov
 - sklá, ktoré sú súčasťou vecí slúžiacich na podnikateľskú činnosť podľa čl. 86 ods. 81 písm. a).

Článok 61 Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na rozbitie poisteného skla (čl. 86 ods. 113).
- Poistenie sa vzťahuje aj na rozbitie poisteného skla spôsobené prevanom.

Článok 62 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v čl. 6, 10, 20, 23 (s výnimkou ods. 1 písm. b)) a 36 sa poistenie skla tiež nevzťahuje na:
 - netesnosť okrajových spojov viacerých sklenených tabúl,
 - zničenie skla pri doprave, montáži a demontáži skla, lepení fólie na sklo, montáži alebo demontáži mreží, roliet, žalúzií, markíz a iných vecí,
 - poškodenie skla poškriabaním alebo odštiepením úlomkov, ktoré neobmedzujú alebo nevylučujú funkčnosť predmetu poistenia,
 - škody na vzhľade skla, na estetické nedostatky skla,
 - na rámoch a osadeniach,
 - spôsobené vniknutím zrážkovej vody alebo nečistôt do nehnuteľnosti v dôsledku rozbitia skla,
 - vzniknuté v dôsledku výrobnnej vady skla,
 - vzniknuté v dôsledku straty umeleckej alebo historickej hodnoty skla.

Článok 63

Limit plnenia

1. Limit plnenia pre poistenie skla dohodnutý v poistnej zmluve sčítaný spolu s limitom plnenia vyplývajúcim z dojednaného balíka základného poistenia nie je sublimitom plnenia v rámci poistnej sumy nehnuteľnosti alebo poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti.

Článok 64

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a povinností uvedených v čl. 12 je poistený povinný:
 - a) udržiavať sklo v riadnom technickom stave,
 - b) nevystavovať sklo sálavému teplu alebo priamemu ohňu (pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov a pod.).

Článok 65

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistné plnenie v nových cenách, najviac však do výšky limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve pre poistenie skla. V prípade opravy skla plnenie zahŕňa náklady na špeciálnu úpravu skla, montáž alebo demontáž stavebných súčastí nevyhnutných pri oprave zničeného skla, ako aj dopravu spojenú s predmetnou opravou, inštaláciu nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, zhotovenie nápisov, malieb a inej výzdoby, ak boli súčasťou poisteného skla.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie aj za náklady na núdzové zabezpečenie výplne po rozbitom skle, ak ich poistený vynaložil, najviac však do výšky 20 % nadobúdacej ceny poisteného skla. O plnenie sa neznižuje limit plnenia pre poistenie skla.
3. Pri výpočte poistného plnenia poisťovňa nebude prihliadať na prípadnú stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poisteného skla.

ČASŤ V D

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI NÁJOMCU

Článok 66

Predmet poistenia

1. Poistenie zodpovednosti za škodu je možné dojednať spolu s poistením nehnuteľnosti alebo s poistením domácnosti.
2. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu v zmysle čl. 86 ods. 140, ktorú počas poistnej doby spôsobil nájomca alebo člen domácnosti tohto nájomcu (ďalej len „nájomca“) inému v priamej príčinnej súvislosti s užívaním prenajatej nehnuteľnosti vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní poisteného, pokiaľ za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania.

Článok 67

Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na nároky na náhradu škody spôsobenej inému v poistenej nehnuteľnosti alebo v nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza a ktorej adresa je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa tiež vzťahuje na nároky na náhradu škody, ktoré spôsobil nájomca inému na okolitých nehnuteľnostiach a v nich sa nachádzajúcich huteľných veciach, ktoré priamo susedia s nehnuteľnosťou alebo domácnosťou uvedenou v ods. 1.

Článok 68

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6, 48 ods. 3 a 50 sa poistenie tiež nevzťahuje na nároky na náhradu škôd spôsobených inému:
 - a) mimo miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve,
 - b) na huteľných veciach vo vlastníctve poisteného, prenajímateľa alebo vlastníka nehnuteľnosti,
 - c) na huteľných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve nájomcu, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe.

Článok 69

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, poskytne poisťovňa poistné plnenie v časových cenách, najviac však do výšky dohodnutého limitu plnenia.
2. Limit plnenia dohodnutý poistnej zmluve nie je sublimitom plnenia poistnej sumy hlavnej nehnuteľnosti alebo poistnej sumy súboru zariadenia domácnosti a predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, resp. nároky na náhradu škody vzniknuté v jednom poistnom období.
3. Nájomca má právo, aby poisťovňa uhradila účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia v súvislosti s voči nemu uplatneným nárokom na náhradu škody, za predpokladu, že nájomca splnil povinnosti uvedené v čl. 12 ods. 2. Súčet plnenia za uplatnený nárok a za náklady vynaložené na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť limit plnenia dohodnutý v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.
4. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovňa povinná plniť podľa jeho rozhodnutia až dňom, kedy nadobudlo rozhodnutie právoplatnosť a vykonateľnosť.

ČASŤ V E

POISTENIE NÁHROBNÉHO POMNÍKA

Článok 70

Predmet poistenia

1. Poistenie náhrobného pomníka je možné dojednať spolu s poistením nehnuteľnosti alebo s poistením domácnosti.
2. Predmetom poistenia je náhrobný pomník (náhrobný kameň a krycia pomníková doska) a doplnková architektúra hrobu (ďalej len „pomník“).
3. Predmetom poistenia nie je:
 - a) pomník poškodený alebo schátraný už pred začiatkom poistenia,
 - b) majetok obce.

Článok 71

Rozsah poistenia

1. Poistenie predmetu poistenia podľa čl. 70 ods. 2 vzťahuje na škody spôsobené rizikom skupiny združený živel, krádežou, lúpežou, vandalizmom, sprejerstvom, búrlivý vetrom, spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia a na škody spôsobené zvieratom.

Článok 72

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v čl. 6, 10, 20, 23 (s výnimkou ods. 1 písm. b)) a 36 VPP MZO-3 sa poistenie náhrobného pomníka nevzťahuje na:
 - a) stratu estetické, umeleckej, historickej hodnoty pomníka,
 - b) škody vzniknuté prirodzeným opotrebovaním,
 - c) škody spôsobené zvetraním materiálu pomníka,
 - d) škody vzniknuté sadaním pomníka, sadaním pôdy,
 - e) škody vzniknuté pri doprave pomníka,

Článok 73

Miesto poistenia

1. Miestom poistenia pre náhrobné pomníky, ktoré sú vo vlastníctve poisteného, člena poistenej domácnosti alebo ich blízkych osôb, alebo sa nachádzajú na hrobovom mieste, kde nájomca uvedený v nájomnej zmluve k tomuto hrobovému miestu, je zhodný s poisteným, s členom poistenej domácnosti alebo ich blízkou osobou, je územie štátu, v ktorom sa nachádza miesto poistenia.

Článok 74

Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa:
 - a) poistné plnenie v nových cenách pre náhrobný pomník, ak jeho

- opotrebenie nie je vyššie ako 70 %, najviac však do výšky navýšeného limitu plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve,
- b) poistné plnenie v nových cenách až do výšky časovej hodnoty náhrobného pomníka, ak jeho opotrebenie je vyššie ako 70 %, najviac však do výšky navýšeného limitu plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve.
2. Navýšenie limitu plnenia pre pripoistenie náhrobného pomníka dohodnuté v poisťnej zmluve sčítané spolu s limitom plnenia pre poistenie náhrobného pomníka vyplývajúcim z dojednaného balíka základného poistenia predstavuje samostatný limit plnenia (t. j. nie je sublimitom plnenia poisťnej sumy hlavnej nehnuteľnosti alebo poisťnej sumy súboru zariadenia domácnosti), ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky škody vzniknuté v jednom poistnom období na všetkých poistených náhrobných pomníkoch.

ČASŤ VI POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Článok 75 Predmet poistenia

- Poistenie asistenčných služieb je možné dojednať spolu s poistením:
 - rodinného domu,
 - rekreačného domu,
 - rekreačnej chaty,
 - bytu v osobnom vlastníctve,
 - súboru zariadenia domácnosti v nehnuteľnostiach podľa písm. a) až d).
- Asistenčné služby sa poskytujú alebo organizujú oprávnenej osobe formou „technickej asistencie“ v prípade vzniku núdzovej situácie v dôsledku neočakávaných a nepredvídateľných asistenčných udalostí, ktoré zahŕňajú:
 - technickú haváriu,
 - zablokovanie dverí,
 - neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti v dôsledku technickej alebo živelnnej havárie,
 - výskyt nežiaduceho hmyzu alebo hlodavcov.

Článok 76 Právo na poskytnutie technickej asistencie

- Právo na poskytnutie technickej asistencie vzniká v prípade núdzovej situácie.
- Núdzovou situáciou sa pre potreby poistenia asistenčných služieb rozumie náhla a nepredvídateľná havária, porucha alebo obdobná udalosť, ktorá:
 - vyvoláva nebezpečenstvo vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody na poistenom majetku, alebo iné závažné ujmy hroziace poistenému, a súčasne
 - vyžaduje nevyhnutné zabezpečenie vykonania prác v odbore elektrikár, inštalatér, plynár, kúrenár, sklenár, zámočník, pokrývač, komínár, opravár klimatizácií a kanalizácií (ďalej len „remeselné práce“).
- Núdzovou situáciou sa rozumie aj zabuchnutie a mechanické zablokovanie vstupných dverí bytu asistovanej domácnosti alebo situácia, kedy sa asistovaná domácnosť stane neprístupnou z dôvodu straty kľúčov, zlomenia kľúča v zámku alebo poškodenia vložky zámku.
- Núdzovou situáciou sa tiež rozumie neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti v dôsledku technickej havárie alebo živelnnej udalosti a tiež výskyt nežiaduceho hmyzu alebo hlodavcov v byte asistovanej domácnosti alebo v jeho tesnej blízkosti.
- Technická asistencia sa poskytuje formou zorganizovania služby alebo zorganizovania a úhrady služby v rozsahu a za podmienok stanovených vo VPP MZO-3.
- Podmienkou vzniku práva na poskytnutie technickej asistencie je, aby:
 - núdzová situácia nastala počas doby trvania poistenia majetku podľa VPP MZO-3, najskôr však v deň začiatku poistenia, v mieste poistenia (v byte asistovanej domácnosti) na území Slovenskej republiky,

- oprávnená osoba uplatnila a preukázala právo na jej poskytnutie spôsobom uvedeným v čl. 81 VPP MZO-3.
- Posúdenie naplnenia predpokladov vzniku núdzovej situácie a preukázania práva na poskytnutie technickej asistencie vykonáva pracovník dispečingu.
 - Právo na poskytnutie technickej asistencie zaniká súčasne so zánikom poistenia majetku, ku ktorému je poskytovaná.

Článok 77 Rozsah technickej asistencie

- V prípade vzniku núdzovej situácie má oprávnená osoba právo, aby poisťovňa alebo asistenčná služba:
 - zabezpečila vykonanie remeselných prác nevyhnutných k odstráneniu núdzovej situácie a
 - uhradila účelne vynaložené náklady spojené s vykonaním remeselných prác uvedených v písm. a) v rozsahu nákladov na:
 - dopravu osoby vykonávajúcej remeselné práce do miesta poistenia a späť,
 - prácu osoby vykonávajúcej remeselné práce,
 - spotrebovaný materiál pri výkone remeselných prác.
- V prípade zabuchnutia alebo mechanického zablokovania vstupných dverí do bytu asistovanej domácnosti alebo situácie, kedy sa byt asistovanej domácnosti stane neprístupným z príčiny straty kľúčov, uhradí asistenčná služba účelne vynaložené náklady na otvorenie vstupných dverí do bytu asistovanej domácnosti, vrátane prípadnej výmeny zámku, kovania a pod. a ich uvedenie do stavu, v ktorom sa nachádzali pred vznikom núdzovej situácie.
- V prípade, že sa byt asistovanej domácnosti stane v dôsledku technickej havárie alebo živelnnej udalosti neobývateľný, asistenčná služba poisťovne poskytne alebo zorganizuje:
 - krátkodobé náhradné ubytovanie pre oprávnené osoby (hotel a pod.) na max. 2 noci,
 - prepravu oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a návrat oprávnených osôb do bytu asistovanej domácnosti,
 - uskladnenie mobiliára a prevoz mobiliára z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu,
 - upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu asistovanej domácnosti,
 - stráženie nezabezpečeného bytu asistovanej domácnosti proti vstupu cudzích osôb, max. 3 dni nasledujúce po sebe,
 - odstránenie a odvoz sutiny z bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti,
 - vyčistenie a vysušenie bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti.
- V prípade, že sa v byte asistovanej domácnosti či v jeho tesnej blízkosti vyskytne nežiadúci hmyz alebo hlodavce, asistenčná služba poisťovne zorganizuje práce vedúce k odstráneniu nežiaduceho hmyzu či hlodavcov.
- Náklady uvedené v predchádzajúcich odsekoch budú uhradené najviac do výšky limitu plnenia uvedeného v tab. č. 8. Náklady spojené s asistenčným zásahom presahujúce limit plnenia hradí poistený, resp. oprávnená osoba.
- Za jeden asistenčný zásah sa považuje zabezpečenie vykonania remeselných prác a úhrada nákladov spojených s ich vykonaním na základe jednej núdzovej situácie alebo viacerých núdzových situácií, ktoré spolu časovo, adresne alebo inak priamo súvisia.
- V prípade zabuchnutia alebo mechanického zablokovania vstupných dverí do bytu asistovanej domácnosti je poisťovňa, asistenčná služba alebo dodávateľ služieb oprávnený vykonať všetky nevyhnutné opatrenia na zistenie oprávnenosti vstupu osoby do bytu asistovanej domácnosti, a to najmä identifikáciu osoby (kontrola občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti) a zistenie jej vzťahu k vlastníkovi bytu asistovanej domácnosti a osoba, ktorej oprávnenosť sa zisťuje je povinná poskytnúť súčinnosť pri overovaní vyššie uvedených skutočností. V prípade, ak existujú pochybnosti o oprávnenosti osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti, nevzniká tejto

osobe nárok na poskytnutie technickej asistencie sprístupnenia bytu asistovanej domácnosti.

8. Ak si núdzová situácia vyžiada osobitný odborný zásah (hasičov, pracovníkov plynární a pod.), možno poskytnúť technickú asistenciu až po ukončení takého osobitného odborného zásahu, pokiaľ núdzová situácia i po jeho ukončení trvá.
9. Ak je to účelné a hospodárne, môže byť v prípade núdzovej situácie medzi oprávnenou osobou a pracovníkom dispečingu dohodnuté vykonanie remeselných prác dodávateľom navrhnutým oprávnenou osobou. Z technickej asistencie budú v takom prípade uhradené účelne vynaložené náklady na poskytnutie remeselných prác nevyhnutných na odstránenie núdzovej situácie v rozsahu a za podmienok vyplývajúcich zo VPP MZO-3.

Tab. č. 8

Rozsah technickej asistencie		
Technická havária		Limit plnenia
1.	Pomoc odborníka pre stav núdze (inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, zámočník, pokrývač, kominár, opravár klimatizácií a kanalizácií)	500 EUR
2.	Upratovacie práce po poistnej udalosti	200 EUR
3.	Odstránenie a odvoz zvyškov z domácnosti po poistnej udalosti	ORG*
4.	Odstránenie a odvoz zvyškov nehnuteľnosti po poistnej udalosti	ORG*
5.	Vyčistenie a vysušenie domácnosti po poistnej udalosti	ORG*
6.	Vyčistenie a vysušenie nehnuteľnosti po poistnej udalosti	ORG*
7.	Náklady na skladovanie poistených vecí po poistnej udalosti	ORG*
Zablokovanie dverí		Limit plnenia
8.	Zámočník, odblokovanie dverí pre stav núdze	250 EUR
Neobývateľnosť bytu asistovanej domácnosti		Limit plnenia
9.	Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel atď.)	max. 2 noci, max. 250 EUR
10.	Preprava oprávnených osôb do miesta náhradného ubytovania a späť do bytu asistovanej domácnosti	250 EUR
11.	Prevoz a uskladnenie mobiliára	500 EUR
12.	Upratovacie práce pre zaistenie dočasného užívania bytu asistovanej domácnosti	200 EUR
13.	Stráženie nezabezpečeného bytu asistovanej domácnosti	max. 3 dni, max. 400 EUR
14.	Odstránenie a odvoz sutiny z bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti	ORG*
15.	Vyčistenie a vysušenie bytu asistovanej domácnosti po poistnej udalosti	ORG*
Výskyt nežiadúceho hmyzu alebo hlodavcov		Limit plnenia
16.	Dezinsekcia (roj včiel, ôs a pod.)	ORG*
17.	Deratizácia	ORG*

Ak je v tabuľke pri príslušnej asistenčnej službe uvedený symbol ORG*, poisťovňa po predchádzajúcej dohode s oprávnenou osobou asistenčnú službu zorganizuje, pričom náklady na jej výkon idú na ťarchu oprávnenej osoby.

Článok 78

Limity asistenčného plnenia

1. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa asistenčná služba v prípade asistenčnej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľom, sú asistenčnou službou hradené do čiastkového limitu plnenia, tak ako sú uvedené v čl. 77 v tab. č. 8.
2. Čiastkový limit plnenia sa vzťahuje na službu určitého druhu a je

súhrnným limitom plnenia pre jednu a všetky poskytnuté asistenčné služby v jednom poistnom období.

3. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit plnenia nehradí asistenčná služba a musí byť uhradená oprávnenou osobou.

Článok 79

Územná platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje iba na asistenčné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
2. Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje iba na asistenčné udalosti, ktoré nastali v byte asistovanej domácnosti.
3. Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje na núdzové situácie, ktoré vznikli vo vedľajších budovách, ostatných stavbách a v byte prechodného bývania, v spoločných priestoroch v domoch s viac než jedným bytom, ako spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočikárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže a pod.

Článok 80

Výluky z poistenia

1. Poistenému nevzniká právo na poskytnutie technickej asistencie v prípade núdzovej situácie vzniknutej následkom:
 - a) požitia alkoholu, omamných alebo psychotropných látok poisteným, poistníkom alebo osobou im blízkou,
 - b) neoprávneného alebo neodborného zásahu vykonaného poisteným alebo inou osobou bez príslušnej odbornej kvalifikácie na pokyn alebo so súhlasom poisteného alebo oprávnenej osoby,
 - c) škôd vzniknutých v súvislosti s vykonávaním opráv alebo úprav,
 - d) trestného činu poisteného, poistníka alebo osoby im blízkej.
2. Poistenému nevzniká právo na poskytnutie technickej asistencie v prípade núdzovej situácie vzniknutej v spoločných priestoroch bytového domu.
3. Poistenému ďalej nevzniká právo na zabezpečenie a úhradu nákladov na:
 - a) opravárenské, údržbárske, rekonštrukčné a obdobné práce, ktoré nie sú nevyhnutné k odstráneniu núdzovej situácie,
 - b) odstránenie núdzovej situácie vzniknutej v budovách vo výstavbe.
4. Poistený nemá nárok na úhradu nákladov za služby a práce, ktoré si poistený alebo oprávnená osoba dohodli bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne alebo asistenčnej služby.
5. V prípade technickej havárie a zablokovania dverí a zámkov poistenému nevzniká nárok na plnenie za:
 - a) práce, vykonávané:
 1. v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie,
 2. v priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie,
 3. v priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave, na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti,
 - b) práce a úkony vykonávané v byte asistovanej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, nasledujúceho charakteru:
 1. bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
 2. prípady, keď oprava bola nariadená orgánmi štátnej alebo verejnej moci, alebo akýmkoľvek úradným opatrením,
 3. odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
 4. opravy a úkony odporúčané poisťovňou po predchádzajúcej intervencii poisťovne alebo opatrenia, ktorých vykonanie oprávnená osoba nezaistila, a preto si opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy,
 5. úkony a práce požadované oprávnenou osobou spadajúce do zákonných povinností vlastníka nehnuteľnosti alebo zmluvných povinností správcu bytového domu, v ktorých sa byt asistovanej domácnosti nachádza,

6. odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena bytu asistovanej domácnosti alebo zo strany tretej osoby,
 7. odstraňovanie následkov škôd, ktoré vznikli v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
 8. odstraňovanie následkov škôd, ktoré vznikli zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
 9. odstraňovanie následkov škôd, ktoré vznikli konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
 - c) práce realizované v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria súbor zariadenia asistovanej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
6. V prípade neobývatel'nosti bytu asistovanej domácnosti poistenému nevzniká nárok na plnenie pokiaľ:
- a) k neobývatel'nosti bytu asistovanej domácnosti dôjde z iných príčin než z dôvodu technickej havárie alebo živelnej udalosti,
 - b) technickú haváriu spôsobil člen asistovanej domácnosti alebo ktokoľvek ďalší, kto so súhlasom člena asistovanej domácnosti vykonával neoprávnený alebo neodborný zásah na stavebných súčiastiach bytu asistovanej domácnosti.
7. Na žiadosť oprávnenej osoby môže byť sprostredkované vykonanie remeselných prác tiež v prípadoch, kedy došlo k vyčerpaniu limitu plnenia v priebehu jedného poistného obdobia. Náklady spojené s vykonaním remeselných prác hradí v tomto prípade v plnom rozsahu oprávnená osoba.
8. Ak bude požadované poskytnutie technickej asistencie v prípade, kedy nie sú splnené podmienky pre vznik práva na jej poskytnutie, je osoba, ktorá si jej poskytnutie vyžiadala povinná uhradiť náklady s tým spojené.
9. Výlukami z poistenia asistenčných služieb uvedených v tomto článku nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia nehnuteľnosti, domácnosti alebo zodpovednosti za škodu.

Článok 81

Postup pri uplatnení práva na poskytnutie technickej asistencie

1. Právo na poskytnutie technickej asistencie má oprávnená osoba v prípade dojednania poistenia podľa čl. 75 ods. 1. Oprávnená osoba má v prípade kombinácie poistení nehnuteľnosti a domácnosti právo uplatniť si poskytnutie technickej asistencie len z jedného poistenia asistenčných služieb, kumulácia nie je možná.
2. Oprávnená osoba uplatní právo na poskytnutie technickej asistencie na telefóne čísla 18 118 bez zbytočného odkladu po zistení núdzovej situácie.
3. Pri uplatnení práva na poskytnutie technickej asistencie musia byť poskytnuté operátorovi dispečingu nasledovné informácie:
 - a) meno, priezvisko a dátum narodenia volajúceho,
 - b) číslo poistnej zmluvy, prípadne meno, priezvisko a rodné číslo, alebo obchodné meno a IČO poistníka,
 - c) adresa miesta poistenia, kde došlo k vzniku núdzovej situácie,
 - d) popis núdzovej situácie a ďalšie upresňujúce informácie potrebné k poskytnutiu technickej asistencie,
 - e) kontaktné telefónne číslo.
4. Pred začatím poskytovania technickej asistencie v mieste vzniku núdzovej situácie je oprávnená osoba povinná na výzvu osoby vykonávajúcej remeselné práce preukázať svoju totožnosť.
5. Poistovňa nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodným, nesprávnym alebo oneskoreným poskytnutím technickej asistencie, pokiaľ bolo spôsobené nesprávnym, nepresným alebo neúplným informovaním oprávnenou osobou alebo nedostatočnou súčinnosťou z jej strany.

Článok 82

Ostatné ustanovenia

1. Poistovňa je oprávnená primerane znížiť rozsah poskytnutia asistenč-

ných služieb, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním asistenčnej udalosti zavinením oprávnenej osoby.

2. V prípade, že oprávnená osoba dostane za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je asistenčná služba oprávnená primerane znížiť rozsah poskytnutia asistenčných služieb o sumu, ktorú oprávnená osoba ako náhradu dostala.
3. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou asistenčnou udalosťou alebo tou, ktorá nastala, oprávnenej osobe alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza poskytnutím asistenčných služieb toto právo na asistenčnú službu, a to až do výšky súm, ktoré asistenčná služba oprávnenej osobe alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatila.
4. Asistenčná služba má právo vyzvať oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si asistenčná služba prípadne vyžiada, na adresu asistenčnej služby na preplatenie.
5. Poistenie asistenčných služieb a príslušný záväzok poisťovne poskytujú v prípade asistenčnej udalosti oprávnenej osobe asistenčné služby, nenahrádza a ani nemôže nahradiť, činnosť útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečenie záchranných, zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

ČASŤ VII

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 83

Doručovanie písomností

1. Poistovňa doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Poistník a poistený doručujú korešpondenciu poisťovni:
 - a) poštou,
 - b) elektronickou formou,
 - c) osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

Článok 84

Poplatky

1. V prípade nezaplatenia poistného má poisťovňa právo účtovať poistníkovi poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie dlžného poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v tab. č. 9.
2. Poistovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky poplatkov uvedených v ods. 1. v závislosti od zmien v platnom sadzobníku poplatkov zverejneného poštovým podnikom Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 a vývoja vlastných manipulačných nákladov spojených so zasielaním upomienok a výziev. Aktuálne platný sadzobník poplatkov je zverejnený na webovej stránke poisťovne kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky.

Tab. č. 9

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného	1,50

Poplatok za zaslanie výzvy na zaplataenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka	3,00
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	2,50

Článok 85

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 kalendárnych dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania.

Článok 86

Výklad pojmov

Pre účely poistenia majetku a zodpovednosti za škodu občanov podľa VPP MZO-3 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Aerodynamický tresk** je nárazová vlna, ktorá vznikne pri prelete lietadla nadzvukovou rýchlosťou.
2. **Asistenčná služba** je služba obchodnej spoločnosti, ktorá v mene

a v zastúpení poisťovne poskytuje oprávnenej osobe služby v rozsahu technickej asistencie. Asistenčná služba má právo konať v mene poisťovne pri všetkých asistenčných udalostiach vymedzených týmto VPP MZO-3. Adresa obchodnej spoločnosti, ktorá vykonáva asistenčné služby: GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, DIČ: 2021898780, IČ DPH: SK2021898780, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 33438/B (ďalej len „asistenčný partner“).

3. **Asistenčný zásah** je služba realizovaná asistenčnou službou v mene poisťovne pre oprávnené osoby, ktorým z platne uzavretej poistnej zmluvy vznikol nárok na ich poskytnutie za podmienok a v rozsahu VPP MZO-3, pričom asistenčný partner uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu plnenia. Časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit plnenia znáša oprávnená osoba.
4. **Atmosférické zrážky** sú zrážky, ktoré sa tvoria v atmosfére a padajú na zemský povrch, pričom do poistenej nehnuteľnosti alebo domácnosti vnikli cez strechu, uzatvorené okná, parapetu, dvere, obvodové steny alebo iné stavebné súčasti pred ich dopadom na zemský povrch, bez vplyvu iného rizika. Ide o vodu z dažďových zrážok, z topiaceho sa snehu alebo ľadu, resp. topiacej sa námrazy. Za atmosférické zrážky sa považuje aj vniknutie atmosférických zrážok cez rozbité sklo v stavebných súčiastiach poistenej nehnuteľnosti. Za poistnú udalosť sa však nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okná, dvere alebo akékoľvek iné otvory, cez otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami na poistenej nehnuteľnosti.
5. **Bezpečnostná fólia** je priehľadná kompaktná vrstva o sile min. 150 mikrónov pevne spojená so sklom ktorého hrúbka je min. 3 mm, pričom táto je umiestnená po celej ploche skla z vnútornej strany.
6. **Bezpečnostné dvere** sú prierazu vzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu, vystužené pancierovou platňou a oceľovými výstuhami ktoré sú v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne min. tromi zabezpečovacími kolíkmi a na strane zámku zabezpečené viacbodovým uzamykacím mechanizmom alebo prídavným zámkom.
7. **Bezpečnostné sklo** je tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
8. **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.
9. **Bezpečnostný zámok** je bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca bezklúčovému otvoreniu (FAB 2018, MULT- LOCK, EVVA a pod.) s bezpečnostným štítom zabraňujúcim rozlomeniu cylindrickej vložky, ktorý je upevnený z vonkajšej strany nedemontovateľným spôsobom, typ 802 alebo iný bezpečnostný systém, ktorý má podobné parametre (R1, R2, EVVA a pod.).
10. **Blízka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel a manželka; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu.
11. **Budova** je nehnuteľnosť pevne spojená so zemou t. j. rodinný dom, rekreačný dom, rekreačná chata, vrátane ich všetkých stavebných súčastí a príslušenstva, technického, energetického a technologického vybavenia, vonkajšieho schodiska a vonkajších prípojk k nej patriacich (vstavaná kuchynská linka, krb, posuvné markízy, pergoly v pôdoryse budovy, spoločné antény, vybavenie kotolne, výťahy, klimatizácia, sprinklery, EZS, prípojky, tepelné čerpadlo, solárne panely umiestnené na budove a pod.), zahrnutého v poistnej sume budovy, ktorá je uzatvorená obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktorá je určená na bývanie, a aby chránila ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov. Za budovu sa nepovažuje náhrobný pomník.

12. **Budova vo výstavbe** je nehnuteľnosť, ktorú tvorí súhrn materiálov a prác v premenlivom stupni dokončenia jednotlivých konštrukčných prvkov, vykonávaných na základe stavebného povolenia.
13. **Búrlivý vietor** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 60 km/h. Za škodu spôsobenú búrlivým vetrom sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu búrlivým vetrom na poistenú vec.
14. **Byt** je obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na trvalé bývanie a tvorí základnú dispozičnú jednotku nehnuteľnosti určenej na bývanie, v ktorej sa nachádza poistený súbor zariadenia domácnosti.
15. **Byt asistovanej domácnosti** je byt, rodinný dom, rekreačný dom, rekreačná chata, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako poistená domácnosť či nehnuteľnosť. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú priestory vo vedľajších budovách, ostatných stavbách a v byte prechodného bývania, spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže a pod.
16. **Byt poistenej domácnosti** je byt, rodinný dom, rekreačný dom, rekreačná chata či iné priestory, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako poistená domácnosť či nehnuteľnosť, ktorý je podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie. Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné podkrovia, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže a pod. Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa považuje pivnica a/alebo garáž, ale iba pod podmienkou, že majú samostatný a uzamykateľný vchod a využíva ich výhradne poistený alebo člen/členovia poistenej domácnosti (t. j. nie spoločné garáže či pivnice a pivničné priestory a pod.). Za súčasť bytu poistenej domácnosti sa ďalej považuje aj balkón alebo terasa, ale iba za podmienky, že sú prístupné výhradne z priestorov poistenej domácnosti (t. j. nesmú byť prístupné zo spoločných priestorov).
17. **Byt prechodného bývania** je bytový priestor, kde sa môžu prechodne zdržiavať členovia poistenej domácnosti spolu s vecami patriacimi do súboru poistenej domácnosti na základe zmluvy o nájme, podnájme alebo inej obdobnej zmluvy. Jedná sa hlavne o internátnu izbu, izbu v ubytovni a tiež prenajatú izbu v byte, prenajatú garáž a prenajatý nebytový priestor, ktoré neslúžia na podnikateľskú činnosť a pod. Za byt prechodného bývania sa nepovažuje nehnuteľnosť vo vlastníctve poisteného alebo člena poistenej domácnosti alebo nehnuteľnosť prenajatá ako celok (prenajatý celý byt, rodinný dom, rekreačný dom, rekreačná chata).
18. **Byt trvalo obývaný** je byt obývaný prevažnú časť roka (aspoň 183 kalendárnych dní) a neponechaný neobývaný počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
19. **Byt v osobnom vlastníctve** je byt v bytovom dome alebo rodinnom dome určený predovšetkým k trvalému bývaniu, ktorá je vo vlastníctve poisteného.
20. **Bytový dom** je obytná budova so štyrmi a viac bytmi prístupnými zo spoločného komunikačného priestoru so spoločným hlavným vchodom z verejnej komunikácie.
21. **Ceniny** sú nepeňažné tlačoviny s hodnotou, ktorá je na nich uvedená, t. j. poštové známky, kolký, stravné lístky, diaľničné známky, žreby, darčekové poukážky, lístky a kupóny na mestskú hromadnú dopravu, dobíjacie kupóny na telefonovanie, stravu a pod.
22. **Cenné papiere** sú akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné a šekové knižky, kreditné a platobné karty a iné obdobné dokumenty.
23. **Cennosti** sú veci osobnej potreby (prstene, retiazky, náramky, hodinky, spony a pod.) z drahých kovov (zlato, striebro, platina), drahé kovy, kamene a perly (aj neopracované alebo neosadené), šperky alebo veci osobnej potreby z iných materiálov s hodnotou jedného kusu alebo súpravy nad 100 EUR – t. j. veci, ktoré slúžia prevažne ozdobným účelom.
24. **Centrálny dispečing škôd** je organizačná súčasť zmluvného partnera poisťovne, ktorá slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24 hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.
25. **Cudzí veci užívané** sú huteľné veci nachádzajúce sa v mieste poistenia, ktoré nie sú vlastníctvom poisteného alebo člena poistenej domácnosti, ale tí ich užívajú na základe písomného zmluvného vzťahu s právnickou osobou alebo živnostníkom (napríklad set-top box, ktorý má poistený v nájme počas zmluvného vzťahu s káblou spoločnosťou).
26. **Čakacia doba** je doba, ktorá začína plynúť dňom začiatku poistenia, počas ktorej poistenému nebude poskytnuté poistné plnenie z poistenia príslušného rizika. Dĺžka čakacej doby je uvedená vo VPP MZO-3 alebo dohodnutá v poistnej zmluve.
27. **Časová hodnota veci** je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.
28. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom fyzického poškodenia, alebo zničenia majetku poisteného (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
29. **Člen asistovanej domácnosti** je poistený a každý oprávnený spoluužívateľ bytu asistovanej domácnosti.
30. **Členovia poistenej domácnosti** sú fyzické osoby, ktoré k dátumu poistnej udalosti žijú dlhodobo v spoločnej poistenej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby vrátane detí, ktoré trvale žijú spolu s týmito fyzickými osobami. Za člena poistenej domácnosti sa nepovažuje osoba, ktorá žije v domácnosti za odplatu, najmä spoločobývajúcí, osoba u poisteného v nájme alebo podnájme.
31. **Dáta** sú údaje, skutočnosti, pojmy, kódy alebo akékoľvek iné informácie zaznamenané alebo prenášané vo forme umožňujúcej ich použitie, prístup k nim, ich spracovanie, prenos alebo uloženie v počítačovom systéme.
32. **Dispečing** je pracovisko poisťovne alebo jej zmluvného partnera, prostredníctvom ktorého poistený telefonicky uplatňuje právo na poskytnutie asistenčného zásahu.
33. **Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, služby alebo iné činnosti poskytované alebo organizované asistenčnou službou poisťovne pre oprávnenú osobu.
34. **Domáce zvierá** je pes, mačka, fretka, hlodavec, plaz, okrasné a spevavé vtáctvo, akváriové ryby vo vlastníctve poisteného alebo člena poistenej domácnosti, chované v mieste poistenia.
35. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej premávke, ktorá je definovaná v § 64 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
36. **Dym** je dym, ktorý náhle unikol v dôsledku poruchy, poškodenia alebo nesprávnej obsluhy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie.
37. **EZS (elektronická zabezpečovacia signalizácia)** je systém slúžiaci na reagovanie na narušenie objektu zvukovým alebo svetelným výstražným signálom, prípadne signálom na telefón poverenej osoby alebo signálom na pult centrálnej ochrany polície alebo súkromnej bezpečnostnej služby. Pre splnenie funkčnosti sa vyžaduje uvedenie do činnosti pri akomkoľvek jej poškodení, prerušení spojenia na pult centrálnej ochrany, a taktiež sa vyžaduje jej pripojenie k náhradnému zdroju napätia s dobou účinnosti minimálne 48 hodín.
38. **Garáž** je samostatná stavba s uzamykateľným priestorom, ktorá sa využíva ku garážovaniu motorových vozidiel a ich príslušenstva.
39. **Havária bicykla alebo elektrobicykla** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka bicykla alebo elektrobicykla s nepohyblivou prekážkou (stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka bicykla alebo elektrobicykla s pohybujúcim sa objektom (vozidlo, človek, zviera a pod.).
40. **Hlavnými nehnuteľnosťami** sú rodinné domy, rekreačné domy, rekreačné chaty, byty v osobnom vlastníctve, garáže a nebytové priestory.
41. **Huteľné veci** sú veci, ktoré možno preniesť na iné miesto.
42. **Hospodárske zvieratá** sú kozy, ošípané, ovce, hydina, králiky, hovädzí

- dobytok, včely vo vlastníctve poisteného alebo člena poistenej domácnosti, chované v mieste poistenia za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu.
43. **Iná majetková ujma** je škoda, ktorá nie je škodou na zdraví ani škodou na veci, ktorá sa prejavila v majetkovej sfére poškodeného a je vyjadriteľná v peniazoch.
44. **Infekčné ochorenie** je ochorenie, ktoré môže byť prenášané prostredníctvom akejkoľvek látky alebo činiteľa z jedného organizmu na druhý, pričom zároveň platia nasledujúce ustanovenia:
- a) za látku alebo činiteľ sa považuje najmä (ale nielen): vírus, baktéria, parazit, iný organizmus alebo akákoľvek ich variácia, bez ohľadu na to, či sa považujú za živé alebo nie,
 - b) za spôsob prenosu, priamy alebo nepriamy, sa považuje najmä (ale nielen): prenos vzduchom, telesnými tekutinami, prenos z povrchu alebo na povrch, z predmetu alebo na predmet, pevný, kvapalný alebo plyný, alebo prenos medzi organizmami,
 - c) ochorenie, látka, alebo činiteľ môže poškodiť alebo ohroziť ľudské zdravie, alebo môže spôsobiť škodu na majetku, stratu finančnej alebo úžitkovej hodnoty majetku.
45. **Kovová mreža** je mreža vyhotovená z plného oceľového materiálu s veľkosťou oka max. 400 cm² a min. priemerom prútu 10 mm pevne ukotvená v obvodovej stene v min. štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná. Ak je mreža upevnená v ráme okna alebo zárubni dverí, musí byť upevnená z vonkajšej strany nedemontovateľným spôsobom. Upevňovacie prvky v tomto prípade nesmú byť od seba vzdialené viac ako 500 mm.
46. **Krádež** je zmocnenie sa poistenej veci, tak že sa jej páchatel zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
- a) do miesta poistenia vnikol tak, že ho použitím násilia sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
 - b) do miesta poistenia vnikol tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne a oprávnené otváranie,
 - c) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným vchodom, resp. otvorom alebo otvoreným oknom,
 - d) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - e) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
 - f) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
 - g) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
 1. vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
 2. vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
 3. lúpežou mimo miesta poistenia,
 - h) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž, a pod.),
 - i) v spoločnom uzatvorenom uzamknutom vnútornom priestore nehnuteľnosti alebo bytového domu (chodby, schodiská, kočíkareň, práčovňa, spoločenské miestnosti, sklady a pod.) alebo mimo uzatvoreného uzamknutého vnútorného priestoru nehnuteľnosti (t. j. vo vonkajšom priestore) prekonal lankové, reťazové alebo iné podobné uzamknutie (elektro)bicykla bližšie špecifikované v čl. 42 v tab. č. 7, ktorým bol (elektro)bicykel pevne spojený s neprenosnou konštrukciou alebo nehnuteľnosťou. Za prekonanie prekážky pri krádeži (elektro)bicykla sa však nepovažuje prekonanie iba lankového, reťazového alebo iného podobného uzamknutia (elektro) bicykla bližšie špecifikovaného v čl. 42 v tab. č. 7, ktorým sa len znehybňujú jedna alebo viacero pohyblivých častí (elektro)bicykla (uzamknutie kolesa (elektro)bicykla o rám (elektro)bicykla a pod.), pokiaľ nebol pev-

- ne spojený s neprenosnou konštrukciou alebo nehnuteľnosťou, čo znemožňuje jeho odnesenie zo spoločného uzatvoreného uzamknutého vnútorného priestoru nehnuteľnosti alebo bytového domu (chodby, schodiská, kočíkareň, práčovňa, spoločenské miestnosti, sklady a pod.) alebo z priestoru mimo uzatvoreného uzamknutého vnútorného priestoru nehnuteľnosti (t. j. vo vonkajšom priestore),
- j) v prípade poistenia nehnuteľností, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb sa zmocnil poistenej veci, ktorá je chránená svojou polohou alebo jej konštrukčným upevnením, čo sa pre účely poistenia škôd spôsobených krádežou považuje za prípad preukázateľného prekonania prekážky chrániacej poistenú vec pred odcudzením. Pod pojmom chránené svojou polohou sa rozumie umiestnenie veci tak, že jej odcudzenie si vyžaduje použitie špeciálnych pomôcok (rebrík, vysúvací plošina, korba vozidla, žeriav, čln a pod.) Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, k prekonaniu ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (zavesenie dverí alebo okien na pántoch a pod.).
- Poistovníca je povinná poskytnúť plnenie aj za poškodenie alebo zničenie stavebnej súčasti nehnuteľnosti, ktoré bolo spôsobené konaním páchatela smerujúcim ku krádeži vecí, poistených podľa poistnej zmluvy.
47. **Krupobitie** sú atmosférické zrážky padajúce na zem vo forme kúskov ľadu rôznej veľkosti a hustoty.
48. **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** je voda, para, vykurovacie, chladiace, klimatizačné, hasiace a iné médiá, ktoré v dôsledku poruchy alebo nesprávnej obsluhy vytekajú z vodovodných zariadení, pričom okrem poškodenia alebo zničenia vodovodného zariadenia došlo k poškodeniu alebo zničeniu inej poistenej veci.
49. **Lavína** je snehová, ľadová, prachová alebo pôdna lavína a tlak vzduchu, ktorý ju sprevádza.
50. **Limit plnenia** je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
51. **Lúpež** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému, členom poistenej domácnosti, zamestnancom poisteného alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo vyhružky bezprostredného násilia alebo využil znížený odpor poisteného, členov poistenej domácnosti, zamestnancov poisteného alebo iných nimi poverených osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť.
52. **Majetková ujma** je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem ujmy na právach duševného vlastníctva, právach z licenčných zmlúv a právach priemyselných vzorov.
53. **Miesto poistenia** je nehnuteľnosť, priestor alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely, v/na ktorom sa nachádzajú poistené veci (nehnuteľnosti a hnuťelné veci). Ak je v poistnej zmluve uvedených viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.
54. **Miesto určené na odkladanie vecí** je miesto v prevádzke, ktorej činnosť je spravidla spojená s odkladaním vecí (napr. škola, pracovisko, reštaurácia, divadlo). Miesto na odkladanie vecí môže byť určené výslovne (napr. ak je v reštaurácii presne označená šatňa písomným nápisom) alebo ak v niektorej prevádzke nie je takéto miesto výslovne určené, tak sa za miesto určené na odkladanie vecí považuje miesto, na ktorom sa obvykle veci odkladajú (napr. na stoličke).
55. **Motorové vozidlo** je motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové

- vé vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
56. **Nadzemné alebo podzemné vedenia** sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových alebo vizuálnych.
 57. **Náhrobný pomník** je miesto, kde sú uložené alebo kde budú uložené ľudské pozostatky (hrob, krypta, urna). Tvorí ho sústava neprenosných stavebných prvkov a súčastí navzájom pevne spojených (rám pomníka, krycie dosky, dosky s nápismi, kríže, sochy, vázy, svietniky a pod., z materiálov ako mramor, kameň, kamenina, betón, sklo, železo a pod.), tak, aby ich nebolo možné demontovať bez použitia na to určených nástrojov alebo násilím.
 58. **Nájomca** je oprávnený užívateľ nehnuteľnosti, ktorý má s vlastníkom alebo s prenajímateľom nehnuteľnosti platnú nájomnú zmluvu, na základe ktorej prenajatú nehnuteľnosť riadne užíva.
 59. **Náklady na znovuoobstaranie dokladov** sú štandardné úradné poplatky (nie poplatky za urýchléné vydanie) za vyhotovenie náhradných dokladov, ak boli poškodené, zničené, odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovňa povinná plniť. Takýmito dokladmi sú: občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovný pas, preukaz poistenca zdravotnej poisťovne, rodný list, sobášny list, doklady preukazujúce dosiahnuté vzdelanie, výpis z listu vlastníctva, doklady od motorového vozidla vlastneného poisteným alebo členom poistenej domácnosti.
 60. **Náraz vozidla** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri havárii.
 61. **Následná finančná škoda** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá je priamym výsledkom alebo následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci.
 62. **Návrh poistnej zmluvy** je vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poistníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzavieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
 63. **Nebytový priestor** je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na iné účely, ako na bývanie. Nebytovými priestormi nie je príslušenstvo bytu alebo príslušenstvo nebytového priestoru, ani spoločné priestory bytového domu.
 64. **Nehuteľnosť (nehuteľné veci)** je byt v osobnom vlastníctve a/alebo budova a/alebo nebytový priestor a/alebo garáž a/alebo vedľajšia budova a/alebo ostatné stavby a/alebo náhrobný pomník vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.
 65. **Nemajetková ujma** je taká ujma, ktorá sa bezprostredne nepremiata do fyzickej integrity alebo do majetkovej sféry fyzickej osoby a nepredstavuje priamu stratu na majetku, ale poškodzuje jej osobnostnú a/alebo psychickú sféru.
 66. **Neoprávnené užívanie veci** je neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci trefou osobou v úmysle prechodne ju užívať.
 67. **Neoprávnené vniknutie** je vniknutie cudzej osoby do objektu, pri ktorom došlo k prekonaniu prekážky brániacej vniknutiu násilím alebo s použitím nástrojov, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie.
 68. **Nepriamy úder blesku** je prepätie, podpätie, indukcia, zvýšená/znížená sila elektrického prúdu, vplyvom atmosférického prepätia, skratom, chybou izolácie alebo nedostatočným kontaktom bez ohľadu na skutočnosť, či boli tieto príčiny vyvolané ľudskou činnosťou alebo nečinnosťou alebo pôsobením prírodných živlov prípadne pôsobením iných príčin. Za nepriamy úder blesku sa považuje aj prepätie v dôsledku úderu blesku mimo miesta poistenia, ktoré sa sprostredkované cez elektrickú sieť, káblové, sieťové, anténne a iné rozvody šíri do poistenej nehnuteľnosti alebo huteľnej veci v mieste poistenia.
 69. **Nová hodnota** je suma, ktorú je nutné vynaložiť na znovunadobudnutie rovnakej novej veci alebo novej veci toho istého alebo porovnateľného druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia, so započítaním dopravných nákladov, cla a montáže, bez zohľadnenia cenových zliav (rabat a pod.).
 70. **Odcudzenie** je zmocnenie sa poistených vecí krádežou alebo lúpežou.
 71. **Oporný múr** je zvislá konštrukcia s dĺžkovým charakterom zabraňujúca zosuvu pôdy, kde rozdiel výšok terénu za konštrukciou a pred konštrukciou je väčší ako 0,5 m. Slúži najmä na oddelenie výškových rozdielov v teréne alebo medzi jednotlivými pozemkami.
 72. **Opotrebenie veci** je postupné znižovanie úžitkovej hodnoty veci v dôsledku jej používania a prírodnými vplyvmi.
 73. **Oprava** je uvedenie poškodenej veci do stavu, v akom bola bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
 74. **Oprávnená osoba** je poistený a každý ďalší člen poistenej alebo asistovanej domácnosti.
 75. **Ostatné stavby** sú nehnuteľnosti, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené a neslúžia na bývanie (oplotenie, komunikácie, spevnené plochy, bazény, vírivky, čističky odpadových vôd, kurty, ihriská, pevne so zemou spojené hojdačky, preliezačky a sušiče bielizne, studne, septiky, vonkajšie prípojky, inžinierske siete, samostatne stojace solárne panely a pod.). Za ostatné stavby sa nepovažuje náhrobný pomník.
 76. **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie motorového alebo bezmotorového lietajúceho zariadenia (lietadlo, vrtuľník, rogallo, padák, balón, vzducholod', dron, kozmické teleso alebo satelit a pod.) s posádkou alebo lietajúceho zariadenia spôsobilého lietať bez pilota na jeho palube, jeho časti alebo jeho nákladu.
 77. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci alebo toho istého súboru ako poškodená poistená vec, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Poistenie sa vzťahuje aj na náklady potrebné na odstránenie telesa padnutého na poistenú vec. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov ak jeho priamou alebo spolupôsobiacou príčinou bolo korenie alebo opomenutie osôb.
 78. **Peniaze** sú platné tuzemské a cudzozemské bankovky, štátovky a bežné mince.
 79. **Pevne osadené sklo** je sklo pevne spojené s nehnuteľnosťou alebo stavbou a sklo vsadené v ráme, ktorý je stavebnou súčasťou nehnuteľnosti alebo stavby (napr. okná, sklenené výplne dverí, sklenená výplň zábradlia, sklenené a zrkadlové priečky a steny a pod.). Za pevne osadené sklo sa nepovažuje obyčajné sklo hrúbky menšej ako 3 mm (v oknách, dverách, svetlíkoch, strechách, stenách a pod.) s výnimkou determálneho skla, vrstveného skla a iných špeciálnych skiel.
 80. **Počítačový systém** je počítač, hardware, software, komunikačný systém, elektronické zariadenie (mobilný telefón, laptop, tablet, prenosný prístroj a pod.), server, cloud, mikrokontrolér a každý podobný systém, alebo akákoľvek konfigurácia uvedených systémov a zariadení, vrátane pridružených vstupov, výstupov, zariadení na uloženie dát, sieťového príslušenstva a záložného vybavenia.
 81. **Podnikateľská činnosť** je činnosť poisteného alebo iného podnikateľského subjektu, ktorú vykonáva ako:
 - a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu, za účelom dosiahnutia zisku.

- Za podnikateľskú činnosť sa nepovažuje krátkodobý (menej ako 3 mesiace) alebo dlhodobý prenájom nehnuteľností za účelom bývania, ak sa zároveň neposkytujú aj iné než základné služby spojené s prenájomom.
82. **Poistená domácnosť** je súbor zariadenia domácnosti, ktorá je predmetom poistenia a nachádza sa v byte poistenej domácnosti.
83. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok a/alebo zodpovednosť za škodu ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou. Pre účely poistenia domácnosti a zodpovednosti za škodu sú poistenými osobami aj členovia poistenej domácnosti.
84. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa dojednáva poistná zmluva. Jej uplynutím poistenie zanikne.
85. **Poistná suma** je suma, ktorá udáva hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
86. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a z ktorej na základe VPP MZO-3 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Poistnou udalosťou nie je, ak bola škoda spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby z ich podnetu.
87. **Poistná zmluva** je písomný dokument vyhotovený podľa právnych predpisov, ktorý vymedzuje predmet a rozsah poistenia a špecifikuje podmienky platnosti poistenia. Uzavretím poistnej zmluvy je založený poistno-právny vzťah medzi poistníkom a poisťovňou.
88. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
89. **Poistné plnenie** je plnenie poisťovne z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti.
90. **Poistné plnenie v časových cenách** je poistné plnenie zodpovedajúce:
- a) primeraným nákladom na znovunadobudnutie zničenej, odcudzenej alebo stratenej veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov alebo primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm) v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci z doby bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov, najviac však do výšky poistnej sumy, limitu plnenia alebo sublimitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec, alebo
 - b) primeraným nákladom na znovuzriadenie (opravu) poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci z doby bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov, pričom tieto primerané náklady nesmú prevýšiť primerané náklady podľa písm. a), najviac však do výšky poistnej sumy, limitu plnenia alebo sublimitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec.
91. **Poistné plnenie v nových cenách** je poistné plnenie zodpovedajúce:
- a) primeraným nákladom na znovunadobudnutie zničenej, odcudzenej alebo stratenej veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov alebo primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm) v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov, najviac však do výšky poistnej sumy, limitu plnenia alebo sublimitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec, alebo
 - b) primeraným nákladom na znovuzriadenie (opravu) poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov, pričom tieto primerané náklady nesmú prevýšiť primerané náklady podľa písm. a), najviac však do výšky poistnej sumy, limitu plnenia alebo sublimitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec.
92. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
93. **Poisťovňa** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.
94. **Porucha vybraného domáceho elektrospotrebiča** je náhodná, nepredvídateľná porucha vybraného domáceho elektrospotrebiča, ktorá bráni využívaniu vybraného domáceho elektrospotrebiča na účel, na ktorý je určený (mechanická, elektronická či elektrická nefunkčnosť). Vybraný domáci elektrospotrebič musí byť súčasťou vybavenia poistenej domácnosti, v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti sa naň už nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom či predajcom, nie je starší ako 48 mesiacov (počítané odo dňa kúpy) a bol kúpený ako nový na území Slovenskej republiky, Českej republiky alebo Rakúskej republiky.
95. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
96. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzi prírodných povrchových vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo umelých kanálov a nádrží priamo s nimi spojenými a zabezpečenými ochrannými hrádzami, alebo tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou, ktoré bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
97. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Škody spôsobené požiarom zahŕňajú aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím stavby alebo jej časti pri zdolávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následkov. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a úžitkového sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
98. **Predĺžená záruka vybraných domácich elektrospotrebičov** je poistenie vzťahujúce sa na poškodenie alebo zničenie vybraného domáceho elektrospotrebiča po uplynutí predajcom poskytnutej záručnej doby a čakacej doby v dĺžke 30 dní, za ktoré by predajca vybraného domáceho elektrospotrebiča niesol zodpovednosť za vady v záručnej dobe podľa ustanovení Občianskeho zákonníka, ak by nastalo v záručnej dobe.
99. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky (mechanické, tepelné alebo elektromagnetické) sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa považuje aj prepätie v dôsledku úderu blesku v mieste poistenia (úder blesku do hlavnej nehnuteľnosti alebo vedľajšej budovy, alebo do ostatných stavieb, pričom tento úder blesku je dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľný), ktoré sa sprostredkovane cez elektrickú sieť, káblové, sieťové, anténne a iné rozvody šíri do poistenej nehnuteľnosti alebo hnutelnej veci v mieste poistenia.
100. **Prievan** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu prúdiacej cez otvor v nehnuteľnosti na poistenú vec tak, že ju uvedie do pohybu a následným pádom alebo nárazom o inú vec alebo nárazom častí, z ktorých poistená vec pozostáva, o seba dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.
101. **Priestory patriace k bytu** sú pivnica, komora a iné miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali.

102. **Prídavný zámok** je bezpečnostný zámok (FAB 1572, 1574 a pod.) a tiež viacbodový zámok.
103. **Príľahlý pozemok** je pozemok patriaci k poistenej nehnuteľnosti, ktorý je právne aj fakticky priradený k poistenej nehnuteľnosti vo vlastníctve poisteného (chodníky, trávnaté plochy, detské ihriská, parkoviská a pod.).
104. **Primerané náklady** sú náklady na znovuzriadenie (opravu) alebo znovunadobudnutie poistenej veci, ktoré sú obvyklé v čase a mieste vzniku poistnej udalosti. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
105. **Pripoistenie** je doplnkové poistenie, ktoré nemožno dojednať samostatne bez základného poistenia, ktorého rozsah rozširuje spôsobom vymedzeným vo VPP MZO-3 a v poistnej zmluve.
106. **Príslušenstvo nehnuteľnosti alebo stavby** sú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli s nehnuteľnosťou alebo stavbou trvale užívané a sú k nim spravidla zvnútra alebo zvonku odmontovateľne pripojené (drevené obklady stien, antény, elektronická zabezpečovacia signalizácia umiestnená v nehnuteľnosti alebo na nehnuteľnosti, kamerový systém umiestnený v nehnuteľnosti alebo na nehnuteľnosti, elektronická protipožiarna signalizácia, kotol, prietokový ohrievač, solárne panely umiestnené na nehnuteľnosti, antény umiestnené na nehnuteľnosti, sporák a pod.). Za príslušenstvo nehnuteľnosti sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby, či zariadenia mimo nehnuteľnosti.
107. **Prostá krádež** je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom iným spôsobom ako krádežou alebo ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou žiadnym zo spôsobov zabezpečenia uvedených vo VPP MZO-3.
108. **Rekreačná chata** je murovaná alebo drevená obytná budova slúžiaca na rekreačné účely. Situovaná je spravidla v chatových oblastiach alebo stojí osamote (extravilán obce).
109. **Rekreačný dom** je obytná budova majúca charakter rodinného domu, ktorá sa od rodinného domu odlišuje tým, že nie je trvalo obývaná. Situovaná je spravidla v obytnej zóne dedinských sídelných útvarov (intravilán obce).
110. **Riadne udržiavaný predmet poistenia** je taký, na ktorom sa vykonáva obvyklá starostlivosť, riadna údržba a tiež sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú vady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
111. **Riadne uzamknutie** je stav, keď sú vstupné a vedľajšie dvere bytu (objektu, priestoru) uzamknuté zámkom, všetky okná, balkónové a iné dvere sú uzamknuté zvnútra uzatváracím mechanizmom, ostatné otvory sú zabezpečené proti neoprávnenému vniknutiu a uzamykanie, uzatváracie a zabezpečovacie zariadenia sú v bezchybnom stave, funkčné a pravidelne kontrolované.
112. **Rodinný dom** je obytná budova určená predovšetkým k trvalému rodinnému bývaniu, je trvalo obývaná, v ktorej je viac ako polovica podlahovej plochy všetkých miestností určená k bývaniu a má najviac 3 samostatné byty, dve nadzemné podlažia a podkrovia.
113. **Rozbitie skla** je poškodenie alebo zničenie skla v dôsledku akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je v čl. 62 VPP MZO-3 vylúčená. Za rozbitie skla sa považuje aj také poškodenie alebo zničenie skla, pri ktorom je nutná jeho výmena alebo oprava z dôvodu hroziaceho vzniku škody na zdraví alebo majetku, alebo je obmedzená prípadne vylúčená jeho funkčnosť.
114. **Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku** je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže voči poisťovni uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
115. **Sanitárne zariadenia** sú umývadlá, sprchové kúty a vaničky, vane, toalety, bidety, pisoáre a k nim zodpovedajúce príslušenstvo.
116. **Servis** je služba poskytovaná právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá má kvalifikáciu a oprávnenie na opravu konkrétnej značky a typu vybraného domáceho elektrospotrebiča.
117. **Sériovou škodovou udalosťou** sú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z tej istej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody počas poistnej doby.
118. **Spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia** je voda vystúpená z kanalizačného potrubia vniknutá do nehnuteľnosti, čím táto voda spôsobí poškodenie alebo zničenie poistenej veci.
119. **Spoločník** je spoločník a/alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a/alebo člen družstva.
120. **Spoločný priestor bytového domu** sú časti bytového domu určené pre spoločné užívanie (spoločné chodby, pivnice, povaly, schodisko, výfahy, kočíkárne, terasy, garáže a pod.).
121. **Spotrebná elektronika a optické prístroje** sú rádioprijímače, gramofóny, MC/CD/DVD/Blu-ray prehrávače, reproduktory, zosilňovače, diktafóny, televízne prijímače, videorekordéry, satelitné prijímače, set-top boxy, DVB-T antény, počítače, notebooky, herné konzoly, tlačiarne, tablety, telefóny, faxy, modemy, mobilné telefóny, odkazovače, fotoaparáty, videokamery, prístroje pre fotografovanie, filmovanie alebo premietanie, videokamery, projektory, mikroskopy, zväčšovacie prístroje, ďalekohľady a pod.
122. **Sprejerstvo** je pomaľovanie, postriekanie, popisovanie farbou alebo inou látkou, vyrytie nápisov, polepenie alebo obdobné estetické poškodenie častí poistenej nehnuteľnosti, stavby, alebo poistenej huteľnej veci inou osobou ako poistníkom, poisteným, členmi poistenej domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkyimi osobami poistníka alebo poisteného.
123. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zverenej poistenej veci treťou osobou.
124. **Stavba** je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu. Pevným spojením so zemou sa rozumie:
 - a) spojenie pevným základom,
 - b) upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
 - c) ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
 - d) pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia územia,
 - e) umiestnenie pod zemou.
125. **Stavebné mechanizmy** sú veci slúžiace na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti vo výstavbe, pokiaľ sa nachádzajú v rovnakom mieste poistenia ako poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť vo výstavbe, miešačka, stavebný výťah, dopravníkový pás, čerpadlo malty, lešenie, cirkulárka, pneumatická zbijačka, kompresor a pod.
126. **Stavebné náradie** je pomocné ručné náradie slúžiace na výstavbu, opravu, údržbu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti vo výstavbe, pokiaľ sa nachádza v rovnakom mieste poistenia ako poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť vo výstavbe, vrtačka, uhlová brúska, zväračka, píla, kladivo, kliešte, sekáč, priebojník, vrták, meter, vidlicové, očkové a nástrčkové kľúče, francúzsky kľúč, dláto, hoblík, lopata, krompáč, motyka, fúrik, sito a pod.
127. **Stavebné súčasti nehnuteľnosti alebo stavby** sú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa nehnuteľnosť alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k nehnuteľnosti alebo stavbe pevne pripojené (okná, dvere, priečky, obklady, izolácie, sanita, elektroinštalácia, rozvody plynové alebo vodovodné, zabudovaná klimatizácia/vzduchotechnika, podlahy, maľby stien, tapety, vstavaný nábytok, kuchynská linka a pod.).
128. **Stavebný cenový index** je priemerná hodnota indexov ceny stavebných prác a ceny materiálov spotrebovávaných v stavebníctve zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky v danom období.

129. **Stavebný materiál** je materiál (stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely) slúžiaci k výstavbe, údržbe alebo rekonštrukcii poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti vo výstavbe, ktorý ešte nie je zabudovaný do poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti vo výstavbe, pokiaľ sa nachádza v rovnakom mieste poistenia ako poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť vo výstavbe. Za stavebný materiál sa považujú tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, oceľová výstuž, obklady, dlažby, armatúry, potrubia, okná, dvere, kotle, ohrievače a pod.
130. **Strata vecí** je stav, keď v dôsledku poistnej udalosti poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť s vecou disponovať.
131. **Stratou zisku z prenájmu** sa rozumie ušlý zisk z prenajímanej nehnuteľnosti, ktorý by poistený obdržal, ak by nenastala poistná udalosť, za ktorú je poisťovňa povinná plniť, a v dôsledku ktorej sa poistená nehnuteľnosť stala neobývateľnou a nájomca bol nútený danú nehnuteľnosť opustiť.
132. **Sublimit plnenia** je limit plnenia dohodnutý pre konkrétny predmet poistenia a/alebo špecifický rozsah poistenia v rámci poistnej sumy, tzn. o prípadné plnenie z poistenia, na ktoré sa vzťahuje sublimit, sa zníži sublimit i poistná suma platné v poistnom období kedy nastala poistná udalosť.
133. **Súbor vecí** predstavujú všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo určené na rovnaký účel, ktoré sú ako súbor určené v poistnej zmluve. Veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po začiatku poistenia, vstupujú do poistenia. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru po začiatku poistenia, prestávajú byť poistené okamihom vyradenia zo súboru.
134. **Súbor zariadenia domácnosti** je súbor vlastných a cudzích užívaných hnutelných vecí, ktoré svojím charakterom slúžia k osobnej potrebe poisteného, členov poistenej domácnosti alebo nájomcov, ako napr. nábytok, koberce, obrazy, odevy, obuv, bielizeň, peniaze, veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty, stroje, prístroje, bicykle, elektrobicykle, kolobežky, elektrokolobežky, detské kočíky, invalidné vozíky, zásoby paliva, domáce dielne, súčiastky motorových vozidiel, materiál slúžiaci výhradne na údržbu vlastnej domácnosti (farby, laky a pod.), ako aj stavebné súčasti domácnosti (maľovky, tapety, parkety, obklady a pod.). Do tohto súboru tiež patria domáce a hospodárske zvieratá.
135. **Súčiastky motorových vozidiel** sú náhradné súčiastky slúžiace k bežnej údržbe motorového vozidla, motocykla alebo iného vozidla bez EČV (sviečky, filtre, žiarovky a pod.), a tiež rezervné pneumatiky, disky kolies, strešné nosiče, strešné boxy, prevádzkové kvapaliny a pohonné hmoty vo vlastníctve poisteného, uskladnené v mieste poistenia mimo motorového vozidla.
136. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobkov) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách vecí (výrobku) alebo práce.
137. **Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou** je škoda spôsobená konaním alebo opomenutím, o ktorom škodca vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
138. **Škoda spôsobená zvieratám** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci zvieratám.
139. **Škodou v poistení majetku** sa rozumie poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata vecí.
140. **Škodou v poistení zodpovednosti za škodu** sa rozumie:
- usmrtenie, telesné poranenie alebo poškodenie zdravia (škoda na zdraví),
 - poškodenie alebo zničenie vecí (škoda na veci),
 - iná majetková ujma odvodená a zároveň podmienená ako následok škody na zdraví alebo škody na veci, ktorú poistený spôsobil tretej osobe a zodpovedá za ňu na základe ustanovení Občianskeho zákonníka.
141. **Škodová udalosť v poistení majetku** je vznik škody na poistenej veci oznámený poisteným poisťovni.
142. **Škodová udalosť v poistení zodpovednosti za škodu** je vznik škody, nárok na náhradu ktorej si poškodený uplatnil voči poistenému a ktorý poistený oznámil poisťovni.
143. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na privod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorých došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo väčšej škody na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha, ktorá vznikne bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti, alebo sú v byte asistovanej domácnosti umiestnené (ako je porucha práčky, umývačky riadu, prenosného výhrevného telesa a pod.).
144. **Terorizmus** je použitie násilia alebo hrozby násilia proti osobám alebo majetku so zámerom vyvolať u obyvateľstva alebo časti obyvateľstva strach o život, zdravie a majetok, za účelom dosiahnutia politických zmien v krajine alebo ovplyvnenia, prípadne narušenia fungovania jej štátnych orgánov, a tým získania moci alebo dosiahnutia politických, sociálnych, etnických, ideologických alebo iných cieľov.
145. **Tiaž snehu alebo námrazy** je zaťaženie nosnej konštrukcie strechy nehnuteľnosti alebo jej strešnej krytiny nadmernou hmotnosťou snehu alebo ľadovej vrstvy presahujúcej normou stanovené hodnoty. Za poistnú udalosť spôsobenú tiažou snehu alebo námrazy sa považuje aj presakovanie vody z roztápajúceho sa snehu alebo námrazy do nehnuteľnosti cez otvor, ktorý vznikol na nosnej konštrukcii strechy alebo jej strešnej krytiny v dôsledku tiaže snehu alebo námrazy.
146. **Tlenie** je slabé, pomalé horenie bez plameňa.
147. **Trezor** je pancierová schránka bezpečnostnej triedy I alebo II podľa STN EN 1143-1, ktorá vlastnou váhou alebo spôsobom umiestnenia znemožňuje jej krádež. Zabezpečená je trezorovým uzáverom.
148. **Trvalo obývaná nehnuteľnosť** je nehnuteľnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (aspoň 183 kalendárnych dní) a neponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 kalendárnych po sebe nasledujúcich dní.
149. **Uzatvorený uzamknutý vnútorný priestor poistenej nehnuteľnosti** je priestor zabezpečený proti krádeži počas neprítomnosti poisteného v mieste poistenia nasledovne:
- dvere do poistenej budovy, bytu v osobnom vlastníctve a nebytového priestoru musia byť uzamknuté funkčnou zámkom s cylindrickou vložkou, a ak sa dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory uzatvárajú aj zvonka, musia byť tiež uzamknuté funkčnou zámkom s cylindrickou vložkou,
 - všetky vstupné dvere do vedľajšej budovy, vstupná brána a iné vstupy do miesta poistenia musia byť uzamknuté funkčnou zámkom,
 - okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory v nehnuteľnosti musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
150. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou (známou alebo neznámou) než poisťníkom, poisteným, členmi poistenej domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poisťníka alebo poisteného. Poistenie škôd spôsobených vandalizmom sa vzťahuje aj na neúmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci známou treťou osobou (t. j. inou osobou než poisťníkom, poisteným, členmi poistenej domácnosti alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poisťníka alebo poisteného).

151. **Veci v exteriéri** sú veci nachádzajúce sa na voľnom priestranstve v mieste poistenia, ktoré sú výrobcom alebo svojim charakterom určené na umiestnenie v exteriéri, t. j. záhradný nábytok, voľne položené (nezabudované) vírivky, nafukovacie a skladacie bazény, kvetináče, detské hračky, hojdačky, trampolíny a preliezky, prenosné krby a grily, slnečníky a protisnežné zábrany, palivové drevo, robotické kosačky a pod.
152. **Veci slúžiace na zárobkovú činnosť** sú hnutelné veci, domáce a hospodárske zvieratá používané poisteným alebo členom poistenej domácnosti a určené k dosahovaniu príjmov z podnikania (okrem podnikania v právnej forme obchodnej spoločnosti zapísanej v obchodnom registri), z inej samostatne zárobkovej činnosti, z prenájmu a z použitia diela a umeleckého výkonu podľa § 6 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tiež sú nimi aj hnutelné veci, ktoré poistený alebo člen poistenej domácnosti používa ako zamestnanec pri výkone závislej činnosti v mieste poistenia v súvislosti s plnením pracovných úloh.
153. **Veci zvláštnej hodnoty** sú:
- veci umeleckej hodnoty: obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne tkané koberce, gobelíny a pod. Ide výhradne len o originálne alebo unikátne diela, ktorých predajná cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
 - veci historickej hodnoty: predmety, ktorých hodnota je daná tým, že vec má vzťah k histórii alebo k historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže predovšetkým k pamiatke na historické udalosti alebo historické osobnosti,
 - starožitnosti: veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú taktiež umeleckú hodnotu, prípadne charakter unikátu,
 - zbierky: zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod v počte minimálne 3 kusy predmetov jedného druhu – zbierky voľného a úžitkového umenia, zbierky známok, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.
154. **Vedľajšia budova** je budova, ktorá plní doplnkovú funkciu k hlavnej nehnuteľnosti a slúži na iné účely ako na bývanie (garáž, garážový prístrešok, garážový box, garážové státie, hospodárska budova, letná kuchyňa, stodola, dreváreň, kôlna, práčovňa, altánok, záhradná chatka, záhradný prístrešok, samostatne stojaca pergola, vonkajšia pivnica a pod.). Za vedľajšiu budovu sa nepovažuje náhrobný pomník.
155. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistenú vec.
156. **Vlastné veci** sú hnutelné veci nachádzajúce sa v mieste poistenia, ktoré sú vo vlastníctve poisteného alebo člena poistenej domácnosti.
157. **Vodovodné zariadenia** sú:
- potrubia na privod, rozvod a odvod vody alebo pary, odpadové, kanalizačné potrubia vrátane armatúr, meračov alebo iných s nimi prepojených zariadení,
 - vykurovacie, klimatizačné, chladiarenské alebo solárne systémy alebo zariadenia vrátane armatúr, meračov alebo iných s nimi prepojených zariadení,
 - postrekové hasiace zariadenia, sprinklerové alebo iné automatické zariadenia požiarnej ochrany,
 - vnútorné zvody odvádzajúce atmosférické zrážky vrátane armatúr alebo iných s nimi prepojených zariadení, ktoré sa nachádzajú vo vnútri nehnuteľnosti,
 - nádrže, akvária, bazény s vodou s objemom min. 50 litrov. Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie zvody odvádzajúce atmosférické zrážky.
158. **Všeobecná hodnota (trhová hodnota)** je výsledná objektivizovaná cena veci vypočítaná podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, vrátane dane z pridanej hodnoty, ktorá je odhadom jej najpravdepodobnejšej ceny v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, ktorú by mala vec dosiahnuť na trhu v podmienkach voľnej súťaže, pri poctivom predaji, keď kupujúci aj predávajúci budú konať s patričnou informovanosťou i opatrnosťou a s predpokladom, že cena nie je ovplyvnená neprimeranou pohnútkou.
159. **Výber vecí** je jedna alebo viac vybraných, vymenovaných a presne identifikovaných vecí v poistnej zmluve.
160. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútorným nádobou.
161. **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
162. **Vybraný domáci elektrospotrebič** je na účely poistenia rozšírenej záruky výhradne:
- audio systém,
 - Blu-ray systém,
 - depilátor,
 - digestor,
 - digitálna kamera,
 - DVD systém,
 - elektrická rúra,
 - elektrická varná kanvica,
 - elektrická zubná kefka,
 - elektrické hodiny,
 - elektrický holiaci strojček,
 - elektrický sporák,
 - elektronická váha,
 - hriankovač,
 - chladnička,
 - kávovar,
 - kombinovaná chladnička s mrazničkou,
 - mikrovlnná rúra,
 - mixér/kuchynský robot,
 - mlynček na kávu,
 - mraznička,
 - práčka,
 - projektor,
 - satelitný prijímač vrátane satelitnej antény,
 - set-top box,
 - sušič vlasov,
 - sušička,
 - televízor,
 - umývačka riadu,
 - videoprehrávač a videorekordér,
 - vysávač,
 - zosilňovač,
 - žehlička,
 - žehlička na vlasy.
163. **Výročný deň poistenia** je deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.02., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.02.
164. **Výstavba** je proces, v rámci ktorého sa nehnuteľnosť zhotovuje.
165. **Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzavreté hlavné vchodové dvere

- bytu asistovanej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo ich nie je možné otvoriť z dôvodu straty a/alebo odcudzenie kľúča či jeho zabuchnutia vnútri bytu asistovanej domácnosti.
166. **Zatajenie veci** je privlastnenie si poisťovnej veci, ktorá sa dostala do moci páchatelia nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poisťníka alebo poisteného.
167. **Zábranné prostriedky** sú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety, reťazové a lankové zámky a pod.), elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina pre prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za zábranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
168. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
169. **Združený živý** je skupina rizík, ktorá zahŕňa nasledovné riziká: požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy a zrútenie skál, lavína, výbuch sopky, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, dym, aerodynamický tresk, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení.
170. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemského kôry, ktoré v mieste poistenia dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98).
171. **Zničené veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť opravou. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
172. **Znovunadobudnutie** je:
- a) v prípade rodinného domu, rekreačného domu, rekreačnej chaty, vedľajšej budovy a ostatných stavieb alebo ich stavebných súčastí je znovunadobudnutie vybudovanie formou výstavby (nie kúpou), t. j. postavenie rodinného domu, rekreačného domu, rekreačnej chaty, vedľajšej budovy a ostatných stavieb rovnakých parametrov a kvality, akú mala stavba bezprostredne pred vznikom poisťovnej udalosti, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov,
 - b) v prípade bytu, nebytového priestoru alebo náhrobného pomníka je znovunadobudnutie kúpa bytu, nebytového priestoru alebo náhrobného pomníka rovnakých parametrov a kvality, akú mal bezprostredne pred vznikom poisťovnej udalosti v danej lokalite, alebo
 - c) v prípade bytu, nebytového priestoru alebo náhrobného pomníka je znovunadobudnutie vybudovanie formou výstavby, t. j. postavenie bytu, nebytového priestoru alebo náhrobného pomníka rovnakých parametrov a kvality, akú mal byt, nebytový priestor alebo náhrobný pomník bezprostredne pred vznikom poisťovnej udalosti, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov; znovunadobudnutie vybudovaním formou výstavby sa použije v prípade, ak je technicky realizovateľné a znovunadobudnutie kúpou nie je možné,
 - d) v prípade zariadenia domácnosti je znovunadobudnutie kúpa vecí rovnakého druhu, kvality, účelu použitia ako poistené veci patriace k zariadeniu domácnosti, v hodnote akú mali poistené veci bezprostredne pred vznikom poisťovnej udalosti v mieste poistenia.
173. **Znovuzriadenie** je opravenie poškodených stavebných súčastí a príslušenstva poisťovnej nehnuteľnosti alebo poistených huteľných vecí, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli bezprostredne pred vznikom poisťovnej udalosti.
174. **Zorganizovanie služby** je forma asistenčného zásahu, keď poisťovňa urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poisťovnej zmluve a/alebo vo VPP MZO-3, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb dodávateľom služieb znáša oprávnená osoba.
175. **Zosuv pôdy** je relatívne rýchly kĺzavý pohyb horninových hmôt v vyšších polohách svahu do nižších pozdĺž jednej alebo viacerých šmykových plôch, ktoré oddeľujú pohybujúce sa hmoty od podkladu, vyvolaný pôsobením zemskej príťažlivosti, pri porušení dlhodobej rovnováhy svahu. Za zosuv pôdy sa nepovažuje klesanie zemského povrchu do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl (tzv. sadanie pôdy). Za zosuv pôdy sa tiež nepovažuje zosuv pôdy v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej činnosti poisteného alebo osôb konajúcich na jeho pokyn.
176. **Zrútenie skál** je prirodzené odlúčenie hornín v krajine a ich pád. Za zrútenie skál sa tiež nepovažuje zrútenie skál v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej činnosti poisteného alebo osôb konajúcich na jeho pokyn.
177. **Zviera** je voľne žijúce zviera rôznych druhov (lesná zver, vták, hľodavec, hmyz a pod.), zviera chované v zajatí a domáce hospodárske zviera.
178. **Zvýšenie poisťovného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťovnej udalosti.
179. **Žeravenie** je zohrievanie na vysoký stupeň teploty.
180. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená niektorým z rizík pod označením „združený živý“.

Článok 87

Sankčné obmedzenia

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - a) miestne sankcie podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - b) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA);
 - e) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska a/alebo
 - f) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 88

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak poistený a poisťník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP MZO-3 týkajúce sa poisteného, primerane aj na poisťníka a oprávnené osoby. Povinnosťou poisťníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poisťnou zmluvou, s VPP MZO-3 a ďalšími podmienkami a dojednaniami platnými pre poisťnú zmluvu.
2. Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

3. Ak sa VPP MZO-3 odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
4. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa VPP MZO-3 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP MZO-3 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od znenia VPP MZO-3, len v prípadoch v nich určených, inak len ak je to na prospech poisteného.
7. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP MZO-3, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
8. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu občanov VPP MZO-3 ProDomo boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2024.