

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE STROJOV, STROJNÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ (VPP SEZ-3)

### Článok 1

#### Všeobecné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie strojov, strojných a elektronických zariadení, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie strojov, strojných a elektronických zariadení (ďalej len „VPP SEZ-3“) a poistná zmluva.
2. VPP SEZ-3 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok 2

#### Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú stroje, strojné a elektronické zariadenia vrátane ich výbavy, príslušenstva a súčastí špecifikovaných v poistnej zmluve a jej prílohách (ďalej len „zariadenia“), ktoré poistený:
  - a) má vo vlastníctve,
  - b) má v oprávnenej držbe alebo užívaní, vrátane držby alebo užívania na základe zmluvy o nájme alebo leasingu,
  - c) prevzal za účelom poskytnutia služby na základe zmluvy (ďalej aj „poistené veci“).
2. Predmetom poistenia sú len zariadenia, ktoré úspešne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými testami a boli pri uzatvorení poistnej zmluvy alebo na začiatku poistenia preukázateľne v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve alebo v prílohe k poistnej zmluve,
3. Poistenie je možné dojednať jednotlivito pre výber zariadení uvedených v poistnej zmluve alebo pre súbor zariadení. V prípade poistenia jednotlivého zariadenia a poistenia výberu zariadení bude v zozname poistených zariadení uvedená príslušná trieda, názov, VIN a poistná suma. V prípade poistenia súboru zariadení bude v poistnej zmluve uvedená celková poistná suma, ktorá zodpovedá súčtu poistných súm zariadení tvoriacich súbor.
4. Poistenie sa vzťahuje na škody na poistených veciach počas ich prevádzky, prestávky v prevádzke, alebo premiestňovania v mieste poistenia.

### Článok 3

#### Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na nepredvídané a náhle poškodenie alebo zničenie strojov, strojných a elektronických zariadení, ktoré nastalo počas trvania poistenia, v mieste poistenia, pokiaľ toto poškodenie alebo zničenie vylučuje funkčnosť poistených vecí, spôsobené napríklad:
  - a) chybami materiálu,
  - b) konštrukčnými, dielenskými alebo montážnymi chybami,
  - c) nedostatkom vody v kotloch,
  - d) implóziou alebo iným pôsobením podtlaku,
  - e) roztrhnutím vplyvom odstredivej sily,
  - f) pôsobením vonkajšej mechanickej sily,
  - g) mrazom,
  - h) prepätím, indukciou, skratom,
  - i) zlyhaním meracích alebo regulačných prístrojov,
  - j) nesprávnou obsluhou, nešikovnosťou alebo nedbanlivosťou.
2. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú aj mobilné telefóny, prenosné navigačné prístroje, diktafóny, notebooky, tablety, prenosná audio technika, kamery a fotoaparáty. V prípade poistenia súboru týchto zariadení poistník stanoví celkovú poistnú sumu podľa čl. 2 ods. 3 VPP SEZ-3.

3. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené:
  - a) haváriou zariadenia počas samostatne vykonávaného presunu na miesto výkonu práce, ako aj na škody spôsobené haváriou na zariadení počas jeho prevozu dopravným prostriedkom na miesto výkonu práce (ďalej len „havária zariadenia“),
  - b) vniknutím cudzích predmetov a cudzích médií do poistenej veci (s výnimkou prípadov uvedených čl. 4 ods. 2 písm. f)). Cudzím médiami sa pre účely tohto ustanovenia rozumie napr. voda, para, káva, kondenzovaná kvapalina, olej a pod.,
  - c) pádom alebo nárazom poistenej veci; toto rozšírenie poistenia však neplatí pre pojazdné stroje.
4. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú aj časti zariadení pre klzné a valivé uloženia pre priamočiary a rotačný pohyb, ako sú ložiská, piesty, vložky valcov a pod.
5. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú aj:
  - a) náklady na prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja, vykonanú v rámci nápravy škôd po poistnej udalosti,
  - b) letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov súvisiace s poistnou udalosťou.

### Článok 4

#### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v priamej alebo nepriamej príčinnej súvislosti s:
  - a) vojnovými udalosťami, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, vojenským alebo iným pučom, stanným právom,
  - b) štrajkom, výlukou,
  - c) teroristickými aktami (t. j. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky),
  - d) vyvlastnením, zhabaním, v dôsledku represívnych opatrení orgánov štátnej alebo verejnej moci,
  - e) jadrovou energiou, rádioaktívnym žiarením, rádioaktívnym zamožením.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody na poistených veciach priamo alebo nepriamo spôsobených alebo vzniknutých:
  - a) požiarom, priamym úderom blesku, výbuchom, pádom alebo nárazom lietadla, hasením alebo búraním pri alebo po takýchto udalostiach,
  - b) povodňou, záplavou, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál, lavínou, tiažou snehu, zemetrasením, výbuchom sopky,
  - c) dymom, aerodynamickým treskom, nárazom vozidla,
  - d) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení, spätným vystúpením vody,
  - e) krádežou vlámaním, lúpežou, vrátane prostej krádeže veci (t. j. bez prekonania prekážky chrániacej vec pred odcudzením), spreneverou, vandalizmom,
  - f) atmosférickými zrážkami, normálnymi atmosférickými vplyvmi,
  - g) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
  - h) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
  - i) používaním poistenej veci v rozpore s predpismi výrobcu, v rozpore s technickými podmienkami alebo technickými normami, vrátane nevykonania výrobcom stanovených skúšok po celkovej alebo generálnej oprave, používaním poistenej veci na účel, na

- ktorý nie je určená, mimoriadnymi podmienkami vyvolanými testovaním, preťaženie alebo pokusmi,
- j) trvalým vplyvom prevádzky alebo prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním, nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením,
  - k) usadzovaním kotolného kameňa, tvorbou kalov a usadenín akéhokoľvek druhu,
  - l) montážou, demontážou, opravou, s výnimkou škôd vzniknutých demontážou a opätovnou montážou v rámci pravidelnej údržby,
  - m) pri podzemných alebo tunelových prácach,
  - n) v súvislosti s výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody alebo elektrickej energie z verejných sietí, a to v takom prípade, keď bol o tom poistený vopred informovaný,
  - o) v dôsledku väd a nedostatkov, ktoré existovali na poistených veciach už pred začiatkom poistenia podľa VPP SEZ-3,
  - p) v dôsledku výpočtového porovnania, rozlíšenia, usporiadania alebo spracovania údajov zahrňujúcich akúkoľvek zmenu dátumu, vrátane odhadu prestupného roku, akýmkoľvek výpočtovým systémom, hardvérom, programom alebo softvérom,
  - q) straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru, dát.
  - r) porušením, zničením, skreslením, vymazaním alebo inou stratou či poškodením dát magnetickým poľom, prejavom počítačového vírusu alebo obdobného programu.
3. Okrem výluk podľa ods. 1 a 2 sa poistenie ďalej nevzťahuje a poisťovňa neposkytne poistné plnenie za:
- a) škody, nároky alebo náklady akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo spôsobené, zväčšené, vyplývajúce alebo súvisiace s infekčným ochorením, s nebezpečenstvom alebo hrozbou (skutočnou či predpokladanou) infekčného ochorenia, bez ohľadu na iné príčiny spolupôsobiace súbežne alebo v inom časovom slede,
  - b) následné škody akéhokoľvek druhu, finančné straty a sankcie (napr. ušlý zisk, strata možnosti uzavretia zmluvy s treťou osobou alebo ak v dôsledku škody na poistenej veci dôjde k jej zániku, penále, a pod.),
  - c) nároky na náhradu nemajetkovej ujmy uplatnené v akejkoľvek súvislosti so škodou na poistenej veci alebo poistením podľa VPP SEZ-3,
  - d) škody, za ktoré ručí alebo zodpovedá na základe zákona alebo na základe zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravár alebo iný zmluvný partner,
  - e) škody na vzhľade, estetické nedostatky, povrchové poškodenia, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia,
  - f) škody vzniknuté v dôsledku zrútenia budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzajú,
  - g) náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov zariadenia, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie t. j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti,
  - h) škody spôsobené zahájením prevádzky alebo pokračovaním používania poistenej veci po škodovej udalosti, a to napriek skutočnosti, že oprava poistenej veci nebola ukončená alebo nebol zabezpečený jej riadny prevádzkyschopný stav,
  - i) náklady spôsobené zmenou alebo vylepšením zariadenia akýmkoľvek spôsobom,
  - j) straty, ktoré sa zistia až pri inventúre alebo kontrole,
  - k) náklady vzniknuté v príčinnej súvislosti s prerušením prevádzky poistenej veci.
4. Ak nedošlo z rovnakej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
- a) časti zariadení, dielov a nástrojov, ktoré sa pravidelne vymieňajú pri zmene pracovných úkonov, napr. rezné nástroje, matrice, formy, kokily, razidlá, ryté a vzorkované valce, poistky, svetelné zdroje, akumulátory a pod.,
  - b) častí zariadení a dielov všetkého druhu, ktoré sa pravidelne vymieňajú kvôli rýchlemu opotrebovaniu alebo starnutiu, napr. hadice, tesnenia, gumové či plastové výstelky, pásy, rezače, remene, radlice pluhov, vrtáky, nože, frézy, pílové listy alebo iné ostria či brúsne kotúče alebo pásy, búracie a vŕtacie kladivá, kefy, pneumatiky, laná, drôty, sitá, pracovné časti drvičov, korčeky na kameň alebo betón, káble a pod.,
  - c) výmuroviek, výstelok a nanesených vrstiev (pokryvky), ktoré musia byť počas obdobia životnosti poistenej veci viackrát vymenené,
  - d) základov a podstavcov zariadení,
  - e) sklenených dielov a častí,
  - f) zdrojov žiarenia a obrazoviek,
  - g) drôtov, káblov, optických vlákien.
5. Predmetom poistenia nie je a poisťovňa neposkytne poistné plnenie za:
- a) spotrebný materiál,
  - b) pomocné a prevádzkové látky, ako napr. pohonné látky,
  - c) chemikálie,
  - d) kontaktné hmoty, katalyzátory, chladivá,
  - e) čistiace prostriedky a mazivá,
  - f) oleje, olejové náplne, okrem olejových a plynových náplní do transformátorov,
  - g) akumulátorové články bez možnosti opätovného nabitia,
  - h) elektrochemické články,
  - i) filtre, filtračné hmoty a filtračné vložky,
  - j) regeneračné činidlá, tonery, farebné pásy,
  - k) software, elektronické dáta, databázy údajov, zvukové, obrazové a filmové nosiče,
6. Predmetom poistenia ďalej nie je a poisťovňa neposkytne poistné plnenie za škody na:
- a) bicykloch, elektrických kolobežkách, jednokolkách, hoverboardoch, gyroboardoch a podobných zariadeniach slúžiacich na prepravu osôb,
  - b) motorových vozidlách kategórie L (motorové vozidlá s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolky), LS (snežné skútre), M (motorové vozidlá, ktoré majú najmenej štyri kolesá a používajú sa na dopravu osôb) a vozidlách so zvláštnym EČV typu V, C a M,
  - c) podvozku, náprave, prevodovke, motore, kabíne vozidiel kategórie N a O počas ich prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách,
  - d) plavidlách, lietadlách a iných zariadeniach schopných pohybu v atmosfére,
  - e) čítačkách kódov, označovačoch cestovných lístkov, prenosných osobných pokladniciach, objednávacích zariadeniach v reštauráciách a pod.,
  - f) elektronických knihách.
7. V prípade poistenia pojazdných strojov sa poistenie nevzťahuje na škody:
- a) vzniknuté pri samostatne vykonávanom presune, pokiaľ vodič poisteného pojazdného stroja v čase vzniku havárie poisteného pojazdného stroja nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, mal zákaz alebo bol nespôsobilý viesť motorové vozidlo, alebo ak poistený pojazdný stroj viedla osoba pod vplyvom alkoholu, návykových látok, alebo ak sa vodič odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie požitia iných návykových látok, alebo ak nebol poistený pojazdný stroj v prevádzky schopnom stave alebo nemal platné osvedčenie o technickej kontrole,
  - b) v dôsledku nesprávne uloženého alebo upevneného prepravovaného nákladu.
8. Ak to nie je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa nevzťahuje na škody:
- a) na mobilných telefónoch, prenosných navigačných prístrojoch, diktafónoch, notebookoch, tabletoch, prenosnej audio technike, kamerách a fotoaparátach,

- b) na častiach zariadení pre klzné a valivé uloženia pre priamočiaru a rotačný pohyb,
  - c) spôsobené haváriou zariadenia,
  - d) spôsobené vniknutím cudzích predmetov a cudzích médií do poistenej veci,
  - e) spôsobené pádom alebo nárazom poistenej veci.
9. Ak to nie je v poistnej zmluve dojednané, poisťovňa neposkytne plnenie za:
- a) náklady na prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja,
  - b) letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov súvisiace s poistnou udalosťou.

## **Článok 5**

### **Miesto poistenia**

1. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie iba v tom prípade, ak sa poškodená alebo zničená poistená vec nachádzala v čase poistnej udalosti na mieste označenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Obmedzenie neplatí pre poistené veci, ktoré boli následkom vzniknutej alebo hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia.
2. Miesto poistenia je vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely (pozemku) na území Slovenskej republiky, ak nie je ďalej vo VPP SEZ-3 alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Ak nie je miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve v zmysle ustanovení ods. 2, miestom poistenia je celé územie Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Miestom poistenia v prípade poistených pojazdných strojov je celé územie Slovenskej republiky.

## **Článok 6**

### **Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie, zmena a zánik poistenia**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie a jej právo na poistné vznikne začiatkom poistenia. Začiatok poistenia je deň a hodina stredo európskeho času dojednané v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
2. Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
4. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného za dobu do zániku poistenia,
  - e) zápisom prevodu držby poisteného pojazdného stroja v evidencii vozidiel na inú osobu,
  - f) zmenou v osobe vlastníka poistenej veci; toto neplatí v prípade zmeny vlastníckeho práva z doterajšieho vlastníka poistenej veci na držiteľa poistenej veci po uplynutí doby nájmu, leasingu alebo obdobného zmluvného vzťahu medzi doterajším vlastníkom a držiteľom poistenej veci,
  - g) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - h) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - i) ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - j) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - k) na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka,
  - l) odstúpením od poistnej zmluvy podľa čl. 6 ods. 12,
  - m) z ďalších dôvodov a spôsobmi uvedenými vo VPP SEZ-3 alebo v poistnej zmluve.
5. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru zariadení.
6. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné, inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poistníka a poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistená vec pripadla do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poistenej veci, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
7. Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
8. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom poistenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa poistenej veci, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa poistenej veci.
9. Ak zomrie vlastník poistenej veci, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič poistenej veci na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá poistenú vec oprávnené užíva.
10. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia poistnej zmluvy a deň začiatku

- ku poistenia totožný, poistenie začína okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
11. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
  12. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu najmenej 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je podľa Zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“) oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez akejkoľvek sankcie a uvedenia dôvodu, a to v lehote:
    - a) 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
    - b) 14 kalendárnych dní od dňa doručenia všetkých predzmluvných informácií zakotvených v § 3 ZOS a zmluvných podmienok poistníkovi pokiaľ k ich doručeniu došlo v akýkoľvek deň po uzatvorení poistnej zmluvy alebo
    - c) po uplynutí 14 kalendárnych dní od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy v lehote 12 mesiacov za predpokladu, že poistníkovi neboli doručené všetky predzmluvné informácie zakotvené v § 3 ZOS avšak bol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy.Lehota podľa písm. a) až c) sa neuplatní, ak poistník, ktorý je spotrebiteľom nebol poučený o svojom práve na odstúpenie od poistnej zmluvy a v takom prípade je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek.
  13. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa ods. 12 sa považuje za dodržanú, ak poistník odošle poisťovní oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň tejto lehoty, a to
    - a) listom na adresu sídla poisťovne: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefánikova 17, 811 05 Bratislava alebo
    - b) osobitnou funkciou na odstúpenie od poistnej zmluvy, ktorá je formou elektronického formulára dostupná na webovom sídle poisťovne: [www.kpas.sk/odstupenie](http://www.kpas.sk/odstupenie), pričom je potrebné v rámci elektronického formulára vyplniť správne všetky údaje vrátane čísla poistnej zmluvy
    - c) inou vhodnou formou, ktorá je k dispozícii súbežne poistníkovi aj poisťovní.
  14. V prípade ak poistník uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa ods.12 a v poistnej zmluve požiadal poisťovňu o začatie plnenia poistnej zmluvy, poisťovňa mu najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy vráti zaplatené poistné znížené o poistné za obdobie od začiatku poistenia do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy. Poistné, o ktoré poisťovňa podľa predchádzajúcej vety znížila zaplatené poistné, zodpovedá odplate za finančnú službu poskytnutú poisťovňou v súlade s poistnou zmluvou.
  15. Poistné podľa ods.14 je primerané rozsahu poistenia (poistnej doby), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ho započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
  16. Ak poistník neuplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote podľa ods.12, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí predmetnej lehoty na odstúpenie.
  17. Ak spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa ods.12, nie je viazaný ani zmluvou o doplnkovej službe, ktorá súvisí s touto poistnou zmluvou a je poskytovaná poistníkovi na základe dohody medzi poisťovňou a treťou osobou. Takáto zmluva o doplnkovej službe sa zrušuje bez poplatkov momentom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy.
  18. Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak VPP SEZ-3 alebo poistná zmluva neurčujú inak.
  19. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať poisťovňu. V prípade zvýšenia poistného rizika je poisťovňa oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poistného rizika účtovať zvýšené poistné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- ## Článok 7
- ### Poistná hodnota, poistná suma
1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou je nová hodnota poistenej veci.
  2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
  3. Poistná suma sa stanoví pre každú jednotlivú poistenú vec alebo pre súbor vecí a má zodpovedať ich poistnej hodnote k začiatku poistného obdobia, pre registrovaných platiteľov DPH bez započítania DPH a pre ostatných vrátane DPH. Celková poistná suma pre poistenie súboru vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor. Poistná suma je základom pre výpočet poistného.
  4. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistník.
- ## Článok 8
- ### Poistné a jeho splatnosť
1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poisťovaciu službu a jeho výška a splatnosť musí byť uvedená v poistnej zmluve.
  2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty poistenej veci alebo poistnej sumy.
  3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania podľa právnych predpisov.
  4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poistné neuhradil v predpísanej výške, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
  5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného, avšak konaním alebo opomenutím poistníka alebo poisteného dôjde k zániku poistenia pred uplynutím dojednanej poistnej doby, môže si poisťovňa uplatňovať vrátenie poskytnutej zľavy.
  6. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného jednostranne upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
    - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti a pod.),
    - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov a pod.),
    - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktoré majú vplyv na výšku poistného plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb a pod.),
    - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poistných zmlúv z pohľadu poistnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poistné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

7. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, je povinná oznámiť písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 Občianskeho zákonníka ods. 1 podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámí poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
8. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
9. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
10. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas alebo žiadosť s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
11. Zaplatením poistného sa pre účely VPP SEZ-3 rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

### **Článok 9 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ďalšími poistnými podmienkami, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy a dojednaniami v poistnej zmluve je poistený ďalej povinný:
  - a) platiť poistné spôsobom a v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve,
  - b) vykonať všetky opatrenia, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržať všetky právne a iné predpisy, ktoré ustanovujú povinnosti na zamedzenie škôd,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny týkajúce sa tých skutočností, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednávaní poistenia,
  - d) umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie,
  - e) bezodkladne oznámiť polícii, ak má v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu,
  - f) oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu vznik poistnej udalosti telefonicky alebo do 14 kalendárnych dní písomne od okamihu, keď sa o vzniku poistnej udalosti dozvedel,
  - g) spísať oznámenie o škode,
  - h) pri vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
  - i) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu,
  - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka.

- k) oznámiť poisťovni zmenu poistnej hodnoty poistenej veci, výberu vecí alebo súboru poistených vecí, pri ktorom došlo v čase trvania poistenia k jeho zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak,
  - l) na požiadanie poisťovne preukázať vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistených vecí dokladom o nadobudnutí,
  - m) dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú všeobecne záväzné právne predpisy,
  - n) v prípade zistenia páchatel'a informovať o tomto poisťovňu.
2. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovne, s výnimkou prípadov, ak si zmenu nevyhnutne vyžadujú bezpečnostné, hygienické alebo iné závažné dôvody, alebo z dôvodu zabránenia zväčšovania následkov škodovej udalosti. V takých prípadoch je však poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti (fotograficky, filmovým materiálom, videozáznamom, svedkami atď.). Ak je poistený povinný oznámiť vznik škody polícii, nesmie meniť tento stav do ukončenia obhliadky a prvotných úkonov políciou.

### **Článok 10 Povinnosti poisťovne**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:
  - a) informovať o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou, v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou,
  - b) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
  - c) vrátiť doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
  - d) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti,
  - e) ak je nepochybné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené, poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný predavok na výplatu poistného plnenia, ak sa vyšetrenie poistnej udalosti nemohlo skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela,
  - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví zákon.

### **Článok 11 Plnenie poisťovne**

1. V prípade poškodenia poistenej veci poisťovňa uhradí poistenému primerané náklady na opravu poistenej veci, ktoré sú potrebné na uvedenie poškodenej veci do stavu prevádzkyschopnosti v akom bola pred poistnou udalosťou, vrátane nákladov na demontáž a montáž poškodenej poistenej veci, nákladov na dopravu poškodenej poistenej veci do opravovne a z opravovne (s výnimkou leteckej dopravy) a colných poplatkov, najviac však časovú hodnotu poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od primeraných nákladov na opravu poistenej veci odpočíta poisťovňa cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci,
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške poistnej sumy stanovenej pre príslušnú poistenú vec alebo súbor vecí v danom poistnom období.
3. Ak dôjde v dôsledku poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia k zničeniu poistenej veci, alebo náklady na opravu prevyšujú časovú hodnotu poistenej veci bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, uhradí poisťovňa náklady na znovunadobudnutie veci, najviac však časovú hodnotu poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
4. Ak bola poškodená, zničená alebo stratená cudzia vec, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie iba vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej poistenej veci do predchá-

- dzajúceho stavu alebo nahradíť zničenú alebo stratenú poistenú vec. Poistné plnenie sa vypláca poistenému.
5. Pri poškodení alebo zničení jednotlivkej poistenej veci zo súboru alebo výberu je hornou hranicou poistného plnenia poistná suma jednotlivkej poškodenej alebo zničenej veci, nie celková poistná suma stanovená pre celý súbor alebo výber.
  6. Ak je poistná suma poistenej veci, výberu alebo súboru nižšia o viac ako 10 % ako poistná hodnota poistenej veci, výberu alebo súboru v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, je poisťovňa oprávnená upraviť poistné plnenie vynásobením pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote poistenej veci, výberu alebo súboru (podľa predmetu poistenia v poistnej zmluve) v mieste poistenia v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  7. Ak je poistná suma vyššia ako poistná hodnota poistenej veci, výberu alebo súboru v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, poisťovňa je povinná plniť len do výšky poistnej hodnoty poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  8. Poisťovňa tiež poskytne poistné plnenie zodpovedajúce časovej hodnote veci v dobe poistnej udalosti zníženej o cenu zvyškov v prípade, ak:
    - a) diely potrebné na opravu veci už nie sú k dispozícii na trhu,
    - b) poistený do troch rokov od poistnej udalosti nevykoná opravu veci.
  9. Ak oprava poškodeného poisteného zariadenia alebo jeho časti v dôsledku poistnej udalosti vyžaduje previnutie alebo výmenu agregátu s poškodeným vinutím, odpočíta poisťovňa z poistného plnenia podľa čl. 11 ods. 1 za každý aj začatý rok, kedy je poistené zariadenie v prevádzke 10 % z týchto nákladov na previnutie alebo výmenu agregátu s poškodeným vinutím, maximálne však 60 % týchto nákladov.
  10. Ak oprava poškodeného poisteného zariadenia v dôsledku poistnej udalosti vyžaduje opravu časti zariadení pre klznú a valivú uloženia pre priamočiary a rotačný pohyb, odpočíta poisťovňa z poistného plnenia podľa čl. 11 ods. 1 za každý aj začatý rok v prevádzke 10 % z týchto nákladov na opravu časti zariadení pre klznú a valivú uloženia pre priamočiary a rotačný pohyb, maximálne však 60 % týchto nákladov.
  11. Ak oprava poškodeného poisteného zariadenia v dôsledku poistnej udalosti vyžaduje opravu prevodoviek, rozvodoviek, diferenciálov, blokov, hláv motorov alebo kompresorov vrátane príslušenstva, odpočíta poisťovňa z poistného plnenia podľa čl. 11 ods. 1 za každý aj začatý rok v prevádzke 10 % z týchto nákladov na opravu prevodoviek, rozvodoviek, diferenciálov, blokov, hláv motorov alebo kompresorov vrátane príslušenstva, maximálne však 60 % týchto nákladov.
  12. V prípade poistenia havárie zariadenia sa za primerané náklady na opravu považujú len také náklady, ktoré nepresiahnu:
    - a) nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom poistenej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
    - b) časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom poistenej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravcu poistenej veci v Slovenskej republike v danom regióne.
  13. Poisťovňa poskytuje plnenie v mene euro.
  14. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.
  15. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve alebo vo VPP SEZ-3.
  16. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti podľa čl. 3 ods. 2 a 3 spoluúčasťou 20 % z celkovej výšky škody, minimálne však pevnou sumou uvedenou v poistnej zmluve pre poistné udalosti podľa čl. 3 ods. 1, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
  17. Poisťovňa môže, na základe písomnej žiadosti poisteného, vinkulovať poistné plnenie v prospech tretej osoby. V prípade poistnej udalosti poisťovňa poskytne poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
  18. Poisťovňa je oprávnená odložiť výplatu plnenia, ako aj preddavku až do ukončenia vyšetrovania, ak proti poistenému alebo tomu kto má právo na plnenie, je vedené policajné vyšetrovanie alebo trestné konanie v súvislosti so škodovou udalosťou alebo pokiaľ existujú pochybnosti o oprávnenosti nároku na plnenie.
  19. Náklady na provízornú opravu nahradí poisťovňa iba vtedy, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu a nezvyšujú celkové plnenie poistiteľa, ak nerozhodne poisťovňa po poistnej udalosti inak.

## Článok 12

### Doručovanie písomností

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajucej strane ako nedoručené.

## Článok 13

### Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatku za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky](http://www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky).
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

## Článok 14

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má

sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

9. Ak je poisníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## Článok 15 Výklad pojmov

Pre účely poistenia strojov, strojných a elektronických zariadení podľa VPP SEZ-3 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Aerodynamický tresk** je nárazová vlna, ktorá vznikne pri prelete lietadla nadzvukovou rýchlosťou.
2. **Atmosférické zrážky** sú zrážky vo forme vody tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch.
3. **Časová hodnota veci** je nová hodnota veci alebo veci toho istého alebo porovnateľného druhu, kvality a výkonu, znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.
4. **Dym** je dym, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiacich zariadení.
5. **Havária zariadenia** je náraz alebo stret, pričom nárazom sa rozumie zrážka veci s nepohyblivým objektom (napr. stena, iné stojace vozidlo) a stretom sa rozumie zrážka veci s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zvierat).
6. **Infekčné ochorenie** je ochorenie, ktoré môže byť prenášané prostredníctvom akejkoľvek látky alebo činiteľa z jedného organizmu na druhý, pričom zároveň platia nasledujúce ustanovenia:
  - a) Za látku alebo činiteľ sa považuje najmä (ale nielen): vírus, baktéria, parazit, iný organizmus, alebo akákoľvek ich variácia, bez ohľadu na to, či sa považujú za živé alebo nie.
  - b) Za spôsob prenosu, priamy alebo nepriamy, sa považuje najmä (ale nielen): prenos vzduchom, telesnými tekutinami, prenos z povrchu alebo na povrch, z predmetu alebo na predmet, pevný, kvapalný alebo plyný, alebo prenos medzi organizmami.
  - c) Ochorenie, látka, alebo činiteľ môže poškodiť alebo ohroziť ľudské zdravie, alebo môže spôsobiť škodu na majetku, stratu finančnej alebo úžitkovej hodnoty majetku.
7. **Krádež** je zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
8. **Krupobitie** sú atmosférické zrážky padajúce na zem vo forme kúskov ľadu rôznej veľkosti a hustoty.
9. **Lavína** je snehová, prachová alebo pôdna lavína a tlak vzduchu, ktorý ju sprevádza.
10. **Lúpež** je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
11. **Motorové vozidlo** je motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
12. **Náraz zariadenia** je zrážka zariadenia s nepohyblivou prekážkou. Náraz je tiež zrážka zariadenia s pohybujúcim sa objektom. Náraz nie je zrážka pohybujúceho sa objektu so zariadením.
13. **Náraz vozidla** je poškodenie alebo zničenie zariadenia priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s uvedeným vozidlom pri havárii.
14. **Nedbanlivosť** je konanie alebo opomenutie, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že škoda nenastane. Za nedbanlivosť sa považuje aj také konanie alebo opomenutie, o ktorom osoba nevedela, že ním môže spôsobiť škodu, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje osobné pomery vedieť mohla a mala. Nedbanlivosťou sa rozumie aj poverenie nepoučenej osoby obsluhou poistenej veci.
15. **Nová hodnota veci** je suma, ktorú je nutné vynaložiť na znovuzriadenie alebo znovunadobudnutie rovnakej novej veci alebo novej veci toho istého alebo porovnateľného druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia, so započítaním dopravných nákladov (s výnimkou leteckej dopravy), cla a montáže, bez zohľadnenia cenových zliav (rabat a pod.).
16. **Opotrebenie veci** je postupné znižovanie úžitkovej hodnoty veci spôsobené jej používaním v prevádzke a prírodnými vplyvmi.
17. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo hmotný záujem sa poistenie vzťahuje.
18. **Pád zariadenia** je pohyb zariadenia, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
19. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa dojednáva poistná zmluva a ktorý sa môže deliť na poistné obdobia. Jeho uplynutím poistenie zanikne.
20. **Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a z ktorej na základe VPP SEZ-3 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Poistnou udalosťou nie je, ak bola škoda spôsobená úmyselným konaním poisníka, poisteného alebo inej osoby z ich podnetu.
21. **Poistná zmluva** je písomný dokument vyhotovený podľa právnych predpisov, ktorý vymedzuje predmet a rozsah poistenia a špecifikuje podmienky realizácie poistenia. Uzavretím poistnej zmluvy je založený poistno-právny vzťah medzi poisníkom a poisťovňou.
22. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisník povinný platiť bežné poistné.
23. **Poistné plnenie** je plnenie poisťovne z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti.
24. **Poisník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
25. **Poisťovňa** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.
26. **Pojazdný stroj** je stroj schopný pohybu, určený na výkon práce. (nie na prepravu osôb). Pohybuje sa buď vlastnou motorickou silou, alebo je ťahaný alebo vlečený bez vlastného zdroja pohonu. Poistenie podľa VPP SEZ-3 je možné dojednať pre vozidlá kategórie T (kolesové traktory), C (pásové traktory), R (prípojné vozidlá traktorov), S (traktormi ťahané vymeniteľné stroje), P (pracovné stroje) a V (ostatné stroje) za podmienky, že sú určené na prácu. Vozidlá typu N (motorové vozidlá, ktoré majú najmenej štyri kolesá a používajú sa na dopravu nákladov) a O (prípojné vozidlá) je možné poistiť len ak slúžia ako podvozok pre pracovný stroj (kombinácia vozidla kategórie N alebo O a nadstavby vozidla).
27. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej novej veci, alebo také zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec možné naďalej používať na pôvodný účel.
28. **Povodeň** je zaplavenie časti územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov prírodných povrchových vodných tokov alebo nádrží, alebo umelých kanálov a nádrží priamo s nimi spojenými a zabezpečenými ochrannými hrádzami, alebo tieto brehy alebo hrázde pretrhla.
29. **Požiar** je oheň v podobe plameňa sprevádzajúceho horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo ho opustil a rozšíril sa vlastnou silou alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený.
30. **Predčasná opotrebenie veci** je také, pri ktorom dochádza k poškodeniu alebo zničeniu veci skôr, ako je bežné pri rovnakom predmete v pod-

- mienkach, na aké bol konštruovaný. Dochádza k nemu hlavne v extrémnych poveternostných podmienkach, pri extrémnom namáhaní, alebo nesprávnym používaním vecí.
31. **Prenosné zariadenie** je zariadenie, ktorého konštrukcia a vlastnosti umožňujú jeho jednoduchý prenos, použitie na rôznych miestach, príp. aj počas prenosu.
  32. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku na vec.
  33. **Primeranými nákladmi na opravu vecí** sa rozumie náklady na opravu vecí, ktoré sú v čase a mieste vzniku poistnej udalosti obvyklé. Súčasťou primeraných nákladov na opravu vecí sú i nevyhnutné náklady na jej dopravu na území Slovenskej republiky.
  34. **Provizórna oprava** je čiastočná oprava, ktorá slúži na dočasné udržanie základnej funkčnosti zariadenia do jeho úplnej opravy.
  35. **Spoluúčasť** je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na plnení z poistenia podľa VPP SEZ-3, a táto je pri každej poistnej udalosti odpočítaná z poistného plnenia.
  36. **Sprenevera** je prisvojenie si cudzej zverenej veci.
  37. **Strata vecí** je stav, keď v dôsledku poistnej udalosti poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou disponovať.
  38. **Súbor** predstavujú všetky veci rovnakého alebo podobného charakteru alebo určené na rovnaký účel, ktoré sú ako súbor určené v poistnej zmluve. Veci, ktoré sa stali súčasťou tohto súboru po uzavretí poistnej zmluvy, vstupujú do poistenia. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru po podpise poistnej zmluvy, prestávajú byť poistené dňom vyradenia zo súboru.
  39. **Škoda** je poškodenie, zničenie alebo strata vecí.
  40. **Škodová udalosť** je vznik škody na poistenej veci oznámený poisteným poisťovní.
  41. **Terorizmus** je použitie násillia alebo hrozby násillia proti osobám alebo majetku so zámerom vyvolať u obyvateľstva alebo časti obyvateľstva strach o život, zdravie a majetok, za účelom dosiahnutia politických zmien v krajine alebo ovplyvnenia, prípadne narušenia fungovania jej štátnych orgánov, a tým získania moci alebo dosiahnutia politických, sociálnych, etnických, ideologických alebo iných cieľov.
  42. **Tiaž snehu** je pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu na nosnú konštrukciu strechy a jej strešnú krytinu.
  43. **Únava materiálu** je degradácia materiálu cyklickým namáhaním súčiastky mechanickým zaťažením, ktoré vedie k tvorbe trhliny, jej šíreniu a nakoniec k lomu.
  44. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie vecí inou osobou než poisťníkom, poisteným, osobou konajúcou na ich podnet, alebo blízkymi osobami poisťníka alebo poisteného.
  45. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná deviatym stupňom Beaufortovej anemometrickej stupnice ako vietor o rýchlosti viac ako 72 km/hod. (t. j. viac ako 20 m/s).
  46. **Výbuch** je náhly a ničivý prejav tlakovej sily, ktorý spočíva v rozpínanosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby (kotol, potrubie a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlakového rozdielu medzi vonkajškom a vnútrom nádoby.
  47. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia a ktorá bola spôsobená zrážkami, ktoré majú charakter katastrofálneho dažďa.
  48. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskéj kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98).
  49. **Zničením vecí** sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
  50. **Zosuv pôdy** je pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
  51. **Zrútenie skál** je prirodzené odlúčenie hornín v krajine a ich pád.
  52. **Zvyšok** je časť zničenej veci, ktorú je ďalej možno použiť na akýkoľvek účel alebo predať.

## Článok 16 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

## Článok 17 Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisťníka alebo poisteného na účely poistenia podľa VPP SEZ-3 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré poisťník alebo poistený na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu na túto činnosť použil.
2. Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
3. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie strojov, strojných a elektronických zariadení (VPP SEZ-3) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 19.6.2026.