

Asistenčné služby

LEKÁRSKA ASISTENCIA

Organizuje Hradí

VÝLUKY

Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby

Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty

Úmyselný trestný čin, samovražda

Neplatný vodičský preukaz

Preteky, športové zápolenia a príprava na ne

Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena

Účasť na výtržnostiach, bitkách

Alkohol, drogy, psychotropné látky

VÝLUKA

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE

Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia

APA

KLIENT

Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice

APA

KLIENT

Prijatie asistovaného do nemocnice

APA

KLIENT

Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia

APA

KLEINT

Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení

APA

KLIENT

Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)

APA

APA

Odvzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom

APA

APA

Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)

APA

APA

REPATRIÁCIA

Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)

APA

APA

Doprovod špecializovaným personálom

APA

APA

Umiestnenie do spádovej nemocnice

APA

APA

REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV

Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)

APA

APA

Spolnohenie a preprava urny do vlasti

APA

APA

LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu

APA

APA

Nákup liekov

APA

KLIENT

VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní

Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)

APA

APA

Ubytovanie v mieste hospitalizácie

APA

7 x 60 €

NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Deti do 15 rokov so sprievodom alebo

APA

APA

Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

APA

APA

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX € – služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE – službu neposkytujeme

Zahraničie – mimo SR na geografickom území Európy

APA – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS KAS-2, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS KAS-2 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

KRAJSKÉ KANCELÁRIE SIETE KONTINUITA:

BRATISLAVA

Štefánikova 17, 811 05
tel.: 02/53 63 12 24,
02/53 63 12 26

ZVOLEN

Študentská 1, 960 01
tel.: 045/53 70 003
fax: 045/53 70 003

PREŠOV

Levočská 1, 080 01
tel.: 051/79 42 260
fax: 051/79 42 260

NOVÉ ZÁMKY

M. R. Štefánika 45,
940 01
tel.: 035/64 20 961
fax: 035/64 20 961

ŽILINA

J. Milca 6, 010 01
tel.: 041/56 23 291
fax: 041/56 23 291

KOŠICE

Hlavná 62, 040 01
tel.: 055/68 22 561
fax: 055/68 22 564

TREŇČÍN

Palackého 11, 911 01
tel.: 032/64 01 723

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V HAVARIJNOM POISTENÍ (KASKO)

PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ DO 3,5 TONY

v rozsahu OZD AS KAS-2 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

ZOZNAM KRAJSKÝCH Pobočiek:

BRATISLAVA

Štefánikova 17, 811 05
tel.: 02/48 21 05 44
fax: 02/48 21 05 70
e-mail: ba@kpas.sk

BANSKÁ BYSTRICA

Horná 25, 974 01
tel.: 048/41 53 954
fax: 048/41 26 317
e-mail: bb@kpas.sk

PREŠOV

Levočská 1, 080 01
tel.: 051/77 21 620
fax: 051/77 21 393
e-mail: po@kpas.sk

NITRA

Farská 9, 949 01
tel.: 037/651 58 81-2
fax: 037/651 58 80
e-mail: nr@kpas.sk

ŽILINA

J. Milca 6, 010 01
tel.: 041/56 24 133,
041/56 25 610
fax: 041/56 25 377
e-mail: za@kpas.sk

TREŇČÍN

Palackého 11, 911 01
tel.: 032/74 31 165,
032/74 42 013,
032/74 33 068
fax: 032/74 42 022
e-mail: tn@kpas.sk

KOŠICE

Hlavná 62, 040 01
tel.: 055/68 22 551,
055/68 22 552
fax: 055/68 22 505
e-mail: ke@kpas.sk

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group
Štefánikova 17
811 05 Bratislava
Infolinka:
0800 11 22 22
www.kpas.sk

global
assistance
slovakia

KLÚC K POCITU BEZPEČIA
VOLAJTE 18118
v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA

VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby v havarijnom poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Zahrančie	SR	Zahrančie				
PODMIENKY								
Vek vozidla	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t	Bez limitu do 3,5 t				
Typ vozidla								
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR				
VÝLUKY								
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehladky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiállové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom								
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA								
OPRAVA na mieste					93 €	175 €	93 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne (prípadné vyslobodenie si hradí poistený)					Príjazd + max. 55 km	175 €	Príjazd + max. 55 km	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG				
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí max!):	1 x 83 € ¹	2 x 75 € ¹	1 x 83 € ¹	2 x 75 € ¹				
alebo: TAXI	100 € ¹	-	100 € ¹	-				
alebo: automobil (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹	24 H ¹	48 H ¹				
alebo: vlak II. triedy, autobus	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹	ÁNO ¹				
alebo: lietadlo classe Y	-	ÁNO ¹	-	ÁNO ¹				

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahrančie	SR	Zahrančie
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max!):	1 x 83 € ¹	2 x 75 € ¹		
alebo: automobil (1 ks)	24 H ¹	48 H ¹		
alebo: vlak II. triedy, autobus, taxi	ÁNO ¹	ÁNO ¹		
alebo: lietadlo classe Y	-	ÁNO ¹		
STRATA KĹÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73 € NIE	150 € NIE
Úhrada zámku / nových kľúčov				
DEFEKT				
Oprava na mieste			73 € NIE	150 € NIE
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)				
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €
Náklady na vyprázdenie nádrže a prečerpanie paliva			73 € NIE	150 € NIE
Úhrada nového paliva				
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dní]</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča		250 €		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO		
Úhrada za zošrotovanie		500 €		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		
FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 € ¹		10 000 € ¹

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahrančie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Neplatné poistenie		
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	-
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	-	ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	-	ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ÁNO	ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárske zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní		ORG
Honoráre tlmočníka		NIE
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí	-	ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO