

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ POISTENIE

Článok 1 – Úvodné ustanovenie

Pre všetky životné poistenia pre prípad smrti, pre prípad dožitia, pre prípad smrti alebo dožitia a pre dôchodkové poistenia dojednávane spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP 2000-5“) a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

Článok 2 – Základné pojmy

Poisťovateľ/poisťovňa: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 3345/B.

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený: fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy: vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva: písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poisťovateľom za podmienok v ňom uvedených.

Poistka: písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné: finančný záväzok poistníka voči poisťovateľovi za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné: poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné: poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistná doba: doba, na ktorú sa dojednáva poistenie.

Poistné obdobie: časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

Poistná udalosť: náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma: suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovateľa v dôsledku poistnej udalosti.

Oprávnená osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Poistné plnenie: dohodnutá suma, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Odkupná hodnota (odbavné): poistná rezerva, vypočítaná na základe platných princípov poistnej matematiky, znížená o poplatok za predčasné ukončenie poistnej zmluvy. Poistná rezerva predstavuje rozdiel medzi príjmami a výdajmi poisťovne, súvisiacimi s touto poistnou zmluvou, k uvažovanému okamihu počas doby poistenia. Príjmy sú tvorené prijatým poistným zúčineným technickou úrokovou mierou. Pod výdajmi sa rozumejú náklady poisťovne na poistné plnenia z uvažovaného poistného produktu, pripadajúce na jednu poistnú zmluvu, a náklady poisťovne súvisiace s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. V prípade, že má poistná rezerva zápornú hodnotu, je odkupná hodnota poistnej zmluvy nulová.

Rizikové poistenie: poistenie s bežným platením poistného počas celej poistnej doby, u ktorého sa poistné riziko v priebehu poistnej doby významne nemení a poistná udalosť môže alebo nemusí vzniknúť (napr. dočasné poistenie pre prípad smrti, poistenie invalidity, úrazové poistenie). Celé poistné sa v poistných rokoch spotrebuje na výplatu poistných plnení za vzniknuté poistné udalosti.

Rezervotvorné poistenie: poistenie, pri ktorom si poisťovateľ použitím poistno-matematických metód z časti poistného vytvára rezervy na budúce poistné plnenia z poistných zmlúv (napr. trvalé poistenie pre prípad smrti, poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, dôchodkové poistenie).

Vstupný vek: rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Čakacia doba: súvislá doba, ktorá musí uplynúť od začiatku poistenia, aby vznikol nárok na poistné plnenie za poistené riziko. Počas čakacej doby poisťovateľ neposkytuje plnenie. Dĺžka čakacej doby je stanovená v príslušných Osobitných poistných podmienkach.

Všeobecná ochranná lehota: časovo vymedzené obdobie počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Denná náhrada: suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.

Úraz: akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu dôjde k vysokočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov a jeho puzdier. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade si poisťovateľ vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v Osobitných poistných podmienkach a to len pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením. V ostatných poistených rizikách viažucich sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.

Choroba: akákoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovateľ považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

Invalidita: v zmysle týchto VPP 2000-5 sa invaliditou rozumie dlhodobá nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona o sociálnom poistení hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % a viac v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal poistený počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nespĺňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je tato podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

Redukcia poistnej zmluvy: zmena poistenia, pri ktorej dochádza k zníženiu poistnej sumy, dôchodku alebo poistnej doby bez povinnosti platenia ďalšieho poistného.

Obmedzenia na pripoisteniach: písomný dokument stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Život. Obmedzenia na pripoisteniach môže poisťovňa dopĺňovať a meniť. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Čistý príjem: v zmysle týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení, a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich

dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dane z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Článok 3 – Druhy poistenia

- 1) Poisťovateľ dojednáva :
 - a) poistenie (pripoistenie) pre prípad smrti (dočasné alebo trvalé),
 - b) poistenie (pripoistenie) pre prípad dožitia sa dňa dojednaného v poistnej zmluve,
 - c) poistenie (pripoistenie) pre prípad smrti alebo dožitia,
 - d) dôchodkové poistenie,
 - e) poistenie (pripoistenie) s pevne stanoveným termínom výplaty,
 - f) dočasné rizikové pripoistenie.Všetky ustanovenia týchto VPP 2000-5, týkajúce sa jednotlivých druhov poistenia, platia aj pre pripoistenia rovnakého druhu.
- 2) Poisťovateľ môže dojednávať aj iné druhy poistenia alebo pripoistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.
- 3) Poisťovateľ je oprávnený dojednať spolu so životným poistením formou združeného poistenia alebo pripoistenia aj poistenie úrazu, invalidity, práceneschopnosti a pobytu v nemocnici, prípadne iné druhy poistenia. Pre pripoistenia potom platia osobitné poistné podmienky pre príslušné pripoistenia.

Článok 4 – Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania písomného návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťovníkom a poisťovateľom.
- 2) Poisťovateľ vydá poisťovníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Poistka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 3) Súčasťou poistnej zmluvy sú poistka, Všeobecné poistné podmienky 2000-5, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne aj iné dokumenty.
- 4) Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovateľ v prípade zvýšeného rizika právo primerane zvýšiť poistné, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo novo dojednanú poistnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- 5) Ak dôjde k strate alebo k zničeniu poistky, vydá poisťovateľ poisťovníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál poistky platnosť.
- 6) Poisťovateľ odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu neuzavrel. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovateľ poisťovníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poisťovník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovní to, čo z poistenia plnila.
- 7) Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vyplatí poisťovateľ odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné poistné zanikne bez náhrady.
- 8) V zmysle zákona o ochrane osobných údajov poistený (poisťovník) podpísaním návrhu poistnej zmluvy dáva poisťovní súhlas, aby ich osobné údaje, získané v súvislosti s poistnou zmluvou, vrátane údajov o zdravotnom stave, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy. Zároveň poisťovník i poistený dávajú súhlas, aby ich osobné údaje poisťovateľ poskytol do iných členských štátov EÚ štátov, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poistnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve a združeniam týchto

subjektov, v prípade, ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poistnej zmluvy.

- 9) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťovníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť.
- 10) V prvých dvoch mesiacoch od uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ i poisťovník vypovedať poistenie bez udania dôvodu. Poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného.
- 11) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia

- 1) Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.
- 2) V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa, uvedeného v poistke ako koniec poistenia.
- 3) Poistenie, resp. pripoistenie zaniká:
 - a) výpoveďou poisťovníka alebo poisťovne do 2 mesiacov od uzavretia poistenia bez udania dôvodu,
 - b) po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistenia výpoveďou poistenia za bežne platené poistné poisťovníkom 6 týždňov pred skončením poistného obdobia,
 - c) po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistenia výpoveďou poistenia za jednorazové poistné poisťovníkom so 6-týždňovou lehotou, ktorá začína plynúť od dátumu doručenia výpovede poisťovníka,
 - d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
 - e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy,
 - f) uplynutím poistnej doby,
 - g) úmrtím poisteného,
 - h) dohodou medzi poisťovníkom a poisťovňou,
 - i) nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 25,
 - j) výplatou odkupnej hodnoty podľa čl. 26,
 - k) ak pôžička zvýšená o neuhradený úrok prevyšuje odkupnú hodnotu,
 - l) odstúpením poisťovníka do 30 dní od uzavretia poistenia v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka.
- 4) Zmena poistenia musí mať písomnú formu.
- 5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovateľ povinný plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od účinnosti tejto dohody.
- 6) Pri zmene, resp. náhrade poistenia, na základe žiadosti poisťovníka, ktorou sa zvýši výška poistného krytia, je poisťovateľ povinný plniť zvýšené poistné krytie až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovateľ plní podľa pôvodného dojednaného.
- 7) Ustanovenia ods. 6 neplatia, ak k zvýšeniu došlo pri dynamizácii (indexácii) poistenia zo strany poisťovateľa.

Článok 6 – Poplatky, úroky, náklady, záväzky

- 1) Poisťovateľ má právo zaúčtovať si poplatky z poistnej zmluvy v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov, ktorý je k nahliadnutiu na internetovej stránke poisťovateľa www.kpas.sk v sekcii Život, ako aj na všetkých organizačných zložkách poisťovateľa, a o všetky preukázateľné náklady.
- 2) Poisťovateľ je oprávnený výšku poplatkov meniť a zverejniť v aktuálnom sadzovníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Život. Zverejnením zmeny výšky poplatkov je zmena platná aj pre už dojednané poistenia.
- 3) Ak je poisťovník v omeškani s platením poistného alebo poisťovateľ s výplatou poistného plnenia, má druhá strana nárok na úrok z omeškania.
- 4) V prípade vzniku záväzku poisťovníka voči poisťovateľovi, si tento vyhradzuje právo predmetný záväzok jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.

- 5) Náklady spojené s ustanoveniami uvedenými v článku 18 hradí poistník (poistený).

Článok 7 – Poistné, platenie poistného

- 1) Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poisťovateľom podľa poistno-matematických zásad v závislosti od vstupného veku, doby poistenia, spôsobu platenia a pod.
- 2) Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovateľ môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.
- 3) Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 4) Následné bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- 5) Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovateľa.
- 6) Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 7) Poistné za všetky pripoistenia sa platia spolu s poistným za životné poistenie.
- 8) Ak vznikne poistníkovi právo na oslobodenie od platenia poistného zo životného poistenia, ku ktorému boli dojednané v tej istej poistnej zmluve i pripoistenia, vzťahuje sa oslobodenie i na tieto pripoistenia, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.

Článok 8 – Plnenie poisťovateľa a poistná udalosť

- 1) Poistnou udalosťou v životných poisteniach môže byť:
 - smrť poisteného,
 - dožitie poisteného dňa dojednaného v poistnej zmluve, resp. koniec poistenia,
 - invalidita poisteného, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia,
 - iná udalosť dojednaná v poistnej zmluve.Poisťovateľ plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 2) Poisťovateľ musí byť písomne upovedomený o každej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovateľovi sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poisťovateľ.
- 3) Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovateľ poistenému, v prípade jeho smrti oprávnenej osobe určenej v poistnej zmluve. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. Ak oprávnená osoba nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- 4) V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie k rukám jeho zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle platných ustanovení zákona o rodine. Zákonný zástupca maloletého je povinný vyplatené poistné plnenie odovzdať poistenému bezodkladne po dosiahnutí jeho plnoletosti. Vyplatením poistného plnenia poisťovateľom prechádza zodpovednosť za odovzdanie poistného plnenia poistenému (oprávnenej osobe) na zákonného zástupcu. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
- 5) Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovateľom uzavrel, zmeniť určenie opráv-

nenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poisťovateľovi.

- 6) Zo životného poistenia je poisťovateľ povinný pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové poistné plnenie (poistnú sumu, zaplatené poistné a pod.) alebo poistné plnenie vo forme dôchodku a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- 7) Poistné plnenie pre prípad smrti možno vinkulovať. Vinkuláciu je možné vykonať len so súhlasom poisteného, zrušenie vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť týchto zmien vstupuje do platnosti nasledujúci deň po doručení súhlasov poisťovateľovi a ich následnej akceptácii poisťovateľom.
- 8) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 9) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.

Článok 9 – Oslobodenie od platenia poistného pri invalidite

- 1) Ak je súčasťou dojednaného životného poistenia za bežne platené poistné aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, je poistník oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné, ak bola poistenému počas trvania poistenia, najskôr však po uplynutí ochrannej lehoty pre oslobodenie od platenia pri invalidite v trvaní dvoch rokov od uzavretia poistnej zmluvy alebo od dátumu účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka (nie pri dynamizácii) priznaná rozhodnutím sociálnej poisťovne invalidita s mierou poklesu vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou a ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak. V poistnej zmluve môže byť tiež dojednané, že oslobodenie od platenia sa vzťahuje len na invaliditu, vzniknutú výlučne následkom úrazu, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia.
- 2) Uplynutie ochrannej lehoty podľa ods. 1 sa nevyžaduje, ak bola invalidita priznaná výlučne v dôsledku úrazu, ktorý sa stal počas trvania poistenia.
- 3) Oslobodenie od platenia poistného sa začína odo dňa najbližšej splatnosti poistného po priznaní invalidity v zmysle týchto poistných podmienok a týka sa poistného spravidla za jeden rok trvania poistenia. Poisťovateľ prizná oslobodenie na ďalší rok, ak poistený preukáže, že je mu i naďalej priznaná invalidita.
- 4) Oslobodenie končí najneskôr uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 65 rokov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 5) Nárok na oslobodenie od platenia poistného nie je v poistení za jednorazové poistné a v poistení, ktoré bolo redukované.
- 6) Poistník je povinný platiť poistné od najbližšej splatnosti poistného, ktorá nasleduje po skončení oslobodenia od platenia poistného.
- 7) Poisťovateľ má právo overovať zdravotný stav poisteného, pre ktorého invaliditu priznal oslobodenie od platenia poistného.
- 8) Poistený, pre ktorého invaliditu poisťovateľ oslobodil od platenia poistného poistníka, je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o odňatí invalidity alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu. Na poistné, od ktorého bol poistník neoprávnene oslobodený, sa budú vzťahovať ustanovenia článku 25, ak poistník na požiadanie poisťovateľa v ňom určenej lehote nezplatí poistné, od platenia ktorého bol neoprávnene oslobodený.
- 9) Ak je súčasťou životného poistenia aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, vzťahuje sa toto oslobodenie i na poistné za pripoistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 10 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti

- 1) Z poistenia pre prípad smrti je poisťovateľ povinný vyplatiť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 2) Ak je dojednané Dočasné rizikové pripoistenie a ak poistený zomrie počas dojednanej poistnej doby pripoistenia, poisťovateľ vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- 3) Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, je mu poisťovateľ povinný vyplatíť sumu vo výške zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 11 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad dožitia

- 1) Z poistenia pre prípad dožitia je poisťovateľ povinný vyplatíť poistnú sumu, ak sa poistený dožije dňa dojednaného v poistnej zmluve.
- 2) Ak sa poistený nedožije konca poistnej doby, je poisťovateľ povinný vyplatíť tomu, komu smrťou poisteného vzniká právo na plnenie, sumu vo výške zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 12 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti alebo dožitia

- 1) Z poistenia pre prípad smrti alebo dožitia je poisťovateľ povinný vyplatíť poistnú sumu, ak poistený zomrie v dobe trvania poistenia alebo, ak sa dožije dňa dojednaného v poistnej zmluve.
- 2) Ak bolo toto poistenie dojednané pre dvojicu poistených, je poisťovateľ povinný vyplatíť poistnú sumu, ak aspoň jeden poistený zomrie v dobe, na ktorú bolo poistenie dojednané alebo ak sa obaja poistení dožijú konca tejto doby.

Článok 13 – Jednorazové plnenie z poistenia s pevne stanoveným termínom výplaty

- 1) Z poistenia s pevne stanoveným termínom výplaty je poisťovateľ povinný vyplatíť v dohodnutý deň poistnú sumu bez ohľadu na to, či poistený žije alebo nie.
- 2) V prípade výplaty poistného plnenia podľa ods. 1 poisťovateľ vyplatí aj sumu zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 14 – Jednorazové plnenie z poistenia pre prípad smrti a s pevne stanoveným termínom výplaty

- 1) Z poistenia pre prípad smrti a s pevne stanoveným termínom výplaty je poisťovateľ povinný vyplatíť poistnú sumu pre prípad smrti, ak poistený zomrie v dobe trvania poistenia, a v dohodnutý deň poistnú sumu bez ohľadu na to, či poistený žije alebo nie.
- 2) V prípade výplaty poistného plnenia podľa ods. 1 poisťovateľ vyplatí aj sumu zaplateného poistného za životné poistenia len vtedy, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté. Do zaplateného poistného sa nepočíta poistné za pripoistenia k životnému poisteniu ani poistné, od platenia ktorého bol poistník oslobodený.

Článok 15 – Plnenie z dôchodkových poistení

- 1) Z dôchodkových poistení je poisťovateľ povinný vyplácať poistenému druh dôchodku dojednaný v poistnej zmluve, ktorým môže byť:
 - a) základný dôchodok,
 - b) pozostalostný dôchodok,
 - c) invalidný dôchodok.
- 2) Základný dôchodok začne poisťovateľ vyplácať, ak sa poistený dožil dňa uvedeného v poistnej zmluve. Vypláca sa mesačne po dobu života poisteného, najdlhšie však po dohodnutú dobu.

- 3) Ak je dojednaný pozostalostný dôchodok, poisťovateľ ho začne vyplácať v prípade smrti poisteného. Vypláca ho oprávnenej osobe mesačne počas dohodnutej doby.
- 4) Ak je dojednaný invalidný dôchodok, poisťovateľ ho začne vyplácať v prípade, že bol poistenému počas trvania poistenia, najskôr však po uplynutí ochrannej lehoty pre invaliditu v trvaní dvoch rokov od uzavretia poistnej zmluvy, resp. od zvýšenia poistného krytia, priznaný invalidný dôchodok podľa platných predpisov o sociálnom zabezpečení v dobe do dojednaného začiatku výplaty základného dôchodku. Uplynutie ochrannej lehoty sa nevyžaduje, ak bol invalidný dôchodok priznaný výlučne v dôsledku úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia. Dôchodok sa vypláca mesačne počas poberania invalidného dôchodku, najdlhšie však do dojednaného začiatku výplaty základného dôchodku. Poisťovateľ priznáva nárok na výplatu na obdobie jedného roka a predlžuje ho vždy o ďalší rok, ak poistený preukáže, že je mu i naďalej priznaný invalidný dôchodok.
- 5) Prvý dôchodok je splatný prvý deň v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
- 6) Po vzniku nároku na výplatu základného alebo pozostalostného dôchodku ten, komu má byť dôchodok vyplácaný, má právo, aby sa na jeho požiadanie vyplácanie dôchodku odložilo na neskorší čas, prípadne, aby sa pri základnom dôchodku skrátila dohodnutá doba jeho výplaty. V takom prípade je poisťovateľ povinný určiť poistno-matematickým výpočtom novú výšku dôchodku. Počas odkladu výplaty dôchodku na neskorší čas nie je nárok na invalidný dôchodok.
- 7) Pred prvou výplatou základného alebo pozostalostného dôchodku môže ten, komu vznikol nárok na jeho výplatu, požiadať poisťovňu o výplatu jednorazového plnenia namiesto dôchodku, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 8) Ten, komu vznikne právo na výplatu dôchodku, je povinný predložiť potrebné doklady na jeho výplatu, pri invalidnom dôchodku tiež oznámiť zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu dôchodku, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní invalidity, prípadne sa podrobiť lekárskej prehliadke. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovateľ s výplatou dôchodku nezačne, prípadne jeho vyplácanie až do ich splnenia pozastaví.
- 9) Ak bol v poistnej zmluve dojednaný iba základný dôchodok (bez pozostalostného dôchodku) a vrátenie poistného v prípade smrti poisteného nebolo v poistnej zmluve dohodnuté, smrťou poisteného poistenie zaniká bez náhrady.

Článok 16 – Obmedzenia poistného plnenia

- 1) Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poistenia, resp. pripoistenia (poistné, doba poistenia, riziková skupina a pod.), je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- 2) Poisťovateľ podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k poistnej udalosti v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným činom, resp. s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti.
- 3) Ak bolo konanie podľa odseku 2 úmyselné a okolnosti takéhoto prípadu to odôvodňujú, poisťovateľ zníži svoje plnenie o viac ako polovicu.
- 4) Ak došlo k poistnej udalosti, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovateľ má právo znížiť svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovateľ svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Ustanovenia tohto odseku sa nepoužijú v prípadoch, na ktoré sa už aplikovali ustanovenia ods. 2 a 3.
- 5) Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovateľ neposkytne plnenie. V takomto prípade vráti zaplatené poistné za životné poistenie. V rizikovom poistení

a poistení úveru alebo pôžičky pre prípad smrti dlžníka, ak smrť nastane následkom samovraždy, poisťovateľ neposkytne plnenie ani odkupnú hodnotu, ak nie je v poisťovej zmluve uvedené inak.

- 6) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovateľ zásady upravujúce rozsah a podmienky plnenia pri smrti poisteného, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.
- 7) Ak úmrtie poisteného spôsobí úmyselné konanie oprávnenej osoby, za ktoré bude oprávnená osoba súdne stíhaná, poisťovateľ nevypláti oprávnenej osobe poisťné plnenie. Poisťné plnenie poisťovateľ vypláti podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

Článok 17 – Vyluky, obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 1) Poisťovateľ nie je povinný plniť za poisťnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poisťky, ktorým poisťovateľ ukončil oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poisťovej zmluvy.
- 2) Poisťovateľ nie je povinný plniť za poisťnú udalosť, ku ktorej došlo:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
 - bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
 - vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii,
 - potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - b) následkom úrazu poisteného:
 - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
- 3) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovateľ povinný plniť.
- 4) Ak bola dojednaná poisťná suma pre riziko ČNL, DO a DOPN vyššia ako stanovujú Obmedzenia na pripoistenia, poisťovňa je oprávnená primerane znížiť poisťné plnenie do výšky zodpovedajúcej nastaveniam uvedeným v Obmedzeniach na pripoistenia.
- 5) Pokiaľ výška poisťnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poisťník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovateľovi oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poisťná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poisťné plnenie.
- 6) Poisťovňa je oprávnená znížiť až o 50% poisťné plnenie v prípade, ak poistený nenahlási poisťnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poisťnej udalosti je preveriteľný lekárske vyšetrením, ktorého mu určí poisťovňa.

Článok 18 – Povinnosti a práva poisťovateľa, poisťníka a poisteného

- 1) Poisťovateľ je oprávnený v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poisťného krytia a poisťnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Podpísaním návrhu poisťnej zmluvy poistený vyhlasuje, že v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení dáva súhlas, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho

bude ošetrovať, aby poskytol poisťovni informácie o jeho zdravotnom stave. Poisťovateľ je rovnako oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poisťnej zmluvy.

- 2) Poisťovateľ má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poisťnej udalosti, archivovať ich a preverovať poklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
- 3) Po oznámení poisťnej udalosti je poisťovateľ povinný vykonať vyšetrenie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť bez zbytočného odkladu a vyplátiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- 4) Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo zvýšenia poisťného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovateľa, súvisiace so stanovením rozsahu poisťného plnenia.
- 5) Ak poistený a poisťník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poisťník.
- 6) Poisťník, resp. poistený, je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny, týkajúce sa poisťnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a priezviska a pod.).
- 7) Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poisťným k zvýšeniu rizika, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosťou poisťníka, resp. poisteného túto skutočnosť poisťovateľovi písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v pripoistení.
- 8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Poisťovňa je oprávnená uplatniť si voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 50 % poisťného plnenia v prípade, ak poistený nenahlási poisťnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poisťnej udalosti je preveriteľný lekárske vyšetrením u lekára, ktorého mu určí poisťovňa.
- 9) Poistený alebo ten komu vzniklo právo na plnenie je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že došlo k poisťnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovateľa predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
- 10) Poistený, resp. ten komu vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poisťnej udalosti.
- 11) Poisťovateľ je oprávnený podľa osobitného predpisu¹⁾ spracovávať osobné údaje získané v rámci svojej činnosti v súvislosti s dojednaným poistením, vrátane údajov o zdravotnom stave, a to po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z dojednávaneho poistenia. Súčasne je oprávnený poskytovať osobné údaje subjektom so sídlom v inom štáte, ak je to nevyhnutné pre zabezpečenie práv a povinností z dojednávaneho poistenia, subjektom pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ďalším subjektom podnikajúcim v poisťovníctve a združeniam týchto subjektov; to sa primerane vzťahuje aj na údaje oprávnených osôb.
- 12) Poisťovateľ sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poisťného vzťahu.
- 13) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovateľ vypláti zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
- 14) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovateľa, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby) poisteným.

1) Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- 15) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovateľa.

Článok 19 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- 1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- 2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poisťníka. Tieto nadobúdajú účinnosť až dňom ich doručenia do sídla poisťovateľa .

Článok 20 – Doručovanie písomnosti

- 1) Poisťovateľ zasiela poistenému, poisťníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poisťníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
- 2) Písomnosť sa považuje za doručeníu:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
 - c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nedozvedel a
 - d) dňom vrátenia písomnosti poisťovateľovi s označením adresát neznamý z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poisťník nahlásil.

Článok 21 – Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 3) Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- 6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 22 – Dynamizácia poistenia

- 1) V poisťnej zmluve môže byť dojednaná dynamizácia poistenia. Ak je dynamizácia dojednaná, potom je poisťovateľ oprávnený v závislosti od vývoja miery inflácie zvýšiť výšku poisťných súm a poisťného, a to podľa zásad uvedených v poisťnej zmluve.
- 2) Pri dynamizácii sa poisťné sumy a poisťné zvyšujú podľa štandardných princípov poisťnej matematiky. O nových hodnotách poisťných súm a poisťného je poisťník písomne informovaný.
- 3) Poisťné sa zvyšuje v závislosti od indexu, ktorý si poisťník dojedná v poisťnej zmluve, čím následne dôjde aj k prepočítaniu poisťnej sumy:
 - a) spotrebiteľský index je stanovený poisťovateľom v závislosti od vývoja miery inflácie.
V súlade so zmenou tohoto indexu môže poisťovateľ zvyšovať minimálne poisťné, ak index prekročí stanovenú hodnotu. Ak sa tento index pohybuje pod stanovenou hodnotou, má zvýšenie poisťného dobrovoľný charakter a zvýšenie minimálneho poisťného odpadá.
 - b) konštantný index si stanovuje poisťník sám, a to v rozpätí od 5 % do 30 %.
- 4) Zvýšenie poisťného, ako aj poisťnej sumy na základe rastu indexov nepodlieha dodatočnému ohodnoteniu zdravotného stavu. Pri dojednaní dynamizácie poistenia konštantným indexom s hodnotou 15 % a viac, si poisťovateľ vyhradzuje právo vyžadovať lekárske vyšetrenie bez ohľadu na výšku poisťnej sumy.
- 5) K zvýšeniu poisťného a poisťných súm dochádza výhradne len k výročiu poistenia .
- 6) Pri poisťnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie zo zvýšených poisťných súm po dynamizácii len v prípade, ak lehotné poisťné po dynamizácii bolo uhradené najneskôr do dátumu jeho splatnosti alebo pred dátumom vzniku poisťnej udalosti.
- 7) Písomné oznámenie návrhu na dynamizáciu poisťného obdrží poisťník pred termínom zvýšenia. Poisťník potvrdí prijatie návrhu dynamizácie zaplatením nového (zvýšeného) poisťného. Nároky, vyplývajúce z dynamizácie poisťného majú účinnosť odo dňa zvýšenia poisťného, t. j. od výročného dňa začiatku poistenia. V prípade nezáujmu o dynamizáciu poistenia je poisťník povinný poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne informovať.
- 8) V prípade, že poisťník odmietne dynamizáciu poistenia po termíne zvýšenia, alebo neuhradí lehotné poisťné v novej upravenej výške do dátumu jeho splatnosti, zaniká toto zvýšenie so spätnou platnosťou.
- 9) Ak poisťník neprijme ani jednu z dvoch ponúk na zvýšenie poisťného po sebe, žiadne ďalšie zvýšenie mu už nebude ponúknuté. Právo poisťníka požiadať o zvýšenie poisťného týmto nebude dotknuté, ale poisťovateľ má právo požadovať v takom prípade opätovne lekárske vyšetrenie .
- 10) Zvýšenie poisťných súm sa vypočíta na základe veku poisteného stanoveného ku dňu zvýšenia poisťných súm a zostávajúcej doby platenia poisťného. Pri výpočte poisťného sa zohľadnia príslušné poisťno-matematické zásady platné v čase vzniku poistenia.
- 11) Ak je v životnom poistení zahrnuté aj pripoistenie úrazu alebo choroby, dynamizácia sa vzťahuje aj na toto pripoistenie.
- 12) Všetky dojednania dohodnuté v rámci poisťnej zmluvy, a to najmä všeobecné poisťné podmienky a disponovanie s právom na prevzatie súm poisťných plnení, zostávajú pri zvýšení poisťného zachované.
- 13) Poisťovateľ si vyhradzuje právo poisťníkom navrhnuté zvýšenie poisťného neprijat' v súlade s bodmi 3). a 8) tohto článku.
- 14) Na dynamizáciu poistenia nemá poisťník nárok v prípade Oslobodenia od platenia poisťného z dôvodu poisťného plnenia za invalidný dôchodok s účinnosťou od výročného dňa začiatku poistenia, nasledujúceho po dni začiatku plnenia. Dynamizácia poistenia bude obnovená od najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia po ukončení plnenia z Oslobodenia od platenia poisťného.
- 15) Poisťovateľ si vyhradzuje právo podmienky dynamizácie v priebehu poistenia upraviť.

Článok 23 – Podiel na zisku z poistenia

- 1) Poistník sa môže podieľať na prípadných prebytkoch poistného prostredníctvom dodatočných podielov na zisku, určených na základe platných poistno-matematických zásad.
- 2) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie s podielom na prebytku poistného, potom prípadné prebytky poistného zo životného poistenia vznikajúce v dôsledku lepšieho zhodnotenia rezerv poistného, lepšej škodovosti poistených rizík a lepšieho hospodárenia poisťovne oproti predpokladom použitým pri kalkulácii poistného, použije poisťovateľ k zvýhodneniu poistení formou zvýšenia poistných súm alebo dôchodkov.
- 3) V poistnej zmluvne dohodnutej poistnej sume, označovanej ako garantovaná poistná suma je zahrnuté aj zhodnotenie technickou úrokovou mierou, platnou v čase uzavretia poistnej zmluvy.
- 4) Okrem zhodnotenia technickou úrokovou mierou sa k vytvorenej poistnej rezerve môže každoročne pripísať aj dodatočný podiel na zisku, vo výške závislej od dosiahnutých hospodárskych výsledkov a rozhodnutia predstavenstva poisťovateľa.
- 5) Ročný dodatočný podiel na zisku môže byť pripísaný pri ukončení každého kalendárneho roka, ak bola poistná zmluva k tomuto dátumu v platnosti a ak vytvorená rezerva poistenia je kladná.
- 6) Pripísané podiely sú platné počas celej zostávajúcej doby poistenia a poisťovateľ ich vyplatí spolu s plnením za dožitie alebo úmrtie, resp. spolu s odkupnou hodnotou.
- 7) Suma zodpovedajúca dodatočnému podielu na zisku, ktorá môže byť uvedená v poistnej zmluve, je len odhadom, vychádzajúcim z informácií, ktoré má poisťovateľ v čase uzavretia²⁾ poistnej zmluvy k dispozícii a je preto nezáväzná; výška tejto sumy sa preto môže meniť v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov a rozhodnutia predstavenstva poisťovateľa.
- 8) V prípade pripísania podielov na zisku obdrží poistník k výročiu poistenia výpis o aktuálnom stave poistenia, vrátane informácií o výške prípadných podielov na zisku.
- 9) Za výpisy poisťovateľ neúčtuje osobitné poplatky.

Článok 24 – Pôžička zo životného poistenia

- 1) Za predpokladu, že životné poistenie má už vytvorenú kladnú odkupnú hodnotu, môže poisťovateľ z vytvorenej matematickej rezervy až do výšky aktuálnej odkupnej hodnoty poskytnúť poistníkovi na základe jeho písomnej žiadosti pôžičku. Na poskytnutie pôžičky nie je právny nárok.
- 2) Za poskytnutú pôžičku poisťovateľ účtuje úroky a poplatky, a to podľa aktuálneho sadzovníka poisťovateľa. Minimálnu výšku splátky pôžičky stanovuje poisťovateľ. V prípade splatenia celej pôžičky musí byť súčasne uhradený aj nesplatený zostávajúci úrok.
- 3) Poistník môže pôžičku alebo jej časť kedykoľvek poisťovateľovi vrátiť.
- 4) V prípade ukončenia poistnej zmluvy zníži poisťovateľ poistné plnenie alebo odkupnú hodnotu poistnej zmluvy, prípadne iné záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poistnej zmluvy, a to o dlžnú sumu tvorenú nesplatenou pôžičkou a úrokmi z nej.

Článok 25 – Dôsledky neplatenia poistenia

- 1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovateľ uplatniť úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
- 2) Ak nebolo poistné (vrátane poistného za pripoistenia) za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty:
 - a) rezervotvorné poistenie s bežným poistným, na ktoré bolo zaplatené poistné aspoň za prvý rok poistenia, resp. za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu, a jeho odkupná hodnota je kladná, sa zmení na redukované poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy), so zníženým dôchodkom (redukcia dôchodku) alebo so skrátenou poistnou dobou (redukcia poistnej doby), a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné,
 - b) rezervotvorné poistenie s bežným poistným, na ktoré nebolo

²⁾ Za uzavretie poistnej zmluvy sa považuje aj tzv. náhrada poistnej zmluvy

poistné zaplatené za prvý rok poistenia, resp. za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu, alebo jeho odkupná hodnota nie je kladná, zaniká bez náhrady,

- c) rizikové poistenie s bežne plateným poistným zaniká bez náhrady.
- 3) O zmenu poistenia na poistenie so zníženou poistnou sumou, zníženým dôchodkom alebo skrátenou poistnou dobou bez ďalšieho platenia poistného môže písomne požiadať aj poistník, ak:
 - a) od začiatku poistenia uplynul jeden rok poistenia (resp. iná v poistnej zmluve uvedená doba) a súčasne
 - b) poistné bolo zaplatené aspoň za prvý rok poistenia (resp. za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu) a súčasne
 - c) odkupná hodnota poistenia je kladná.
 - 4) Zníženú poistnú sumu, znížený dôchodok alebo skrátenú poistnú dobu stanoví poisťovateľ podľa platných poistno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka vrátane nesplateného zostatku pôžičky a úrokov z neho.
 - 5) Poistná zmluva, u ktorej v dôsledku redukcie podľa čl. 25 ods. 2 písm. a) je znížená poistná suma, znížený dôchodok alebo skrátená poistná doba menšia ako jedna pätina dojednanej poistnej sumy, dôchodku alebo doby, zaniká s výplatom odbavného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
 - 6) Poisťovateľ má právo na poistné do zániku, resp. do dňa účinnosti redukcie poistenia.
 - 7) Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o sumu dlžného poistného.
 - 8) Poisťovateľ má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Život. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálna výška poplatku v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.
 - 9) V prípade nezaplatenia bežného poistného v lehote splatnosti je poisťovateľ oprávnený si účtovať voči poistníkovi poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky na dlžné poistné, a to nasledovne:
 - a) voči fyzickej osobe pri pohľadávke s istinou do 100,- EUR vrátane, účtovať poplatok vo výške 20,- EUR a pri pohľadávke s istinou nad 100,- EUR účtovať poplatok vo výške 30,- EUR,
 - b) voči právnickej osobe účtovať poplatok vo výške 40,- EUR.Aktuálny cenník poplatkov súvisiacich s vymáhaním pohľadávok je uverejnený na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 26 – Odkupná hodnota (odbavné)

- 1) V rezervotvornom poistení s bežne plateným poistným môže poistník písomne požiadať o zánik poistenia s výplatom odkupnej hodnoty (odbavného) za predpokladu, že:
 - a) od začiatku poistenia uplynul jeden rok poistenia, resp. iná v poistnej zmluve uvedená doba a súčasne
 - b) poistné bolo zaplatené aspoň za prvý rok poistenia, resp. za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu a súčasne
 - c) odkupná hodnota poistenia je kladná.Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, zánik poistenia s výplatom odkupnej hodnoty sa nevzťahuje na dočasné (rizikové) poistenie pre prípad smrti s bežným platením, na poistenie s výplatom dôchodku, z ktorého sa už dôchodok vypláca, ani na pripoistenie invalidity, práceneschopnosti, choroby, úrazu, ani na iné pripoistenia, dojednané spolu so životným poistením v jednej poistnej zmluve.
- 2) V poistení za jednorazovo zaplatené poistné s poistnou dobou dlhšou ako jeden rok alebo v poistení s redukovanou poistnou sumou, alebo dôchodkom, môže poistník písomne požiadať o zrušenie poistenia s výplatom odkupnej hodnoty kedykoľvek.
- 3) Výšku odkupnej hodnoty k dátumu účinnosti odkupu stanoví poisťovateľ podľa platných poistno-matematických zásad výpočtom,

v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka, nesplatený zostatok pôžičky a úroky z neho. Odkupná hodnota sa nerovná zaplatenému poistnému, ale zníženej matematickej rezerve životného poistenia.

Článok 27 – Právo štátu, ktoré platí pre poistnú zmluvu

- 1) Na všetky poistné zmluvy, uzavreté s poisťovateľom KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poistnej zmluvy, na ktorú sa vzťahujú tieto Všeobecné poistné podmienky budú riešené len prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
- 3) Obchodná spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej poistnej zmluvy postupuje podľa prísluš-

ných ustanovení zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení a v súlade so znením ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení v spojení so súhlasom podľa nasledujúcej vety. Neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej poistnej zmluvy je písomne daný a vlastnoručne podpísaný súhlas so spracovaním osobných údajov všetkých osôb dotknutých uzatvorenou poistnou zmluvou.

- 4) Tieto Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie nadobúdajú platnosť od 25.05.2018 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.